

# BILAN SOCIAL 2013



**AÉROPORTS DE PARIS**

# Sommaire

LES DONNÉES CHIFFRÉES 2012 / 2013 / 2014



EMPLOI ..... 3

RÉMUNÉRATION ET CHARGES ACCESSOIRES ..... 19

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL ..... 25

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL ..... 33

FORMATION ..... 39

RELATIONS PROFESSIONNELLES ..... 47

ACTIVITÉS ET ŒUVRES SOCIALES ..... 59

RÉPERTOIRE DES INDICATEURS ..... 65

## Emploi

---

*L'effectif total au 31 décembre 2013, contrats à durée indéterminée et contrats à durée déterminée, est de 6 994.*

*Les femmes représentent 38 % de l'effectif global.*

*L'entreprise a recruté 108 salariés en contrat à durée indéterminée.*

*338 salariés ont bénéficié d'une promotion en 2013.*

*Concernant l'emploi des personnes handicapées, 363 salariés étaient présents au 31 décembre 2013. En outre, en 2013, 11 travailleurs reconnus handicapés ont bénéficié de contrats aidés, 1 de formation en alternance et 1 de stage.*

---

EFFECTIF TOTAL GÉRÉ

**6 994**  
PERSONNES



## Emploi

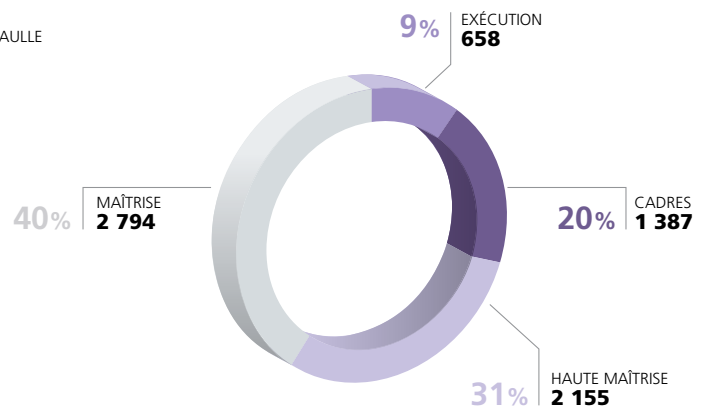
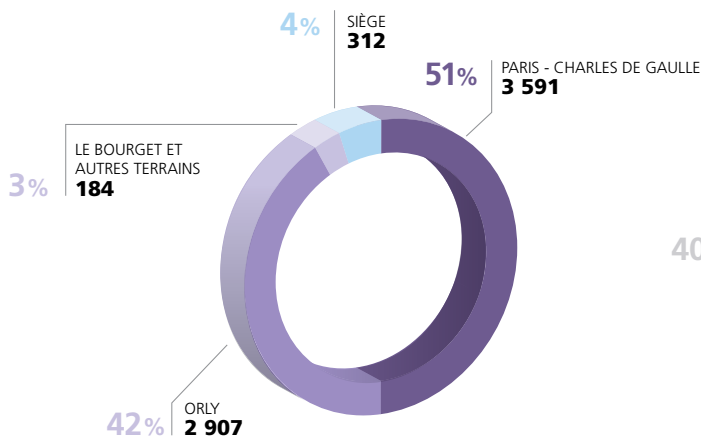
### 111. Effectif total au 31 décembre 2013

111 EFFECTIF TOTAL GÉRÉ : -> 6 994

L'effectif total au 31 décembre 2013 comprend les salariés sous statut Aéroports de Paris : salariés en contrat indéterminée, contrats à durée déterminée ainsi que les salariés en congé sans solde ou détachés (les contrats spéciaux ne sont pas compris dans cet effectif). L'effectif présent au 31 décembre 2013, hors suspensions de contrats, est de **6 873 (121 contrats suspendus)**.

111 RÉPARTITION PAR SECTEUR GÉOGRAPHIQUE

RÉPARTITION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE



111 RÉPARTITION PAR SECTEUR GÉOGRAPHIQUE ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			ÉXÉC. PALE			ÉXÉC. SIMPLE			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
SIÈGE	171	179	190	53	63	59	67	64	49	22	20	14	0	0	0	313	326	312
ORLY	653	683	708	871	895	904	1 120	1 093	1 064	326	276	228	3	3	3	2 973	2 950	2 907
PARIS - CHARLES DE GAULLE	456	468	469	1 099	1 120	1 140	1 584	1 593	1 600	518	462	381	2	0	1	3 659	3 643	3 591
LE BOURGET	16	20	19	43	45	47	67	69	72	16	10	7	0	0	0	142	144	145
AUTRES TERRAINS	0	0	1	4	5	5	10	8	9	23	25	24	0	0	0	37	38	39
<b>TOTAL</b>	1 296	1 350	1 387	2 070	2 128	2 155	2 848	2 827	2 794	905	793	654	5	3	4	7 124	7 101	6 994

Outre les services d'exploitation aéroportuaire, Paris - Orly regroupe des activités fonctionnelles (ressources humaines, comptabilité, contrôle de gestion, informatique, etc.) et d'ingénierie.



## Emploi

### 111 RÉPARTITION PAR DIRECTION

Directions	2013
PRÉSIDENTE DIRECTION GÉNÉRALE	2
CABINET	65
SECRETARIAT GÉNÉRAL GROUPE	5
ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE	97
SÛRETÉ, MANAGEMENT DES RISQUES ET CONFORMITÉ	63
AÉROPORT DE PARIS – CHARLES DE GAULLE	2 800
AÉROPORT DE PARIS – ORLY	1 527
AÉROPORTS DE PARIS – LE BOURGET ET AUTRES TERRAINS	179
FINANCES, STRATÉGIE ET ADMINISTRATION	2
CONTRÔLE DE GESTION	22
COMPTABILITÉS	74
FINANCES ET STRATÉGIE	49
ACHATS	67
JURIDIQUE ET ASSURANCES	40
INTERNATIONALE ET DES PARTICIPATIONS	9
AUDIT	19
COMMUNICATION GROUPE	125
MARKETING ET COMMERCE	83
SATISFACTION CLIENTS	27
AMÉNAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT	20
SYSTÈMES D'INFORMATION	383
INGÉNIERIE ET ARCHITECTURE	494
MAÎTRISE D'OUVRAGE DÉLÉGUÉE	148
PRESTATIONS NAVIGATION AÉRIENNE ET COOPÉRATION SCHIPHOL	62
DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES DRH PERSONNELS RATTACHÉS *	243 163
IMMOBILIER	226
<b>TOTAL</b>	<b>6 994</b>

# 3 591

PERSONNES TRAVAILLENT SUR L'AÉROPORT  
PARIS - CHARLES DE GAULLE

(*) Sont rattachés à la Direction des Ressources Humaines	2013
PERSONNEL ITINÉRANT	6
PERSONNEL AFFECTÉ AU COMITÉ D'ENTREPRISE	2
REPRÉSENTANTS SYNDICAUX (PERMANENTS)	5
SALARIÉS EN CONGÉ SANS SOLDE DE LONGUE DURÉE	29
SALARIÉS DÉTACHÉS	73
SALARIÉS EN TRANSIT	6
SALARIÉS EN CONGÉ PARENTAL	14
SALARIÉS EN CONGÉ CET	13
CADRES VIVIERS	15
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>

### 112/113. Effectif CDI et CDD par catégorie au 31 décembre

	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			EXÉC. PALE			EXÉC. SIMPLE			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
CDI	1 295	1 343	<b>1 382</b>	2 069	2 127	<b>2 154</b>	2 848	2 827	<b>2 794</b>	897	778	<b>649</b>	5	3	<b>4</b>	7 114	7 078	<b>6 983</b>
CDD		1	<b>5</b>	1	1	<b>1</b>	0	0	<b>0</b>	8	15	<b>5</b>	0	0	<b>0</b>	10	23	<b>11</b>



## Emploi

### 118. Salariés de nationalité étrangère

	2011	2012	2013
NOMBRE DE SALARIÉS	155	154	<b>151</b>
DONT ORIGINAIRES DES PAYS DE L'UNION EUROPÉENNE	100	97	<b>98</b>

### 119. Répartition de l'effectif par groupe d'activité au 31 décembre

#### 119 RÉPARTITION DES CADRES PAR CATÉGORIE ET GROUPE

	2011	2012	2013
CADRES	793	825	<b>841</b>
CADRES SUPÉRIEURS	390	405	<b>413</b>
CADRES STRATÉGIQUES	86	93	<b>104</b>
DIRECTEURS	19	18	<b>19</b>
CADRES DIRIGEANTS	8	9	<b>10</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 296</b>	<b>1 350</b>	<b>1 387</b>



## Emploi

### 119 RÉPARTITION PAR CATÉGORIE ET FAMILLE PROFESSIONNELLE

	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			EXÉCUTION			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
<b>DÉVELOPPEMENT</b>	229	250	<b>278</b>	149	156	<b>168</b>	124	120	<b>117</b>	2	2	-	504	528	<b>563</b>
COMMERCIALISATION	44	51	<b>50</b>	72	73	<b>77</b>	57	56	<b>52</b>	1	-	-	174	180	<b>179</b>
COMMUNICATION	50	53	<b>49</b>	28	30	<b>33</b>	5	5	<b>6</b>	-	-	-	83	88	<b>88</b>
ÉTUDES STRATÉGIQUES	60	64	<b>87</b>	10	11	<b>14</b>	6	4	<b>4</b>	-	-	-	76	79	<b>105</b>
MARKETING	44	50	<b>54</b>	15	17	<b>21</b>	5	5	<b>4</b>	-	-	-	64	72	<b>79</b>
RELATIONS INSTITUTIONNELLES & TERRITORIALES	24	25	<b>26</b>	24	25	<b>23</b>	51	50	<b>51</b>	1	2	-	100	102	<b>100</b>
TOP MANAGEMENT	7	7	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	<b>12</b>
<b>MAÎTRISE DES RISQUES</b>	164	163	<b>166</b>	272	276	<b>275</b>	575	610	<b>636</b>	210	212	<b>174</b>	1 221	1 261	<b>1251</b>
AUDIT CONTRÔLE INTERNE MANAGEMENT DES RISQUES	61	55	<b>58</b>	25	27	<b>28</b>	2	4	<b>4</b>	1	1	-	89	87	<b>90</b>
JURIDIQUE	42	46	<b>48</b>	8	9	<b>6</b>	2	1	-	-	-	-	52	56	<b>54</b>
MÉDICAL	5	5	<b>5</b>	39	40	<b>38</b>	11	11	<b>11</b>	8	8	<b>8</b>	63	64	<b>62</b>
PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	8	9	<b>8</b>	29	31	<b>31</b>	1	-	-	-	-	<b>1</b>	38	40	<b>40</b>
SÉCURITÉ	14	14	<b>13</b>	98	92	<b>95</b>	397	411	<b>412</b>	150	166	<b>151</b>	659	683	<b>671</b>
SÛRETÉ	34	34	<b>34</b>	73	77	<b>77</b>	162	183	<b>209</b>	51	37	<b>14</b>	320	331	<b>334</b>
<b>OPÉRATIONS</b>	158	163	<b>163</b>	914	936	<b>942</b>	1 250	1 228	<b>1191</b>	480	383	<b>320</b>	2 802	2 710	<b>2616</b>
ÉNERGIE	7	7	<b>8</b>	56	57	<b>58</b>	-	-	-	-	-	-	63	54	<b>66</b>
MAINTENANCE/PROPRIÉTAIRE	59	58	<b>59</b>	394	399	<b>407</b>	597	581	<b>539</b>	71	51	<b>37</b>	1121	1089	<b>1042</b>
OPÉRATIONS AÉROPORTUAIRES	71	77	<b>74</b>	281	293	<b>291</b>	609	618	<b>631</b>	409	332	<b>283</b>	1370	1320	<b>1279</b>
OPÉRATIONS ET MAINTENANCE INFORMATIQUE	21	21	<b>22</b>	183	187	<b>186</b>	44	29	<b>21</b>	-	-	-	248	237	<b>229</b>
<b>PROJETS TECHNIQUES</b>	433	452	<b>468</b>	377	392	<b>406</b>	129	119	<b>138</b>	1	1	<b>2</b>	940	964	<b>1014</b>
ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE MAÎTRISE D'OUVRAGE DÉLÉGUÉE	123	120	<b>133</b>	30	34	<b>40</b>	1	1	<b>2</b>	-	-	-	154	155	<b>175</b>
INGÉNIERIE INFORMATIQUE	108	119	<b>115</b>	40	43	<b>49</b>	2	2	-	-	-	-	150	164	<b>164</b>
INGÉNIERIE MAÎTRISE D'ŒUVRE BÂTIMENT/INFRASTRUCTURE	186	196	<b>203</b>	268	278	<b>281</b>	114	104	<b>124</b>	1	1	<b>1</b>	569	579	<b>609</b>
LABORATOIRE	16	17	<b>17</b>	39	37	<b>36</b>	12	12	<b>12</b>	-	-	<b>1</b>	67	66	<b>66</b>
<b>SUPPORT</b>	230	242	<b>245</b>	339	341	<b>340</b>	728	712	<b>685</b>	196	182	<b>150</b>	1 493	1 477	<b>1420</b>
ACHATS	39	45	<b>47</b>	11	11	<b>9</b>	-	-	-	-	-	-	50	56	<b>56</b>
ADMINISTRATION AFFAIRES GÉNÉRALES	15	19	<b>7</b>	96	105	<b>112</b>	364	362	<b>351</b>	118	116	<b>98</b>	593	602	<b>568</b>
COMPTABILITÉS FACTURATION	17	17	<b>17</b>	28	27	<b>24</b>	51	44	<b>39</b>	1	1	-	97	89	<b>80</b>
CONTRÔLE DE GESTION	63	67	<b>65</b>	71	67	<b>66</b>	64	54	<b>49</b>	1	-	-	199	188	<b>180</b>
FINANCES	15	15	<b>25</b>	4	5	<b>5</b>	-	-	<b>2</b>	-	-	-	19	20	<b>32</b>
LOGISTIQUE/TRANSPORT	10	10	<b>10</b>	30	28	<b>25</b>	133	132	<b>134</b>	72	62	<b>50</b>	245	232	<b>219</b>
RESSOURCES HUMAINES	71	69	<b>74</b>	99	98	<b>99</b>	116	120	<b>110</b>	4	3	<b>2</b>	290	290	<b>285</b>
<b>AUTRES</b> (détachés, congés sans soldes)	82	80	<b>67</b>	19	27	<b>24</b>	42	38	<b>27</b>	21	16	<b>12</b>	164	161	<b>130</b>
<b>TOTAL</b>	1296	1350	<b>1387</b>	2070	2128	<b>2155</b>	2848	2827	<b>2794</b>	910	796	<b>658</b>	7124	7101	<b>6994</b>



## Emploi

### 115. Répartition de l'effectif par sexe au 31 décembre

	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			EXÉCUTION			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
HOMMES	850	880	<b>904</b>	1 411	1 428	<b>1 435</b>	1 663	1 641	<b>1 614</b>	474	437	<b>378</b>	4 398	4 386	<b>4 331</b>
FEMMES	446	470	<b>483</b>	659	700	<b>720</b>	1 185	1 186	<b>1 180</b>	436	359	<b>280</b>	2 726	2 715	<b>2 663</b>
<b>ENSEMBLE</b>	1 296	1 350	<b>1 387</b>	2 070	2 128	<b>2 155</b>	2 848	2 827	<b>2 794</b>	910	796	<b>658</b>	7 124	7 101	<b>6 994</b>

### 115 TAUX DE FÉMINISATION EN %

	2011	2012	2013
CADRES	34,4	34,8	<b>34,8</b>
HAUTE MAÎTRISE	31,8	32,9	<b>33,4</b>
MAÎTRISE	41,6	42,0	<b>42,2</b>
EXÉCUTION PRINCIPALE	48,1	45,1	<b>42,7</b>
EXÉCUTION SIMPLE	20,0	33,3	<b>25,0</b>
<b>ENSEMBLE</b>	38,3	38,2	<b>38,1</b>

**2 663**  
FEMMES SALARIÉES

### 114. Effectif moyen CDI et CDD

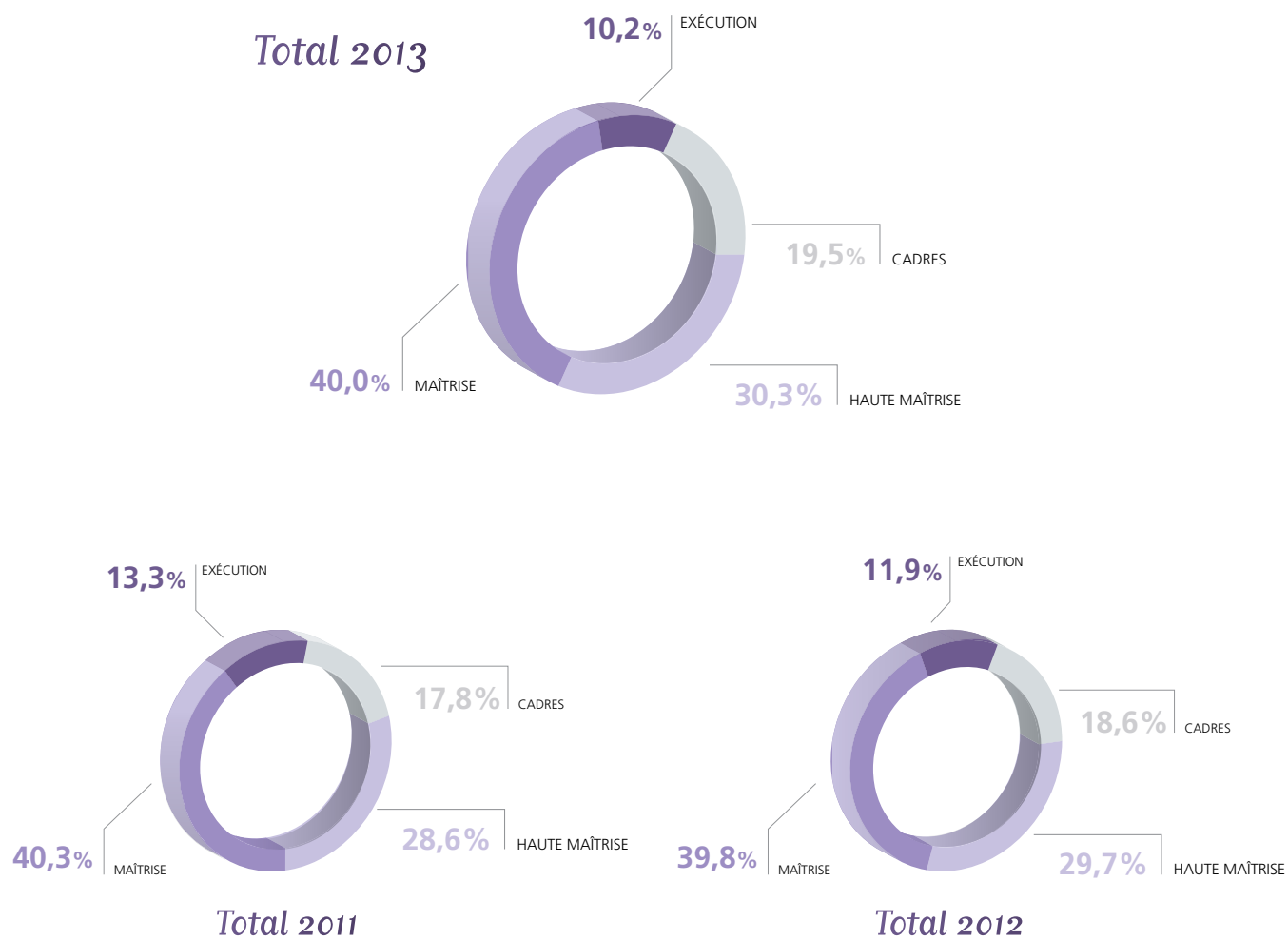
	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			EXÉC. P <sup>ALE</sup>			EXÉC. SIMPLE			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
EFFECTIF EN CDI	1 270	1 320	<b>1 362</b>	2 048	2 106	<b>2 131</b>	2 884	2 828	<b>2 815</b>	938	832	<b>702</b>	10	3	<b>4</b>	7 150	7 089	<b>7 014</b>
Évolution en %	+3,6	+3,9	<b>+3,2</b>	+1,1	+2,8	<b>+1,2</b>	-0,6	-1,9	<b>-0,5</b>	-11,0	-11,3	<b>-15,6</b>	-41,2	-70,0	<b>+33,3</b>	-1,0	-0,9	<b>-1,1</b>
EFFECTIF EN CDD	1	3	<b>8</b>	1	1	<b>1</b>	0	0	<b>1</b>	7	14	<b>8</b>	0	0	<b>0</b>	9	18	<b>18</b>
Évolution en %	0	+200	<b>+167</b>	-50,0	0	<b>0</b>	0	0	<b>-</b>	+75,0	+100	<b>-42,9</b>	0	0	<b>0</b>	+28,6	+100	<b>0</b>
<b>EFFECTIF ENSEMBLE</b>	1 271	1 323	<b>1 370</b>	2 049	2 107	<b>2 132</b>	2 884	2 828	<b>2 816</b>	945	846	<b>710</b>	10	3	<b>4</b>	7 159	7 107	<b>7 032</b>
Évolution en %	+3,6	+4,1	<b>+3,6</b>	+1	+2,8	<b>+1,2</b>	-0,6	-1,9	<b>-0,4</b>	-10,7	-10,5	<b>-16,1</b>	-41,2	-70,0	<b>+33,3</b>	-1,0	-0,7	<b>-1,1</b>





## Emploi

115 114 EFFECTIF MOYEN TOTAL - RÉPARTITION EN % PAR CATÉGORIE



### EFFECTIF CONTRATS PARTICULIERS

ACTIVITÉS	NOMBRE			NOMBRE DE MOIS			NOMBRE MOYEN PLEIN TEMPS PAR MOIS		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
MÉDICALES	48	48	<b>45</b>	565	549	<b>519</b>	47,1	45,8	<b>43,3</b>
COMMUNICATION	46	46	<b>45</b>	552	552	<b>540</b>	46	46	<b>45</b>
DIVERS	13	13	<b>13</b>	156	156	<b>155</b>	13	13	<b>12,9</b>
<b>TOTAL</b>	107	107	<b>103</b>	1 273	1 257	<b>1 214</b>	106,1	104,8	<b>101,3</b>



## Emploi

### EFFECTIF CONTRATS AIDES

CAE : Contrats d'Accompagnement dans l'Emploi



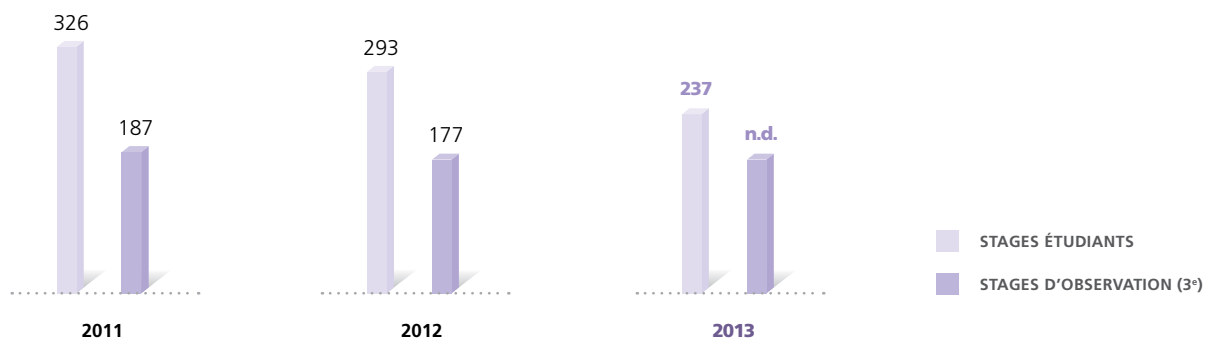
## 121/122/123/124. Travailleurs extérieurs

### 121/123/124 NOMBRE DE TRAVAILLEURS INTÉRIMAIRES

	DIRECTIONS FONCTIONNELLES			DIRECTIONS INGÉNIERIE ET AMÉNAGEMENT			DIRECTIONS AÉROPORTUAIRES		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
NOMBRE MOYEN MENSUEL DE TRAVAILLEURS INTÉRIMAIRES	39	47	<b>43</b>	72	50	<b>38</b>	76	109	<b>106</b>
MOYENNE MENSUELLE PAR INTÉRIMAIRE EN JOURS	18	18	<b>18</b>	20	19	<b>20</b>	13	15	<b>15</b>

Nombre total d'intérimaires cumulé sur l'année : 429

### 122 NOMBRE DE STAGIAIRES

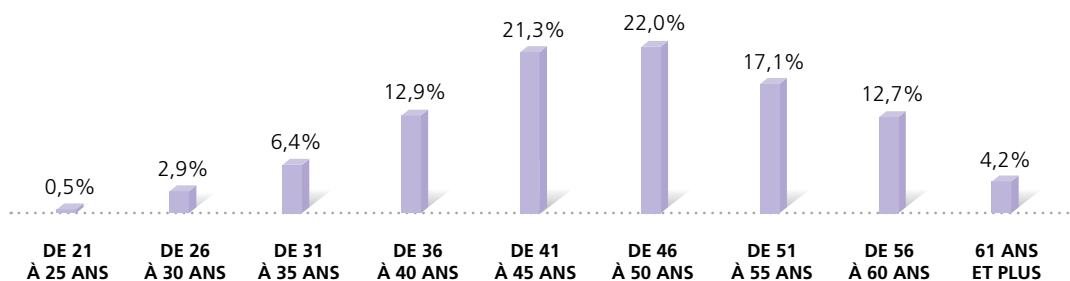


## 116/117. Répartition de l'effectif par âge et ancienneté

### 117 ÂGE ET ANCIENNETÉ MOYENS EN 2013

CATÉGORIES	ÂGE			ANCIENNETÉ		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CADRES	47,5	44,2	<b>46,4</b>	15,6	14,2	<b>15,1</b>
HAUTE MAÎTRISE	47,0	47,9	<b>47,3</b>	19,9	22,5	<b>20,8</b>
MAÎTRISE	45,8	46,4	<b>46,0</b>	18,0	21,1	<b>19,3</b>
EXÉCUTION	45,0	44,7	<b>44,9</b>	15,6	17,0	<b>16,2</b>
<b>ENSEMBLE</b>	46,5	46,2	<b>46,4</b>	17,9	19,8	<b>18,6</b>

### 116 ÂGE - RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE



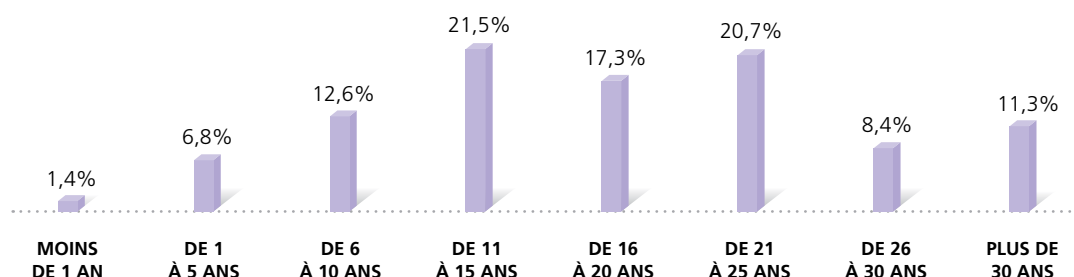
### 116 ÂGE - RÉPARTITION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			EXÉCUTION			ENSEMBLE		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
MOINS DE 25 ANS	0,8	0,7	<b>0,4</b>	0,1	0,1	<b>0,1</b>	0,8	0,7	<b>0,4</b>	1,5	2,0	<b>1,8</b>	0,7	0,7	<b>0,5</b>
DE 25 À 49 ANS	64,3	63,0	<b>62,5</b>	65,7	64,8	<b>62,3</b>	70,8	68,8	<b>67,5</b>	74,3	70,3	<b>64,5</b>	68,6	65,6	<b>64,6</b>
DE 50 À 60 ANS	29,5	31,0	<b>31,3</b>	32,0	32,5	<b>34,1</b>	26,9	29,0	<b>30,2</b>	22,6	25,1	<b>30,4</b>	28,3	30,0	<b>31,6</b>
PLUS DE 60 ANS	5,4	5,3	<b>5,8</b>	2,2	2,6	<b>3,5</b>	1,5	1,5	<b>1,9</b>	1,6	2,6	<b>3,3</b>	2,4	2,7	<b>3,3</b>



## Emploi

### 117 ANCIENNETÉ - RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR TRANCHE D'ANNÉES D'ANCIENNETÉ EN 2013



### 117 ANCIENNETÉ - RÉPARTITION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE EN %

	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			EXÉCUTION			ENSEMBLE		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
MOINS DE 6 ANS	17,1	19,4	<b>19,5*</b>	2,8	2,6	<b>2,5</b>	5,4	4,7	<b>5,0</b>	11,5	15,8	<b>16,7</b>	7,5	8,1	<b>8,2</b>
DE 6 À 10 ANS	22,9	17,3	<b>15,3</b>	14,6	11,6	<b>11,2</b>	16,8	13,5	<b>11,9</b>	24,2	17,1	<b>14,9</b>	18,2	14,1	<b>12,6</b>
DE 11 À 15 ANS	22,1	25,0	<b>23,6</b>	20,3	21,5	<b>19,9</b>	19,6	21,6	<b>21,8</b>	24,1	23,5	<b>21,3</b>	20,8	22,3	<b>21,5</b>
DE 16 À 20 ANS	13,8	14,2	<b>15,4</b>	20,3	19,9	<b>18,2</b>	22,2	20,6	<b>18,3</b>	16,0	16,1	<b>14,0</b>	19,4	18,7	<b>17,3</b>
DE 21 À 25 ANS	10,6	10,8	<b>12,5</b>	17,0	19,8	<b>23,2</b>	16,5	19,5	<b>23,3</b>	13,3	15,1	<b>18,7</b>	15,2	17,5	<b>20,7</b>
DE 26 À 30 ANS	6,9	7,6	<b>7,5</b>	12,5	12,1	<b>9,6</b>	11,0	10,8	<b>8,4</b>	6,2	6,4	<b>5,9</b>	10,1	10,1	<b>8,4</b>
PLUS DE 30 ANS	6,6	5,7	<b>6,2</b>	12,5	12,5	<b>15,4</b>	8,5	9,3	<b>11,3</b>	4,7	5,9	<b>8,5</b>	8,8	9,2	<b>11,3</b>

(\*) En 2013, 19,5 % des cadres avaient une ancienneté inférieure à 6 ans.

## 131/132/133. Embauches

### 131/132/133 RÉPARTITION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			EXÉCUTION			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
CONTRATS CDI	76	61	<b>52</b>	4	15	<b>10</b>	18	19	<b>25</b>	33	33	<b>21</b>	131	128	<b>108</b>
CONTRATS CDD	2	8	<b>7</b>	2	1	<b>2</b>	0	0	<b>2</b>	12	31	<b>8</b>	16	40	<b>19</b>
TOTAL EMBAUCHES	78	69	<b>59</b>	6	16	<b>12</b>	18	19	<b>27</b>	45	64	<b>29</b>	147	168	<b>127</b>
DONT SALARIÉS DE MOINS DE 25 ANS	14	9	<b>7</b>	3	1	<b>0</b>	10	6	<b>4</b>	8	13	<b>6</b>	35	29	<b>17</b>



## Emploi

133

POURCENTAGE DES EMBAUCHES DE SALARIÉS DE MOINS DE 25 ANS  
PAR RAPPORT AU TOTAL DES EMBAUCHES



## 141/142/144/145/146/148/149. Départs

141/142/144  
145/146/148/149

RÉPARTITION PAR MOTIF ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			EXÉCUTION			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
DÉMISSIONS	19	7	<b>14</b>	4	3	<b>2</b>	3	3	<b>2</b>	4	4	<b>3</b>	30	17	<b>21</b>
MOBILITÉS EXTÉRIEURES AU TITRE DU PLAN IMMOBILIER (2011 & 2012)	2	4	-	8	1	-	13	2	-	0	1	-	23	8	-
RUPTURES CONVENTIONNELLES	3	4	<b>3</b>	3	4	<b>5</b>	5	4	<b>4</b>	1	4	<b>4</b>	12	16	<b>16</b>
LICENCIEMENTS	9	4	<b>7</b>	9	4	<b>7</b>	17	10	<b>13</b>	8	13	<b>3</b>	43	31	<b>30</b>
DÉPARTS PÉRIODE D'ESSAI	1	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	1	0	<b>0</b>
PRÉ RETRAITES Y COMPRIS PLAN IMMOBILIER	0	0	<b>0</b>	0	2	<b>1</b>	3	1	<b>3</b>	0	0	<b>0</b>	3	3	<b>4</b>
RETRAITES Y COMPRIS PLAN IMMOBILIER	18	23	<b>18</b>	32	35	<b>37</b>	28	23	<b>52</b>	3	2	<b>11</b>	81	83	<b>118</b>
DÉCÈS	3	1	<b>1</b>	5	0	<b>2</b>	4	0	<b>1</b>	1	0	<b>5</b>	13	1	<b>9</b>
FINS DE CONTRATS	2	1	<b>8</b>	1	1	<b>2</b>	0	0	<b>1</b>	7	9	<b>4</b>	10	11	<b>15</b>
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>44</b>	<b>51</b>	<b>62</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>73</b>	<b>43</b>	<b>76</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>216</b>	<b>170</b>	<b>213</b>

141/142/144  
145/146/148/149

ENSEMBLE DU PERSONNEL





## Emploi

141/142/144  
145/146/148/149

MOUVEMENTS DE PERSONNEL - ENTRÉES/SORTIES  
RÉPARTITION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE



## 143. Licenciements économiques

Il n'y a pas eu de licenciement économique en 2013.

## 161/162. Chômage

Aéroports de Paris n'a pas connu de chômage ni de chômage partiel.



## Emploi

### 151. Promotions - Répartition par catégorie/ groupe professionnel d'accueil\*

#### 151 PROMOTIONS - RÉPARTITION PAR CATÉGORIE/GROUPE PROFESSIONNEL D'ACCUEIL\*

	2011	2012	2013
EXÉCUTION PRINCIPALE	7	1	<b>0</b>
MAÎTRISE	103	124	<b>122</b>
HAUTE MAÎTRISE	153	128	<b>108</b>
HAUTE MAÎTRISE PRINCIPALE	85	49	<b>49</b>
CADRES	41	31	<b>31</b>
CADRES SUPÉRIEURS	23	25	<b>24</b>
CHEFS DE DÉPARTEMENT	6	8	<b>3</b>
DIRECTEURS	1	2	<b>0</b>
CADRES DIRIGEANTS	2	0	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>421</b>	<b>368</b>	<b>338</b>

(\*) Certains changements de groupe ou de catégorie ne donnent pas lieu à promotion

#### TAUX DE PROMOTION

Par rapport à l'effectif moyen total en %.



Par rapport à l'effectif moyen de la catégorie d'origine en %.

	2011	2012	2013
EXÉCUTION SIMPLE	89,9	33,3	<b>0,0</b>
EXÉCUTION PRINCIPALE	10,8	14,8	<b>17,2</b>
MAÎTRISE	4,8	4,2	<b>3,7</b>
HAUTE MAÎTRISE	6,9	4,1	<b>3,9</b>
CADRES	1,6	3,1	<b>2,9</b>
CADRES SUPÉRIEURS	2,7	2,0	<b>0,7</b>
CHEFS DE DÉPARTEMENT	3,5	2,2	<b>0,0</b>
DIRECTEURS	-	-	<b>5,0</b>
<b>ENSEMBLE</b>	<b>5,9</b>	<b>5,2</b>	<b>4,8</b>



## Emploi

# 181/183/184/185/186/187/188. Absentéisme - Nombre de jours d'absence par cause et par catégorie professionnelle

Causes	Catégories professionnelles	2011		2012		2013	
		Jours	Heures	Jours	Heures	Jours	Heures
MALADIE	Cadres	7 227	38 616	8 189	44 575	<b>7 588</b>	<b>45 890</b>
	Haute Maîtrise	23 020	127 120	22 909	130 145	<b>21 407</b>	<b>122 368</b>
	Maîtrise	43 992	226 428	46 071	241 516	<b>42 808</b>	<b>230 700</b>
	Exécution	23 701	129 798	23 178	117 450	<b>19 752</b>	<b>117 188</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>97 940</b>	<b>521 962</b>	<b>100 347</b>	<b>533 686</b>	<b>91 555</b>	<b>516 146</b>
MATERNITÉ	Cadres	3 111	18 307	2 557	15 126	<b>1 276</b>	<b>8 603</b>
	Haute Maîtrise	2 169	15 052	911	6 636	<b>1 096</b>	<b>9 664</b>
	Maîtrise	4 305	25 949	2 471	16 678	<b>2 225</b>	<b>16 138</b>
	Exécution	2 553	14 058	2 706	14 506	<b>1 799</b>	<b>10 076</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>12 138</b>	<b>73 366</b>	<b>8 645</b>	<b>52 946</b>	<b>6 396</b>	<b>44 481</b>
ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	Cadres	147	765	349	1 939	<b>219</b>	<b>1 402</b>
	Haute Maîtrise	1 384	8 205	1 571	9 757	<b>1 331</b>	<b>7 736</b>
	Maîtrise	3 263	17 740	4 730	26 204	<b>5 694</b>	<b>32 600</b>
	Exécution	3 708	20 054	3 422	15 983	<b>3 830</b>	<b>21 307</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>8 502</b>	<b>46 764</b>	<b>10 072</b>	<b>53 883</b>	<b>11 074</b>	<b>63 045</b>
CONGÉS AUTORISÉS*	Cadres	1 047	6 166	951	5 754	<b>950</b>	<b>5 596</b>
	Haute Maîtrise	2 385	16 193	2 092	17 117	<b>2 153</b>	<b>13 726</b>
	Maîtrise	3 248	25 829	3 333	26 932	<b>2 957</b>	<b>20 179</b>
	Exécution	1 269	10 392	1 043	8 336	<b>824</b>	<b>5 911</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>7 949</b>	<b>58 580</b>	<b>7 419</b>	<b>58 139</b>	<b>6 884</b>	<b>45 412</b>
AUTRES ABSENCES	Cadres	289	1 835	364	2 205	<b>185</b>	<b>1 434</b>
	Haute Maîtrise	618	1 829	423	2 568	<b>638</b>	<b>4 671</b>
	Maîtrise	1 512	4 515	1 723	5 209	<b>1 529</b>	<b>8 480</b>
	Exécution	740	6 819	774	4 919	<b>609</b>	<b>8 258</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>3 159</b>	<b>14 999</b>	<b>3 284</b>	<b>14 901</b>	<b>2 961</b>	<b>22 843</b>
ENSEMBLE	Cadres	11 821	65 689	12 410	69 599	<b>10 218</b>	<b>62 924</b>
	Haute Maîtrise	29 576	168 399	27 906	166 223	<b>26 625</b>	<b>158 165</b>
	Maîtrise	56 320	300 462	58 328	316 539	<b>55 213</b>	<b>308 097</b>
	Exécution	31 971	181 120	31 123	161 194	<b>26 814</b>	<b>162 740</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>129 688</b>	<b>715 671</b>	<b>129 767</b>	<b>713 555</b>	<b>118 870</b>	<b>691 926</b>
NOMBRE MOYEN PAR SALARIÉ	Cadres	9,3	51,7	9,4	52,6	<b>7,5</b>	<b>45,9</b>
	Haute Maîtrise	14,4	82,2	13,2	78,9	<b>12,5</b>	<b>74,2</b>
	Maîtrise	19,5	104,2	20,6	111,9	<b>19,6</b>	<b>109,4</b>
	Exécution	33,5	189,7	36,7	189,9	<b>37,6</b>	<b>227,9</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>18,1</b>	<b>100</b>	<b>18,3</b>	<b>100,4</b>	<b>16,9</b>	<b>98,4</b>

(\*) Art. 16 du Statut : décès, mariage, déménagement etc.





## Emploi

181/183/184  
185/186/187/188

### ABSENTÉISME - NOMBRE DE JOURS D'ABSENCE PAR CAUSE ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

En ce qui concerne la répartition des absences, il convient de préciser que :

- les repos compris dans une période d'absence ne sont pas comptabilisés,
- les congés de maladie de longue durée sont compris dans les absences pour maladie. Ils représentaient :

	2011	2012	2013
NOMBRE DE JOURS	23 710	22 801	<b>23 589</b>
NOMBRE D'HEURES	122 586	118 857	<b>127 194</b>

181/183/184  
185/186/187/188

### RÉPARTITION PAR CAUSE ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE EN 2013 EN %

Le calcul du taux se fait par le rapport : nombre d'heures d'absences / temps de travail dû en heures.

CAUSES	CADRES	HAUTE MAÎTRISE	MAÎTRISE	EXÉCUTION	ENSEMBLE
MALADIE	2,34	3,79	5,56	8,09	<b>4,79</b>
MATERNITÉ	0,44	0,30	0,39	0,70	<b>0,41</b>
ACCIDENTS DU TRAVAIL	0,07	0,24	0,78	1,47	<b>0,58</b>
CONGÉS AUTORISÉS	0,28	0,43	0,49	0,41	<b>0,42</b>
AUTRES ABSENCES	0,07	0,14	0,20	0,57	<b>0,21</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3,20</b>	<b>4,90</b>	<b>7,42</b>	<b>11,24</b>	<b>6,41</b>

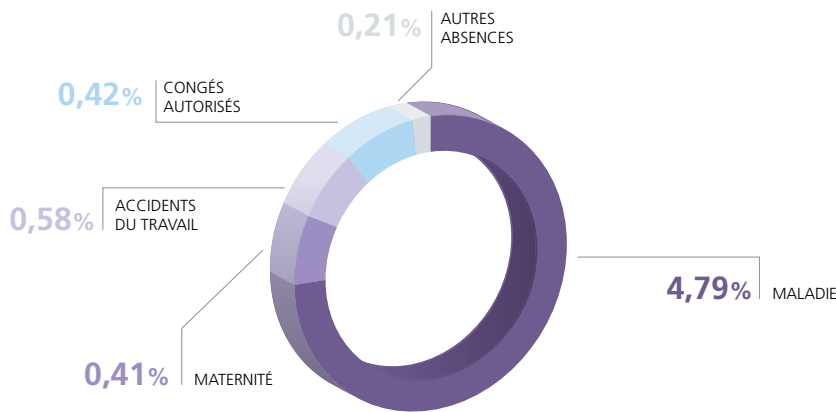
En 2013, la maladie représentait 4,79 % sur un total de 6,41 %.



## Emploi

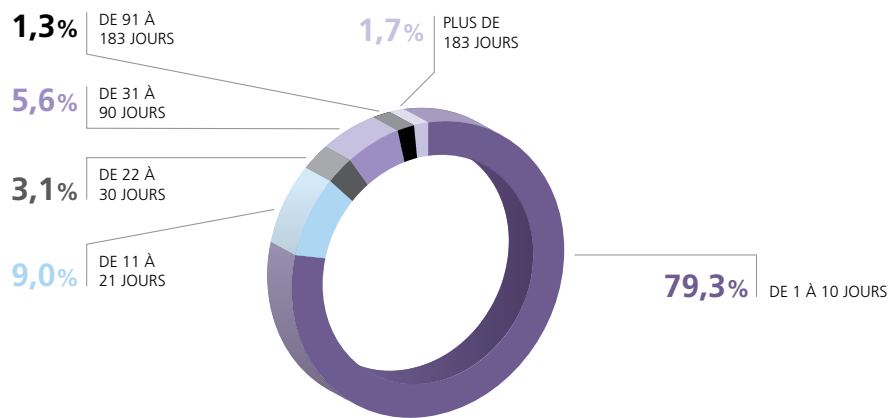
181/183/184  
185/186/187/188

### RÉPARTITION PAR CAUSE EN 2013

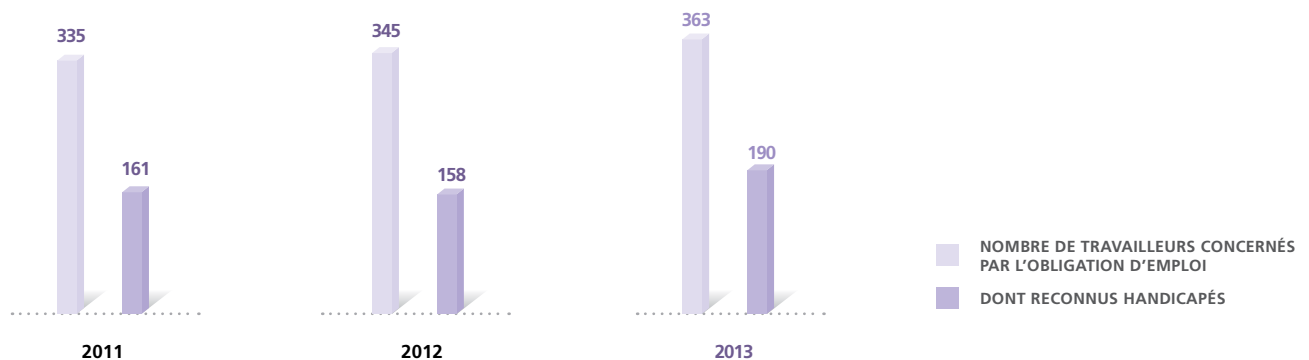


181/183/184  
185/186/187/188

### RÉPARTITION DU NOMBRE DES ARRÊTS DE MALADIE POUR 2013, SELON LA DURÉE DE L'ABSENCE



## 171/172. Nombre de travailleurs concernés par l'obligation d'emploi



En outre, en 2013, 11 travailleurs reconnus handicapés ont bénéficié de contrats aidés, 1 de formation en alternance et 1 de stage.

## Rémunération et charges accessoires

---

*L'accord salarial 2012 comportait l'intégration dans le traitement de base de la deuxième moitié de la prime d'assiduité (non cadres) ou de la gratification fixe (cadres), au 1<sup>er</sup> janvier 2013.*

*Le montant moyen brut, par salarié, au titre de la participation est de 2 271 € et de 2 042 € au titre de l'intéressement.*

*Le montant des frais de personnel s'élevait à 554 millions d'euros.*

---

SALAIRE NET MOYEN

**3 734 €**

**EN AUGMENTATION  
DE 4,1%**



## Rémunération et charges accessoires

### 231. Mode de calcul des rémunérations

Tout le personnel titulaire d'Aéroports de Paris en horaire collectif est payé au mois sur la base de l'horaire légal (35 heures hebdomadaires depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2000). Les cadres sont au forfait jours.

La rémunération annuelle est celle versée aux salariés présents à plein-temps les douze mois de l'année considérée. Des rémunérations versées au titre de l'année précédente peuvent être prises en compte. Il n'y a pas, à Aéroports de Paris, de personnel dont la rémunération dépende du rendement.

- Augmentation des salaires en 2013

Depuis le début de l'année 2013, il n'y a pas eu d'augmentation de la valeur de référence exprimée par rapport à la valeur atteinte au 1<sup>er</sup> janvier 2012. A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2013, la deuxième moitié de la part fixe de la prime d'assiduité (non cadres) ou de la gratification (cadres) a été intégrée dans le traitement de base.

### 213. Grille des rémunérations au 31 décembre 2013

La prime d'ancienneté n'est pas intégrée dans les montants ci-dessous.

CATÉGORIES	GROUPES	ÉCHELONS	RÉMUNÉRATION BRUTE MENSUELLE (TRAITEMENT DE BASE)	MOYENNE MENSUELLE DES PRIMES IC - PFA - ASS *
CADRES	V	E 2500	18 401	3 144
		E 1000	7 361	1 257
	IV	E 1470	10 820	1 848
		E 640	4 711	805
	IIIB	E 1019	7 500	1 281
		E 438	3 224	551
	IIIA	E 730	5 373	918
		E 315	2 319	396
	HAUTE-MAÎTRISE	IIC2	265	3 563
259			2 617	454
IIC1		262	3 107	539
		256	2 107	365
MAÎTRISE	IIB	259	2 617	454
		251	1 616	280
EXÉCUTION PRINCIPALE	IB2	126 (C, P, S, E)	1 844	320
		110	1 427	247
EXÉCUTION SIMPLE	IB1	120 (C, P, S)	1 641	284
		110	1 427	247

(\*) IC : indemnité complémentaire payée en juin PFA : prime de 13<sup>e</sup> mois payée en décembre ASS : assiduité au taux de 3 % (non cadres)



## Rémunération et charges accessoires

### 211. Rémunérations mensuelles moyennes nettes

La rémunération mensuelle moyenne a été calculée, comme le demande la loi sur le bilan social, à partir de "la somme des salaires nets" effectivement perçus pendant l'année par le salarié (au sens de la déclaration annuelle des salaires). La méthode de calcul utilisée élimine de l'effectif pris en compte les salariés embauchés ou ayant quitté l'entreprise en cours d'année ainsi que les salariés à temps partiel dont la rémunération annuelle n'est pas, de ce fait, significative.

211

NIVEAU MENSUEL MOYEN DES SALAIRES NETS  
PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE ET PAR SEXE EN €

	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			EXÉCUTION			ENSEMBLE		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
HOMMES	5 495	5 681	<b>5 797</b>	3 614	3 725	<b>3 864</b>	2 904	3 017	<b>3 145</b>	2 453	2 509	<b>2 564</b>	3 540	3 693	<b>3 851</b>
FEMMES	4 818	4 965	<b>5 103</b>	3 487	3 529	<b>3 601</b>	2 701	2 794	<b>2 878</b>	2 211	2 293	<b>2 348</b>	3 215	3 358	<b>3 488</b>
<b>ENSEMBLE</b>	<b>5 285</b>	<b>5 449</b>	<b>5 569</b>	<b>3 578</b>	<b>3 668</b>	<b>3 787</b>	<b>2 837</b>	<b>2 942</b>	<b>3 052</b>	<b>2 366</b>	<b>2 434</b>	<b>2 497</b>	<b>3 438</b>	<b>3 586</b>	<b>3 734</b>

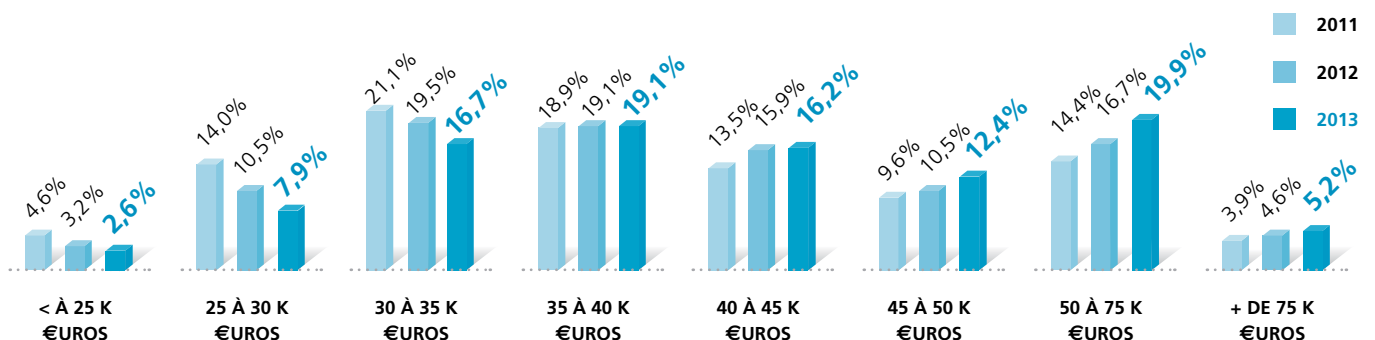
211

RÉPARTITION PAR SEXE EN 2013



211

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR TRANCHE DE RÉMUNÉRATION ANNUELLE NETTE





## Rémunération et charges accessoires

### 212. Répartition des primes à périodicité non mensuelle\* par catégorie professionnelle et par sexe en 2013

Le pourcentage des primes à caractère non mensuel par rapport à la somme des salaires versés se répartit comme ci-dessous :

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CADRES	17,8 %	17,6 %	17,7 %
HAUTE MAÎTRISE	11,8 %	12,7 %	12,0 %
MAÎTRISE	10,9 %	12,2 %	11,4 %
EXÉCUTION	10,8 %	12,2 %	11,3 %
<b>ENSEMBLE</b>	<b>13,2 %</b>	<b>13,8 %</b>	<b>13,4 %</b>

(\*) Indemnité complémentaire, 13<sup>e</sup> mois.

Pour les cadres, part variable sur objectifs d'un montant cible (objectifs réalisés à 100 %) de 2 200 € pour les cadres et 3 700 € pour les cadres supérieurs.

### 221. Rapport entre le total des 10% des salaires annuels nets les plus élevés et le total des 10% des salaires nets les moins élevés

RATIO 2011 = 3,13	RATIO 2012 = 3,14	<b>RATIO 2013 = 3,17</b>
-------------------	-------------------	--------------------------

Hors mandataires sociaux.

### 222. Montant brut global en € des dix rémunérations les plus élevées

2011	2012	2013
2 217 104	2 435 573	<b>2 487 280</b>

Hors mandataires sociaux.



## Rémunération et charges accessoires

### 261/262. Intéressement

	2011	2012	2013
MONTANT GLOBAL DE L'INTÉRESSEMENT EN €	14 051 982	7 760 610	13 511 650
MONTANT MOYEN BRUT DE LA PRIME D'INTÉRESSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE EN €	2 113	1 170	2 042

#### 261/262 PLAN D'ÉPARGNE GROUPE

	2011	2012	2013
MONTANT GLOBAL DE L'ABONDEMENT EN €	4 942 007	5 298 346	5 070 059
MONTANT MAXIMUM DE L'ABONDEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE EN €	1 540	1 400	1 320

#### 261/262 PLAN D'ÉPARGNE POUR LA RETRAITE COLLECTIF GROUPE

	2011	2012	2013
MONTANT GLOBAL DE L'ABONDEMENT EN €	1 137 692	1 494 122	1 700 219
MONTANT MAXIMUM DE L'ABONDEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE EN €	660	720	780

### 261/262. Participation

	2011	2012	2013
RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION EN €	15 033 639	15 914 678	15 028 456
MONTANT MOYEN BRUT DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE EN €	2 261	2 400	2 271

### 263. Actionnariat salarié

Part du capital après l'offre réservée aux salariés et anciens salariés (août 2006) : 2,4 %.

Part du capital au 31 décembre 2013 : 1,67 % (1,70 % en 2012 ; 1,60 % en 2011).

Proportion de salariés d'Aéroports de Paris SA actionnaires au 31 décembre 2013 : 80 % (79 % en 2012 ; 78 % en 2011).



## Rémunération et charges accessoires

### 241. Avantages sociaux dans l'entreprise

Les avantages sociaux applicables aux différentes catégories de personnel sont précisés par le Statut du Personnel.

INDEMNISATION DES JOURS FÉRIÉS	Art. 14
CONGÉS ANNUELS PAYÉS	Art. 15
CONGÉS POUR ÉVÉNEMENTS FAMILIAUX	Art. 16
PRIME D'ANCIENNETÉ	Art. 22
SUPPLÉMENT FAMILIAL	Art. 24
INDEMNITÉ DE DÉPART À LA RETRAITE	Art. 32
PRÉAVIS ET INDEMNITÉS DE LICENCIEMENT	Art. 34
INDEMNISATION DE LA MALADIE	Art. 37-38
CONGÉ DE MATERNITÉ	Art. 39
PRÉVOYANCE	Art. 41

### 242. Versements effectués à des entreprises (personnel extérieur)

	2011	2012	2013
VERSEMENTS EN €	11 681 724	12 797 106	13 136 457

Les versements effectués à des entreprises (personnel extérieur) comprennent l'ensemble du compte 621.

### 251. Charge salariale globale

	2011	2012	2013
FRAIS DE PERSONNEL EN €	512 393 029	546 394 446	553 867 798
CHIFFRE D'AFFAIRES EN €	2 472 905 000	2 606 799 000	2 733 695 000
RATIO	= 0,207	= 0,210	= 0,203

Les frais de personnel comprennent l'ensemble du compte 64, hors frais de transport et indemnités kilométriques, et hors Intéressement.



## Santé et sécurité au travail

---

*En 2013, 137 accidents du travail avec arrêt se sont produits.*

*Le taux de fréquence des accidents du travail a diminué en 2013 ; le taux de gravité est plus élevé qu'en 2012.*

*Depuis 2006, 8 CHSCT et 1 CHSCT de coordination sont en place. L'accord du 9 août 2012 a créé un CHSCT transversal qui s'est substitué à partir de 2013 au CHSCT de coordination dans des missions élargies.*

*Le montant des dépenses de sécurité et d'amélioration des conditions de travail était de 10,8 millions d'euros en 2013.*

---

TAUX DE FRÉQUENCE DES  
ACCIDENTS DE TRAVAIL

**13,31**



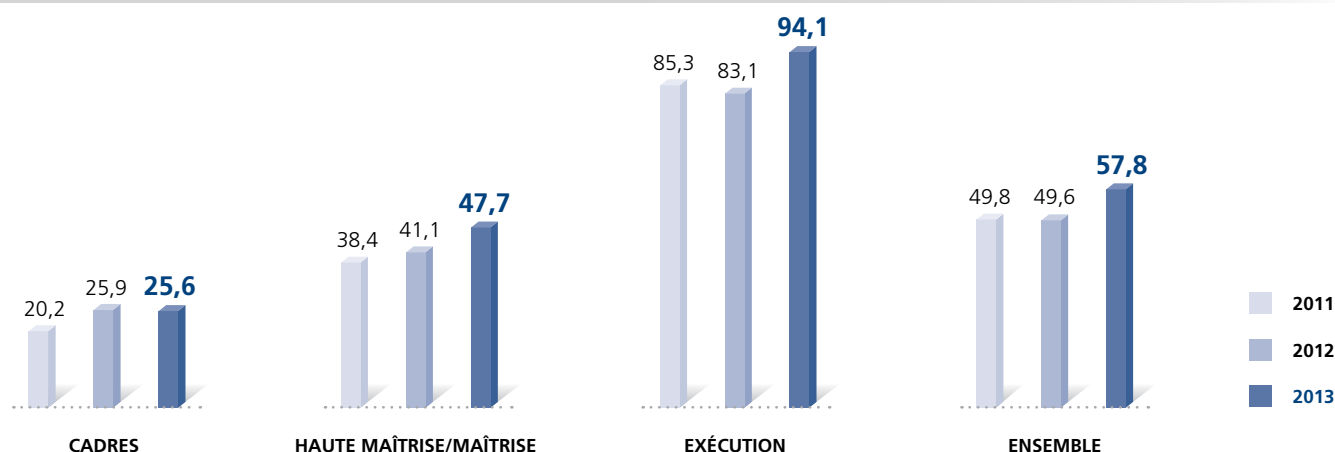
## Santé et sécurité au travail

### 311. Nombre d'accidents de travail avec arrêt et de journées perdues par catégorie professionnelle

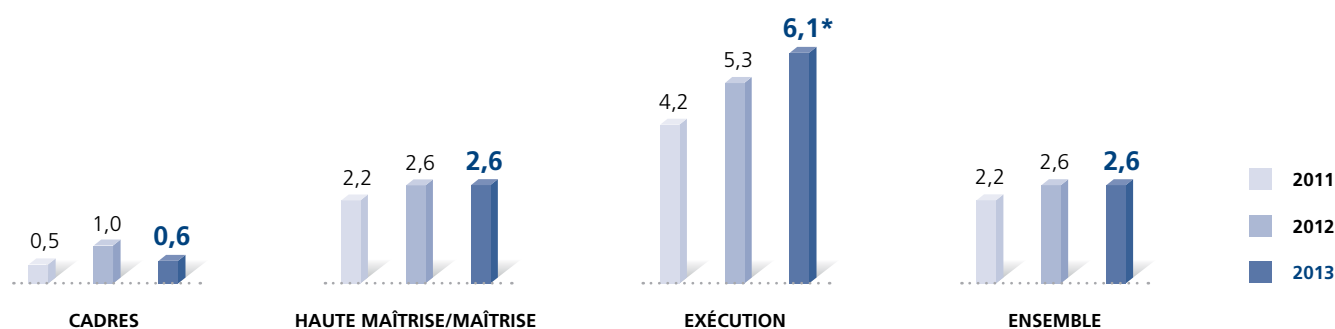
	CADRES			HAUTE MAÎTRISE ET MAÎTRISE			EXÉCUTION			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT	5	8	5	75	96	99	34	37	33	114	141	137
NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES*	54	148	57	3 189	4 545	4 806	2 840	3 034	3 497	6 083	7 727	8 360

(\*) y compris les journées perdues au titre d'accidents de travail survenus les années précédentes.

#### 311 NOMBRE MOYEN DE JOURS D'ARRÊT PAR ACCIDENT



#### 311 TAUX D'ACCIDENT AVEC ARRÊT EN % DE L'EFFECTIF



(\*) En 2013, on dénombre 6,1 accidents avec arrêts pour 100 salariés de la catégorie exécution.



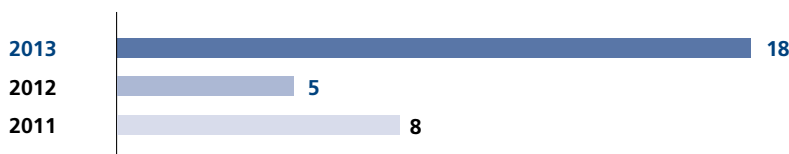
## Santé et sécurité au travail

### 311/312. Évolution du taux de fréquence (Tf) et du taux de gravité (Tg)

TAUX		2011	2012	2013
Tf	$\frac{\text{Nombre d'accidents avec arrêt*} \times 1\,000\,000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$	11,06	13,66	<b>13,31</b>
Tg	$\frac{\text{Nombre de journées perdues*} \times 1\,000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$	0,59	0,75	<b>0,81</b>

(\*) Hors accidents de trajet.

### 313. Nombre d'incapacités permanentes (partielles et totales) notifiées à l'entreprise



### 314. Nombre d'accidents mortels



### 315. Nombre d'accidents de trajet avec arrêt et de journées perdues

	CADRES			HAUTE MAÎTRISE ET MAÎTRISE			EXÉCUTION			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AVEC ARRÊT	1	5	<b>3</b>	34	34	<b>31</b>	6	5	<b>10</b>	41	44	<b>44</b>
NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES*	67	189	<b>148</b>	998	795	<b>1394</b>	570	456	<b>551</b>	1 635	1440	<b>2093</b>

(\*) y compris les journées perdues au titre d'accidents de trajet survenus les années précédentes.



## Santé et sécurité au travail

### 321/322/323/324/325/326/327. Répartition des accidents de travail par motif

CAUSES	CODE	ACCIDENTS DE TRAVAIL EN %		
		2011	2012	2013
EXISTENCE DE RISQUES GRAVES	32 à 40	-	1,9	-
CHUTES AVEC DÉNIVELLATION	02	20,6	17,2	25,7*
OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES	09 à 31	2,2	1,5	-
CIRCULATION MANUTENTION STOCKAGE	01-03-04-06-07	55,8	50,0	43,4
OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTEL	05	1,3	1,1	1,3
ACTIVITÉ CIRCULATION SUR VOIE PUBLIQUE DU TRAVAILLEUR	08	5,6	6,3	4,6
AUTRE CAS (**)		14,6	22,0	25,0
<b>TOTAL</b>		100	100	100

(\*) En 2013, 25,7% des accidents du travail sont dus à des chutes avec dénivellation.

(\*\*) Accidents non traités dans la nomenclature, ou déclaration non classée faute de données suffisantes.

### 331/332. Maladies professionnelles

	2011	2012	2013
MALADIES PROFESSIONNELLES DÉCLARÉES	7	7	13
CAUSES*	TMS = 4 Amiante = 1 Risques psychosociaux = 1 Surdité = 1	TMS = 3 Amiante = 1 Surdité = 3	TMS = 6 Risque psychosociaux = 4 Surdité = 3
AFFECTIONS PATHOLOGIQUES À CARACTÈRE PROFESSIONNEL	0	0	0
CAUSES	-	-	-
DÉCLARATION DE PROCÉDÉS DE TRAVAIL SUSCEPTIBLES DE PROVOQUER DES MALADIES PROFESSIONNELLES	0	0	0
CAUSES	-	-	-

\* Référence dans le tableau des maladies professionnelles : TMS = 57 ; amiante = 30 ; risques psychosociaux = hors tableau ; surdité = 42



## Santé et sécurité au travail

### 461/462. Surveillance médicale - Santé au travail

	2011	2012	2013
NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'EXAMENS SYSTÉMATIQUES *	6 030	5 745	5 947
PERSONNEL ASSUJETTI À UNE SURVEILLANCE MÉDICALE RENFORCÉE	4 170	4 086	3 838
NOMBRE D'EXAMENS COMPLÉMENTAIRES	1 630	1 932	1 658

(\*) En 2013, ce nombre comprend :

- Visites annuelles = 3 410
- Visites d'embauche = 236
- Visites de reprise = 700
- Visites à la demande du salarié ou de l'employeur = 1 601

Le service de Santé au travail consacre, réglementairement, un tiers de son temps à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail (462).

### 471/472. Nombre de salariés inaptes définitivement à tenir leur emploi

	2011	2012	2013
INVALIDITÉS 2 <sup>E</sup> CATÉGORIE	22	17	10
RECLASSEMENTS SUR UN AUTRE EMPLOI	19	16	17
<b>TOTAL</b>	41	33	27



## Santé et sécurité au travail

### 431/432/433/434. Surveillance médicale - Conditions physiques de travail (exposition au bruit)

	2011	2012	2013
NOMBRE DE PERSONNES EXPOSÉES DE FAÇON HABITUELLE ET RÉGULIÈRE À PLUS DE 86 DB	1 682	1 640	<b>779*</b>
NOMBRE D'AUDIOGRAMMES EFFECTUÉS PAR LA MÉDECINE DU TRAVAIL	1 443	1 090	<b>1 092</b>
NOMBRE DE JOURNÉES MOYENNES (VACATIONS) DE MESURES DE BRUIT RÉALISÉES SUR LES SALARIÉS À LEUR POSTE DE TRAVAIL	NC	NC	<b>NC</b>
NOMBRE DE PERSONNES SUR LESQUELLES ONT ÉTÉ ÉTABLIES DES MESURES DE BRUIT	NC	NC	<b>NC</b>

(\*) extrait de la base de données des salariés exposés aux risques - De nouvelles mesures de bruit sont effectuées donnant lieu à une nouvelle cartographie dans les secteurs concernés.

Il n'y a pas eu, au cours des trois années considérées, de modification de l'organisation du travail, au sens du bilan social (441).

### 435. Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques et mesures en 2013

	NOMBRE DE PRÉLÈVEMENTS	NOMBRE D'ANALYSES
EAU POTABLE (COMPTEURS ET POINTS DE DISTRIBUTION)	<b>776</b>	<b>13 627</b>
EAU POTABLE AVITAILLEMENT	<b>426</b>	<b>7 668</b>
EAU CHAUDE SANITAIRE EN BÂTIMENTS	<b>341</b>	<b>341</b>
TOURS AÉRO-RÉFRIGÉRANTES EN CENTRALE	<b>39</b>	<b>47</b>
EAUX PLUVIALES	<b>1 294</b>	<b>11 361</b>
EAUX USÉES	<b>292</b>	<b>2 425</b>
EAUX DE NAPPES SOUTERRAINES	<b>241</b>	<b>5 191</b>
PRÉLÈVEMENTS ATMOSPHÉRIQUES AMIANTE	<b>19</b>	<b>19</b>



## Santé et sécurité au travail

### 341/342. Nombre de C.H.S.C.T. - Nombre de réunions

	2011	2012	2013
NOMBRE DE RÉUNIONS	67	56	99
DONT RÉUNIONS EXTRAORDINAIRES	24	16	57
DONT RÉUNIONS COMPLÉMENTAIRES	11	4	6

En 2006 (accord du 31 mai 2006), ont été mis en place huit CHSCT et un CHSCT de coordination, dans le cadre de la décentralisation de cette instance au sein de l'entreprise. En 2013, un CHSCT transversal s'est substitué au CHSCT de coordination, avec des missions élargies (accord du 9 août 2012). En 2013, 2 réunions communes à 2 CHSCT, 1 réunion commune à 4 CHSCT.

### 352. Dépenses de sécurité et amélioration des conditions de travail

Somme des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise au sens du Code du Travail :

	2011	2012	2013
SOMME DES DÉPENSES EN €	10 624 100	11 625 964	10 826 000
DONT MISE EN CONFORMITÉ	2 997 000	2 905 620	1 950 000

### 317. Taux et montants des cotisations accidents de travail

	TAUX SELON TERRAIN		
	2011	2012	2013
SIÈGE	1,12	1,11	1,05
PARIS - ORLY	1,40	1,40	1,23
PARIS - CHARLES DE GAULLE	1,60	1,74	1,64
PARIS - LE BOURGET	2,52	1,74	1,79
PERSAN-BEAUMONT	-	-	1,00
TOUSSUS-LE-NOBLE	1,06	1,07	1,02
CHAVENAY	2,57	2,45	1,65
ISSY LES MOULINEAUX	1,06	1,05	1,27
PONTOISE CORMEILLES EN VEXIN	1,10	1,28	1,25
MEAUX	1,06	1,05	1,00
LOGNES	1,78	1,74	1,00
<b>MONTANT TOTAL DES COTISATIONS ACCIDENTS DE TRAVAIL EN M D'€</b>	5,02	4,81	4,89



## Santé et sécurité au travail

### 351. Effectif formé à la sécurité (nombre d'actions stagiaires)

NATURE DE LA FORMATION	2011	2012	2013
HABILITATIONS ÉLECTRIQUES PRÉPARATION + RECYCLAGE	440	794	652
HABILITATIONS MÉCANIQUES ET THERMIQUES PRÉPARATION + RECYCLAGE	85	86	1
CONDUITE DE PLATEFORME ÉLÉVATRICE MOBILE DE PERSONNES (PEMP)	77	67	65
CONDUITE ENGIN DE CHANTIER	56	49	20
CONDUITE ENGIN DE LEVAGE ET DE MANUTENTION	80	103	54
CONDUITE ENGIN DÉNEIGEMENT	1450	1244	1057
CONDUITE DE GRUES MOBILES + RECYCLAGE	7	6	-
FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE CONDUCTEURS ROUTIERS + PERFECTIONNEMENT CONDUITE POIDS LOURDS	32	20	18
FORMATION INITIALE MINIMUM OBLIGATOIRE CONDUCTEURS ROUTIERS FIMO	6	5	2
CONDUITE DE VÉHICULE TRANSPORTANT DES MATIÈRES DANGEREUSES LICENCE ADR PRÉPARATION + RECYCLAGE	8	5	5
RÉGLEMENTATION TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES DANGEREUSES INITIALE ET RECYCLAGE	5	33	21
PERMIS M (AIRES DE MANŒUVRE) / PERMIS P (PISTE)	270	221	218
HABILITATION CONDUITE BATEAU SUR BASSIN DE RÉTENTION	7	-	8
PERMIS C, B C ET EB POIDS LOURD ET SUPER LOURD	50	8	39
PERMIS DE CHASSER/EFFICACITÉ DU TIR	22	17	16
PERMIS FEU	188	213	244
SÉCURITÉ ET PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ENCADREMENT	91	34	74
PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS SENSIBILISATION DU PERSONNEL	33	27	35
COORDINATION EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ET DE PROTECTION DE LA SANTÉ (SPS)	12	-	12
PLAN DE PRÉVENTION EU/EE	84	41	74
SÉCURITÉ SUR LES CHANTIERS / CONTRÔLE DES ENTREPRISES EXTÉRIEURES	54	30	48
ANALYSE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL	17	14	2
ATMOSPHÈRES EXPLOSIBLES	8	5	6
FLUIDES FRIGORIGÈNES	9	4	4
GESTION DU RISQUE AMIANTE ET SENSIBILISATION DES PERSONNELS	27	144	-
PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS AU TRAVAIL EN ESPACES CONFINÉS	16	30	19
PRÉVENTION DU RISQUE ROUTIER	67	91	116
PRODUITS DANGEREUX ET RISQUES CHIMIQUES	39	11	51
PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS AUX ALCOOLISATIONS EN MILIEU DU TRAVAIL	-	120	138
RISQUES RADIOLOGIQUES ET IONISANTS	40	22	40
SENSIBILISATION AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET GESTION DU STRESS	105	225	238
SIGNALISATION ET BALISAGE ROUTIER	72	44	107
TRAVAIL EN HAUTEUR	99	107	161
FORMATION DES MEMBRES ET PRÉSIDENTS DES CHSCT	113	4	81
GESTES ET POSTURES DE TRAVAIL /POSTES ET POSTURES	184	55	166
SAUVETAGE SECOURISME DU TRAVAIL INITIALE ET RECYCLAGE	439	326	363
MANIPULATION DES EXTINCTEURS /SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ INCENDIE	120	102	145
PREMIERS SECOURS EN ÉQUIPE INITIALE ET RECYCLAGE	195	193	208
SSIAP 1 BASE + RECYCLAGE	27	47	27
SSIAP 2 BASE + RECYCLAGE	35	32	41
SSIAP 3 BASE + RECYCLAGE	13	-	8
FORMATION DES MONITEURS ET INSTRUCTEURS EN SECOURISME	54	16	20
AUTRES FORMATIONS DOMAINE HSCT	60	9	17
<b>TOTAL</b>	<b>4796</b>	<b>4604</b>	<b>4621</b>



## Autres conditions de travail

---

*La durée du travail résulte de l'accord sur l'Aménagement et la Réduction du Temps de Travail (ARTT), signé le 31 janvier 2000 (avenant du 7 octobre 2010) complété de l'accord sur la journée de solidarité du 29 mars 2005 et avenant du 6 novembre 2008, et de la prise en compte de 14 heures de réduction du temps de travail, prévues par une note annexe pour les personnels non cadres.*

*Elle est de :*

- *1 569 heures par an pour les personnels non cadres en horaires administratif, d'atelier et semi-continu,*
- *1 501 heures par an pour les personnels non cadres en horaire continu,*
- *204 jours par an pour les personnels cadres.*

*Des avenants régissent les situations propres à certains salariés, notamment ceux du service de sauvetage et de lutte contre l'incendie des aéronefs sur les aérodromes (SSLIA, accord du 6 avril 2001 modifié par l'accord du 28 décembre 2006), ceux des services médicaux d'urgence (SMU, accord du 30 janvier 2002 et avenant du 22 décembre 2008) et ceux des standards téléphoniques (accord du 24 juillet 2001).*

---

SALARIÉS EN HORAIRES  
ALTERNANTS OU DE NUIT

# 33,7%



## Autres conditions de travail

### 411. Durée du travail

La durée du travail résulte de l'accord sur l'aménagement et la réduction du temps de travail (ARTT), signé le 31 janvier 2000 (avenant du 7 octobre 2010) complété de l'accord sur la journée de solidarité du 29 mars 2005 et avenant du 6 novembre 2008, et de la prise en compte de 14 heures de réduction du temps de travail, prévues par une note annexe pour les personnels non cadres.

Elle est de :

- 1 569 heures par an pour les personnels non cadres en horaires administratif, d'atelier et semi-continu,
- 1 501 heures par an pour les personnels non cadres en horaire continu,
- 204 jours par an pour les personnels cadres.

Des avenants régissent les situations propres à certains salariés, notamment ceux du service de sauvetage et de lutte contre l'incendie des aéronefs sur les aérodromes (SSLIA, accord du 6 avril 2001 modifié par l'accord du 28 décembre 2006), ceux des services médicaux d'urgence (SMU, accord du 30 janvier 2002 et avenant du 22 décembre 2008) et ceux des standards téléphoniques (accord du 24 juillet 2001).

### 416. Nombre moyen de jours de congés annuels

La durée du congé annuel est de 27 jours ouvrés pour le personnel administratif et d'atelier et de 30 jours ouvrables pour le personnel en service continu ou semi-continu.

Ce chiffre ne prend pas en compte un certain nombre de congés supplémentaires (bonification pour jours pris hors période et congés spéciaux).

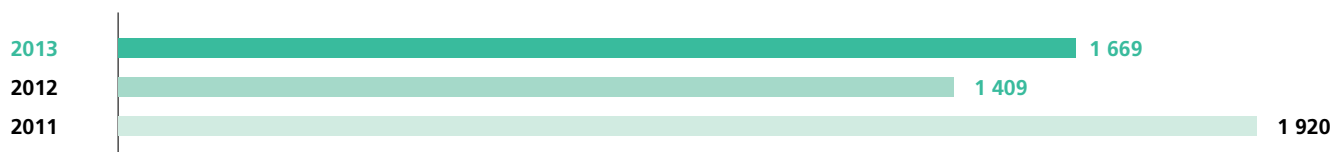
### 417. Nombre de jours fériés

	2011	2012	2013
NOMBRE DE JOURS FÉRIÉS (HORS SAMEDI ET DIMANCHE)	7	8	10

S'y ajoute une journée spéciale pour la fête de l'arbre de Noël organisée par le Comité d'Entreprise.

### 412. Repos compensateur

Le schéma ci-dessous indique le nombre de jours de repos compensateurs pris au titre des heures supplémentaires :





## Autres conditions de travail

### 414. Nombre de salariés à temps partiel au 31 décembre

CATÉGORIES	2011						2012						2013					
	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%
CADRES	12	1,4	47	10,5	59	4,6	12	1,4	50	10,6	62	4,6	<b>13</b>	<b>1,4</b>	<b>54</b>	<b>11,2*</b>	<b>67</b>	<b>4,8</b>
HAUTE MAÎTRISE	22	1,6	111	16,8	133	6,4	36	2,5	109	15,6	145	6,8	<b>33</b>	<b>2,3</b>	<b>109</b>	<b>15,1</b>	<b>142</b>	<b>6,6</b>
MAÎTRISE	35	2,1	317	26,8	352	12,4	41	2,5	319	26,9	360	12,7	<b>42</b>	<b>2,6</b>	<b>308</b>	<b>26,1</b>	<b>350</b>	<b>12,5</b>
EXÉCUTION	20	4,2	169	38,8	189	20,8	23	5,3	128	35,7	151	19,0	<b>20</b>	<b>5,3</b>	<b>106</b>	<b>37,9</b>	<b>126</b>	<b>19,2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>2,0</b>	<b>644</b>	<b>23,6</b>	<b>733</b>	<b>10,3</b>	<b>112</b>	<b>2,6</b>	<b>606</b>	<b>22,3</b>	<b>718</b>	<b>10,1</b>	<b>108</b>	<b>2,5</b>	<b>577</b>	<b>21,7</b>	<b>685</b>	<b>9,8</b>

(\*) 11,2 % des femmes cadres, en 2013, travaillent à temps partiel.

### 415. Nombre de salariés bénéficiant de 2 jours de repos hebdomadaire consécutifs

Environ 65 % du personnel (salariés travaillant en horaire administratif et d'atelier) bénéficient tout au long de l'année de 2 jours consécutifs de repos hebdomadaire.

#### 415 TYPES D'HORAIRE DE TRAVAIL EN 2013

	HOMMES		FEMMES		TOTAL
	Administratif et atelier	Alternants ou nuit	Administratif et atelier	Alternants ou nuit	
SIÈGE	131	-	181	-	<b>312</b>
PARIS - ORLY	1 252	485	887	283	<b>2 907</b>
PARIS - CHARLES DE GAULLE	1 361	957	711	562	<b>3 591</b>
PARIS - LE BOURGET	63	45	34	3	<b>145</b>
AUTRES TERRAINS	18	19	2	-	<b>39</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 825</b>	<b>1 506</b>	<b>1 815</b>	<b>848</b>	<b>6 994</b>

### 413. Horaires individualisés

Aucun salarié d'Aéroport de Paris ne bénéficie d'un système d'horaires individualisés.



## Autres conditions de travail

# 421/422. Personnel occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit

Nombre de salariés par secteur géographique et par sexe (et % par rapport à l'effectif total).

SECTEURS	2011			2012			2013		
	H	F	%	H	F	%	H	F	%
PARIS - ORLY	509	293	27,0	494	291	26,6	<b>485</b>	<b>283</b>	<b>26,4*</b>
PARIS - CHARLES DE GAULLE	943	607	42,4	960	584	42,4	<b>957</b>	<b>562</b>	<b>42,3</b>
PARIS - LE BOURGET	46	2	33,8	45	3	33,3	<b>45</b>	<b>3</b>	<b>33,1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 498</b>	<b>902</b>	<b>35,4</b>	<b>1 499</b>	<b>878</b>	<b>35,3</b>	<b>1 487</b>	<b>848</b>	<b>35,1</b>

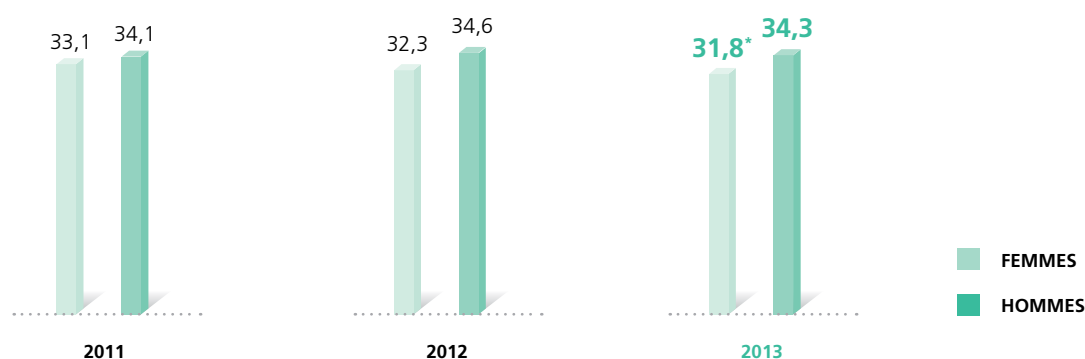
(\*) En 2013, 26,4 % des salariés de Paris - Orly occupent un emploi à horaires alternants ou de nuit.

Une différence d'horaire est à noter : Paris - Charles de Gaulle est ouvert au trafic sans interruption. Paris - Orly observe un couvre-feu de 23h30 à 6h00.

Par ailleurs, il y a proportionnellement plus d'unités en horaire administratif à Paris - Orly qu'à Paris - Charles de Gaulle.

421

## POURCENTAGE DES SALARIÉS OCCUPANT UN EMPLOI À HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT, PAR SEXE



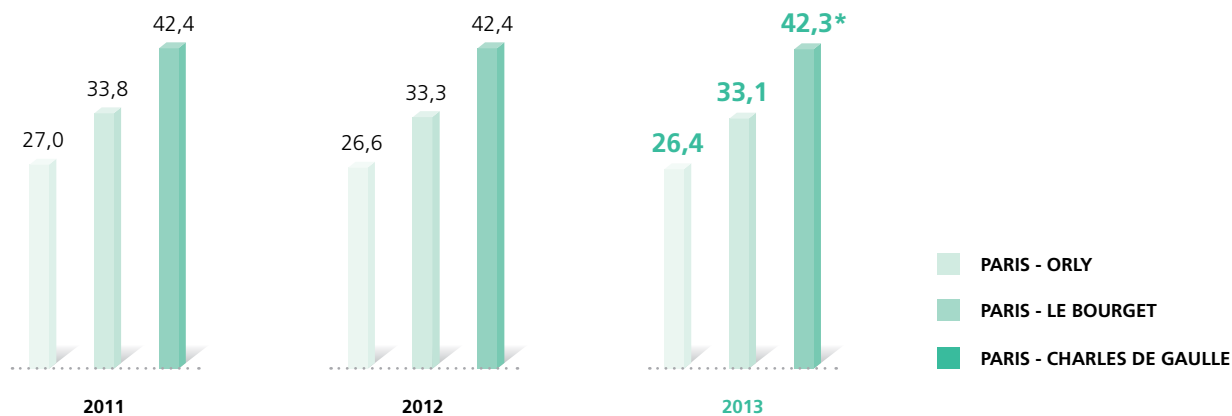
(\*) En 2013, 31,8 % des femmes occupent un emploi à horaires alternants ou de nuit.



## Autres conditions de travail

421

### POURCENTAGE DES SALARIÉS OCCUPANT UN EMPLOI À HORAIRE ALTERNANTS OU DE NUIT, PAR SECTEUR GÉOGRAPHIQUE



(\*) En 2013, 42,3 % des salariés de Paris - Charles de Gaulle occupent un emploi à horaires alternants ou de nuit.

421

### NOMBRE DE SALARIÉS OCCUPANT DES EMPLOIS COMPORTANT DES VACATIONS DE NUIT

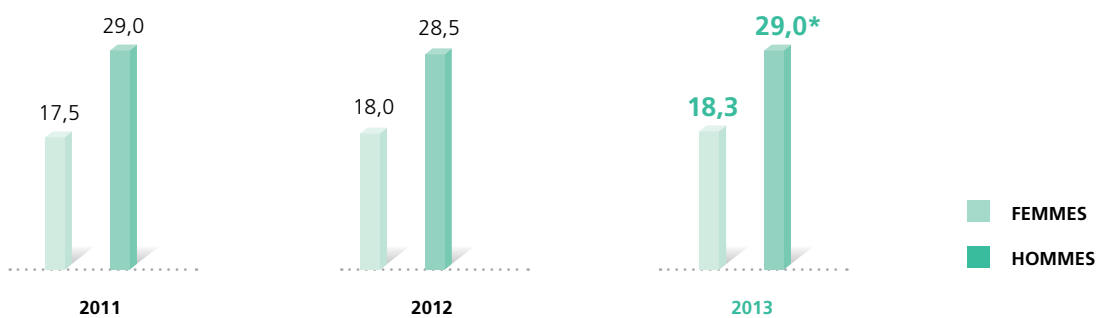
Nombre de salariés travaillant de nuit par secteur géographique et par sexe (et % par rapport à l'effectif total).

SECTEURS	2011			2012			2013		
	H	F	%	H	F	%	H	F	%
PARIS - ORLY	396	125	17,5	382	126	17,2	382	123	17,4*
PARIS - CHARLES DE GAULLE	833	349	32,3	823	359	32,4	831	362	33,2
PARIS - LE BOURGET	6	2	33,8	45	3	33,3	45	3	33,1
<b>TOTAL</b>	<b>1 275</b>	<b>476</b>	<b>25,8</b>	<b>1 250</b>	<b>488</b>	<b>25,8</b>	<b>1 258</b>	<b>488</b>	<b>26,3</b>

(\*) En 2013, 17,4 % des salariés de Paris-Orly travaillent de nuit.

421

### POURCENTAGE DES SALARIÉS OCCUPANT UN EMPLOI COMPORTANT DES VACATIONS DE NUIT, PAR SEXE

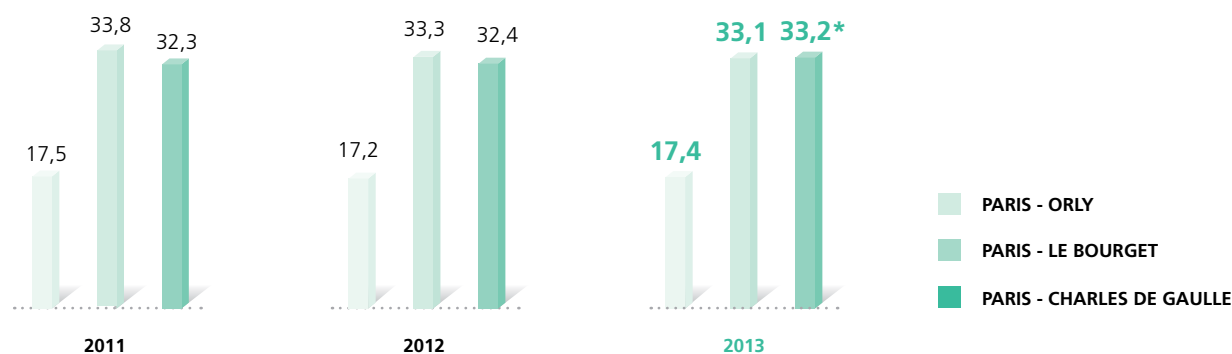


(\*) En 2013, 29,0 % des hommes occupent un emploi comptant des vacances de nuit.



## Autres conditions de travail

### 421 POURCENTAGE DES SALARIÉS OCCUPANT UN EMPLOI COMPORTANT DES VACATIONS DE NUIT, PAR SECTEUR GÉOGRAPHIQUE



(\*) En 2013, 33,2 % des salariés de Paris - Charles de Gaulle occupent un emploi comportant des vacances de nuit.

### 422 593 SALARIÉS DE PLUS DE 50 ANS OCCUPENT DES EMPLOIS COMPORTANT DES VACATIONS DE NUIT

## 451/452/453. Dépenses d'amélioration des conditions de travail

	2011	2012	2013
ÉVALUATION BUDGÉTAIRE DU PROGRAMME D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL PRÉSENTÉ DANS L'ÉTABLISSEMENT	ND	ND	ND
TAUX DE LA RÉALISATION DU PROGRAMME PRÉSENTÉ L'ANNÉE PRÉCÉDENTE	ND	ND	ND
INVESTISSEMENTS RÉALISÉS NON PRÉVUS DANS LE PROGRAMME ÉTABLI L'ANNÉE PRÉCÉDENTE	ND	ND	ND

Les actions menées au titre de l'hygiène et de la sécurité, et les mises en conformité des conditions de travail ne sont pas prises en compte dans les actions pour l'amélioration des conditions de travail.

## Formation

---

*6 204 salariés ont suivi une ou plusieurs actions de formation en 2013.*

*La formation professionnelle permet aux salariés de s'adapter aux évolutions de l'organisation du travail, aux mutations technologiques, aux changements de culture et de pratiques managériales et contribue à développer de nouvelles compétences.*

*Dans le cadre de la politique de formation en alternance, 51 personnes en contrat de professionnalisation et 159 en contrat d'apprentissage étaient présentes au 31 décembre 2013.*

*Le montant des dépenses de formation était de 21,3 millions d'euros.*

---

HEURES DE FORMATION

**200 187**



## Formation

### 511. Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue

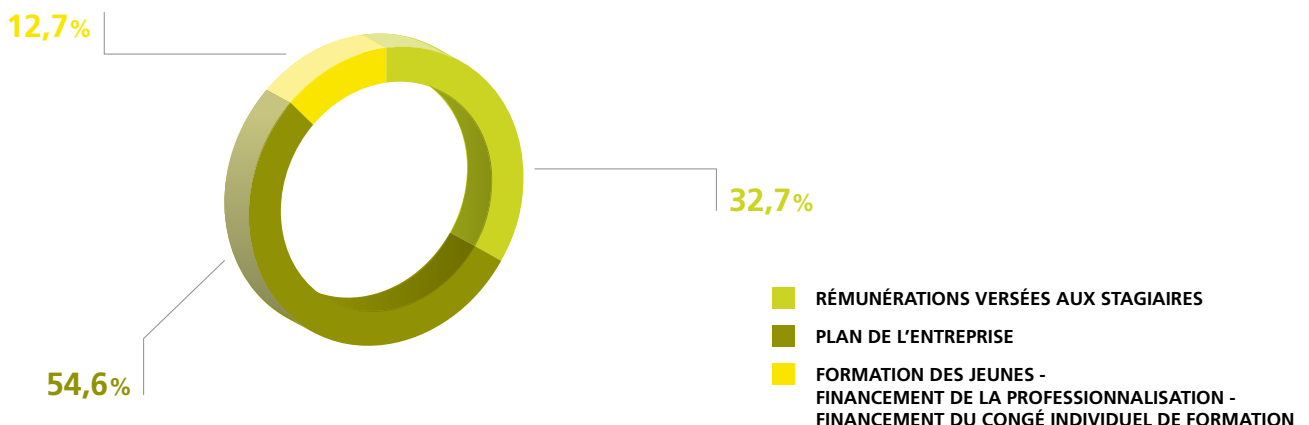


### 512. Montant des dépenses totales consacrées à la formation continue (en millions d'euros)

	2011	2012	2013
PLAN DE L'ENTREPRISE - FRAIS DE STAGE ET DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT	11,1	11,1	11,6
RÉMUNÉRATION VERSÉE AUX STAGIAIRES	6,9	7,1	7,0
<b>TOTAL</b>	18,0	18,2	18,6
FORMATION DES JEUNES - FINANCEMENT DE LA PROFESSIONNALISATION*	1,8	1,8	1,9
FINANCEMENT DU CONGÉ INDIVIDUEL DE FORMATION*	0,7	0,7	0,8
<b>TOTAL</b>	20,5	20,7	21,3

\* Versements auprès d'organismes agréés

### 513. Répartition des dépenses (en %) pour l'année 2013







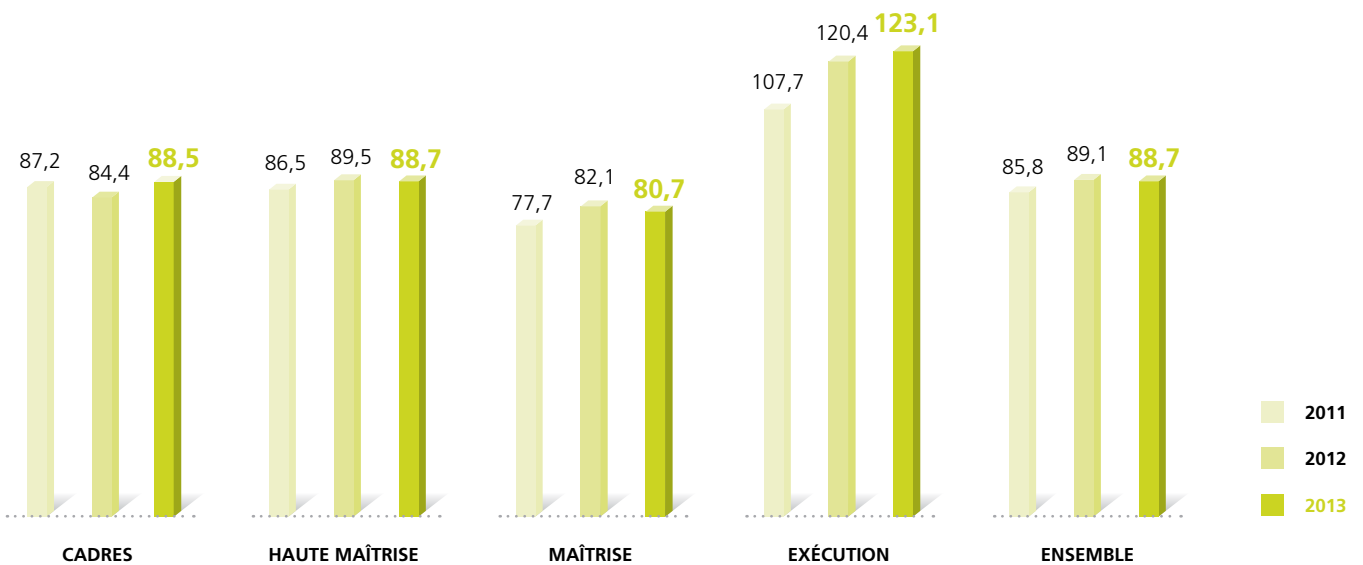
## Formation

### 514. Nombre de stagiaires\*

	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			EXÉCUTION			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
HOMMES	736	738	788	1 246	1 299	1 293	1 351	1 428	1 328	523	546	488	3 856	4 011	3 897
FEMMES	394	402	440	544	605	619	863	894	926	457	412	322	2 258	2 313	2 307
<b>TOTAL</b>	1 130	1 140	1 228	1 790	1 904	1 912	2 214	2 322	2 254	980	958	810	6 114	6 324	6 204

(\*) Un même stagiaire peut suivre un ou plusieurs stages.

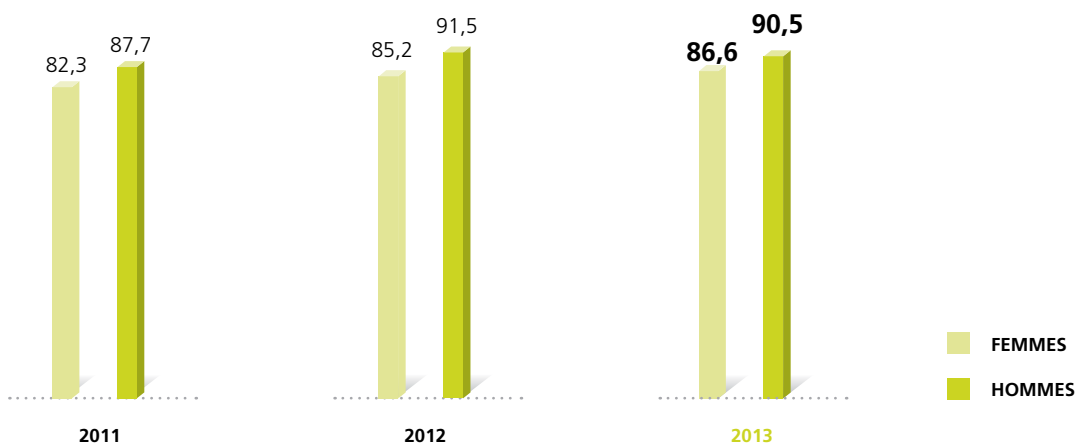
### 514 POURCENTAGE DE SALARIÉS AYANT SUIVI UN STAGE, PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE





## Formation

### 514 POURCENTAGE DE SALARIÉS AYANT SUIVI UN STAGE, PAR SEXE



### 515. Nombre de stages\*

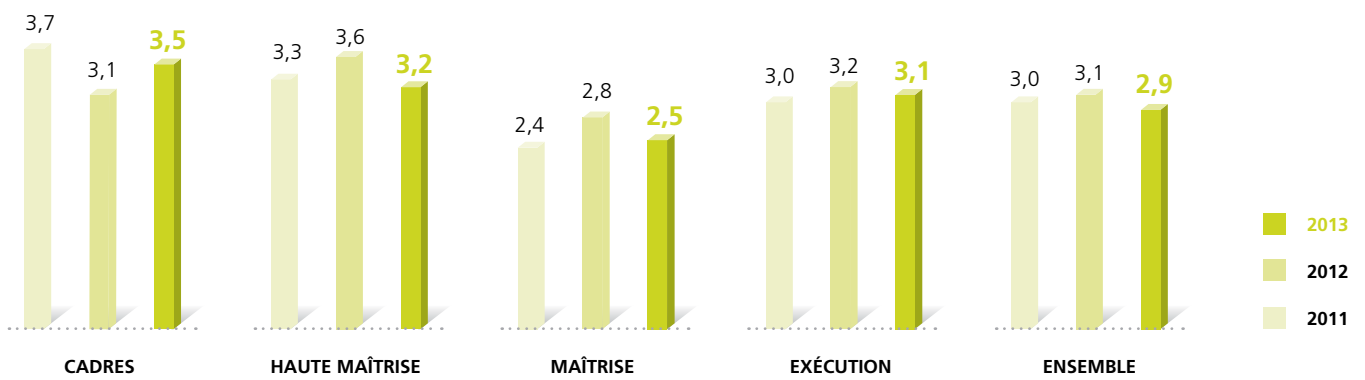
	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			EXÉCUTION			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
<b>HOMMES</b>	3 033	2 561	<b>2 947</b>	4 611	5 358	<b>4 631</b>	4 528	5 214	<b>4 227</b>	1 568	1 553	<b>1 220</b>	13 740	14 686	<b>13 025</b>
<b>FEMMES</b>	1 706	1 569	<b>1 851</b>	2 142	2 377	<b>2 241</b>	2 447	2 568	<b>2 625</b>	1 118	995	<b>788</b>	7 413	7 509	<b>7 505</b>
<b>TOTAL</b>	4 739	4 130	<b>4 798</b>	6 753	7 735	<b>6 872</b>	6 975	7 782	<b>6 852</b>	2 686	2 548	<b>2 008</b>	21 153	22 195	<b>20 530</b>

\*Un ou plusieurs stages ont pu être effectués par stagiaire au cours de la même année.

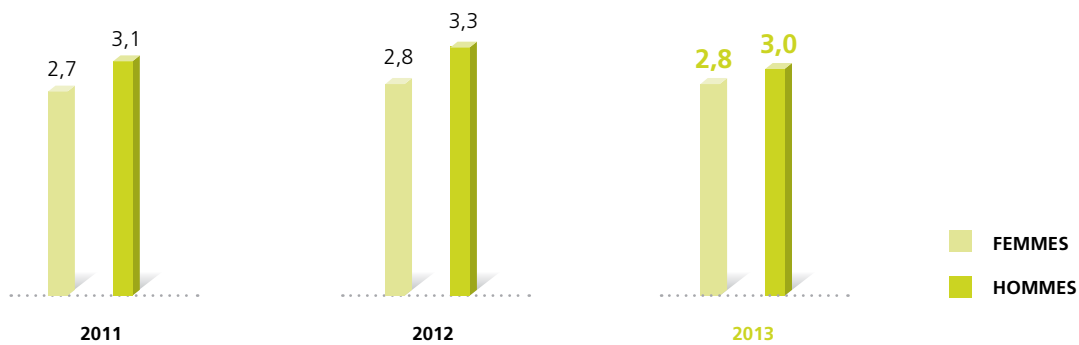


## Formation

### 515 NOMBRE MOYEN DE STAGES, PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE



### 515 NOMBRE MOYEN DE STAGES, PAR SEXE





## Formation

# 515/516/524. Nombre d'heures de stage pour formations rémunérées et non rémunérées

### 515 RÉPARTITION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			EXÉCUTION			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
NOMBRE D'HEURES	37 575	37 247	<b>41 912</b>	72 545	73 761	<b>73 359</b>	74 572	67 753	<b>64 939</b>	30 403	27 264	<b>19 977</b>	215 095	206 026	<b>200 187</b>
PART EN %	17,5	18,1	<b>20,9</b>	33,7	35,8	<b>36,6</b>	34,7	32,9	<b>32,4</b>	14,1	13,2	<b>10,0</b>	100	100	<b>100</b>

### 516 RÉPARTITION PAR TYPE DE FORMATION

	CONGÉ FORMATION			PLAN ENTREPRISE			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
NOMBRE D'HEURES	5 478	3 329	<b>5 491</b>	209 617	202 697	<b>194 696</b>	215 095	206 026	<b>200 187</b>
PART EN %	2,5	1,6	<b>2,7</b>	97,5	98,4	<b>97,3</b>	100	100	<b>100</b>

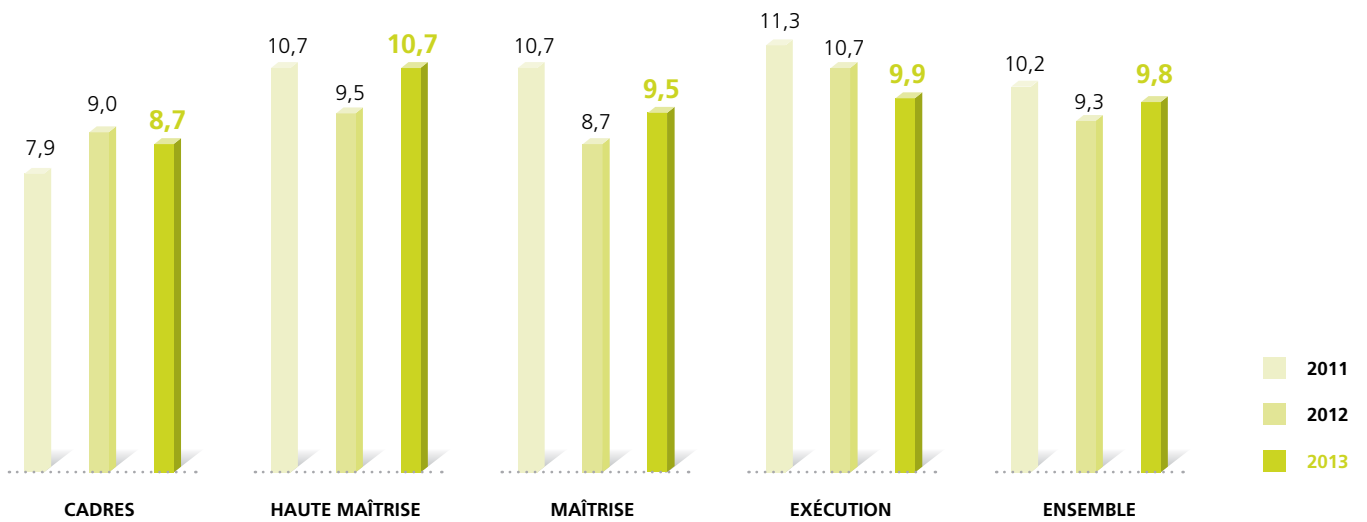
### 524 RÉPARTITION PAR SEXE

	HOMMES			FEMMES			TOTAL		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
NOMBRE D'HEURES	137 537	133 564	<b>126 810</b>	77 558	72 462	<b>73 377</b>	215 095	206 026	<b>200 187</b>
PART EN %	63,9	64,8	<b>63,3</b>	36,1	35,2	<b>36,7</b>	100	100	<b>100</b>

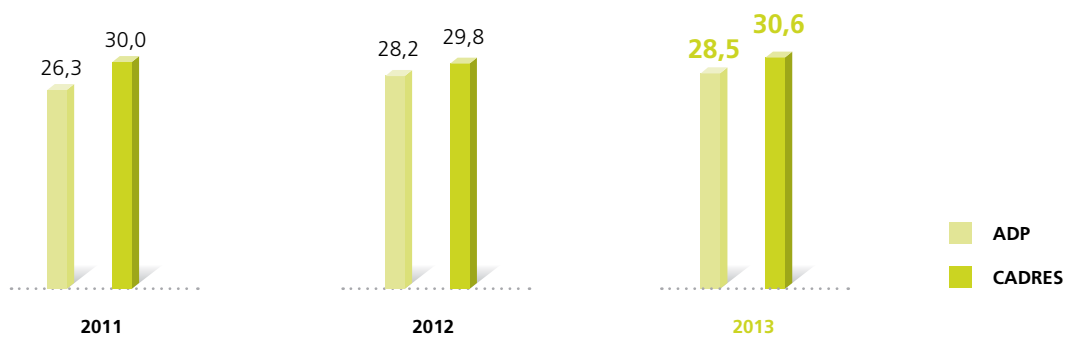


## Formation

### NOMBRE D'HEURES MOYEN DE FORMATION PAR STAGE ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE



### NOMBRE D'HEURES MOYEN DE FORMATION PAR SALARIÉ





## Formation

### 521. Répartition des heures de congé formation par catégorie professionnelle (CIF)

	CADRES			HAUTE MAÎTRISE			MAÎTRISE			EXÉCUTION		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
TAUX	2,4	0	1	17,5	13	39	51,5	47	58	28,6	40	2

### 521/522/523/525/531. Autres chiffres concernant la formation

	2011	2012	2013
SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ DE FORMATION RÉMUNÉRÉ	8	11	9
SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ DE FORMATION NON RÉMUNÉRÉ	0	1	0
CONGÉS INDIVIDUELS DE FORMATION REFUSÉS PAR LE FONGECIF (RAISON BUDGÉTAIRE)	22	18	11
CONGÉS BILANS DE COMPÉTENCE	15	12	7
CONTRATS D'APPRENTISSAGE AU 31 DÉCEMBRE	111	148	159
CONTRATS PARTICULIERS (QUALIFICATION ET PROFESSIONNALISATION)	24	77	51
HEURES D'ABSENCES POUR FORMATION SYNDICALE*	2 550	3 262	1 643

\*Le coût de ces absences n'est pas imputé sur le budget formation.

## Relations professionnelles

---

*L'entreprise accorde une importance particulière au dialogue social et au développement des modes de consultation.*

*5 accords collectifs ont été négociés et signés en 2013 en matière de :*

- *rémunération : intéressement*
- *représentation du personnel : élections professionnelles 2013, comité de groupe*
- *diversité : emploi des personnes handicapées*
- *santé au travail : accord Bien vivre au travail*

*Depuis les élections professionnelles en 2011, les représentants du personnel comportent :*

- *56 délégués du personnel titulaires (56 suppléants)*
  - *18 membres du Comité d'entreprise titulaires (18 suppléants).*
- 

ACCORDS COLLECTIFS SIGNÉS



## Relations professionnelles

### 611/612. Élections des délégués du personnel (scrutin tous les 2 ans)

#### 612 PARTICIPATION PAR COLLÈGE

	1 <sup>ER</sup> COLLÈGE			2 <sup>E</sup> COLLÈGE			TOTAL		
	2009	2011	2013	2009	2011	2013	2009	2011	2013
INSCRITS	1 499	1 247	<b>1 086</b>	6 114	6 161	<b>6 308</b>	7 613	7 408	<b>7 394</b>
VOTANTS	799	706	<b>486</b>	3 373	3 961	<b>3 700</b>	4 172	4 667	<b>4 186</b>
SUFFRAGES EXPRIMÉS	779	673	<b>477</b>	3 262	3 923	<b>3 608</b>	4 041	4 496	<b>4 085</b>
PARTICIPATION EN %	53,30	56,62	<b>44,75</b>	55,17	64,29	<b>58,66</b>	54,80	63,00	<b>56,61</b>

#### 612 RÉSULTATS OBTENUS PAR CHAQUE ORGANISATION SYNDICALE

ORGANISATIONS	NOMBRE DE VOIX		
	2009	2011	2013
SPASAP CFDT	233	386	<b>199</b>
CFE/CGC	791	752	<b>922</b>
CFTC	355	378	<b>154</b>
CGT/FO	497	575	<b>498</b>
UNSA/SAPAP	450	657	<b>754</b>
CGT UNE FORCE À VOS COTÉS	-	1 481	<b>1 422</b>
SUD AÉRIEN	176	161	<b>105</b>
LISTE SANS ÉTIQUETTE	-	-	<b>31</b>
CAT	-	106	-
SICTAM/CGT	1 130	-	-
SPE/CGT	375	-	-
SIAP	34	-	-

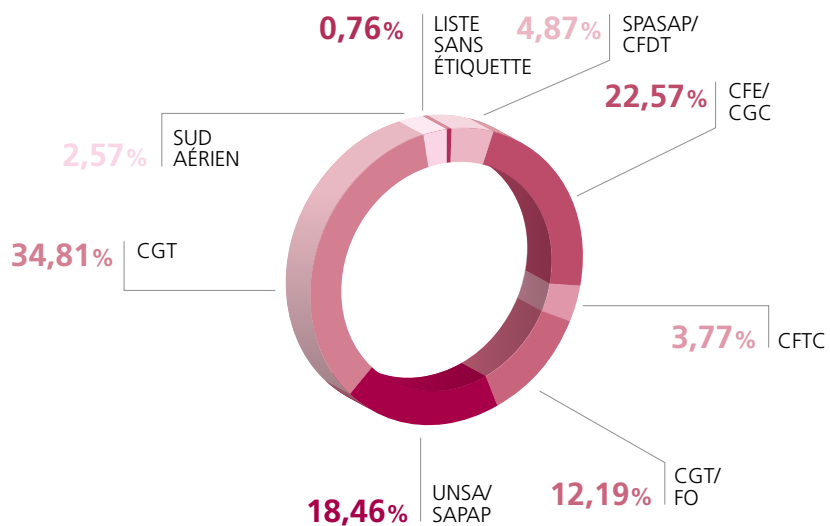
ORGANISATIONS	EN POURCENTAGE		
	2009	2011	2013
SPASAP CFDT	5,8	8,59	<b>4,87</b>
CFE/CGC	19,6	16,73	<b>22,57</b>
CFTC	8,8	8,41	<b>3,77</b>
CGT/FO	12,3	12,79	<b>12,19</b>
UNSA/SAPAP	11,1	14,71	<b>18,46</b>
CGT UNE FORCE À VOS COTÉS	-	32,94	<b>34,81</b>
SUD AÉRIEN	4,4	3,58	<b>2,57</b>
LISTE SANS ÉTIQUETTE	-	-	<b>0,76</b>
CAT	-	2,36	-
SICTAM/CGT	28,0	-	-
SPE/CGT	9,3	-	-
SIAP	0,8	-	-





## Relations professionnelles

### POURCENTAGE DES VOIX OBTENUES EN 2013 PAR RAPPORT AUX SUFFRAGES EXPRIMÉS



### 611 APPARTENANCE SYNDICALE DES ÉLUS

ORGANISATIONS SYNDICALES	2009*		2011**		2013	
	TITULAIRES	SUPPLÉANTS	TITULAIRES	SUPPLÉANTS	TITULAIRES	SUPPLÉANTS
SPASAP-CFDT	2	2	5	5	3	3
CFE/CGC	7	7	9	9	12	12
CFTC	3	3	4	3	1	2
CGT/FO	4	4	7	7	7	7
UNSA/SAPAP	4	4	8	9	11	10
CGT UNE FORCE À VOS CÔTÉS	-	-	21	21	23	22
SUD AÉRIEN	1	1	1	1	1	1
LISTE SANS ÉTIQUETTE	-	-	-	-	0	1
CAT	-	-	1	1	-	-
SICTAM/CGT	11	11	-	-	-	-
SPE/CGT	7	7	-	-	-	-
SIAP	0	0	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>58</b>

(\*) Le quorum n'ayant pu être atteint dans le 1<sup>er</sup> collège, un second tour a été organisé du 3 au 11 février 2009.

(\*\*) Le quorum n'ayant pu être atteint dans le 1<sup>er</sup> collège, un second tour a été organisé du 13 au 18 février 2013.



## Relations professionnelles

# 611/612. Élections du Comité d'Entreprise (scrutin tous les 2 ans)

### 612 PARTICIPATION PAR COLLÈGE

	1 <sup>ER</sup> COLLÈGE			2 <sup>E</sup> COLLÈGE			3 <sup>E</sup> COLLÈGE			TOTAL		
	2009	2011	2013	2009	2011	2013	2009	2011	2013	2009	2011	2013
INSCRITS	1 499	1 247	<b>1 086</b>	4 878	4 918	<b>4 944</b>	1 236	1 243	<b>1 364</b>	7 613	7 408	<b>7 394</b>
VOTANTS	799	710	<b>488</b>	2 625	3 136	<b>2 818</b>	761	836	<b>885</b>	4 185	4 682	<b>4 191</b>
SUFFRAGES EXPRIMÉS	781	680	<b>479</b>	2 536	3 011	<b>2 744</b>	733	811	<b>867</b>	4 050	4 502	<b>4 090</b>
PARTICIPATION EN %	53,30	56,94	<b>44,94</b>	53,81	63,77	<b>57,00</b>	61,56	67,26	<b>64,88</b>	54,97	63,20	<b>56,68</b>

### 612 RÉSULTATS OBTENUS PAR CHAQUE ORGANISATION SYNDICALE

ORGANISATIONS	NOMBRE DE VOIX		
	2009	2011	2013
SPASAP CFDT	231	375	<b>189</b>
CFE/CGC	770	758	<b>911</b>
CFTC	353	378	<b>132</b>
CGT/FO	472	581	<b>519</b>
UNSA/SAPAP	475	659	<b>780</b>
CGT UNE FORCE À VOS CÔTÉS*	-	1500	<b>1 436</b>
SUD AERIEN	159	157	<b>88</b>
LISTE SANS ÉTIQUETTE	-	-	<b>35</b>
CAT	-	94	-
SICTAM/CGT	1 180	-	-
SPE/CGT	376	-	-
SIAP	34	-	-

ORGANISATIONS	EN POURCENTAGE		
	2009	2011	2013
SPASAP CFDT	5,7	8,33	<b>4,62</b>
CFE/CGC	19,0	16,84	<b>22,27</b>
CFTC	8,7	8,40	<b>3,23</b>
CGT/FO	11,7	12,91	<b>12,69</b>
UNSA/SAPAP	11,7	14,64	<b>19,07</b>
CGT UNE FORCE À VOS CÔTÉS*	-	33,32	<b>35,11</b>
SUD AÉRIEN	3,9	3,49	<b>2,15</b>
LISTE SANS ÉTIQUETTE	-	-	<b>0,86</b>
CAT	-	2,09	-
SICTAM/CGT	29,1	-	-
SPE/CGT	9,3	-	-
SIAP	0,8	-	-

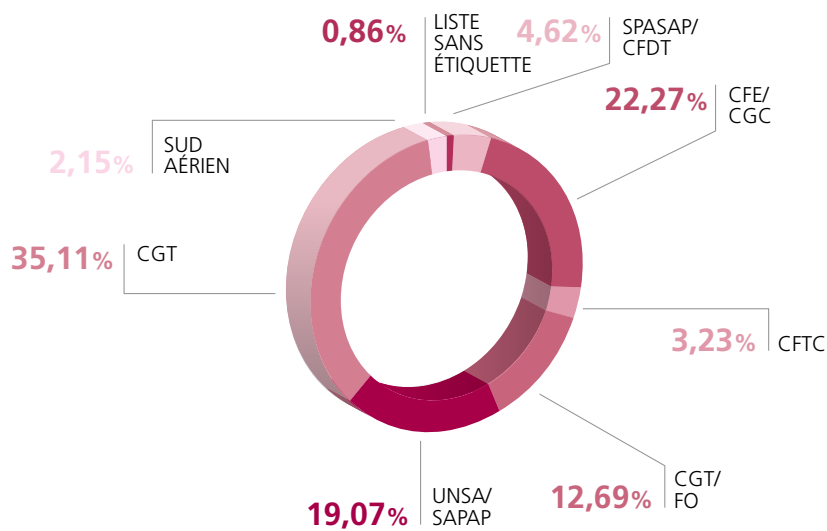
Ces résultats sont ceux qui déterminent la répartition des sièges.

\* En 2011, liste SICTAM / CGT et SPE / CGT prévoyant une répartition des suffrages exprimés de 40% SPE / CGT et 60% SICTAM / CGT.



## Relations professionnelles

### 612 POURCENTAGE DES VOIX OBTENUES EN 2013 PAR RAPPORT AUX SUFFRAGES EXPRIMÉS



### 611 APPARTENANCE SYNDICALE DES ÉLUS

ORGANISATIONS SYNDICALES	2009*		2011		2013**	
	TITULAIRES	SUPLÉANTS	TITULAIRES	SUPLÉANTS	TITULAIRES	SUPLÉANTS
CFDT	0	0	2	2	0	0
CFE/CGC	5	5	4	4	5	5
CFTC	1	1	1	1	0	0
CGT/FO	2	1	2	2	2	2
UNSA/SAPAP	1	2	2	2	3	3
CGT UNE FORCE À VOS CÔTÉS	-	-	7	7	8	8
SUD AÉRIEN	0	0	0	0	0	0
LISTE SANS ÉTIQUETTE	-	-	-	-	0	0
CAT	-	-	0	0	-	-
SICTAM/CGT	6	6	-	-	-	-
SPE/CGT	3	3	-	-	-	-
SIAP	0	0	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>

\* Le quorum n'ayant pu être atteint dans le 1<sup>er</sup> collège, un second tour a été organisé du 3 au 11 février 2009.

\*\* Le quorum n'ayant pu être atteint dans le 1<sup>er</sup> collège, un second tour a été organisé du 13 au 18 février 2013.



## Relations professionnelles

# 611/612. Élections des membres du conseil d'administration (scrutin tous les 5 ans)\*

### 612 PARTICIPATION PAR CATÉGORIE\*\*

	1 <sup>ER</sup> COLLÈGE			2 <sup>E</sup> COLLÈGE			TOTAL		
	2000***	2004	2009	2000***	2004	2009	2000***	2004	2009
INSCRITS	827	1 070	<b>1 593</b>	6 983	7 006	<b>9 563</b>	7 810	8 076	<b>11 156</b>
VOTANTS	444	514	<b>720</b>	3 174	2 825	<b>2 901</b>	3 618	3 339	<b>3 621</b>
SUFFRAGES EXPRIMÉS	438	502	<b>710</b>	3 046	2 746	<b>2 833</b>	3 484	3 248	<b>3 543</b>
PARTICIPATION EN %	53,69	48,04	<b>45,20</b>	45,45	40,32	<b>30,34</b>	46,33	41,34	<b>32,46</b>

(\*) La loi du 25 juillet 1983 sur la démocratisation du secteur public (article 11) a porté à cinq ans la durée du mandat des membres des conseils d'administration.

(\*\*) En 1984, les électeurs sont regroupés en un seul corps électoral. Les voix cadres doivent être décomptées pour permettre l'attribution du siège réservé à cette catégorie.

(\*\*\*) Suite au recours en annulation de la CFTC, les élections du 18 mai 1999 ont été annulées par jugement du Tribunal d'Instance du 14<sup>e</sup> arrondissement, le 14 décembre 1999. Une nouvelle élection a été organisée le 3 février 2000.

### 612 RÉSULTATS OBTENUS PAR CHAQUE ORGANISATION SYNDICALE

NOMBRE DE VOIX				EN POURCENTAGE			
ORGANISATIONS	2000	2004	2009	ORGANISATIONS	2000	2004	2009
CFDT	530	341	<b>345</b>	CFDT	15,2	10,5	<b>9,7</b>
CFE/CGC	529	685	<b>601</b>	CFE/CGC	15,2	21,1	<b>17,0</b>
CFTC	320	172	<b>298</b>	CFTC	9,2	5,3	<b>8,4</b>
CGT	937	880	<b>1 355</b>	CGT	26,9	27,1	<b>38,2</b>
UNSA/SAPAP	701	407	<b>509</b>	UNSA/SAPAP	20,1	12,5	<b>14,4</b>
FO	467	763	<b>435</b>	FO	13,4	23,5	<b>12,3</b>

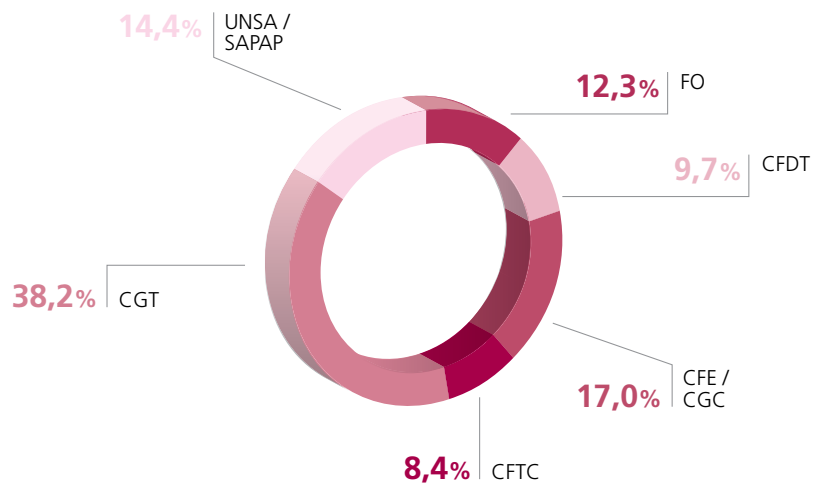
En 2000, le syndicat FO a présenté un candidat pour la première fois.

En 2004, CFE-CGC a présenté 2 listes : CAP 2009 et Nouvel Horizon, Nouvelles Conquêtes.



## Relations professionnelles

### 12 POURCENTAGE DES VOIX OBTENUES EN 2009, PAR RAPPORT AUX SUFFRAGES EXPRIMÉS



### 612 APPARTENANCE SYNDICALE DES ÉLUS

ORGANISATIONS SYNDICALES	2000	2004	2009
CFDT	1	1	0
CFE/CGC	1	1	1
CFTC	-	-	0
CGT	2	2	3
UNSA/SAPAP	2	1	1
FO	1	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>



## Relations professionnelles

### 613. Utilisation des crédits d'heures et absences syndicales

#### 613 RÉPARTITION DU VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES UTILISÉS, PAR TYPE DE RÉUNION

	2011	2012	2013
DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL	15 670	15 750	<b>14 780</b>
COMITÉ D'ENTREPRISE	19 750	19 880	<b>19 900</b>
COMMISSIONS SPÉCIALISÉES	22 800	22 600	<b>21 590</b>
DÉLÉGUÉS SYNDICAUX	35 360	34 870	<b>34 920</b>
GROUPES DE TRAVAIL SYNDICATS /DIRECTION	18 560	17 380	<b>17 530</b>
REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL AU CONSEIL D'ADMINISTRATION	8 500	8 600	<b>8 550</b>
CHSCT	14 500	14 750	<b>14 810</b>
DIVERS	3 300	3 100	<b>3 150</b>
<b>TOTAL</b>	<b>138 440</b>	<b>136 930</b>	<b>135 230</b>

### 614. Nombre de réunions annuelles avec les représentants du personnel

	2011	2012	2013
DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL	12	12	<b>12</b>
COMITÉ D'ENTREPRISE	22*	23**	<b>27***</b>
COMMISSIONS	30	23	<b>20</b>
DÉLÉGUÉS SYNDICAUX	59	82	<b>71</b>
GROUPES DE TRAVAIL SYNDICATS/DIRECTION	35	27	<b>28</b>
REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL AU CONSEIL D'ADMINISTRATION	14	11	<b>10</b>

\* dont 9 CE supplémentaires et 4 CE exceptionnels, \*\* dont 9 CE supplémentaires et 3 CE exceptionnels, \*\*\* dont 15 CE supplémentaires et 3 CE exceptionnels.



## Relations professionnelles

### 616/617/618. Formations syndicales.

#### RÉPARTITION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES ET DU NOMBRE DE JOURS, PAR ORGANISATION SYNDICALE

	NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES			NOMBRE DE JOURS			
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	
STAGES DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE	CFDT	13	10	6	52	23	18
	CFTC	-	8	2	-	24	6
	CFE/CGC	2	2	4	5	4	14
	SPE/CGT	14	37	51	41	103	155
	SICTAM/CGT	65	71	-	190	222	-
	CGT/FO	10	12	5	45	41	19
	UNSA/SAPAP	-	5	1	-	7	5
	CAT	-	-	-	-	-	-
	SUD AÉRIEN	2	3	1	7	11	2
	<b>TOTAL</b>	106	148	70	340	435	219
RÉUNIONS SYNDICALES	CFDT	12	-	-	14	-	-
	CFTC	-	-	-	-	-	-
	CFE/CGC	12	12	15	10,5	12	11,5
	SPE/CGT	-	-	-	-	-	-
	SICTAM/CGT	-	-	-	-	-	-
	CGT/FO	14	32	2	9,5	16	1,5
	UNSA SAPAP	17	27	35	17	26,5	35,5
	CAT	-	-	-	-	-	-
	SUD AÉRIEN	-	-	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>	55	71	52	51	54,5	48,5
CONGRÈS SYNDICAUX	CFDT	1	2	-	3	10	-
	CFTC	-	1	-	-	3	-
	CFE/CGC	-	-	-	-	-	-
	SPE/CGT	-	-	2	-	-	10
	SICTAM/CGT	22	-	-	34	-	-
	CGT/FO	22	-	15	30	-	30
	UNSA SAPAP	-	-	-	-	-	-
	CAT	-	-	-	-	-	-
	SUD AÉRIEN	-	-	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>	45	3	17	67	13	40



## Relations professionnelles

### 621. Conseils d'Atelier et de Bureau

- Loi du 4 août 1982 relative aux droits d'expression des salariés, complétée par la loi du 26 juillet 1983 relative à la démocratisation du secteur public.
- Loi du 3 janvier 1986 relative au droit d'expression des salariés (protocole signé le 23 décembre 1987).

621 NOMBRE DE CONSEILS CRÉÉS DEPUIS JUIN 1984 = 127

	2011	2012	2013
NOMBRE DE CONSEILS CRÉÉS	0	0	0
NOMBRE DE RÉUNIONS	0	0	0
NOMBRE MOYEN DE PARTICIPANTS AUX RÉUNIONS	-	-	-
NOMBRE DE MOYEN DE RÉUNIONS PAR CONSEIL	-	-	-
DURÉE MOYENNE DE RÉUNION	-	-	-
% DE SALARIÉS AYANT PARTICIPÉ À AU MOINS UNE RÉUNION DE CONSEIL	-	-	-

### 615. Dates de signature et objet des accords signés

#### Accords salariaux

- Accord salarial 2012 signé le 9 février 2012.

#### Représentation du personnel

- Avenant n° 2 à l'accord général sur les CHSCT et les mesures de coordination du 31 mai 2006 signé le 26 février 2011.
- Accord sur la création d'un CHSCT transversal signé le 9 Août 2012.
- Accord définissant les moyens des CHSCT de proximité et du CHSCT transversal signé le 28 septembre 2012.

#### Diversité

- Accord 2011/2013 sur l'égalité professionnelle hommes / femmes, signé le 29 décembre 2010.
- **Accord sur l'emploi des personnes handicapées 2013/2015, signé le 17 janvier 2013.**

#### Élections professionnelles

- Avenant portant révision de l'accord sur le vote électronique, signé le 27 novembre 2012.
- Protocole d'accord préélectoral / Élection des Membres du Comité d'Entreprise et des Délégués du Personnel, signé le 27 décembre 2012.
- **Accord relatif à la prorogation des mandats des représentants du personnel au comité d'entreprise et des délégués du personnel, signé le 25 janvier 2013.**

#### Frais médicaux

- Avenant à l'accord instituant un régime collectif de remboursement des frais médicaux du 12 février 2007, signé le 11 octobre 2012.

#### Groupe Aéroports de Paris

- Avenant n° 1 au protocole d'accord sur la configuration du comité de groupe d'Aéroports de Paris, signé le 15 février 2011.
- Protocole d'accord sur la configuration du Comité de Groupe Aéroports de Paris et sur la répartition de ses représentants signé le 24 novembre 2011.
- **Protocole d'accord sur la configuration du Comité de Groupe Aéroports de Paris et de ses représentants, signé le 25 novembre 2013.**

#### Organisations

- Accord sur l'organisation du service hivernal, signé le 27 juillet 2012.

#### Intéressement

- Accord d'intéressement 2012-2014 signé le 18 juin 2012.
- **Avenant à l'Accord d'intéressement 2012/2014, signé le 17 juin 2013.**

#### Participation

- Avenant à l'Accord de participation, signé le 26 janvier 2012.





## Relations professionnelles

### Santé au travail

- Avenant de révision de l'accord de méthodologie pour la prévention des risques psycho-sociaux signé le 23 décembre 2011.
- **Accord Bien vivre au travail signé le 28 août 2013.**

### Temps de travail

- Avenant n° 2 à l'accord du 28 décembre 2006 relatifs aux évolutions de la filière de sauvetage et de lutte contre l'incendie des aéronefs sur les aérodromes portant sur les modalités de paiement des heures supplémentaires signé le 11 octobre 2012.

## 191/192/193. Nombre d'heures d'arrêt de travail

	2011	2012	2013
HEURES DE GRÈVE	2 261	3 987	<b>4 942</b>
HEURES THÉORIQUEMENT TRAVAILLÉES	11 225 312	11 143 776	<b>10 878 504</b>
% HEURES DE GRÈVE PAR RAPPORT AUX HEURES THÉORIQUEMENT TRAVAILLÉES	0,02	0,04	<b>0,05</b>

## 622. Procédures d'accueil

### 622 ACCUEIL DE STAGIAIRES

De nombreux stagiaires sont accueillis à Aéroports de Paris. Ils participent à la vie professionnelle de l'entreprise en fonction de leurs compétences et de leurs aspirations. Dans le cadre de stages conventionnés, les stages proposés permettent aux étudiants de découvrir l'entreprise et ses métiers, en leur donnant l'occasion de mettre en pratique les acquis de leurs formations et de valoriser leurs compétences. L'accueil des stagiaires est assuré par les services, qui mettent à leur disposition des informations relatives à l'activité et à l'entreprise (missions, organisation, résultats).



## Relations professionnelles

622

### ACCUEIL DES NOUVEAUX EMBAUCHÉS

Après l'accueil et l'intégration au sein du service et de la direction, un stage de 2 jours de connaissance de l'entreprise est proposé aux nouveaux embauchés sous contrat à durée indéterminée, par le service Formation.

Les personnes en contrat à durée déterminée, ou celles qui sont en stage de fin d'études pour 6 mois minimum dans l'entreprise, peuvent être inscrites à la demande de leur Service.

Cette formation a pour but de présenter les missions et l'organisation, les activités et les métiers d'Aéroports de Paris, le secteur du transport aérien, le monde aéroportuaire, etc.

Des intervenants de l'entreprise présentent leurs activités et sensibilisent les nouveaux embauchés aux enjeux d'Aéroports de Paris : la stratégie, la sécurité du travail, la politique environnementale, la démarche qualité clients etc.

Les visites commentées de Paris-Charles de Gaulle et d'une aérogare d'Orly familiarisent les nouveaux embauchés avec les deux plates-formes principales d'Aéroports de Paris.

## 623. Procédure d'information ascendante et descendante

SUPPORT	PÉRIODICITÉ	CADRES	HAUTE MAÎTRISE	MAÎTRISE	EXÉCUTION
INTRANET - NEWS	Variable	x	x	x	x
JOURNAL D'ENTREPRISE "LE JOURNAL D'AÉROPORTS DE PARIS"	10/an + n° spéciaux	x	x	x	x
LES ACTUS RH	7/an	x	x	x	x
INFODIF - OUTLOOK	Variable	x	x	x	x
RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	Annuelle	x		à la demande	
PLAN STRATÉGIQUE 2011/2015 - BROCHURE	Tous les 5 ans	x	x	x	x
ÉPARGNE SALARIALE - LIVRETS ET DOCUMENTATION	Variable	x	x	x	x
GUIDES PRATIQUES	Variable	x	x	x	x
INTRANET - EXTRAITS DE PRESSE	Quotidienne			Intranet	
PANNEAUX D'AFFICHAGE ADMINISTRATIF	Permanent	x	x	x	x
NOTES DE SERVICE	Variable	x	x	x	x
LIVRET D'ACCUEIL DES NOUVEAUX EMBAUCHÉS	Variable		diffusion + intranet		
CONVENTIONS DES CADRES ET DES HAUTE MAÎTRISE	Annuelle	x	x	-	-

## 624. Systèmes d'entretiens individuels

Des entretiens individuels sont réalisés annuellement pour les cadres et les non cadres. Un support informatique permet leur analyse. Par ailleurs, outre les entretiens d'embauche, tout salarié peut avoir un entretien avec son encadrement, avec un responsable de la Direction des Ressources Humaines ou une Assistante Sociale pour tout motif personnel (familial, logement, problème social, formation, retraite etc.).

## 631/632/633. Procédures judiciaires

PROCÉDURES	2011	2012	2013
RECOURS À DES MODES DE SOLUTIONS NON JUDICIAIRES ENGAGÉES DANS L'ANNÉE	-	-	-
INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGÉES DANS L'ANNÉE AVEC MISE EN CAUSE DE L'ENTREPRISE	49	26	22
MISES EN DEMEURE ET PROCÈS VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL PENDANT L'ANNÉE	0	0	0

## Activités & œuvres sociales

---

*17 prêts au titre de l'aide au logement ont été accordés en 2013*

*Au 31 décembre 2013, 1334 logements souscrits par Aéroports de Paris sont occupés par des salariés*

*68 salariés ont bénéficié d'un prêt véhicule en 2013*

*671 555 repas ont été servis aux salariés dans les 13 restaurants d'entreprise*

*Le montant de la subvention versée au comité d'entreprise pour les activités socioculturelles s'est élevé à 6,2 millions d'euros.*

---

LE PRIX DU REPAS

**3,08**  
EUROS



## Activités & œuvres sociales

### 712. Logement

#### 712 RÉSERVATIONS DE LOGEMENTS DANS LES PROGRAMMES LOCATIFS

Les logements souscrits par Aéroports de Paris au titre de l'investissement obligatoire dans la construction (dit 1 % logement) sont attribués sur proposition de la Commission Mixte du logement (1/3 représentants de la direction, 2/3 représentants du personnel).

Les logements disponibles sont proposés aux salariés suivant l'ordre de priorité donné par la Commission.

	2011	2012	2013
SOUSCRIPTIONS RÉALISÉES	43	38	39
TOTAL DES LOGEMENTS SOUSCRITS PAR ADP DE 1956 À L'ANNÉE CONSIDÉRÉE (*)	2 046	2 084	2 123
LOGEMENTS OCCUPÉS AU 31 DÉCEMBRE (*)	1 544	1 486	1 334

(\*) La différence entre le nombre de logements occupés et le nombre de logements souscrits correspond aux logements définitivement remis à la disposition des organismes collecteurs.

#### 712 AIDES POUR LE FINANCEMENT DE L'ACQUISITION OU DE L'AMÉLIORATION DU LOGEMENT

Des prêts au taux d'intérêt de 2,25 % remboursables au maximum en 15 ans sont accordés aux salariés sur proposition de la Commission Mixte du Logement.

Les salariés ne pouvant bénéficier du 1 % logement, leur demande ne correspondant pas aux critères de la réglementation, peuvent recevoir néanmoins des prêts dont le montant est de 10 000 euros.

Des bonifications d'intérêt (2,29 euros par mois et par tranches de 1 524,49 euros empruntés) sont accordées par ailleurs aux salariés Cadres et Haute Maîtrise. Le montant des prêts bonifiés est plafonné à 15 fois la rémunération de base, échelon E0320 ou 256, et 15 % du coût de l'opération, déduction faite du prêt direct Aéroports de Paris et du prêt à taux 1,5 %. La durée nominale des bonifications est de 120 mois maximum.

#### 712 MONTANT TOTAL DES DÉPENSES AU TITRE DE L'AIDE AU LOGEMENT DU PERSONNEL

	2011	2012	2013
SOUSCRIPTIONS DE LOGEMENTS	0,81	0,83	1,03
PRÊTS ACCORDÉS	Au titre du 1 %	0,74	0,39
	Hors 1 %	0,13	0,19
	Prêts PASS (travaux, mobilité...)	0,045	0,44
MONTANT DES BONIFICATIONS VERSÉES	0,07	0,06	0,04
<b>TOTAL DES DÉPENSES (EN MILLIONS D'EUROS)</b>	<b>1,795</b>	<b>1,91</b>	<b>1,72</b>
NOMBRE DE PRÊTS ACCORDÉS DEPUIS 1953	5 924	6 006	6 023



## Activités & œuvres sociales

### 712 PRÊTS VÉHICULES

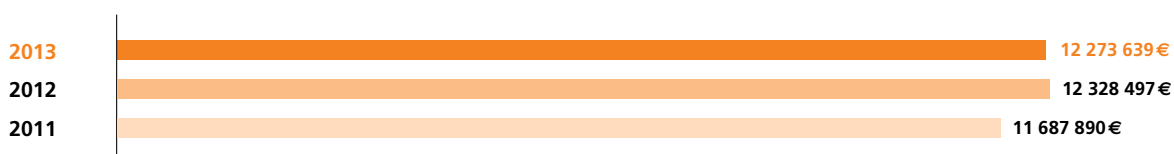
Le montant maximum des prêts en 2013, pour acquisition d'un véhicule dans l'intérêt du service est de 3 700 euros pour les salariés utilisant leur voiture pour le trajet domicile lieu de travail, et de 4 300 euros pour les salariés utilisant leur voiture pour nécessité de service.

Le taux des prêts pour acquisition d'un véhicule était en 2013 de 1,25 % au 1<sup>er</sup> août 2013 (indexation sur le taux de rémunération du livret A).

	2011	2012	2013
<b>MONTANT MAXIMUM</b>	3 700 / 4 300 € *	4 000 / 4 600 €*	<b>7 000 / 7 600 €* 36 mois</b>
<b>DURÉE MAXIMUM DU PRÊT</b>	36 mois	36 mois	<b>36 mois</b>
<b>TAUX D'INTÉRÊT</b>	2,25 % au 01/08/2011	2,25 % au 01/08/2012	<b>1,25 % au 01/08/2013</b>
<b>BÉNÉFICIAIRES</b>			
UTILITÉ DE SERVICE	64	54	<b>45</b>
NÉCESSITÉ DE SERVICE	23	22	<b>23</b>
SALARIÉS MUTÉS	-	-	<b>-</b>
<b>TOTAL BÉNÉFICIAIRES</b>	<b>87</b>	<b>76</b>	<b>68</b>
<b>MONTANT DES PRÊTS</b>			
UTILITÉ DE SERVICE	174 365 €	165 095 €	<b>144 900</b>
NÉCESSITÉ DE SERVICE	74 995 €	80 400 €	<b>89 400</b>
SALARIÉS MUTÉS	-	-	<b>-</b>
<b>MONTANT TOTAL DES PRÊTS EN €</b>	<b>249 360 €</b>	<b>245 495 €</b>	<b>234 300</b>

\* Montants accordés selon le taux d'émission de CO<sub>2</sub> du véhicule.

## 711. Budget du Comité d'Entreprise (activités sociales, culturelles et sportives)



La subvention versée au C.E. comprend 2 parties :

- d'une part, 1,65 % de la masse salariale brute imposable, soit 6 201 811 € en 2013,
- d'autre part, le coût réel de la participation aux cotisations des mutuelles, soit 6 071 828 € en 2013 (retraités groupe fermé, actifs nouveaux régime santé).

Une subvention légale de 0,2 % de la MSBI est versée pour le fonctionnement, soit 751 735 € en 2013.



## Activités & œuvres sociales

### 712. Restaurants du personnel

#### 712 NOMBRE DE RESTAURANTS MIS À LA DISPOSITION DU PERSONNEL

	2011	2012	2013
SIÈGE	1	1	1
PARIS - ORLY	4	4	4
PARIS - CHARLES DE GAULLE	6	6	7
PARIS - LE BOURGET	1	1	1
AUTRES TERRAINS	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>13</b>

#### 712 RESTAURANTS GÉRÉS PAR LE COMITÉ D'ENTREPRISE

	2011	2012	2013
SIÈGE	1	1	1
PARIS - ORLY	2	2	2
PARIS - CHARLES DE GAULLE	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

#### 712 RESTAURANTS GÉRÉS PAR LE COMITÉ D'ENTREPRISE, NOMBRE TOTAL ANNUEL DE REPAS SERVIS

	2011	2012	2013
SIÈGE	38 591	38 333	42 615
DONT SALARIÉS AÉROPORTS DE PARIS	37 381	37 124	37 501
PARIS - ORLY	389 343	390 150	381 353
DONT SALARIÉS AÉROPORTS DE PARIS	260 167	269 569	262 027
PARIS - CHARLES DE GAULLE	412 079	408 820	396 340
DONT SALARIÉS AÉROPORTS DE PARIS	234 972	227 903	211 962
<b>TOTAL</b>	<b>840 013</b>	<b>837 303</b>	<b>820 308</b>
<b>DONT SALARIÉS AÉROPORTS DE PARIS</b>	<b>535 520</b>	<b>534 596</b>	<b>511 490</b>



## Activités & œuvres sociales

### 712 RESTAURANTS GÉRÉS PAR LE COMITÉ D'ENTREPRISE, PRIX DU REPAS AÉROPORTS DE PARIS

	2011	2012	2013
PRIX DU REPAS	2,92 € Au 01/01/11	2,92 € Au 01/01/11	<b>3,08 €</b> <b>Au 01/01/13</b>
MONTANT DE LA SUBVENTION RESTAURANT ACCORDÉE PAR AÉROPORTS DE PARIS AU CE POUR LES SALARIÉS AÉROPORTS DE PARIS	7,90 M€	7,96 M€	<b>8,68 M€</b>

### 712 RESTAURANTS GÉRÉS PAR UN CONCESSIONNAIRE

	2011	2012	2013
PARIS - ORLY	2	2	<b>2</b>
PARIS - CHARLES DE GAULLE	4	4	<b>5</b>
PARIS - LE BOURGET	1	1	<b>1</b>
AUTRES TERRAINS	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>



## Activités & œuvres sociales

### 712 RESTAURANTS GÉRÉS PAR UN CONCESSIONNAIRE, NOMBRE TOTAL ANNUEL DE REPAS SERVIS

	2011	2012	2013
PARIS - ORLY	142 371	133 082	<b>125 744</b>
DONT SALARIÉS AÉROPORTS DE PARIS	75 217	69 712	<b>67 149</b>
PARIS - CHARLES DE GAULLE	262 604	286 079	<b>270 284</b>
DONT SALARIÉS AÉROPORTS DE PARIS	108 250	106 865	<b>92 916</b>
TOTAL	404 795	419 161	<b>396 028</b>
DONT SALARIÉS AÉROPORTS DE PARIS	183 467	176 577	<b>160 065</b>

Les restaurants gérés par Air France et le restaurant de Continental Square à CDG\* facturent directement les administrations et entreprises qui les fréquentent. De ce fait, nous ne pouvons indiquer que les chiffres de fréquentation du personnel ADP :

	2011	2012	2013
PARIS - LE BOURGET	16 956	16 899	<b>16 261</b>
PARIS - CHARLES DE GAULLE	99 908	100 356	<b>116 623*</b>
PARIS - ORLY	35 933	32 645	<b>28 876</b>

## 721/722. Autres charges sociales en M€

	2011	2012	2013
ASSURANCES COMPLÉMENTAIRES (PRÉVOYANCE)* (721)	4,75	4,57	<b>4,74</b>
RÉGIME OBLIGATOIRE DE COUVERTURE SANTÉ ** (721)	2,36	2,77	<b>2,85</b>
RÉGIMES RETRAITE SUPPLÉMENTAIRES *** (721)	4,18	4,25	<b>4,31</b>
RETRAITES COMPLÉMENTAIRES**** (721)	28,22	29,42	<b>30,74</b>

(\*) Régime de prévoyance AXA

(\*\*) Couverture santé AG2R Prévoyance depuis 2012

(\*\*\*) Retraites supplémentaires

(\*\*\*\*) Cotisations ANEP et CRICA, AGFF







## Répertoire des indicateurs obligatoires du Bilan Social

### I-Emploi

111	Effectif total au 31 décembre de l'année considérée .....	4
112	Effectif permanent .....	5
113	Nombre de salariés titulaires d'un contrat à durée déterminée au 31 décembre .....	5
114	Effectif mensuel moyen de l'année considérée .....	8
115	Répartition par sexe de l'effectif total au 31 décembre .....	8
116	Répartition par âge de l'effectif total au 31 décembre .....	11
117	Répartition de l'effectif total au 31 décembre selon l'ancienneté à Aéroports de Paris .....	12
118	Répartition de l'effectif total au 31 décembre selon la nationalité .....	6
119	Répartition de l'effectif total au 31 décembre selon une structure de qualification détaillée .....	6 - 7
121	Nombre moyen mensuel de travailleurs temporaires (intérimaires extérieurs) .....	10
122	Nombre de stagiaires .....	10
123	Nombre de travailleurs extérieurs .....	10
124	Durée moyenne des contrats de travail temporaire (intérimaires extérieurs) .....	10
131	Nombre d'embauches par contrats à durée indéterminée .....	12
132	Nombre d'embauches par contrats à durée déterminée .....	12
133	Nombre d'embauches de salariés de moins de 25 ans .....	12
141	Total des départs .....	13
142	Nombre de démissions .....	13
143	Nombre de licenciements pour cause économique .....	14
144	Nombre de licenciements pour d'autres causes .....	13
145	Fins de contrats à durée déterminée .....	13
146	Départs au cours de la période d'essai .....	13
148	Départs volontaires en retraite et préretraite .....	13
149	Décès .....	13
151	Nombre de salariés promus dans l'année dans une catégorie ou groupe supérieur .....	15
161	Nombre de salariés mis en chômage partiel pendant l'année considérée .....	14
162	Nombre total d'heures de chômage partiel pendant l'année considérée .....	14
171	Nombre de handicapés au 31 décembre de l'année considérée .....	18
172	Nombre de handicapés à la suite d'accidents du travail intervenus dans l'entreprise, employés au 31 décembre de l'année considérée .....	17
181	Nombre total de jours d'absence .....	16
182	Nombre de journées d'absence pour maladie, y compris longue maladie .....	16
183	Répartition de la maladie selon la durée de l'absence .....	18
184	Nombre de journées d'absence pour accidents de travail et de trajet .....	16
185	Nombre de journées d'absence pour maternité .....	16
186	Nombre de journées d'absence pour congés autorisés (événements familiaux, congés spéciaux pour les femmes...) .....	16
187	Nombre de journées d'absence pour d'autres causes .....	16
191	Heures perdues pour fait de grèves .....	57
192	Heures normalement travaillées .....	57
193	Pourcentage des heures de grève par rapport aux heures travaillées .....	57



## Répertoire des indicateurs obligatoires du Bilan Social

### II-Rémunérations

211	Rémunérations mensuelles moyennes nettes .....	21
212	Part des primes à périodicité non mensuelle dans la déclaration des salaires .....	22
213	Grille de rémunérations .....	20
221	Rapport entre les rémunérations des 10 % des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celles correspondant aux 10 % des salariés touchant les rémunérations les moins élevées .....	22
222	Montant global des dix rémunérations les plus élevées .....	22
231	Pourcentage des salariés dont le salaire dépend en tout ou partie du rendement .....	20
232	Pourcentage des salariés payés au mois sur la base de l'horaire affiché .....	20
241	Avantages sociaux dans l'entreprise .....	24
242	Montant des versements effectués à des entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel .....	24
251	Frais de personnel/chiffre d'affaires .....	24
261	Montant global de la réserve de participation et/ou de l'intéressement .....	23
262	Montant moyen de la participation par salarié bénéficiaire et/ou de l'intéressement .....	23
263	Part du capital détenu par les salariés grâce à un système de participation (participation aux résultats, intéressement, actionnariat...) .....	23

### III-Conditions d'hygiène et de sécurité

311	Nombre d'accidents avec arrêt .....	26
312	Nombre de journées perdues .....	26
313	Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales) notifiées à l'entreprise au cours de l'année considérée .....	27
314	Nombre d'accidents mortels .....	27
315	Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail .....	27
316	Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestations de service dans l'entreprise .....	27
317	Taux et montant de la cotisation sécurité sociale d'accidents du travail .....	31
321	Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves - codes 32 à 40 .....	28
322	Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation - code 02 .....	28
323	Nombre d'accidents occasionnés par des machines (à l'exception de ceux liés aux risques ci-dessus) codes 09 à 31 .....	28
324	Nombre d'accidents de circulation - manutention - stockage - codes 01 - 03 - 04 - 06 - 07 .....	28
325	Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel - code 05 .....	28
326	Nombre d'accidents de circulation sur la voie publique liés à l'activité du travailleur (à l'exception des accidents de trajet visés à l'indicateur 315) - code 08. ....	28
327	Autres cas .....	28
331	Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale au cours de l'année considérée .....	28
332	Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel et caractérisation de celles-ci .....	28
341	Existence et nombre de Comités d'Hygiène et de Sécurité et des Conditions de Travail .....	31
342	Nombre de réunions du Comité d'Hygiène et de Sécurité et des Conditions de Travail .....	31
351	Effectif formé à la sécurité dans l'année .....	32
352	Somme des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise au sens de l'article R.231 - 8 du Code du Travail .....	31



## Répertoire des indicateurs obligatoires du Bilan Social

### IV-Autres conditions de travail

411	Horaire hebdomadaire moyen affiché .....	34
412	Nombre de jours de repos compensateur pris au titre des heures supplémentaires .....	34
413	Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés .....	35
414	Nombre de salariés occupés à temps partiel .....	35
415	Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année considérée de deux jours de repos hebdomadaires consécutifs .....	35
416	Nombre moyen de jours de congés annuels (non compris le repos compensateur) .....	34
417	Nombre de jours fériés payés .....	34
421	Nombre de personnes occupant des emplois à horaires alternants et de nuit .....	36
422	Nombre de personnes occupant des emplois alternant ou de nuit de plus de 50 ans .....	38
431	Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 85 dba à leur poste de travail .....	30
432	Nombre d'audiogrammes effectués par le service de la médecine du travail .....	30
433	Nombre de journées (vacations) de mesures de bruit réalisées sur les personnes à leur poste de travail .....	30
434	Nombre de personnes sur lesquelles ont été établies des mesures de bruit .....	30
435	Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques et mesures .....	30
441	Expérience de transformation de l'organisation du travail .....	30
451	Évaluation budgétaire du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement au sens de l'article L 437 -2 du Code de Travail .....	38
452	Taux de réalisation du programme présenté l'année précédente .....	38
453	Investissements réalisés, non prévus dans le programme établi l'année précédente .....	38
461	Nombre d'examens cliniques .....	29
462	Part du temps consacré par le médecin du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail .....	29
471	Nombre de salariés reconnus inaptes définitivement à leur emploi par le médecin du travail .....	29
472	Nombre de salariés reclassés dans l'entreprise à la suite d'une inaptitude .....	29

### V - Formation

511	Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue .....	40
512	Montant consacré à la formation continue .....	40
513	Formations effectuées en application de conventions : versements auprès d'organismes agréés .....	40
514	Nombre de stagiaires .....	41
515	Nombre d'heures de stage rémunérées et non rémunérées .....	44
516	Décomposition par type de stages .....	44
521	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré .....	46
522	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré .....	46
523	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation .....	46
524	Nombre d'heures d'absence pour congé formation .....	44
525	Nombre d'heures d'absence pour formation syndicale .....	46
531	Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année .....	46



## Répertoire des indicateurs obligatoires du Bilan Social

### VI - Relations professionnelles

611	Composition des DP/CE/CA .....	49 - 51 - 53
612a	Participation aux élections par collège - Délégués du personnel .....	48
612b	Participation aux élections par collège - Comité d'Entreprise .....	50
612c	Participation aux élections par collège - Conseil d'Administration .....	52
613	Volume global des crédits d'heures utilisés pendant l'année considérée .....	54
614	Nombre de réunions avec les représentants du personnel pendant l'année considérée .....	54
615	Dates de signature et objets des accords signés dans l'entreprise pendant l'année considérée .....	56
616	Absences rémunérées pour congés d'éducation ouvrière .....	55
617	Absences rémunérées pour réunions syndicales .....	55
618	Absences rémunérées pour congrès syndicaux .....	55
621	Nombre d'heures consacrées aux différentes formes de réunions du personnel .....	56
622	Procédures d'accueil .....	57
623	Procédures d'information ascendante ou descendante et niveau .....	58
624	Système d'entretiens individuels .....	58
631	Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires engagés dans l'année .....	58
632	Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause .....	58
633	Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'inspecteur du travail pendant l'année considérée .....	58

### VII - Activités et Œuvres sociales

711	Budget du Comité d'entreprise .....	61
712	Répartition des dépenses de l'entreprise pour le logement, les restaurants, les prêts véhicules .....	60 - 62
721	Cotisations versées par l'entreprise au titre des assurances et des prestations complémentaires (prévoyance et allocations décès) .....	64
722	Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires (vieillesse) .....	64



**Le bilan social 2012 d'Aéroport de Paris  
a été élaboré en application de la loi n° 77 -769 du 12 juillet 1977  
et conformément à l'arrêté du 8 décembre 1977  
fixant la liste des informations demandées aux entreprises de transports.**

**Sa présentation tient compte des remarques faites  
par les élus du comité d'entreprise.**

Ce bilan social peut-être envoyé et les informations complémentaires éventuelles sur son contenu  
demandées au département DRHT

**291 boulevard Raspail 75675 PARIS CEDEX 14 - Tél. : 01 43 35 74 91**

Document :  
Direction des Ressources Humaines  
Dépôt légal n°1402  
mars 2014





Le Président du Comité d'Entreprise

PDG/2014/0571

Paris, le 23 AVR. 2014

## BILAN SOCIAL 2013

### Avis du Comité d'Entreprise

#### NOTE AUX ACTIONNAIRES

Conformément à l'article L.2323-74 du Code du Travail, prévoyant que le dernier bilan social accompagné de l'avis du Comité d'Entreprise soit adressé aux actionnaires ou mis à leur disposition dans les mêmes conditions que les documents prévus aux articles L.225-108 et L.225-115 du Code du Commerce, et conformément à l'article L.2323-72 alinéas 1 et 2 du Code du Travail, le Comité d'Entreprise a été consulté sur le projet de bilan social de l'année 2013 de la société Aéroports de Paris au cours de la séance du 17 avril 2014.

Le résultat du vote a été le suivant :

- Contre : 15
- Absents : 3

Le Comité d'Entreprise a motivé son avis par une opposition à la politique sociale menée par l'entreprise.



Augustin de ROMANET

Copie :  
M. VIDY / Secrétaire du CE