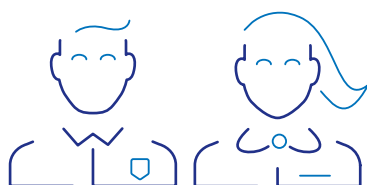




GROUPE ADP



# BILAN SOCIAL

AÉROPORTS DE PARIS SA

2016



**EMPLOI**  
**PAGE 1**



**RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES**  
**PAGE 15**



**SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL**  
**PAGE 21**



**AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL**  
**PAGE 27**



**FORMATION**  
**PAGE 33**



**RELATIONS PROFESSIONNELLES**  
**PAGE 39**



**ACTIVITÉS ET ACTIONS SOCIALES**  
**PAGE 49**



**RÉPERTOIRE DES INDICATEURS OBLIGATOIRES DU BILAN SOCIAL**  
**PAGE 55**



# EMPLOI



L'effectif total au 31 décembre 2016, contrats à durée indéterminée et contrats à durée déterminée, est de 6 626.

Tous contrats confondus, l'effectif total au 31 décembre est de 6 785 salariés (CDI, CDD, contrats d'apprentissage, de professionnalisation, emploi avenir et contrats d'accompagnement dans l'emploi).

Les femmes représentent 37,9 % de l'effectif global.

L'entreprise a recruté 135 salariés en contrat à durée indéterminée.

263 salariés ont bénéficié d'une promotion en 2016.

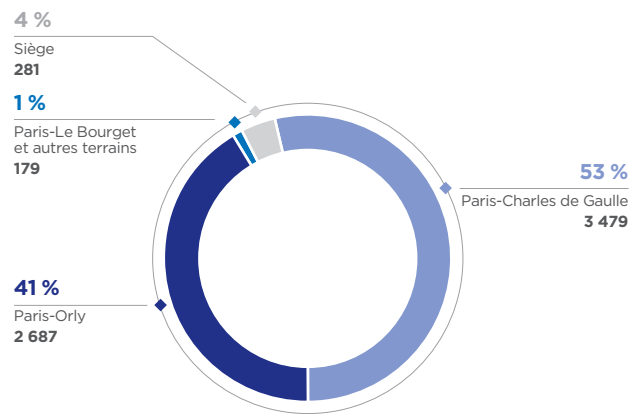
## 1.1 EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE 2016

### EFFECTIF TOTAL GÉRÉ : 6 626

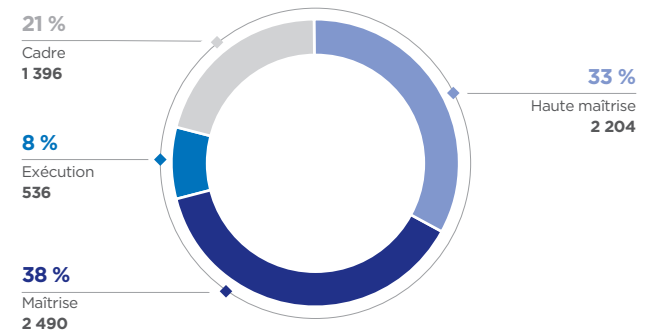
L'effectif total au 31 décembre 2016 comprend les salariés sous statut Aéroports de Paris : salariés en contrat à durée indéterminée, contrats à durée déterminée ainsi que les salariés en congé sans solde ou détachés (les autres contrats ne sont pas compris dans cet effectif). L'effectif présent au 31 décembre 2016, hors suspensions de contrats, est de 6 545 (81 contrats suspendus).



### RÉPARTITION PAR SECTEUR GÉOGRAPHIQUE



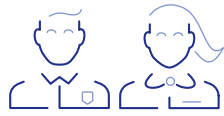
### RÉPARTITION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE



### RÉPARTITION PAR SECTEUR GÉOGRAPHIQUE ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

	Cadre			Haute maîtrise			Maîtrise			Exécution			Total		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Siège	192	197	201	44	45	44	44	37	30	8	9	6	288	288	281
Paris-Orly	712	699	711	887	900	896	1 023	946	915	205	184	165	2 827	2 729	2 687
Paris-Charles de Gaulle	473	460	462	1 151	1 186	1 209	1 566	1 478	1 463	380	373	345	3 570	3 497	3 479
Paris-Le Bourget	21	22	21	46	50	50	73	69	69	4	2	3	144	143	143
Autres terrains	1	1	1	5	5	5	14	13	13	16	18	17	36	37	36
<b>ENSEMBLE</b>	<b>1 399</b>	<b>1 379</b>	<b>1 396</b>	<b>2 133</b>	<b>2 186</b>	<b>2 204</b>	<b>2 720</b>	<b>2 543</b>	<b>2 490</b>	<b>613</b>	<b>586</b>	<b>536</b>	<b>6 865</b>	<b>6 694</b>	<b>6 626</b>

Outre les services d'exploitation aéroportuaire, Paris-Orly regroupe des activités fonctionnelles (ressources humaines, comptabilité, contrôle de gestion, informatique, etc.) et d'ingénierie.



# 3 479

Salariés travaillent sur l'aéroport  
Paris - Charles de Gaulle



## EFFECTIF CDI ET CDD PAR CATÉGORIE AU 31 DÉCEMBRE

	Cadre			Haute maîtrise			Maîtrise			Exécution			Total		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
CDI	1 394	1 371	1 393	2 132	2 186	2 204	2 720	2 543	2 490	612	586	536	6 858	6 686	6 623
CDD	5	8	3	1	-	-	-	-	-	1	-	-	7	8	3

## RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR NATIONALITÉ AU 31 DÉCEMBRE

	2014	2015	2016
Nombre de salariés français	6 702	6 541	6 475
Nombre de salariés étrangers	163	153	151

## Répartition par catégorie et famille professionnelle

	Cadre			Haute maîtrise			Maîtrise			Exécution			Total		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
<b>DÉVELOPPEMENT</b>	<b>285</b>	<b>257</b>	<b>269</b>	<b>173</b>	<b>157</b>	<b>160</b>	<b>115</b>	<b>96</b>	<b>88</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>573</b>	<b>512</b>	<b>517</b>
Commercialisation	50	50	32	74	71	61	53	43	15	-	2	-	177	166	108
Communication	55	52	52	36	38	38	5	4	4	-	-	-	96	94	94
Immobilier	-	-	36	-	-	9	-	-	19	-	-	-	-	-	64
Études stratégiques	86	27	-	18	-	-	6	-	4	-	-	-	110	27	4
Marketing Développement	52	68	92	23	28	33	4	4	-	-	-	-	79	100	125
Performance environnementale Énergie et RSE	-	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	10
Relations Institutionnelles & Territoriales	29	38	34	22	20	19	47	45	46	-	-	-	98	103	99
Top Management	13	12	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	12	13
<b>MAÎTRISE DES RISQUES</b>	<b>167</b>	<b>161</b>	<b>162</b>	<b>287</b>	<b>288</b>	<b>280</b>	<b>634</b>	<b>630</b>	<b>635</b>	<b>161</b>	<b>157</b>	<b>159</b>	<b>1 249</b>	<b>1 236</b>	<b>1 236</b>
Audit Contrôle Interne Management des Risques	59	60	65	26	29	34	3	3	3	-	-	-	88	92	102
Juridique	46	46	43	7	6	3	-	-	-	-	-	-	53	52	46
Médical	5	5	4	38	38	37	15	16	17	5	4	4	63	63	62
Prévention des Risques Professionnels	9	7	8	32	37	32	-	-	1	1	-	1	42	44	42
Sécurité	13	12	12	97	95	100	404	401	399	153	152	152	667	660	663
Sûreté	35	31	30	87	83	74	212	210	215	2	1	2	336	325	321
<b>OPÉRATIONS</b>	<b>170</b>	<b>174</b>	<b>175</b>	<b>942</b>	<b>963</b>	<b>992</b>	<b>1 194</b>	<b>1 141</b>	<b>1 139</b>	<b>310</b>	<b>309</b>	<b>280</b>	<b>2 616</b>	<b>2 587</b>	<b>2 586</b>
Énergie	8	8	8	59	61	62	-	-	-	-	-	-	67	69	70
Maintenance/Propriétaire	55	60	61	415	422	435	546	540	522	31	29	22	1 047	1 051	1 040
Opérations Aéroportuaires	84	82	81	286	291	305	626	582	598	279	280	258	1 275	1 235	1 242
Opérations et Maintenance Informatique	23	24	25	182	189	190	22	19	19	-	-	-	227	232	234
<b>PROJETS TECHNIQUES</b>	<b>463</b>	<b>455</b>	<b>473</b>	<b>402</b>	<b>386</b>	<b>381</b>	<b>134</b>	<b>126</b>	<b>106</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>999</b>	<b>967</b>	<b>960</b>
Assistance à maîtrise d'ouvrage/Maitrise d'ouvrage déléguée	130	126	140	39	38	49	2	1	1	-	-	-	171	165	190
Ingénierie Informatique	117	120	123	51	46	44	1	2	2	-	-	-	169	168	169
Ingénierie Maîtrise d'œuvre Bâtiment/Infrastructure	197	187	191	275	264	248	119	110	91	-	-	-	591	561	530
Laboratoire	19	22	19	37	38	40	12	13	12	-	-	-	68	73	71
<b>SUPPORT</b>	<b>260</b>	<b>282</b>	<b>268</b>	<b>319</b>	<b>377</b>	<b>376</b>	<b>626</b>	<b>532</b>	<b>508</b>	<b>131</b>	<b>108</b>	<b>90</b>	<b>1 336</b>	<b>1 299</b>	<b>1 242</b>
Achats - Approvisionnements	50	49	47	12	57	57	6	27	25	-	-	-	68	133	129
Administration des ventes	-	5	7	-	20	24	-	17	19	-	-	-	-	42	50
Administration Affaires Générales	12	10	9	98	92	109	311	281	272	86	74	65	507	457	455
Comptabilités Facturation	16	16	15	23	13	14	38	16	17	-	-	-	77	45	46
Finances, gestion et stratégie	-	87	109	-	48	37	-	6	6	-	-	-	-	141	152
Contrôle de Gestion	62	13	-	52	-	-	38	-	-	-	-	-	152	13	-
Finances	32	22	-	5	4	-	2	2	-	-	-	-	39	28	-
Logistique/Transport	11	8	9	24	25	20	130	108	96	44	33	25	209	174	150
Ressources Humaines	77	72	72	105	118	115	101	75	73	1	1	-	284	266	260
<b>AUTRES (DÉTACHÉS, CONGÉS SANS SOLDE)</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>85</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 399</b>	<b>1 379</b>	<b>1 396</b>	<b>2 133</b>	<b>2 186</b>	<b>2 204</b>	<b>2 720</b>	<b>2 543</b>	<b>2 490</b>	<b>613</b>	<b>586</b>	<b>536</b>	<b>6 865</b>	<b>6 694</b>	<b>6 626</b>

## RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR SEXE AU 31 DÉCEMBRE

	Cadre			Haute maîtrise			Maîtrise			Exécution			Total		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Hommes	901	878	892	1 413	1 411	1 413	1 597	1 524	1 496	352	341	315	4 263	4 154	4 116
Femmes	498	501	504	720	775	791	1 123	1 019	994	261	245	221	2 602	2 540	2 510
<b>ENSEMBLE</b>	<b>1 399</b>	<b>1 379</b>	<b>1 396</b>	<b>2 133</b>	<b>2 186</b>	<b>2 204</b>	<b>2 720</b>	<b>2 543</b>	<b>2 490</b>	<b>613</b>	<b>586</b>	<b>536</b>	<b>6 865</b>	<b>6 694</b>	<b>6 626</b>



### Taux de féminisation (en %)

	2014	2015	2016
Cadre	35,6	36,3	36,1
Haute maîtrise	33,8	35,5	35,9
Maîtrise	41,3	40,1	39,9
Exécution	42,8	42	41,2
<b>ENSEMBLE</b>	<b>37,9</b>	<b>37,9</b>	<b>37,9</b>



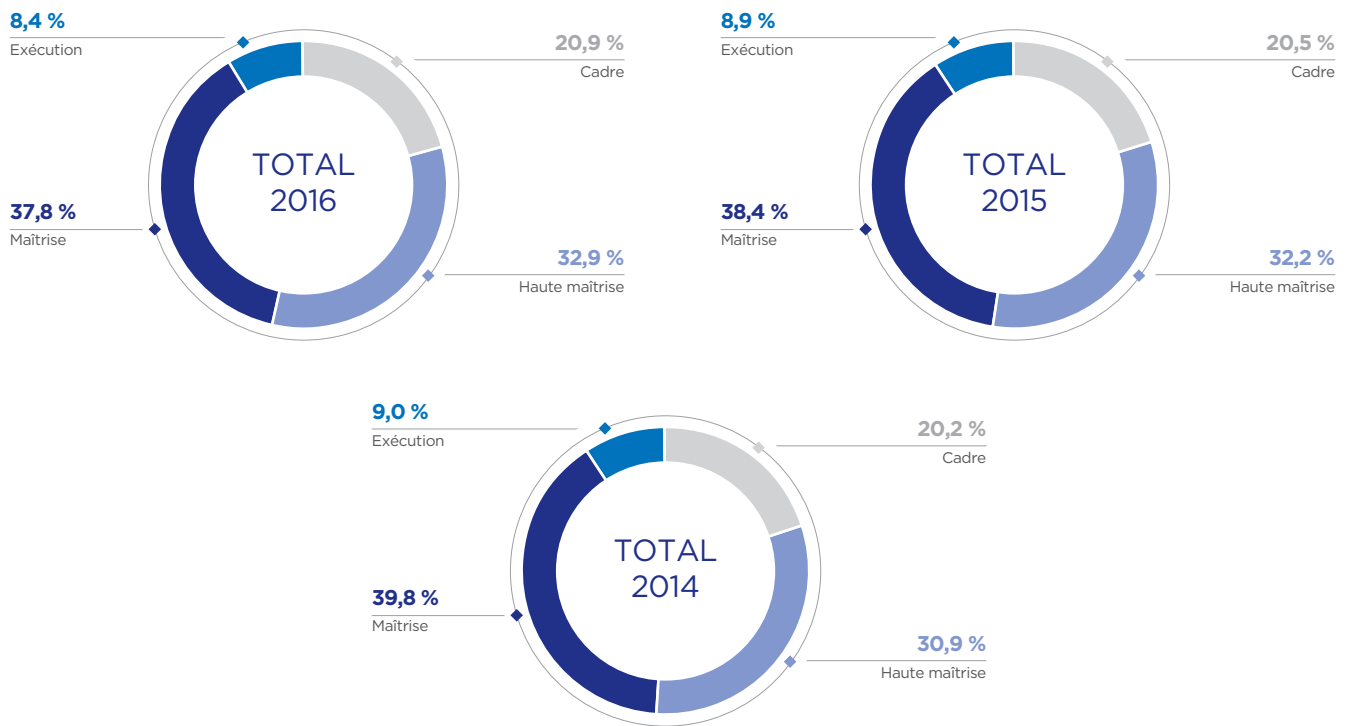
# 2 510

Femmes salariées

## EFFECTIF MOYEN CDI ET CDD

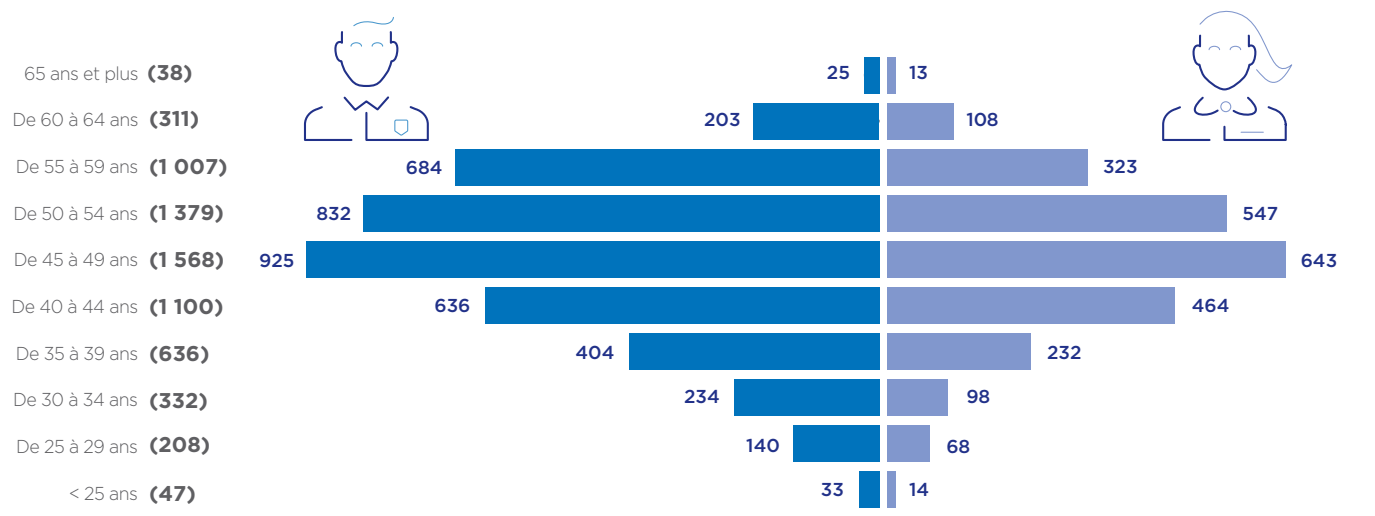
	Cadre			Haute maîtrise			Maîtrise			Exécution			Total		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Effectif en CDI	1 396	1 373	1 389	2 150	2 162	2 190	2 770	2 583	2 513	624	594	560	6 940	6 712	6 651
Effectif en CDD	6	7	4	2	1	-	1	1	-	5	1	1	14	10	4
<b>TOTAL</b>	<b>1 402</b>	<b>1 380</b>	<b>1 393</b>	<b>2 152</b>	<b>2 163</b>	<b>2 190</b>	<b>2 771</b>	<b>2 584</b>	<b>2 513</b>	<b>629</b>	<b>595</b>	<b>560</b>	<b>6 954</b>	<b>6 722</b>	<b>6 656</b>

## EFFECTIF MOYEN TOTAL - RÉPARTITION PAR GRANDE CATÉGORIE (en %)



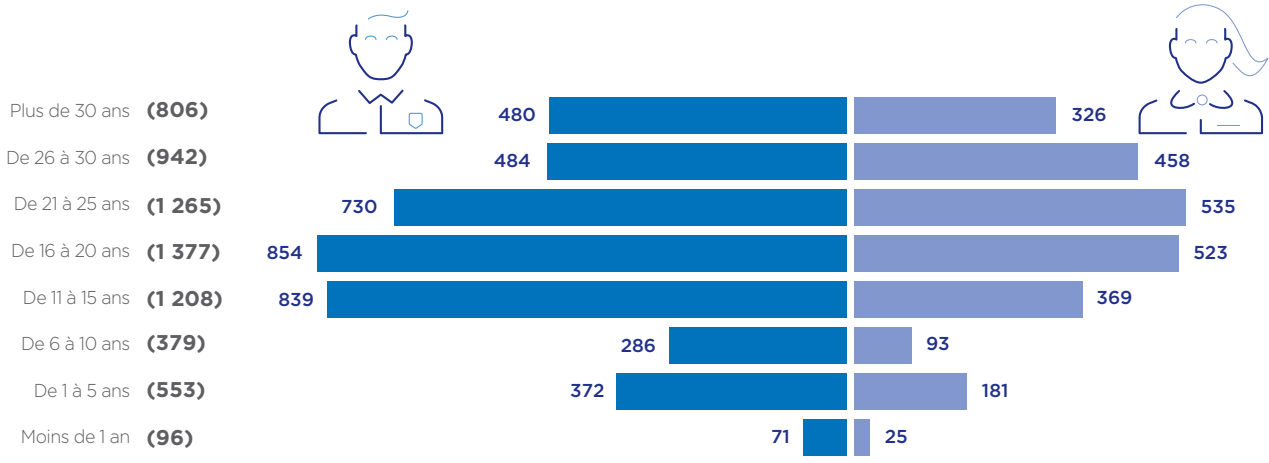
## RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR ÂGE ET ANCIENNETÉ

### Âge- Répartition de l'effectif par tranche d'âge





## Ancienneté – Répartition de l'effectif par tranche d'années d'ancienneté



## EFFECTIF CONTRATS AIDÉS

	2014	2015	<b>2016</b>
Contrats d'Accompagnement dans l'Emploi	52	33	33
Contrats d'Avenir	20	-	9



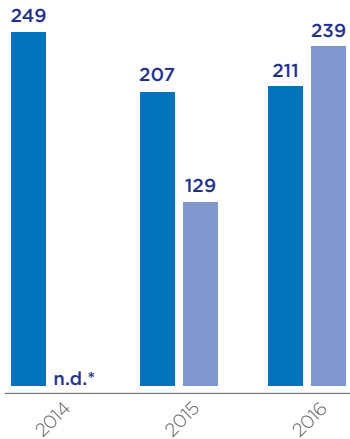
## 1.2 TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS

### NOMBRE DE TRAVAILLEURS INTÉRIMAIRES

	Directions fonctionnelles			Directions Ingénierie et Aménagement			Directions Aéroportuaires		
	2014	2015	<b>2016</b>	2014	2015	<b>2016</b>	2014	2015	<b>2016</b>
Nombre moyen mensuel de travailleurs intérimaires	42	68	46	17	12	39	105	112	115
Moyenne mensuelle par intérimaire en nombre de jours	18	18	20	18	17	19	15	15	16

Nombre total d'intérimaires cumulé sur l'année : 425.

## NOMBRE DE STAGIAIRES



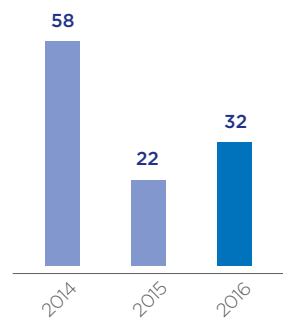
■ Stages étudiants ■ Stages d'observation (3<sup>ème</sup>) \* non disponible

## 1.3 EMBAUCHES

### RÉPARTITION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

	Cadre			Haute maîtrise			Maîtrise			Exécution			Ensemble		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Contrats CDI	51	42	65	8	8	12	29	25	22	57	35	36	145	110	135
Contrats CDD	8	7	2	2	1	-	1	1	-	19	3	3	30	12	5
<b>TOTAL EMBAUCHES</b>	<b>59</b>	<b>49</b>	<b>67</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>76</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>175</b>	<b>122</b>	<b>140</b>
Dont salariés de moins de 25 ans	10	5	9	1	-	1	8	6	8	39	11	14	58	22	32

### NOMBRE DES EMBAUCHES DE SALARIÉS DE MOINS DE 25 ANS

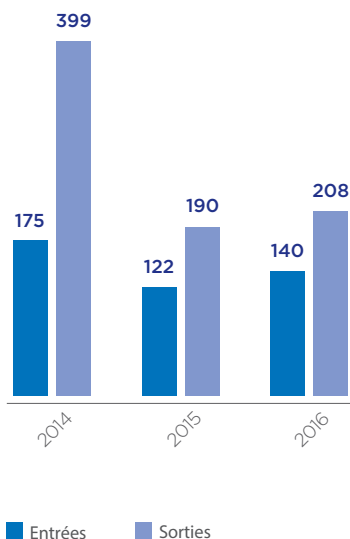


## 1.4 DÉPARTS

### RÉPARTITION PAR MOTIF ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

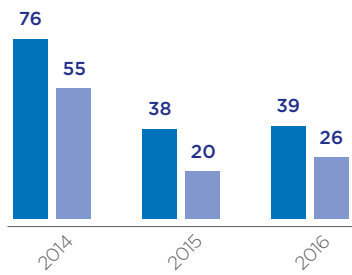
	Cadre			Haute maîtrise			Maîtrise			Exécution			Total		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Démissions	8	17	28	1	1	2	4	4	2	-	2	1	13	24	33
Licenciements pour cause économique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Licenciements pour autres causes	4	11	10	4	6	9	11	11	12	11	9	9	30	37	40
Ruptures conventionnelles	4	6	6	-	6	4	1	6	5	-	-	1	5	18	16
Fin de CDD	6	6	5	2	1	-	-	1	-	17	4	2	25	12	7
Départs période d'essai	3	2	2	-	-	-	2	1	1	1	-	-	6	3	3
Pré-retraites y compris PDV	16	1	-	51	1	3	59	3	5	8	-	-	134	5	8
Retraites y compris PDV	35	16	16	63	20	33	50	24	28	15	4	13	163	64	90
Décès	-	2	2	3	5	3	4	1	6	-	1	-	7	9	11
Mobilités extérieures au titre du Plan de Départs Volontaires (2014-2015)	4	3	-	6	6	-	3	9	-	3	-	-	16	18	-
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>64</b>	<b>69</b>	<b>130</b>	<b>46</b>	<b>54</b>	<b>134</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>55</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>399</b>	<b>190</b>	<b>208</b>

### ENSEMBLE DU PERSONNEL



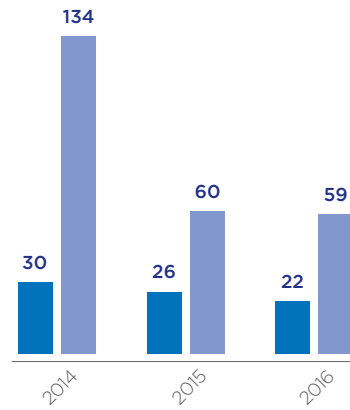
## MOUVEMENTS DE PERSONNEL - ENTRÉES/SORTIES - RÉPARTITION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

### Exécution



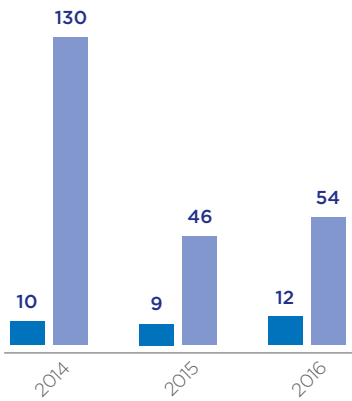
■ Entrées ■ Sorties

### Maîtrise



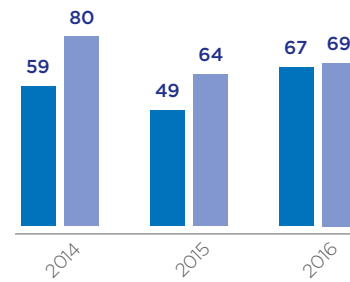
■ Entrées ■ Sorties

### Haute maîtrise



■ Entrées ■ Sorties

### Cadre



■ Entrées ■ Sorties

## LICENCIEMENTS ÉCONOMIQUES

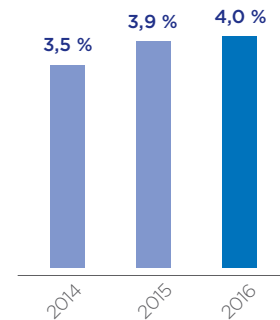
Il n'y a pas eu de licenciement économique à Aéroports de Paris en 2016.

## 1.5 PROMOTIONS – RÉPARTITION PAR CATÉGORIE/GROUPE PROFESSIONNEL D'ARRIVÉE

	2014	2015	2016
Exécution	1	3	1
Maîtrise	63	39	62
Haute Maîtrise	134	185	142
Cadre	48	37	58
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>264</b>	<b>263</b>

### TAUX DE PROMOTION

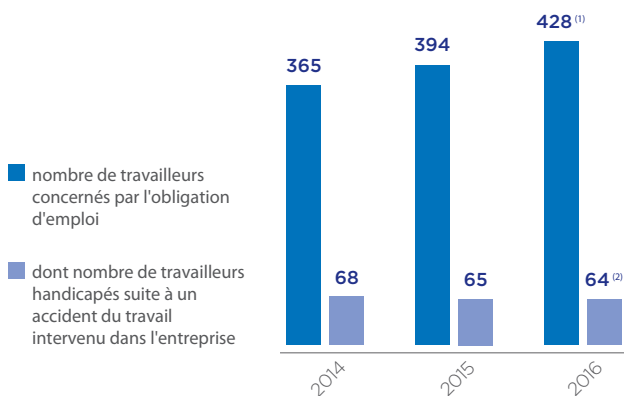
Par rapport à l'effectif moyen total en %.



## 1.6 CHÔMAGE

Aéroports de Paris n'a pas connu de chômage ni de chômage partiel.

## 1.7 NOMBRE DE TRAVAILLEURS CONCERNÉS PAR L'OBLIGATION D'EMPLOI



(1) 428 travailleurs handicapés en CDI recensés sur l'année 2016.  
30 travailleurs handicapés sont partis dans l'année 2016.  
398 travailleurs handicapés présents au 31/12/2016.

(2) 64 travailleurs handicapés en CDI ayant un taux d'IPP (Incapacité partielle ou permanente) recensés sur l'année 2016 dont 59 salariés handicapés présent au 31/12/2016.



En 2016, 5 salariés concernés par l'obligation d'emploi ont été embauchés en CDI, 16 salariés concernés par cette même obligation ont bénéficié d'un contrat aidé, 2 d'une formation en alternance et 6 de stage.

## 1.8 ABSENTÉISME - NOMBRE DE JOURS D'ABSENCE PAR CAUSE ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

Causes	Catégories professionnelles	2014		2015		2016	
		Jours	Heures	Jours	Heures	Jours	Heures
Maladie/Maladies Professionnelles	Cadre	7 655	46 352	9 418	56 204	9 961	52 053
	Haute maîtrise	21 603	122 691	25 822	145 391	27 038	141 051
	Maîtrise	45 558	243 817	44 471	234 643	45 133	236 088
	Exécution	18 410	109 921	18 534	109 827	20 396	104 880
	<b>TOTAL</b>	<b>93 226</b>	<b>522 781</b>	<b>98 245</b>	<b>546 065</b>	<b>102 528</b>	<b>534 072</b>
Maternité/Paternité	Cadre	3 137	19 879	2 415	15 248	2 425	12 493
	Haute maîtrise	1 105	8 478	1 685	12 178	1 415	7 807
	Maîtrise	2 996	19 237	1 536	10 761	1 841	10 083
	Exécution	1 009	6 081	975	6 738	1 418	7 496
	<b>TOTAL</b>	<b>8 247</b>	<b>53 675</b>	<b>6 611</b>	<b>44 925</b>	<b>7 099</b>	<b>37 879</b>
Accidents du travail et de trajet	Cadre	199	1 259	293	1 972	757	3 985
	Haute maîtrise	1 733	10 776	2 579	14 578	2 911	14 834
	Maîtrise	6 776	37 075	5 987	34 789	7 755	41 599
	Exécution	4 452	25 221	4 164	24 505	3 630	18 094
	<b>TOTAL</b>	<b>13 160</b>	<b>74 331</b>	<b>13 823</b>	<b>75 844</b>	<b>15 053</b>	<b>78 512</b>
Congés autorisés *	Cadre	918	5 625	1 020	6 026	766	5 686
	Haute maîtrise	1 878	13 315	2 004	13 472	1 810	14 031
	Maîtrise	2 812	19 510	2 593	18 079	1 964	16 786
	Exécution	739	5 074	749	5 360	523	4 314
	<b>TOTAL</b>	<b>6 347</b>	<b>43 524</b>	<b>6 366</b>	<b>42 937</b>	<b>5 063</b>	<b>40 817</b>
Autres absences	Cadre	270	2 069	368	2 620	265	1 711
	Haute maîtrise	596	4 698	621	4 966	768	5 324
	Maîtrise	1 756	8 862	1 800	9 502	1 090	9 110
	Exécution	576	8 525	670	6 830	1 340	10 346
	<b>TOTAL</b>	<b>3 198</b>	<b>24 154</b>	<b>3 459</b>	<b>23 918</b>	<b>3 463</b>	<b>26 491</b>
Ensemble	Cadre	12 179	75 184	13 514	82 070	14 174	75 928
	Haute maîtrise	26 915	159 958	32 711	190 585	33 942	183 047
	Maîtrise	59 898	328 501	56 387	307 774	57 783	313 666
	Exécution	25 186	154 822	25 092	153 260	27 307	145 130
	<b>TOTAL</b>	<b>124 178</b>	<b>718 465</b>	<b>127 704</b>	<b>733 689</b>	<b>133 206</b>	<b>717 771</b>

\* Article 16 du Statut : décès, mariage, déménagement, etc.

Les jours d'absence correspondent à des jours calendaires.

En 2016, les jours travaillés théoriques ont représenté 1 150 965 jours pour l'ensemble des salariés.



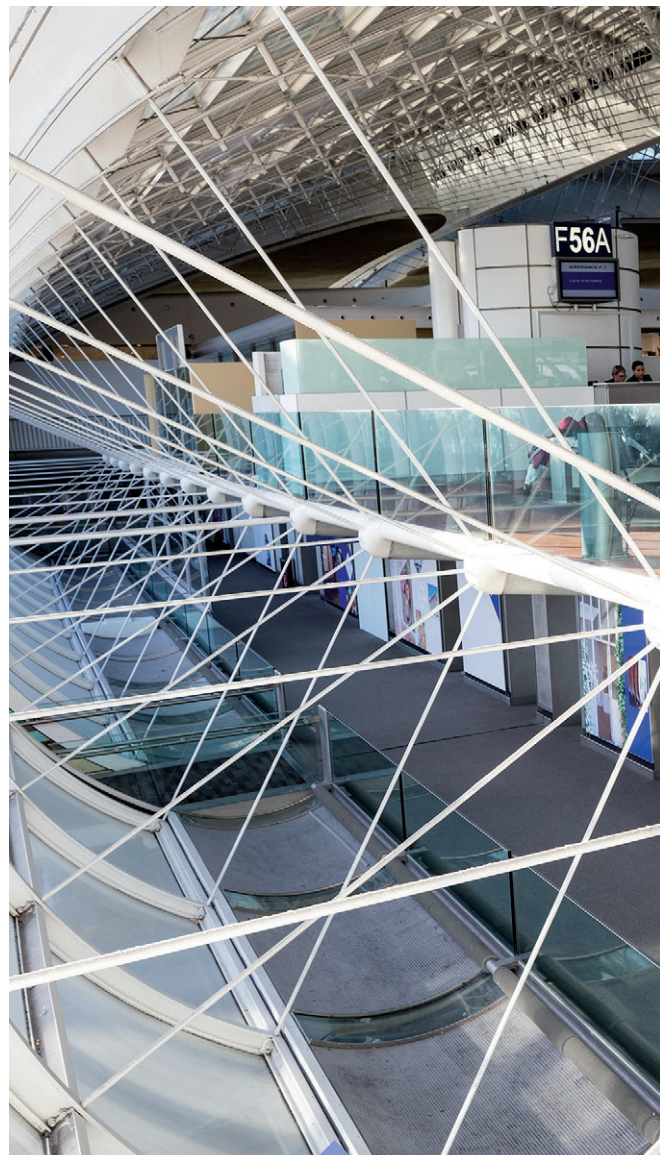
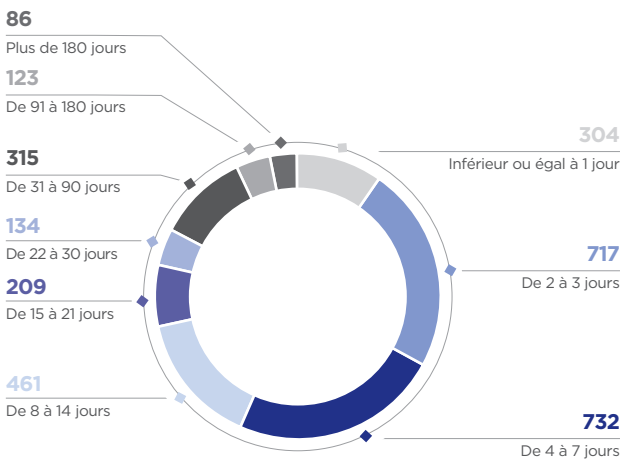
## RÉPARTITION PAR CAUSE ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE EN 2016 *(en %)*

Le calcul du taux se fait par le rapport : nombre d'heures d'absences/temps de travail dû en heures.

Causes	Cadre	Haute maîtrise	Maîtrise	Exécution	Ensemble
Maladie	0,50	1,38	2,30	1,02	5,20
Maternité / Paternité	0,12	0,08	0,10	0,07	0,37
Accidents du travail / maladies professionnelles	0,04	0,14	0,41	0,18	0,77
Congés autorisés	0,06	0,14	0,16	0,04	0,40
Autres absences	0,02	0,05	0,09	0,10	0,26
<b>TOTAL</b>	<b>0,74</b>	<b>1,78</b>	<b>3,06</b>	<b>1,41</b>	<b>7,00</b>

En 2016, la maladie représentait 5,2 % sur un total de 7,0 %.

## RÉPARTITION DU NOMBRE D'ARRÊTS MALADIE SELON LA DURÉE DE L'ABSENCE





EMPLOI



# RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

SALAIRE BRUT MOYEN

4 586 €  
en augmentation de 1,3 %



Le montant moyen brut, par salarié, au titre de la participation est de 3 471 euros et de 2 113 euros au titre de l'intéressement.

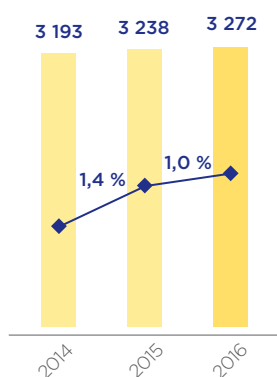
Le montant des frais de personnel s'élevait à 585 millions d'euros.

## 2.1 MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS

### RAPPORT ENTRE LA MASSE SALARIALE ANNUELLE ET L'FFECTIF MENSUEL MOYEN

	2014	2015	2016
Masse salariale	358 224 787	355 810 645	357 682 409
Effectif mensuel moyen	6 629	6 433	6 378
Masse salariale moyenne par salarié	54 039	55 310	56 081

### RÉMUNÉRATION MOYENNE DU MOIS DE DÉCEMBRE (EFFECTIF PERMANENT) HORS PRIMES À PÉRIODICITÉ NON MENSUELLE - BASE 35 HEURES



### RÉMUNÉRATION BRUTE MOYENNE MENSUELLE \* (en euros)

		2015	2016
Homme	Exécution	2 793	2 800
	Maîtrise	3 701	3 722
	Haute Maîtrise	4 591	4 612
	Cadre	7 282	7 349
	<b>ENSEMBLE</b>	<b>4 657</b>	<b>4 720</b>
Femme	Exécution	2 542	2 540
	Maîtrise	3 415	3 451
	Haute Maîtrise	4 242	4 252
	Cadre	6 489	6 578
	<b>ENSEMBLE</b>	<b>4 261</b>	<b>4 320</b>
Ensemble	Exécution	2 712	2 712
	Maîtrise	3 605	3 631
	Haute Maîtrise	4 480	4 494
	Cadre	7 015	7 089
	<b>ENSEMBLE</b>	<b>4 527</b>	<b>4 586</b>

\* non calculée pour 2014

## GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS AU 31 DÉCEMBRE 2016

La prime d'ancienneté n'est pas intégrée dans les montants ci-dessous.

Catégories	Groupes	Échelons	Rémunération brute mensuelle (Traitement de base)	Moyenne mensuelle des primes IC - PFA - ASS *
Cadre	V	E 2500	18 549	3 169
		E 1000	7 419	1 267
	IV	E 1470	10 907	1 863
		E 640	4 748	811
	IIIB	E 1019	7 560	1 292
		E 438	3 250	555
	IIIA	E 730	5 416	925
		E 315	2 337	399
Haute-Maîtrise	IIC2	265	3 591	721
		259	2 638	530
	IIC1	262	3 132	629
		256	2 123	426
Maîtrise	IIB	259	2 638	530
		251	1 629	327
Exécution	IB2	126 (C, P, S, E)	1 858	373
		110	1 438	289
	IB1	120 (C, P, S)	1 654	332
		110	1 438	289

\* IC : indemnité complémentaire payée en juin. PFA : prime de 13<sup>e</sup> mois payée en décembre. ASS : assiduité au taux de 3 % (non-cadres).



## 2.2 HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % des salariés touchant les rémunérations les moins élevées.

Ratio 2014 = 3,27	Ratio 2015 = 3,39	Ratio 2016 = 3,40
-------------------	-------------------	-------------------

Le montant global des 10 rémunérations les plus élevées est de 2 921 076 euros.

	2014	2015	2016
Montant global	2 647 235	2 866 395	2 921 076

## 2.3 MODE DE CALCUL DES RÉMUNÉRATIONS

Tout le personnel titulaire d'Aéroports de Paris en horaire collectif est payé au mois sur la base de l'horaire légal (35 heures hebdomadaires depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2000). Les cadres sont au forfait jours.

La rémunération annuelle est celle versée aux salariés présents à plein temps les douze mois de l'année considérée.

Des rémunérations versées au titre de l'année précédente peuvent être prises en compte. Il n'y a pas, à Aéroports de Paris, de personnel dont la rémunération dépende du rendement.

Il n'y a pas eu en 2016 d'augmentation de la valeur de référence par rapport à la valeur atteinte au 1<sup>er</sup> janvier 2014.

## 2.4 CHARGES ACCESSOIRES

### AVANTAGES SOCIAUX DANS L'ENTREPRISE

Les avantages sociaux applicables aux différentes catégories de personnel sont précisés par le Statut du Personnel.

Indemnisation des jours fériés	Art. 14
Congés annuels payés 27 jours œuvrés pour les salariés en horaire administratif et 30 jours ouvrables pour les salariés en horaire continu/ semi-continu	Art. 15
Congés pour événements familiaux et autres congés spéciaux	Art. 16
Prime d'ancienneté 1% par année d'ancienneté acquise avec un maximum de 21 %	Art. 22
Supplément Familial Plafonné à 288,36 euros pour 2 enfants, il est attribué en fonction de l'échelon et du nombre d'enfants	Art. 24
Indemnité de départ à la retraite	Art. 32
Préavis et indemnités de licenciement	Art. 34
Indemnisation de la maladie Maintien du salaire intégral sur une durée de 180 jours pendant 12 mois pour une ancienneté de plus de 3 ans (90 jours pour une ancienneté inférieure à 3 ans)	Art. 37-38
Congé de maternité	Art. 39
Prévoyance	Art. 41

## VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES EXTÉRIEURES POUR MISE À DISPOSITION DE PERSONNEL

(en euros)

	2014	2015	2016
Versements	12 271 051	9 845 326	9 994 751

Ces versements comprennent l'ensemble du compte 621 (personnel intérimaire et personnel détaché). L'intérim a représenté 9 558 507 euros en 2016.



## 2.5 CHARGE SALARIALE GLOBALE (en millions d'euros)

	2014	2015	2016
Frais de personnel	588,717	590,126	584,927
Chiffre d'affaires	2 759,444	2 735,262	2 773,300
Ratio	= 0,213	= 0,216	= 0,211

Les frais de personnel comprennent l'ensemble du compte 64

## 2.6 PARTICIPATION FINANCIÈRE DES SALARIÉS

### INTÉRESSEMENT (en euros)

	2014	2015	2016
Montant global de l'intéressement	12 184 512	17 295 252	13 429 067
Montant moyen brut de la prime d'intéressement par salarié bénéficiaire	1 827	2 666	2 113

### PARTICIPATION (en euros)

	2014	2015	2016
Réserve spéciale de participation	18 933 820	20 558 992	22 055 384
Montant moyen brut de la participation par salarié bénéficiaire	2 840	3 169	3 471

PLAN D'ÉPARGNE GROUPE *(en euros)*

	2014	2015	2016
Montant global de l'abondement	5 290 977	5 269 419	6 927 767
Montant maximum de l'abondement par salarié bénéficiaire	1 260	1 200	1 858

PLAN D'ÉPARGNE POUR LA RETRAITE COLLECTIF GROUPE *(en euros)*

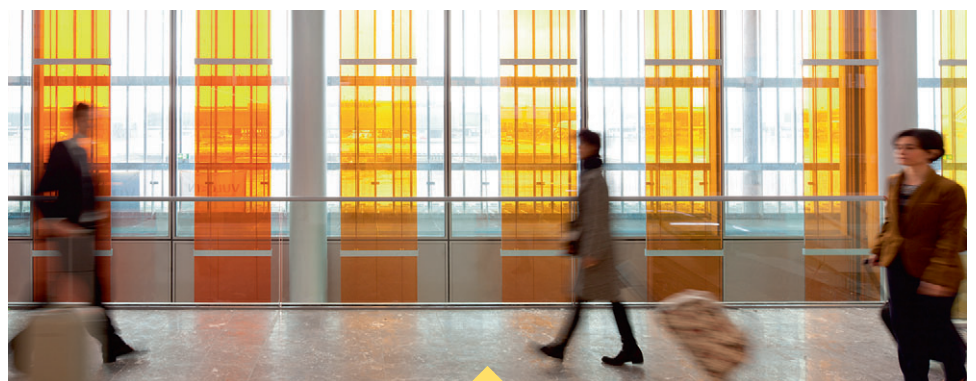
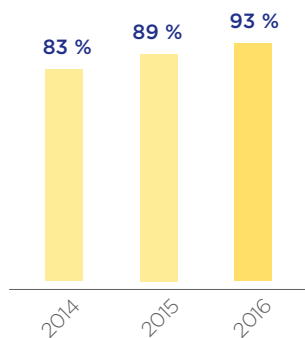
	2014	2015	2016
Montant global de l'abondement	2 026 108	2 417 134	2 358 982
Montant maximum de l'abondement par salarié bénéficiaire	840	900	900

## ACTIONNARIAT SALARIÉ

Au 31 décembre 2016, 1,87% du capital est détenu par les salariés.

	2014	2015	2016
Part du capital détenu par les salariés au 31 décembre	1,64 %	1,63%	1,87 %

## PROPORTION DE SALARIÉS D'AÉROPORTS DE PARIS SA ACTIONNAIRES AU 31 DÉCEMBRE 2016





# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

TAUX DE FRÉQUENCE  
DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

16,63



En 2016, 162 accidents du travail avec arrêt se sont produits.

Le taux de fréquence des accidents du travail a augmenté.

Le taux de gravité a également légèrement augmenté.

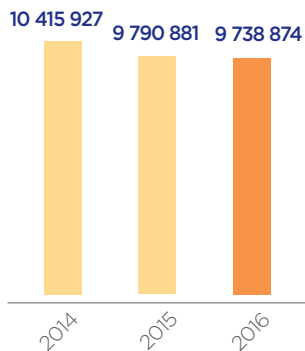
Depuis 2006, 8 CHSCT et 1 CHSCT de coordination sont en place.  
L'accord du 9 août 2013 a créé un CHSCT transversal qui s'est substitué  
à partir de 2013 au CHSCT de coordination dans des missions élargies.

### 3.1 ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET

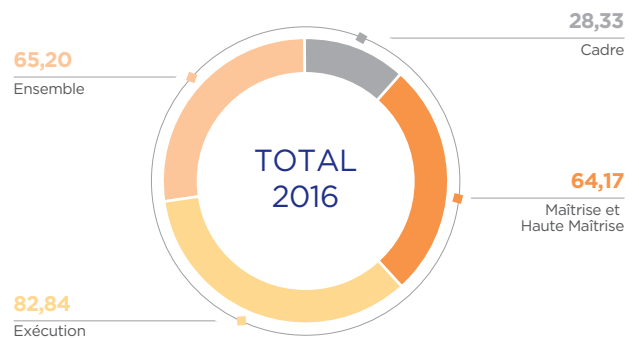
#### NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT ET DE JOURNÉES PERDUES PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

	Cadre			Maîtrise et Haute Maîtrise			Exécution			Total		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Nombre d'accidents de travail avec arrêt	5	7	12	113	84	118	39	29	32	157	120	162
Nombre de journées perdues	158	65	340	5 873	6 502	7 572	4 374	3 750	2 651	10 405	10 317	10 563

#### ÉVOLUTION DES HEURES TRAVILLÉES



#### NOMBRE MOYEN DE JOURS D'ARRÊT PAR ACCIDENT

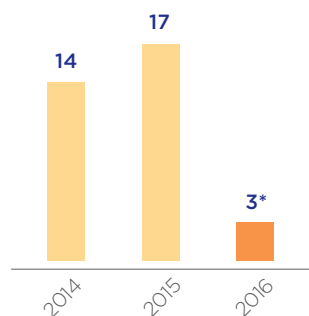


#### ÉVOLUTION DU TAUX DE FRÉQUENCE (TF) ET DU TAUX DE GRAVITÉ (TG)

Taux	2014	2015	2016
TF	15,53	12,27	16,63
TG	1,03	1,05	1,08



## NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES ET TOTALES) NOTIFIÉES À L'ENTREPRISE



\* Ce chiffre concerne des salariés de nationalité française.

## NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

Il n'y a pas eu d'accidents mortels au sein d'ADP depuis 2014.

## NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AVEC ARRÊT ET DE JOURNÉES PERDUES

	Cadre			Haute maîtrise et Maîtrise			Exécution			Total		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Nombre d'accidents de trajet avec arrêt	4	7	4	36	21	35	5	2	4	45	30	43
Nombre de journées perdues *	34	165	23	1 783	1 823	1 220	495	710	110	2 312	2 698	1 353

\* Y compris les journées perdues au titre d'accidents de trajet survenus les années précédentes.

## TAUX ET MONTANTS DES COTISATIONS ACCIDENTS DE TRAVAIL

	Taux selon terrain		
	2014	2015	2016
Siège	1,07	1,04	0,99
Paris-Orly	1,29	1,46	1,43
Paris-CDG	1,56	1,36	1,4
Paris-Le Bourget	1,4	1,4	1,11
Persan-Beaumont	1,02	1	0,93
Chelles le Pin	2	2	1,2
Toussus le Noble	1,06	1,02	0,6
Chavenay	1,02	1	0,93
Issy les Moulineaux	1,34	1,52	0,93
Pontoise Cormeilles en Vexin	2,25	3,25	4,25
Meaux	1,02	1	0,93
Lognes	1,02	1	0,93
<b>MONTANT TOTAL DES COTISATIONS ACCIDENTS DE TRAVAIL (EN M€)</b>	<b>5,09</b>	<b>5,06</b>	<b>5,01</b>

### 3.2 RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL PAR MOTIF

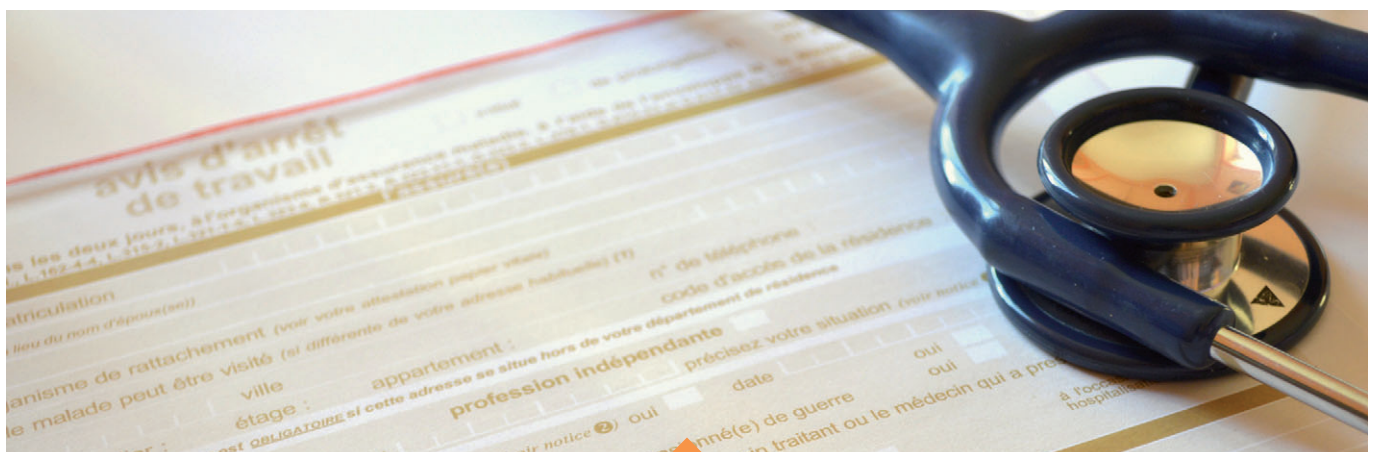
Causes	Code	Accidents de travail (en %)		
		2014	2015	2016
Existence de risques graves	32 à 40	1,3	0,8	1,1
Chutes avec dénivellation	2	17,8	11,3	13,7 *
Occasionnées par des machines	09 à 30	-	-	14,8
Circulation, manutention, stockage	01-03-04-06-07	41,4	45,8	29,6
Occasionnées par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	05	0,6	4,6	8,7
Activité circulation sur voie publique du travailleur	08	10,2	7,1	5,8
Autre cas **		28,7	30,4	26,4
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\* En 2016, 13,7 % des accidents du travail sont dus à des chutes avec dénivellation.  
 \*\*Accidents non traités dans la nomenclature, ou déclaration non classée faute de données suffisantes.

### 3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

	2014	2015	2016
Maladies professionnelles déclarées à la sécurité sociale	8	16	3
Causes *	TMS = 5 Amiante = 1 Tuberculose Pulmonaire = 1 Surdité = 1	TMS = 6 Amiante = 2 RPS = 3 Surdité = 1 Lombalgie = 4	TMS = 2 RPS=1
Affections pathologiques à caractère professionnel	-	-	-
Causes	-	-	-
Déclaration de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles	-	-	-
Causes	-	-	-

\* Référence dans le tableau des maladies professionnelles : TMS = 57 ; amiante = 30 ; risques psychosociaux = hors tableau ; surdité = 42 ; lombalgies = 98.



## 3.4 COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

### CHSCT - NOMBRE DE RÉUNIONS

	2014	2015	2016
Nombre de réunions	123	177	130
<i>Dont réunions extraordinaires</i>	<i>84</i>	<i>133</i>	<i>87</i>
<i>Dont réunions complémentaires</i>	<i>4</i>	<i>8</i>	<i>8</i>

En 2006 (accord du 31 mai 2006), ont été mis en place huit CHSCT et un CHSCT de coordination, dans le cadre de la décentralisation de cette instance au sein de l'entreprise. Depuis 2013, un CHSCT transversal s'est substitué au CHSCT de coordination, avec des missions élargies (accord du 9 août 2013).

	Ordinaires	Complémentaires	Extraordinaires	Extraordinaires communes	Total
CDG 1	4	1	-	5	10
CDG 2	4	-	-	4	8
CDG 3	4	4	3	4	15
CDG 4	4	-	2	6	12
ORLY 5	3	-	7	11	21
ORLY 6	4	-	8	11	23
ORLY 7	4	-	4	7	15
ORLY - RASPAIL 8	4	1	3	9	17
Transversal	4	2	3	-	9

## 3.5 DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

### DÉPENSES DE SÉCURITÉ ET AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Somme des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise au sens du Code du Travail :

	2014	2015	2016
Sommes des dépenses (en €)	9 873 000	8 677 000	ND
<i>Dont mise en conformité</i>	<i>3 386 000</i>	<i>3 157 000</i>	<i>ND</i>

EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ *(nombre d'actions stagiaires)*

Nature de la formation	2014	2015	2016
Habilitations électriques préparation + recyclage	521	503	544
Habilitations mécaniques et thermiques préparation + recyclage	170	200	123
Conduite de plateforme élévatrice mobile de personnes (PEMP)	67	67	61
Conduite engins de chantier	37	30	44
Conduite engins de levage et de manutention	70	135	73
Conduite engins déneigement	857	787	611
Conduite de grues mobiles + recyclage	8	3	-
Formation continue obligatoire conducteurs routiers + perfectionnement conduite poids lourds	20	16	29
Formation initiale minimum obligatoire conducteurs routiers FIMO	2	3	2
Conduite de véhicule transportant des matières dangereuses licence ADR préparation + recyclage	10	9	5
Réglementation transport routier de marchandises dangereuses initiale et recyclage	16	36	8
Permis M (aires de manœuvre)/permis P (piste) et T (trafic)	926	1 140	917
Habilitation conduite bateau sur bassin de rétention	-	11	5
Permis C, B C et EB poids lourd et super lourd	43	35	31
Permis de chasser/efficacité du tir	17	43	30
Permis feu	148	220	182
Sécurité et prévention des risques professionnels encadrement	83	39	52
Prévention des risques professionnels sensibilisation du personnel	79	37	70
Coordination en matière de sécurité et de protection de la santé (SPS)	8	6	3
Plan de prévention EU/EE	44	83	85
Sécurité sur les chantiers/contrôle des entreprises extérieures	35	47	48
Analyse des accidents du travail	3	9	2
Atmosphères explosibles	2	3	6
Fluides frigorigènes	2	1	2
Gestion du risque amiante et sensibilisation des personnels	74	149	78
Prévention des risques liés au travail en espaces confinés	18	19	93
Prévention du risque routier	147	69	141
Produits dangereux et risques chimiques	4	56	47
Prévention des risques liés aux alcoolisations en milieu du travail	116	3	-
Risques radiologiques et ionisants	11	20	30
Sensibilisation aux risques psychosociaux et gestion du stress	-	337	309
Signalisation et balisage routier	121	158	147
Travail en hauteur	231	190	148
Formation des membres et présidents des CHSCT	3	20	4
Gestes et postures de travail/postes et postures	38	160	103
Sauvetage secourisme du travail initiale et recyclage	297	289	311
Manipulation des extincteurs/sensibilisation à la sécurité incendie	224	188	234
Premiers secours en équipe initiale et recyclage	202	190	202
SSIAP 1 base + recyclage	32	31	33
SSIAP 2 base + recyclage	32	40	44
SSIAP 3 base + recyclage	16	4	6
Formation des moniteurs et instructeurs en secourisme	50	29	25
Autres formations domaine HSCT	37	119	20
<b>TOTAL</b>	<b>4 821</b>	<b>5 534</b>	<b>4 908</b>

# AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL



La durée du travail résulte de l'accord sur l'Aménagement et la Réduction du Temps de Travail (ARTT), signé le 31 janvier 2000 (avenant du 7 octobre 2010) complété de l'accord sur la journée de solidarité du 29 mars 2005 et avenant du 6 novembre 2008, et de la prise en compte de 14 heures de réduction du temps de travail, prévues par une note annexe pour les personnels non cadres.

Elle est de :

- ◆ **1 569 heures par an** pour les personnels non cadres en horaires administratif, d'atelier et semi-continu ;
- ◆ **1 501 heures par an** pour les personnels non cadres en horaire continu ;
- ◆ **204 jours par an** pour les personnels cadres.

Des avenants régissent les situations propres à certains salariés, notamment ceux du service de sauvetage et de lutte contre l'incendie des aéronefs sur les aérodromes (SSLIA, accord du 6 avril 2001 modifié par l'accord du 28 décembre 2006) et ceux des services médicaux d'urgence (SMU, accord du 30 janvier 2002 et avenant du 22 décembre 2008).

## 4.1 DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

### NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

La durée du congé annuel est de 27 jours ouvrés pour le personnel administratif et d'atelier et de 30 jours ouvrables pour le personnel en service continu ou semi-continu.

Ce chiffre ne prend pas en compte un certain nombre de congés supplémentaires (bonification pour jours pris hors période et congés spéciaux notamment).

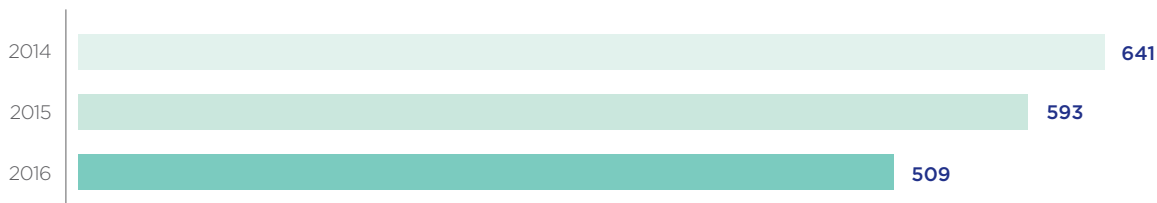
### NOMBRE DE JOURS FÉRIÉS

	2014	2015	2016
Nombre de jours fériés (hors samedi et dimanche)	10	9	8

S'y ajoute une journée spéciale pour la fête de l'arbre de Noël organisée par le Comité d'Entreprise.

### REPOS COMPENSATEUR

Le schéma ci-dessous indique le nombre de salariés ayant bénéficié de jours de repos compensateurs pris au titre des heures supplémentaires :

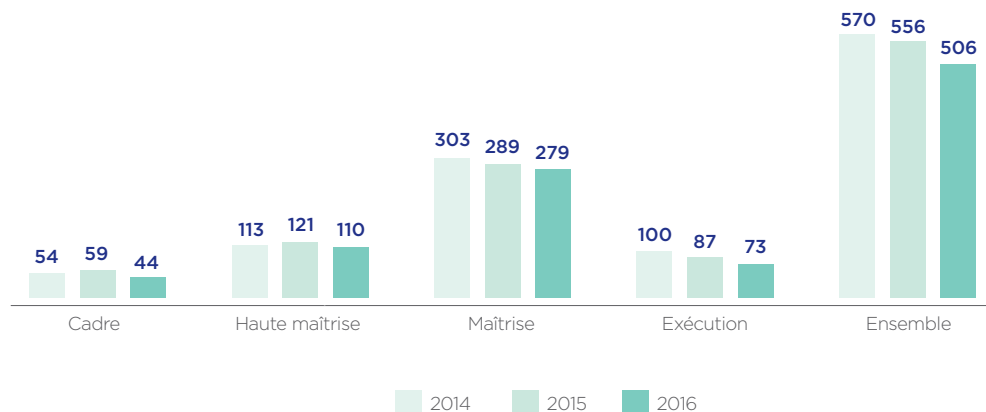


### NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AU 31 DÉCEMBRE

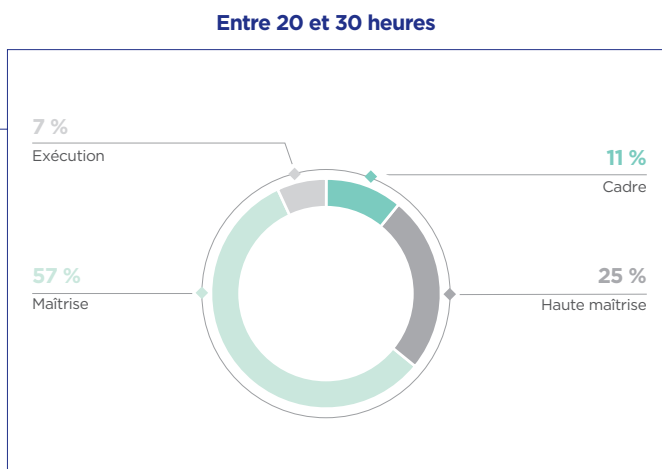
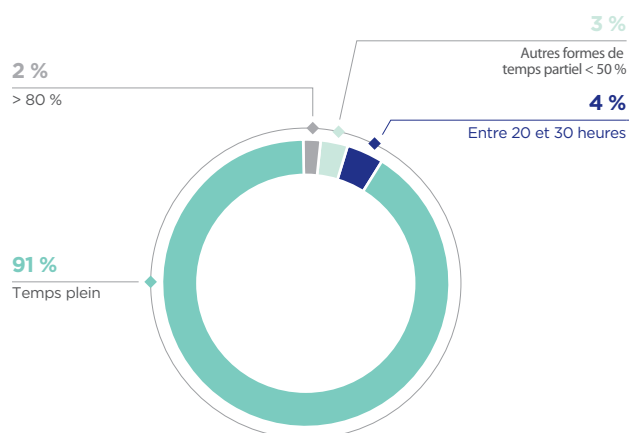
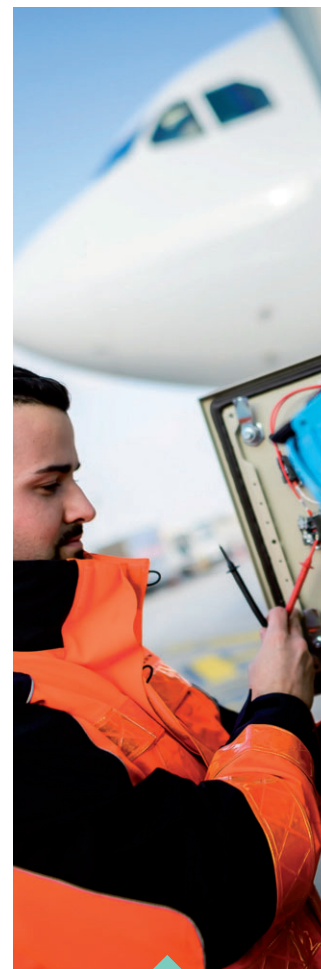
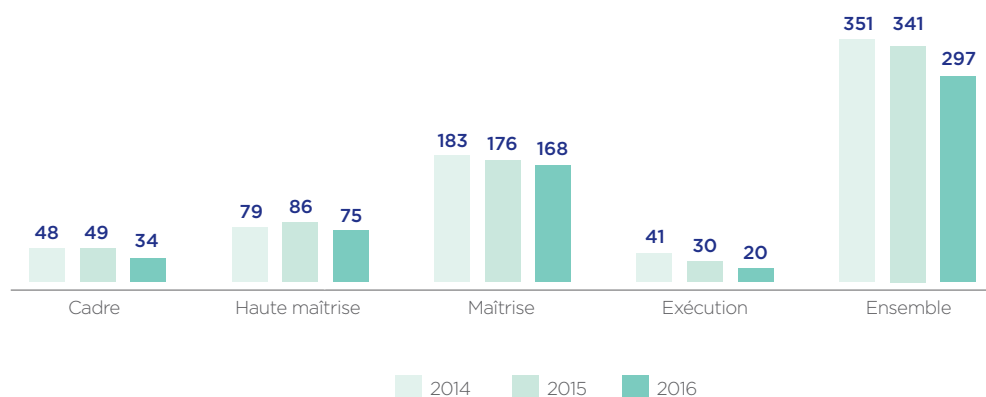
Catégories	2014				2015				2016									
	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%
Cadre	15	1,7	59	11,8	74	5,3	20	2,3	64	12,8	84	6,1	15	1,7	57	11,3 *	72	5,2
Haute maîtrise	30	2,1	107	14,9	137	6,4	28	2,0	115	14,8	143	6,5	34	2,4	110	13,9	144	6,5
Maîtrise	46	2,9	289	25,7	335	12,3	48	3,1	266	26,1	314	12,3	60	4,0	256	25,8	316	12,7
Exécution	16	4,5	94	36,0	110	17,9	20	5,9	75	30,6	95	16,2	19	6,0	67	30,3	86	16,0
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>2,5</b>	<b>549</b>	<b>21,1</b>	<b>656</b>	<b>9,6</b>	<b>116</b>	<b>2,8</b>	<b>520</b>	<b>20,5</b>	<b>636</b>	<b>9,5</b>	<b>128</b>	<b>3,1</b>	<b>490</b>	<b>19,5</b>	<b>618</b>	<b>9,3</b>

\* 11,3 % des femmes cadres, en 2016, travaillent à temps partiel.

### Nombre total de salariés employés à temps partiel



### Nombre de salariés employés à temps partiel entre 20 et 30 heures



## NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE DE 2 JOURS DE REPOS HEBDOMADAIRE CONSÉCUTIFS

Environ 65 % du personnel (salariés travaillant en horaire administratif et d'atelier) bénéficient tout au long de l'année de 2 jours consécutifs de repos hebdomadaire.

## HORAIRES INDIVIDUALISÉS

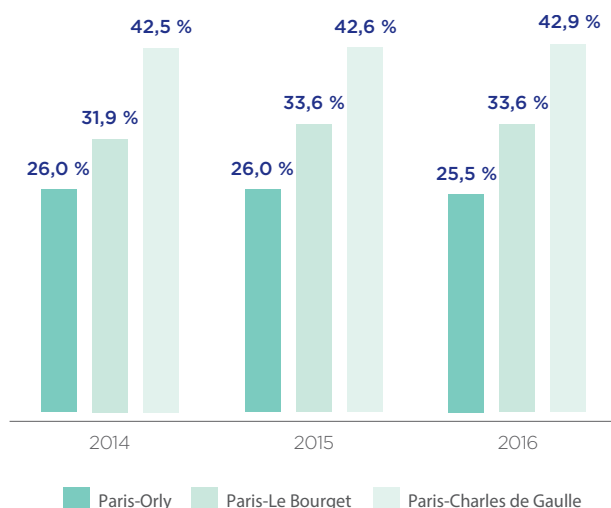
Aucun salarié d'Aéroports de Paris ne bénéficie d'un système d'horaires individualisé.



## 4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

### PERSONNEL OCCUPANT DES EMPLOIS À HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT

	2014			2015			2016		
	H	F	%	H	F	%	H	F	%
Paris-Orly	461	274	26,0 %	445	266	26,0 %	430	255	25,5 %
Paris-Charles De Gaulle	955	563	42,5 %	942	549	42,6 %	945	548	42,9 %
Paris-Le Bourget	43	3	31,9 %	45	3	33,6 %	45	3	33,6 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 459</b>	<b>840</b>	<b>35,1 %</b>	<b>1 432</b>	<b>818</b>	<b>35,3 %</b>	<b>1 420</b>	<b>806</b>	<b>35,3 %</b>



### PERSONNEL OCCUPANT DES EMPLOIS À HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT (> 50 ANS)

2014	785
2015	820
2016	871



## 4.3 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

### SURVEILLANCE MÉDICALE – CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL (EXPOSITION AU BRUIT)

	2014	2015	2016
Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 85 dB	825 *	623 *	579

\* Extrait de la base de données des salariés exposés aux risques. De nouvelles mesures de bruit sont effectuées donnant lieu à une nouvelle cartographie dans les secteurs concernés.  
 Il n'y a pas eu, au cours des trois années considérées, de modification de l'organisation du travail, au sens du bilan social (441).

### NOMBRE DE PRÉLÈVEMENTS, D'ANALYSE DE PRODUITS TOXIQUES ET MESURES

	Nombre de prélèvements			Nombre d'analyses		
	2014	2015	2016 *	2014	2015	2016
Eau potable (compteurs et points de distribution)	789	697	-	13 856	12 184	12 696
Eau potable avitaillement	476	382	-	8 568	6 876	6 408
Eau chaude sanitaire en bâtiments	331	367	-	331	367	365
Tours aéro-réfrigérantes en centrale	37	37	-	45	47	68
Eaux pluviales	529	829	-	5 384	8 866	8 530
Eaux usées	176	168	-	2 129	2 166	2 866
Eaux de nappes souterraines	196	186	-	4 215	4 778	3 033
Prélèvements atmosphériques amiante	225	651	-	254	1 353	-
Prélèvements amiante enrobés	-	482	-	-	718	-

\* Données non disponibles pour l'année 2016.

## 4.4 DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2014	2015	2016
Évaluation budgétaire du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement	ND	ND	ND
Taux de la réalisation du programme présenté l'année précédente	ND	ND	ND
Investissements réalisés non prévus dans le programme établi l'année précédente	ND	ND	ND

Les actions menées au titre de l'hygiène et de la sécurité, et les mises en conformité des conditions de travail ne sont pas prises en compte dans les actions pour l'amélioration des conditions de travail.

## 4.5 MÉDECINE DU TRAVAIL

### SURVEILLANCE MÉDICALE - SANTÉ AU TRAVAIL

	2014	2015	2016
Nombre de salariés ayant bénéficié d'exams systématiques	6 245	6 060	5 414
Personnel assujéti à une surveillance médicale renforcée	2 323	868 *	2 202
Nombre d'exams complémentaires	1 400	2 312	1 987

\* Donnée non disponible pour Orly

Le service de Santé au travail consacre, réglementairement, un tiers de son temps à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail.

## 4.6 TRAVAILLEURS INAPTES

### NOMBRE DE SALARIÉS INAPTES DÉFINITIVEMENT À TENIR LEUR EMPLOI

	2014	2015	2016
Invalités 2 <sup>e</sup> degré	17	9	6
Reclassements sur un autre emploi	10	21	29
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>35</b>



# FORMATION

HEURES DE FORMATION

164 842



5 542 salariés ont suivi une ou plusieurs actions de formation en 2016.

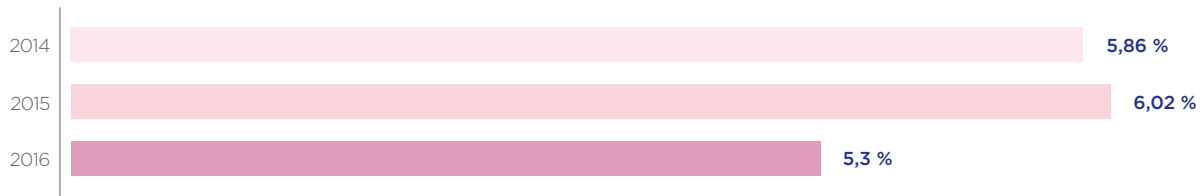
La formation professionnelle permet aux salariés de s'adapter aux évolutions de l'organisation du travail, aux mutations technologiques, aux changements de culture et de pratiques managériales et contribue à développer de nouvelles compétences.

Dans le cadre de la politique de formation en alternance, 24 personnes en contrat de professionnalisation et 93 en contrat d'apprentissage étaient présentes au 31 décembre 2016.

Le montant des dépenses de formation était de 19,4 millions d'euros.

## 5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION



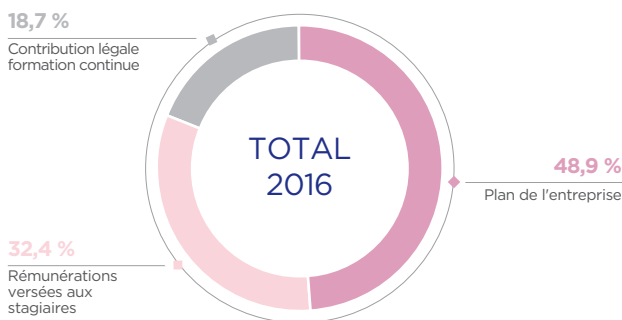
### MONTANT DES DÉPENSES TOTALES CONSACRÉES À LA FORMATION CONTINUE

(en millions d'euros)

	2014	2015	2016
Plan de l'entreprise - frais de stage et dépenses de fonctionnement	11,7	11,2	9,5
Rémunération versée aux stagiaires	6,9	7,0	6,3
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>18,6</b>	<b>18,2</b>	<b>15,8</b>
Formation des jeunes - financement de la professionnalisation *	1,9	-	-
Financement du congé individuel de formation *	0,8	-	-
Contribution légale Formation continue	-	3,7	3,6
<b>TOTAL</b>	<b>21,3</b>	<b>21,9</b>	<b>19,4</b>

\* Versements auprès d'organismes agréés, y compris alternants et contrats particuliers.

### RÉPARTITION DES DÉPENSES POUR L'ANNÉE 2016 (en %)

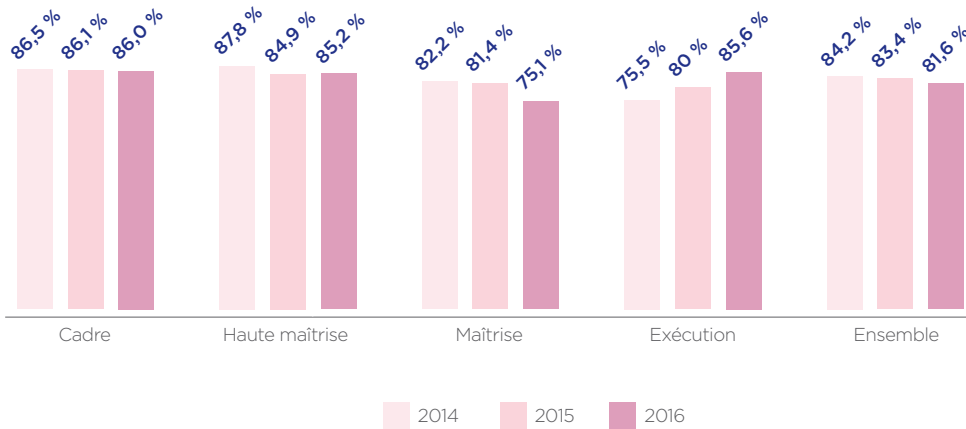


## NOMBRE DE STAGIAIRES \*

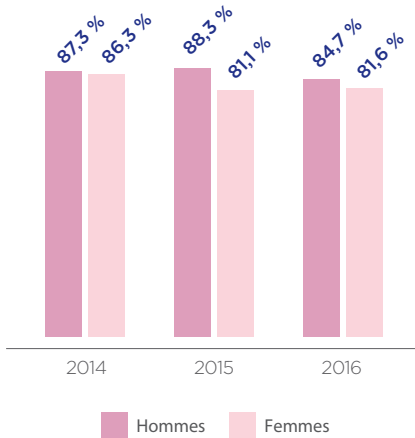
	Cadre			Haute maîtrise			Maîtrise			Exécution			Total		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Hommes	758	746	744	1 245	1 221	1 212	1 336	1 327	1 172	383	375	361	3 722	3 669	3 489
Femmes	453	442	457	629	634	665	899	743	697	265	242	234	2 246	2 061	2 053
<b>TOTAL</b>	<b>1 211</b>	<b>1 188</b>	<b>1 201</b>	<b>1 874</b>	<b>1 855</b>	<b>1 877</b>	<b>2 235</b>	<b>2 070</b>	<b>1 869</b>	<b>648</b>	<b>617</b>	<b>595</b>	<b>5 968</b>	<b>5 730</b>	<b>5 542</b>

\* Un même stagiaire peut suivre un ou plusieurs stages, y compris alternants et contrats particuliers.

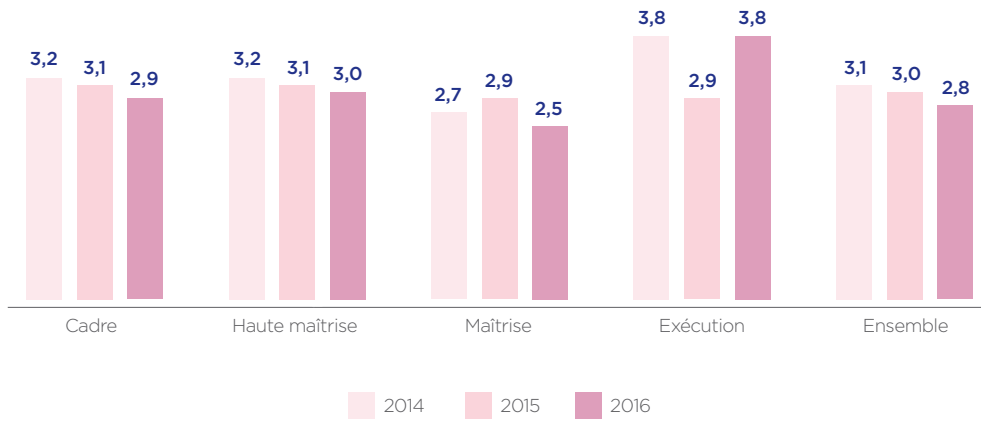
## Pourcentage de salariés CDI et CDD ayant suivi un stage, par catégorie professionnelle



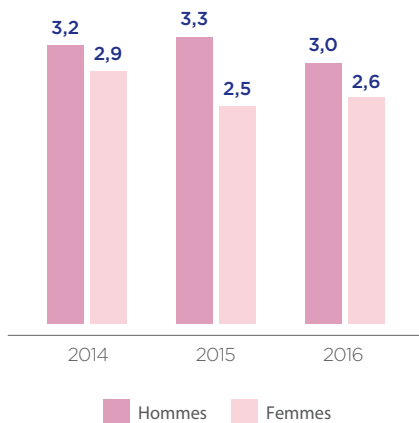
## Pourcentage de salariés ayant suivi un stage, par sexe



### Nombre moyen de stages, par catégorie professionnelle



### Nombre moyen de stages, par sexe



### NOMBRE D'HEURES DE STAGE POUR FORMATIONS RÉMUNÉRÉES ET NON RÉMUNÉRÉES

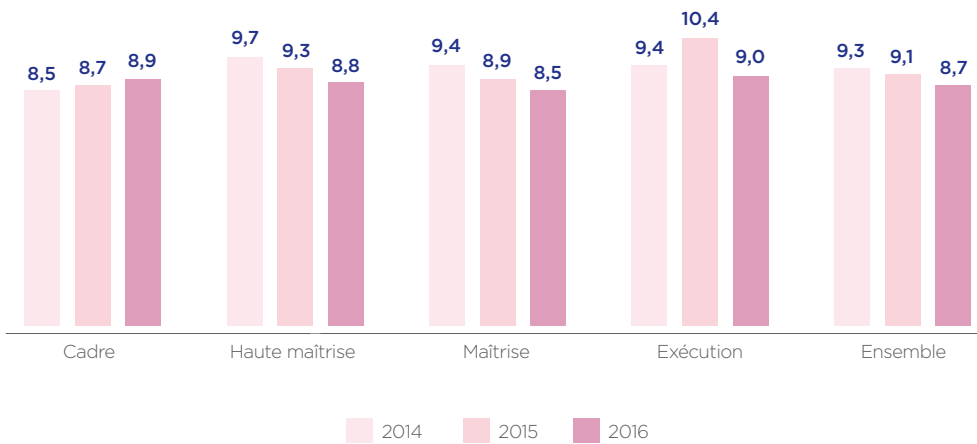
L'ensemble des formations sont réalisées sur temps de travail et correspondent à des heures rémunérées.



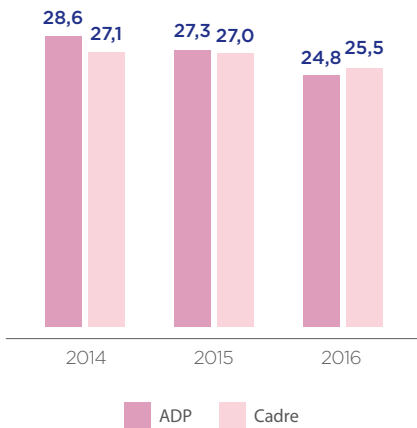
## Répartition par type de formation

	Congé formation			Plan entreprise			Total		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Nombre d'heures	1 806	3 026	3 954	194 735	179 891	160 888	196 541	182 917	164 842
Part en %	0,9 %	1,7 %	2,4 %	99,1 %	98,3 %	97,6 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

## Nombre d'heures moyen de formation par stage et par catégorie professionnelle



## Nombre d'heures moyen de formation par salarié



## 5.2 CONGÉS FORMATION

### RÉPARTITION DES HEURES DE CONGÉ FORMATION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE (CIF)

	Cadre			Haute maîtrise			Maîtrise			Exécution		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Taux	-	-	-	50	15	12	50	51	63	-	34	25

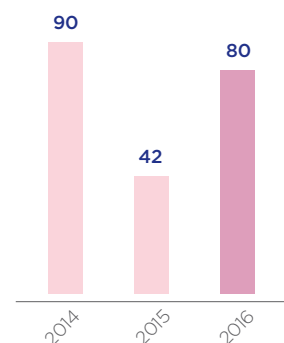
### AUTRES CHIFFRES CONCERNANT LA FORMATION

	2014	2015	2016
Salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré	7	8	6
Salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré	-	-	-
Congés individuels de formation refusés par le FONGECIF (raison budgétaire)	10	10	2
Congés Bilans de compétences	4	5	4
Contrats d'apprentissage au 31 décembre	130	97	108
Contrats particuliers (qualification et professionnalisation)	44	23	31
Heures d'absences pour formation syndicale *	1 539	1 118	625

\* Le coût de ces absences n'est pas imputé sur le budget formation.

## 5.3 APPRENTISSAGE

### NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE CONCLUS DANS L'ANNÉE







# RELATIONS PROFESSIONNELLES

ACCORDS  
COLLECTIFS SIGNÉS



L'entreprise accorde une importance particulière au dialogue social et au développement des modes de consultation.

8 accords collectifs ont été négociés et signés en 2016 en matière de :

- ◆ Gestion prévisionnelle des emplois et compétences, formation
- ◆ Diversité
- ◆ Organisation du travail : télétravail et CET
- ◆ Représentation du personnel
- ◆ Frais médicaux

## 6.1 REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL ET DÉLÉGUÉS SYNDICAUX

### ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL (SCRUTIN TOUS LES 2 ANS)

#### Participation par collège

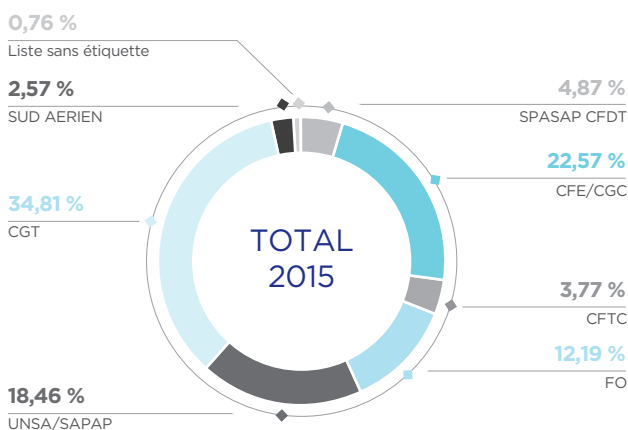
	1 <sup>er</sup> collège			2 <sup>e</sup> collège			Total		
	2011	2013	2015	2011	2013	2015	2011	2013	2015
Inscrits	1 247	1 086	825	6 161	6 308	6 261	7 408	7 394	7 086
Votants	706	486	434	3 961	3 700	3 845	4 667	4 186	4 279
Suffrages exprimés	673	477	415	3 923	3 608	3 744	4 496	4 085	4 159
Participation en %	56,62	44,75	52,61	64,29	58,66	61,41	63,00	56,61	60,39

#### Résultats obtenus par chaque organisation syndicale

Organisations	Nombre de voix		
	2011	2013	2015
SPASAP CFDT	386	199	147
CFE/CGC	752	922	965
CFTC	378	154	80
FO	575	498	463
UNSA/SAPAP	657	754	978
CGT	1 481	1 422	1 360
SUD AÉRIEN	161	105	166
Liste sans étiquette	-	31	-
CAT	106	-	-

Organisations	(en %)		
	2011	2013	2015
SPASAP CFDT	8,59	4,87	3,53
CFE/CGC	16,73	22,57	23,20
CFTC	8,41	3,77	1,92
FO	12,79	12,19	11,13
UNSA/SAPAP	14,71	18,46	23,52
CGT	32,94	34,81	32,70
SUD AÉRIEN	3,58	2,57	3,99
Liste sans étiquette	-	0,76	-
CAT	2,36	-	-

#### Pourcentage des voix obtenues en 2015 par rapport aux suffrages exprimés



## Appartenance syndicale des élus

Organisations syndicales	2011		2013 *		2015 **	
	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants
SPASAP-CFDT	5	5	3	3	1	2
CFE/CGC	9	9	12	12	12	12
CFTC	4	3	1	2	0	0
FO	7	7	7	7	6	7
UNSA/SAPAP	8	9	11	10	15	14
CGT	21	21	23	22	21	20
SUD AÉRIEN	1	1	1	1	2	2
Liste sans étiquette	-	-	-	1	-	-
CAT	1	1	-	1	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>57</b>

\* Le quorum n'ayant pu être atteint dans le 1<sup>er</sup> collège, un second tour a été organisé du 1<sup>er</sup> au 18 février 2013.

\*\* Le quorum n'ayant pu être atteint dans le 1<sup>er</sup> collège DP suppléants, un second tour a été organisé du 9 au 14 avril 2015.

## ÉLECTIONS DU COMITÉ D'ENTREPRISE (SCRUTIN TOUS LES 2 ANS)

### Participation par collège

	1 <sup>er</sup> collège			2 <sup>e</sup> collège			3 <sup>e</sup> collège			Total		
	2011	2013	2015	2011	2013	2015	2011	2013	2015	2011	2013	2015
Inscrits	1 247	1 086	825	4 918	4 944	4 844	1 243	1 364	1 417	7 408	7 394	7 086
Votants	710	488	436	3 136	2 818	3 014	836	885	840	4 682	4 191	4 290
Suffrages exprimés	680	479	416	3 011	2 744	2 946	811	867	815	4 502	4 090	4 177
Participation en %	56,94	44,94	52,85	63,77	57,00	62,22	67,26	64,88	59,28	63,20	56,68	60,54

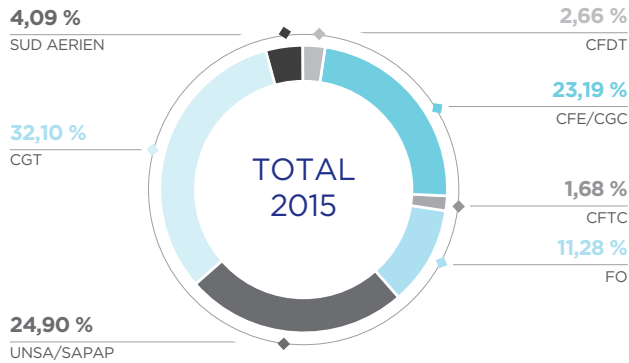
### Résultats obtenus par chaque organisation syndicale

Organisations	Nombre de voix			Organisations	(en %)		
	2011	2013	2015		2011	2013	2015
SPASAP CFDT	375	189	111	SPASAP CFDT	8,33	4,62	2,66
CFE/CGC	758	911	973	CFE/CGC	16,84	22,27	23,19
CFTC	378	132	70	CFTC	8,40	3,23	1,68
FO	581	519	471	FO	12,91	12,69	11,28
UNSA/SAPAP	659	780	1 040	UNSA/SAPAP	14,64	19,07	24,90
CGT *	1 500	1 436	1 341	CGT *	33,32	35,11	32,10
SUD AÉRIEN	157	88	171	SUD AÉRIEN	3,49	2,15	4,09
Liste sans étiquette	-	35	-	Liste sans étiquette	-	0,86	-
CAT	94	-	-	CAT	2,09	-	-

Ces résultats sont ceux qui déterminent la répartition des sièges.

\* En 2011, liste SICTAM/CGT et SPE/CGT prévoyant une répartition des suffrages exprimés de 40 % SPE/CGT et 60 % SICTAM/CGT.

## Pourcentage des voix obtenues en 2015 par rapport aux suffrages exprimés



## Appartenance syndicale des élus

Organisations syndicales	2011		2013 *		2015	
	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants
CFDT	2	2	-	-	-	-
CFE/CGC	4	4	5	5	5	5
CFTC	1	1	-	-	-	-
FO	2	2	2	2	2	2
UNSA/SAPAP	2	2	3	3	5	4
CGT	7	7	8	8	6	7
SUD AÉRIEN	-	-	-	-	-	-
Liste sans étiquette	-	-	-	-	-	-
CAT	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>

\* Le quorum n'ayant pu être atteint dans le 1<sup>er</sup> collège, un second tour a été organisé du 13 au 18 février 2013.

## ÉLECTIONS DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (SCRUTIN TOUS LES 5 ANS) \*

### Participation par catégorie \*\*

	Cadre			Autres salariés			Total		
	2004	2009	2014	2004	2009	2014	2004	2009	2014
Inscrits	1 070	1 593	1 676	7 006	9 563	7 163	8 076	11 156	8 839
Votants	514	720	716	2 825	2 901	2 545	3 339	3 621	3 261
Suffrages exprimés	502	710	705	2 746	2 833	2 496	3 248	3 543	3 201
Participation en %	48,04	45,20	42,06	40,32	30,34	34,85	41,34	32,46	36,21

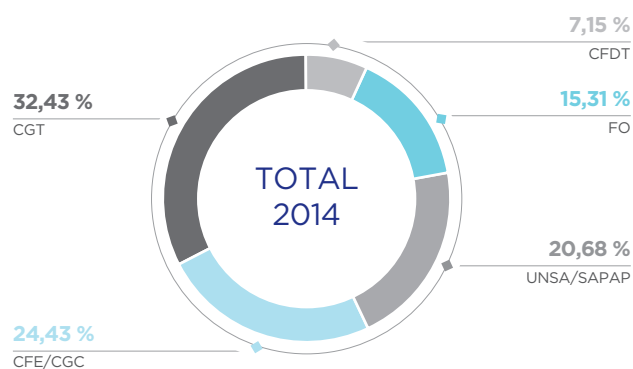
\* La loi du 25 juillet 1983 sur la démocratisation du secteur public (article 11) a porté à cinq ans la durée du mandat des membres des conseils d'administration.  
 \*\* En 1984, les électeurs sont regroupés en un seul corps électoral. Les voix cadres doivent être décomptées pour permettre l'attribution du siège réservé à cette catégorie.

## Résultats obtenus par chaque organisation syndicale

Organisations	Nombre de voix			Organisations	(en %)		
	2004	2009	2014		2004	2009	2014
CFDT	341	345	229	CFDT	10,5	9,7	7,15
CFE/CGC	685	601	782	CFE/CGC	21,1	17,0	24,43
CFTC	172	298	-	CFTC	5,3	8,4	-
CGT	880	1 355	1 038	CGT	27,1	38,2	32,43
UNSA/SAPAP	407	509	662	UNSA/SAPAP	12,5	14,4	20,68
FO	763	435	490	FO	23,5	12,3	15,31

En 2004, CFE-CGC a présenté 2 listes : CAP 2009 et Nouvel Horizon, nouvelles Conquêtes.

## Pourcentage des voix obtenues en 2014, par rapport aux suffrages exprimés



## Appartenance syndicale des élus

Organisations syndicales	2004	2009	2014
CFDT	1	-	-
CFE/CGC	1	1	2
CFTC	-	-	-
CGT	2	3	2
UNSA/SAPAP	1	1	1
FO	2	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

## UTILISATION DES CRÉDITS D'HEURES ET ABSENCES SYNDICALES

## Répartition du volume global des crédits d'heures utilisés, par type de réunion

	2014	2015	2016
Délégués du personnel	12 650	13 550	11 400
Comité d'Entreprise	19 950	19 120	18 390
Commissions spécialisées	20 100	19 750	23 130
Délégués syndicaux	34 850	34 680	32 390
Groupes de travail syndicats/direction	18 200	16 950	16 980
Représentants du personnel au Conseil d'Administration	8 650	8 480	8 000
CHSCT	14 940	14 990	14 970
Divers	3 200	3 200	3 200
<b>TOTAL</b>	<b>132 540</b>	<b>130 720</b>	<b>128 460</b>

## NOMBRE DE RÉUNIONS ANNUELLES AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

	2014	2015	2016
Délégués du personnel	12	12	12
Comité d'Entreprise	22 *	26 **	25 ***
Commissions	29	24	14
Délégués syndicaux	48	25	44
Groupes de travail syndicats/direction	30	40	48
Représentants du personnel au Conseil d'Administration	12	9	13

\* Dont 9 CE supplémentaires et 2 CE exceptionnels.

\*\* Dont 9 CE supplémentaires et 8 CE extraordinaires.

\*\*\* Dont 10 CE supplémentaires et 4 CE extraordinaires.



## FORMATIONS SYNDICALES

### Répartition du nombre de bénéficiaires et du nombre de jours, par organisation syndicale

	Nombre de bénéficiaires			Nombre de jours			
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	
Stages de formation économique, sociale et syndicale	CFDT	3	3	6	9	6	13
	CFTC	-	-	-	-	-	-
	CFE/CGC	-	-	1	-	-	1
	CGT	59	40	51	147	137	58
	FO	2	-	2	10	-	10
	UNSA/SAPAP	20	2	-	36	4	-
	SUD AÉRIEN	-	-	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>202</b>	<b>147</b>	<b>82</b>

## DATES DE SIGNATURE ET OBJET DES ACCORDS SIGNÉS

### Représentation du personnel

- ◆ Accord collectif relatif aux modalités d'information et de consultation du CE pour l'année 2016, signé le 19 février 2016 ;
- ◆ Accord sur la durée des mandats des délégués du personnel et des représentants du personnel au Comité d'Entreprise, signé le 26 décembre 2016.

### Diversité

- ◆ Accord collectif relatif à l'emploi des personnes en situation de handicap 2016/2018, signé le 25 janvier 2016.

### Frais médicaux

- ◆ Avenant n° 6 à l'accord instituant un régime collectif de remboursement des frais médicaux à Aéroports de Paris, signé le 7 novembre 2016.

### Organisation du travail

- ◆ Accord relatif au don de jours, signé le 25 janvier 2016 ;
- ◆ Accord collectif relatif au télétravail, signé le 15 décembre 2016 ;
- ◆ Accord relatif au règlement du compte épargne temps, signé le 26 décembre 2016.

### Gestion prévisionnelle des emplois et compétences, formation

- ◆ Accord collectif relatif à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, à la formation professionnelle et au contrat de génération, signé le 29 janvier 2016.



## 6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION

### PROCÉDURES D'ACCUEIL

#### Accueil de stagiaires

De nombreux stagiaires sont accueillis à Aéroports de Paris. Ils participent à la vie professionnelle de l'entreprise en fonction de leurs compétences et de leurs aspirations. Dans le cadre de stages conventionnés, les stages proposés permettent aux étudiants de découvrir l'entreprise et ses métiers, en leur donnant l'occasion de mettre en pratique les acquis de leurs formations et de valoriser leurs compétences. L'accueil des stagiaires est assuré par les services, qui mettent à leur disposition des informations relatives à l'activité et à l'entreprise (missions, organisation, résultats).

#### Accueil des nouveaux embauchés

Après l'accueil et l'intégration au sein du service et de la direction, un stage de 2 jours de connaissance de l'entreprise est proposé aux nouveaux embauchés sous contrat à durée indéterminée, par le service Formation.

Les personnes en contrat à durée déterminée, ou celles qui sont en stage de fin d'études pour 6 mois minimum dans l'entreprise, peuvent être inscrites à la demande de leur Service.

Cette formation a pour but de présenter les missions et l'organisation, les activités et les métiers d'Aéroports de Paris, le secteur du transport aérien, le monde aéroportuaire, etc.

Des intervenants de l'entreprise présentent leurs activités et sensibilisent les nouveaux embauchés aux enjeux d'Aéroports de Paris : la stratégie, la sécurité du travail, la politique environnementale, la démarche qualité clients, etc.

Les visites commentées de Paris-Charles de Gaulle et d'une aérogare d'Orly familiarisent les nouveaux embauchés avec les deux plates-formes principales d'Aéroports de Paris.

### PROCÉDURE D'INFORMATION ASCENDANTE ET DESCENDANTE

Support	Périodicité	Cadre	Haute maîtrise	Maîtrise	Exécution
Intranet - News	Variable	x	x	x	x
Journal d'Entreprise « Connexion »	10/an + n° spéciaux	x	x	x	x
Les actus RH	7/an	x	x	x	x
Infodif - Outlook	Variable	x	x	x	x
Rapport d'activité et de Développement Durable	1/an	x	à la demande		
Plan stratégique 2016-2020 Cahiers Stratégie-Intranet	Tous les 5 ans	x	x	x	x
Épargne salariale livrets et documentation	Variable	x	x	x	x
Intranet - Extraits de presse	Quotidienne	x	x	x	x
Panneaux d'affichage administratif	Permanent	x	x	x	x
Notes de service	Variable	x	x	x	x
Livret d'accueil des nouveaux embauchés	Variable	x	x	x	x
Conventions annuelles des Cadres et des Haute maîtrise	Annuelle	x	x	-	-
Innov'idées	Annuelle	x	x	x	x



## SYSTÈMES D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

Des entretiens individuels sont réalisés annuellement pour les cadres et les non-cadres. Il permet d'établir un bilan de l'année écoulée et de fixer les enjeux opérationnels et les objectifs de l'année à venir. Un support informatique permet leur analyse.

Par ailleurs, outre les entretiens d'embauche, tout salarié peut avoir un entretien avec son encadrement, avec un responsable de la Direction des Ressources Humaines ou une Assistante Sociale pour tout motif personnel (familial, logement, problème social, formation, retraite, etc.).



## PROCÉDURES JUDICIAIRES

Procédures	2014	2015	2016
Recours à des modes de solutions non judiciaires engagés dans l'année	-	-	-
Instances judiciaires engagées dans l'année avec mise en cause de l'entreprise	11	31	11
Mises en demeure et procès-verbaux de l'inspecteur du travail pendant l'année	-	2	-





# ACTIVITÉS ET ACTIONS SOCIALES

LE PRIX DU REPAS

3,20 €



43 prêts au titre de l'aide au logement ont été accordés en 2016.

88 nouveaux logements souscrits par Aéroports de Paris, sont occupés par des salariés.

520 440 repas ont été servis aux salariés d'ADP dans les 6 restaurants gérés par le Comité d'Entreprise.

Le montant de la subvention versée au comité d'entreprise pour les activités socioculturelles s'est élevé à 12,3 millions d'euros.

## 7.1 ACTIVITÉS SOCIALES

### LOGEMENT

#### Réservations de logements dans les programmes locatifs

Les logements souscrits par Aéroports de Paris au titre de l'investissement obligatoire dans la construction (dit Action Logement) sont attribués en concertation avec la Commission Mixte du logement (1/3 représentants de la direction, 2/3 représentants du personnel).

Les logements disponibles sont proposés aux salariés suivant un ordre de priorité.

	2014	2015	2016
Souscriptions réalisées	49	97	88
Total des logements souscrits par ADP de 1956 à l'année considérée *	2 172	2 269	2 357
Logements occupés au 31 décembre *	1 340	1 437	1 509

\* La différence entre le nombre de logements occupés et le nombre de logements souscrits correspond aux logements définitivement remis à la disposition des organismes collecteurs.

#### Aides pour le financement de l'acquisition ou de l'amélioration du logement

Des prêts au taux d'intérêt de 1 % remboursables au maximum en 20 ans sont accordés aux salariés sur proposition de la Commission Mixte du Logement.

Les salariés ne pouvant bénéficier du 1 % logement, leur demande ne correspondant pas aux critères de la réglementation, peuvent recevoir néanmoins des prêts dont le montant est de 20 000 euros.



#### Montant total des dépenses au titre de l'aide au logement du Personnel

	2014	2015	2016	
Souscriptions de logements	0,90	1,69	1,68	
	Action logement	0,55	0,39	0,35
Prêts accordés	Hors Action logement	0,10	0,06	0,04
	Prêts PASS (travaux, mobilité...)	0,16	0,26	0,21
Montant des bonifications versées	0,03	0,03	0,02	
<b>TOTAL DES DÉPENSES (EN M€)</b>	<b>1,74</b>	<b>2,43</b>	<b>2,30</b>	

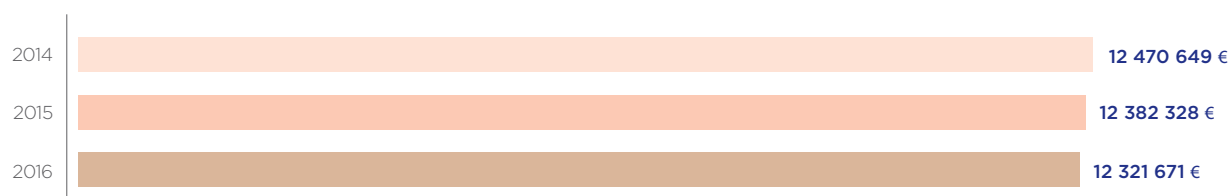
## PRÊTS VÉHICULES

Le montant maximum des prêts en 2015, pour acquisition d'un véhicule dans l'intérêt du service varie de 4 600 à 7 600 € en fonction du taux d'émission de CO<sub>2</sub> du véhicule.

Le taux des prêts pour acquisition d'un véhicule était en 2015 de 0,75 % au 1<sup>er</sup> août 2015 (indexation sur le taux de rémunération du livret A).

	2014	2015	2016
Montant maximum (en €)	7 000/7 600	4 600/7 600	4 600/10 000
Durée maximum du prêt	36 mois	36 mois	60 mois
Taux d'intérêt	1 % au 01/08/2014	0,75 % au 01/08/2015	0,75 % au 01/08/2016
<b>Bénéficiaires</b>			
Utilité de service	33	57	-
Nécessité de service	20	-	-
Salariés mutés	-	-	5
Total bénéficiaires	53	57	5
<b>Montant des prêts</b>			
Utilité de service (en €)	96 070	252 052	-
Nécessité de service (en €)	70 680	-	-
Salariés mutés	-	-	34 675
<b>MONTANT TOTAL DES PRÊTS (EN €)</b>	<b>166 750</b>	<b>252 052</b>	<b>34 675</b>

## BUDGET DU COMITÉ D'ENTREPRISE (ACTIVITÉS SOCIALES, CULTURELLES ET SPORTIVES)



La subvention versée au CE comprend :

- ◆ la subvention aux activités sociales, culturelles et sportives qui représente 1,65 % de la masse salariale brute imposable, soit 6 480 383 euros en 2016 ;
- ◆ le coût réel de la participation aux cotisations des mutuelles, soit 3 325 008 euros en 2016 (retraités groupe fermé) ;
- ◆ la subvention légale de 0,2 % de la MSBI versée pour le fonctionnement, soit 785 501 euros en 2016.
- ◆ les contributions complémentaires pour un montant de 1 730 778 euros correspondant à la prise en charge d'autres dépenses (salariés employés par le CE notamment).



## RESTAURANTS DU PERSONNEL

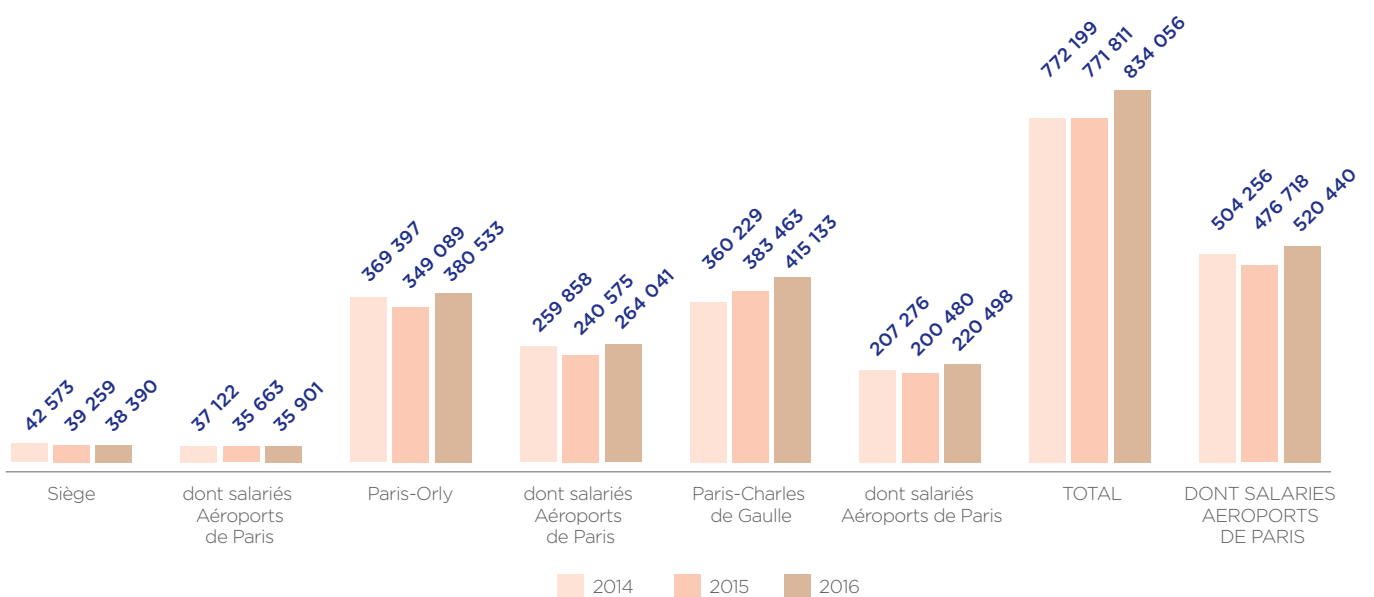
## Nombre de restaurants mis à la disposition du personnel

	2014	2015	2016
Siège	1	1	1
Paris-Orly	4	4	5
Paris-Charles de Gaulle	7	7	7
Paris-Le Bourget	1	1	1
Autres terrains	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>14</b>

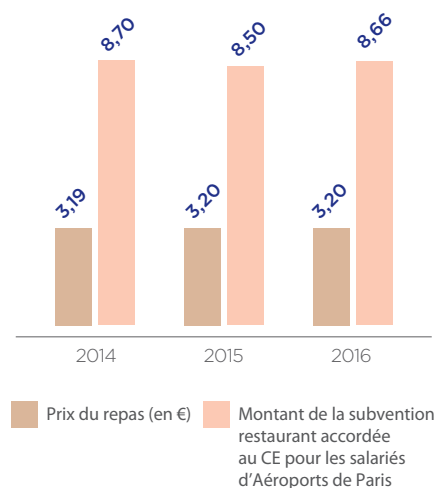
## Restaurants gérés par le Comité d'Entreprise

	2014	2015	2016
Siège	1	1	1
Paris-Orly	2	2	3
Paris-Charles de Gaulle	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

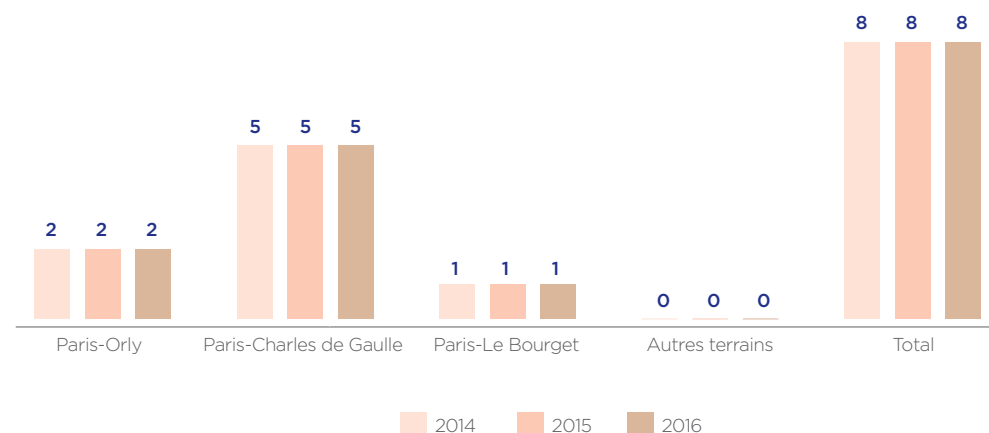
## Restaurants gérés par le Comité d'Entreprise, nombre total annuel de repas servis



## Restaurants gérés par le Comité d'Entreprise, prix du repas Aéroports de Paris



## Restaurants gérés par des concessionnaires



## Restaurants gérés par des concessionnaires, nombre total annuel de repas servis

	2014	2015	2016
Paris-Orly	118 863	116 443	75 426
dont salariés Aéroports de Paris	63 021	61 145	34 822
Paris-Charles de Gaulle	250 352	233 671	271 352
Paris-Le Bourget *	-	-	51 649
dont salariés Aéroports de Paris	89 404	81 663	71 659
<b>TOTAL</b>	<b>369 215</b>	<b>350 114</b>	<b>398 427</b>
<b>DONT SALARIÉS AÉROPORTS DE PARIS</b>	<b>152 425</b>	<b>142 808</b>	<b>119 601</b>

Les restaurants gérés par Air France et Continental Square à Paris Charles de Gaulle facturent directement les administrations et entreprises qui les fréquentent. De ce fait, nous ne pouvons qu'indiquer les chiffres de fréquentation du personnel ADP à compter de 2016 le continental square et Paris-Le Bourget sont inclus dans les restaurants gérés par un concessionnaire\*.



Les restaurants gérés par Air France et le restaurant de Continental Square à Paris-Charles de Gaulle facturent directement les administrations et entreprises qui les fréquentent. De ce fait, nous ne pouvons qu'indiquer les chiffres de fréquentation du personnel ADP :

	2014	2015	2016
Paris-Le Bourget	27 623	32 100	23 950
Paris-Charles de Gaulle	118 643	109 275	84 277
Paris-Orly	16 097	16 468	-

## 7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES (en millions d'euros)

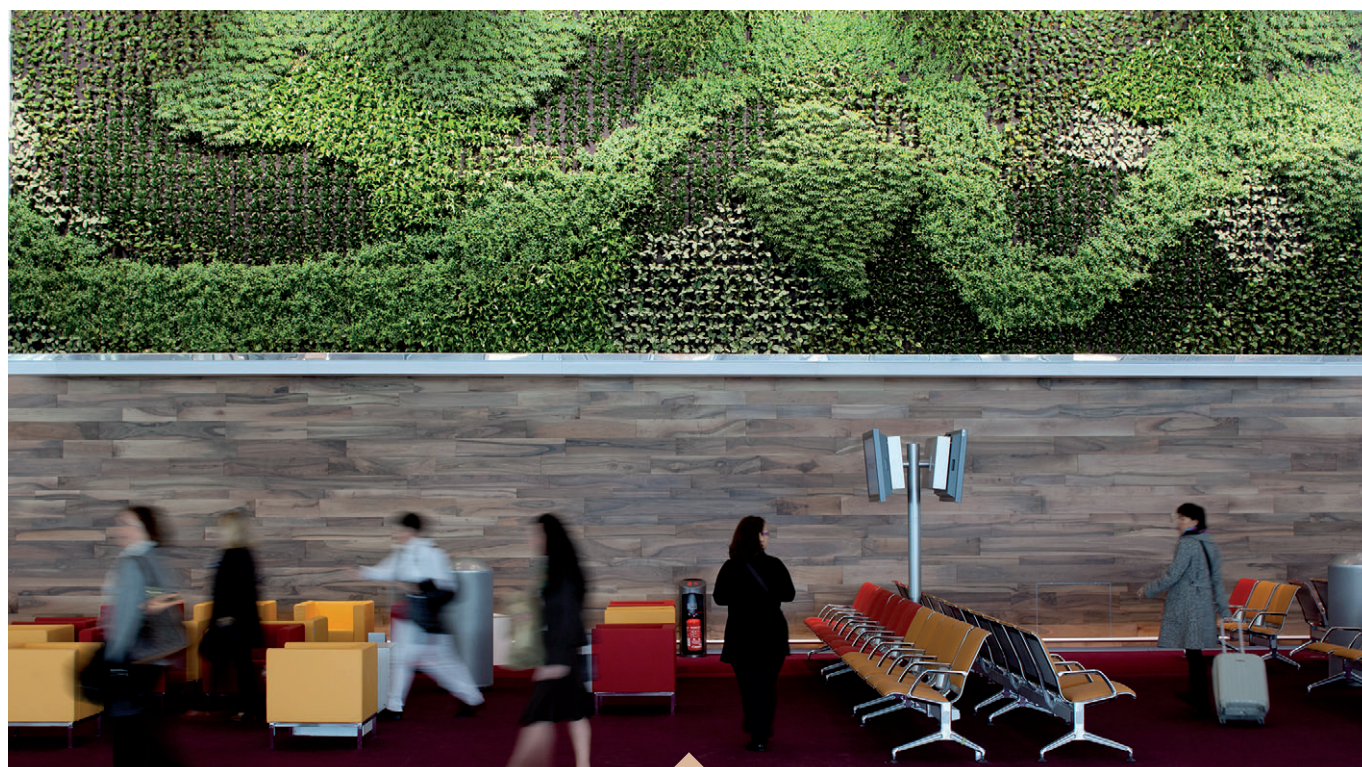
	2014	2015	2016
Assurances complémentaires (prévoyance) *	5,45	5,99	6,33
Régime obligatoire de couverture santé **	2,94	2,99	2,96
Régimes retraite supplémentaires ***	4,37	4,34	4,33
Retraites complémentaires ****	31,92	32,71	32,25

\* Régime de prévoyance AXA / CHUBB

\*\* Couverture santé Mutuelle des actifs (Henner)

\*\*\* Retraites supplémentaires art. 83 (CNP)

\*\*\*\* Cotisations AGIRC ARRCO et AGFF







# RÉPERTOIRE DES INDICATEURS OBLIGATOIRES DU BILAN SOCIAL



**1****EMPLOI****1**

1.1	Effectif total au 31 décembre 2016	2
1.2	Travailleurs extérieurs	7
1.3	Embauches	8
1.4	Départs	9
1.5	Promotions - répartition par catégorie/groupe professionnel d'arrivée	11
1.6	Chômage	11
1.7	Nombre de travailleurs concernés par l'obligation d'emploi	11
1.8	Absentéisme - nombre de jours d'absence par cause et par catégorie professionnelle	12

**2****RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES****15**

2.1	Montant des rémunérations	16
2.2	Hiérarchie des rémunérations	18
2.3	Mode de calcul des rémunérations	18
2.4	Charges accessoires	18
2.5	Charge salariale globale	19
2.6	Participation financière des salariés	19

**3****SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL****21**

3.1	Accidents de travail et de trajet	22
3.2	Répartition des accidents de travail par motif	24
3.3	Maladies professionnelles	24
3.4	Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail	25
3.5	Dépenses en matière de sécurité	25

**4****AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL****27**

4.1	Durée et aménagement du temps de travail	28
4.2	Organisation et contenu du travail	30
4.3	Conditions physiques de travail	31
4.4	Dépenses d'amélioration des conditions de travail	31
4.5	Médecine du travail	32
4.6	Travailleurs inaptes	32

**5****FORMATION****33**

5.1	Formation professionnelle continue	34
5.2	Congés formation	38
5.3	Apprentissage	38

**6****RELATIONS PROFESSIONNELLES****39**

6.1	Représentants du personnel et délégués syndicaux	40
6.2	Information et communication	46

**7****ACTIVITÉS ET ACTIONS SOCIALES****49**

7.1	Activités sociales	50
7.2	Autres charges sociales	54







**Le bilan social 2016 d'Aéroport de Paris a été élaboré  
en application du code du travail (articles L2323-20 et suivants).**

**Sa présentation tient compte des remarques faites par les élus du comité d'entreprise.**

Ce bilan social peut-être envoyé et les informations complémentaires éventuelles sur son contenu demandées  
à la Direction des Ressources humaines

**1, rue de France - BP 81007 - 95931 ROISSY CHARLES DE GAULLE CEDEX**

Société anonyme au capital de 296 881 806 euros - SIREN 552 016 628 RCS Paris  
N°TVA intracommunautaire FR 33 552 016 628

Siège social : 1, rue de France - BP 81007 - 95931 ROISSY CHARLES DE GAULLE CEDEX - [www.aeroportsdeparis.fr](http://www.aeroportsdeparis.fr)



**GROUPE ADP**

**[groupeadp.fr](http://groupeadp.fr)**

1, rue de France  
BP 81007  
95931 ROISSY CHARLES DE GAULLE CEDEX