

Rapport d'activité
et de développement durable 2016



VOYAGEURS & AÉROPORTS



GROUPE ADP

NOS SERVICES

P. 02

Vous régaler

P. 04



Vous faire plaisir

P. 06



Vous divertir

P. 08



Vous rendre service

P. 10



Vous fidéliser

P. 12



NOS INFRASTRUCTURES

P. 14

Paris-Charles de Gaulle

Un hub européen

P. 16



Paris-Orly

Le renouveau

P. 20



Paris-Le Bourget

Un pôle d'excellence

P. 24



Nouvelles compagnies

Nouvelles lignes,
nouvelles destinations

P. 26



Contribuer aux performances des compagnies aériennes

P. 28



« Nous transformons nos aéroports pour apporter à nos clients le meilleur service possible. Nous voulons offrir aux voyageurs une facilité d'accès, un parcours sans couture, une qualité d'accueil à la hauteur de la plus belle ville du monde. Nous leur proposons également une expérience parisienne dans nos boutiques, nos restaurants et nos lieux de détente. Nous partageons les enjeux d'efficacité et de compétitivité des compagnies aériennes. Améliorer leur exploitation, avec plus de postes d'avions au contact des terminaux, des parcours fluidifiés, des processus automatisés, est l'une de nos priorités. Nous accompagnons la croissance du trafic aérien en augmentant nos capacités et le faisons au meilleur coût en optimisant nos infrastructures, en mobilisant les technologies numériques et en construisant des ouvrages efficaces et durables. Nous multiplions les partenariats avec les start-up pour rendre nos aéroports intelligents et connectés, et apporter, à tout moment, à nos clients une qualité de service unique et personnalisée. »

EDWARD ARKWRIGHT
Directeur général exécutif

Classement Skytrax 2016

Paris-Charles de Gaulle intègre le Top 10 mondial des meilleurs aéroports de plus de 50 millions de passagers.

Le hall M du terminal 2E prend place parmi les **3 meilleures salles d'embarquement** du monde.

Service client 2016-2017

Pour la septième année consécutive, **Paris Aéroport** est élu Service client de l'année.



NOS SERVICES

« Paris vous aime »,
c'est vous apporter dès
maintenant les services
que vous attendez, vous
régaler, vous faire plaisir,
vous divertir, vous donner
le meilleur de Paris
et l'envie de revenir.

Paris Aéroport, et sa signature « Paris vous aime », est la nouvelle marque du Groupe ADP à destination des voyageurs, déployée dans les aéroports parisiens. Cette marque porte en elle une promesse en matière d'accueil, de service et d'offre commerciale qui se traduit par cinq engagements à l'égard des passagers.

VOUS DONNER LA MAÎTRISE DU TEMPS

En informant, en temps réel, les passagers tout au long de leur parcours, en nous engageant à ne pas dépasser dix minutes d'attente, dans 90 % des cas, durant les contrôles de sûreté.

VOUS FAIRE PLAISIR

Avec 395 boutiques, bars et restaurants offrant le meilleur de Paris et d'ailleurs, une offre de restauration de qualité pour tous les goûts, tous les budgets, et des divertissements gratuits pour tous.

VOUS METTRE EN CONFIANCE

Avec plus de 5 000 professionnels dédiés à la sûreté du transport aérien et près de 9 000 caméras qui surveillent nos aéroports, à chaque instant et partout.

VOUS RECONNAÎTRE

Avec des informations en 11 langues sur parisaeroport.fr; des agents pour accueillir, renseigner et guider chacun; un nouveau programme de fidélité et des offres personnalisées.

VOUS ÉMERVEILLER

En invitant des artistes, des musiciens, des animations, des défilés de mode, et en exposant des œuvres d'art et des photographies dans nos terminaux.

« Paris est l'une des villes les plus aimées et visitées au monde, et les aéroports parisiens se doivent d'être à la hauteur de cet amour. La satisfaction de nos clients passagers, en nette progression ces dernières années, est et continuera d'être au cœur de nos actions. En prenant des engagements clairs en faveur des voyageurs, nous œuvrons pour que l'expérience en aéroport soit la plus agréable possible, en améliorant encore et toujours l'accueil et la qualité de services, mais aussi en donnant à vivre le meilleur de Paris au travers des offres de boutiques, de bars et restaurants, des nouveaux services... Paris doit rester une ville aimée, et il nous faut, à notre niveau, gagner la préférence des voyageurs. »

LAURE BAUME

DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE ET DIRECTRICE CLIENTS



VOUS

RÉGALER



Huit grands chefs étoilés dans nos aéroports d'ici à fin 2020 pour faire vivre aux voyageurs une expérience gastronomique emblématique de la cuisine française, et une variété d'offres de restauration de qualité, à même de satisfaire à tout moment la diversité des goûts.



I LOVE PARIS

Meilleur restaurant du monde en aéroport 2016!

À l'occasion de la cérémonie des *Food and Beverage (FAB) Awards*, récompensant les meilleurs restaurants en aéroport, I Love Paris by Guy Martin, le restaurant gastronomique situé dans le hall L du terminal 2E de Paris-Charles de Gaulle, a reçu le prix du *Airport Chef-Led/Fine Dining of the Year*. Ce prix récompense une cuisine de haut vol et l'esprit unique du lieu. Ouvert en juin 2015, I Love Paris by Guy Martin s'inspire du Grand Véfour, le célèbre restaurant du Palais-Royal du chef doublement étoilé. La carte revisite la cuisine française traditionnelle, avec des ingrédients bio et de saison.

À SAVOURER DANS UN DÉCOR ÉLÉGANT ET CHALEUREUX SIGNÉ INDIA MAHDAVI, DEVANT LE BALLET DES AVIONS.



CUP

La cuisine cosmopolite d'une brasserie urbaine

Le chef étoilé Gilles Choukroun a ouvert, en juin 2016 dans la zone publique de Paris-Orly Sud, le restaurant CUP (pour « cuisine urbaine parisienne »). Dans un décor inspiré des anciennes halles de Paris, actualisé par le graffeur Da Cruz, la carte associe, en toute décontraction, poulet basquaise, hot-dog et kebab. Un lieu de vie décontracté, cosmopolite et gourmand, à l'image de Paris.

UNE VUE IMPRENABLE SUR LES PISTES DEPUIS LE 1^{ER} ÉTAGE DU TERMINAL.



CAFÉ EIFFEL

De vrais zincs parisiens

Ouvert en 2016 à Paris-Charles de Gaulle, dans les terminaux 1 et 2 AC, le Café Eiffel du chef doublement étoilé Michel Rostang renoue avec le traditionnel comptoir parisien, avec des plats de bistro, des tartines, des produits de saison, des salades et des assiettes de fromage et de charcuterie, selon les envies.

DE BEAUX PRODUITS SÉLECTIONNÉS AUPRÈS DE PETITS PRODUCTEURS FRANÇAIS RECONNUS.

Et aussi

◆ DÉVELOPPEMENT

Epigo, nouvelle coentreprise de restauration
À l'instar de sa stratégie dans la distribution et la publicité, le Groupe ADP s'est associé à Select Service Partner (SSP), l'un des meilleurs spécialistes de la restauration en aéroport, au sein d'une coentreprise détenue à parité : Epigo. L'objectif : améliorer les services aux passagers avec une offre diversifiée et renouvelée sur le cœur du marché de boulangerie à la française, coffee shop, bars, restauration rapide haut de gamme asiatique. Brioche Dorée et Caviar House & Prunier poursuivent leur activité. Trois nouvelles enseignes enrichissent le portefeuille : Maison Pradier, Pret A Manger et Yo! Sushi.

◆ SUR LE POUCE

Maison Pradier
Depuis 1859, le meilleur éclair au chocolat de Paris : pâtisseries, viennoiseries et déjeuners sur le pouce, 100 % faits maison.

Pret A Manger
Des ingrédients frais, naturels, sans additif ni conservateur, pour des sandwiches, salades et viennoiseries préparés sur place, des wraps chauds, des soupes, des desserts et un excellent café bio.

Yo! Sushi
Des plats cuisinés servis sur le traditionnel tapis roulant japonais et des sushis aux ingrédients ultrafrais préparés à l'instant.

◆ GOURMANDISE

Café Pouchkine
Une exquise expérience dans les deux terminaux de Paris-Orly.

23 enseignes de centre-ville présentes dans les terminaux.

◆ EMPLETTES

Marks & Spencer Food Store
Après Carrefour City en 2015, Marks & Spencer ouvre son premier Food Store en aéroport aux arrivées du terminal 2E de Paris-Charles de Gaulle. Quatre magasins opérés en franchise par Lagardère Travel Retail France sont prévus d'ici à 2018. Au menu : sandwiches, salades et fruits frais prêts à être dégustés.



VOUS FAIRE

PLAISIR

2

À ceux qui profitent du voyage pour faire du shopping et à ceux qui veulent simplement se relaxer entre deux vols, aux amoureux du luxe et aux fans de sport, à tous ceux qui veulent profiter du meilleur de Paris, nous dédions nos avancées de l'année.



INSTANT PARIS, L'ART DE VIVRE À LA FRANÇAISE

Un lounge confortable et élégant, offert gratuitement aux passagers en correspondance

Depuis novembre 2016, un nouvel espace de 4500 m² accueille les passagers en correspondance pour trois heures ou plus au cœur de la zone internationale du terminal 2E de Paris-Charles de Gaulle. Dans une ambiance très parisienne d'appartement haussmannien cosy ouvert aux amis, *Instant Paris* offre un moment de bien-être et tous les services d'un hôtel. L'accueil est attentionné et chaleureux. Bibliothèque, salle de jeux, salon télévision, espaces de travail, presse et fauteuils profonds, et même une fenêtre virtuelle avec vue sur la tour Eiffel selon les heures, la météo et les saisons. *Instant Paris* propose tout cela et bien davantage : un restaurant Naked et sa carte éthique et bio, un Yotel de 80 chambres, des cabines familiales à la pointe du multimédia.

L'EXPIÉRIENCE UNIQUE ET SINGULIÈRE DE L'ART DE VIVRE À PARIS, SANS QUITTER L'AÉROPORT.

(1) L'enseigne appartient à la filiale Société de distribution aéroportuaire. (2) Selon la société d'études Make a Better Choice. (3) Observatoire des passagers : 15000 voyageurs interrogés chaque mois.

Et aussi

◆ **SIÈGES**

Une offre enrichie
À l'occasion du renouvellement du marché de sièges pour les cinq prochaines années, plus de 3000 passagers ont testé, durant six mois, 50 sièges différents en salle d'embarquement. Neuf types d'assise ont été demandés, contre cinq précédemment, avec un choix plus large de sièges individuels, des alcôves, des banquettes

et des assises de convivialité, et 22 modèles différents ont été référencés pour renouveler le parc au fil du temps.

◆ **PARIS**

Paris Worldwide a son appli
Un guide de Paris en 10 langues pour créer son programme, avec les lieux à visiter absolument, des idées de sorties culturelles, les bonnes adresses, des cartes, des itinéraires.

◆ **SHOPPING**

31 nouvelles boutiques, dont Saint Laurent Paris, qui a rejoint le portefeuille de marques Mode et Accessoires.

Voyager léger
Avec Shop & Collect, les passagers à destination de l'Union européenne peuvent acheter chez Buy Paris Duty Free et récupérer leurs achats à leur retour de voyage.

◆ **JEUX & CIE**

Encore mieux
De nouveaux espaces pour console PS4, jeux d'arcade rétro, vidéo et multimédia sur tablettes et - c'est nouveau - un piano en accès libre dans la salle d'embarquement de la nouvelle jetée internationale de Paris-Orly.

L'ULTIME EXPÉRIENCE PARISIENNE DE SHOPPING

Des marques iconiques dans des espaces inspirés de hauts lieux du commerce parisien

La Place des Trésors, qui réunit dans le hall K du terminal 2E de Paris-Charles de Gaulle les maisons Cartier, Chanel, Dior, Hermès et Les Caves Particulières by Moët Hennessy, illustre parfaitement ce concept. Le Groupe ADP continue d'enrichir son portefeuille de marques dédié à l'art de vivre à la française, à la beauté, à la mode et aux accessoires. Il renforce la qualité de service, conforte et unifie l'offre des terminaux internationaux.

BUY PARIS DUTY FREE⁽¹⁾, MEILLEUR MAGASIN DUTY FREE DU MONDE POUR LES CLIENTS CHINOIS⁽²⁾.

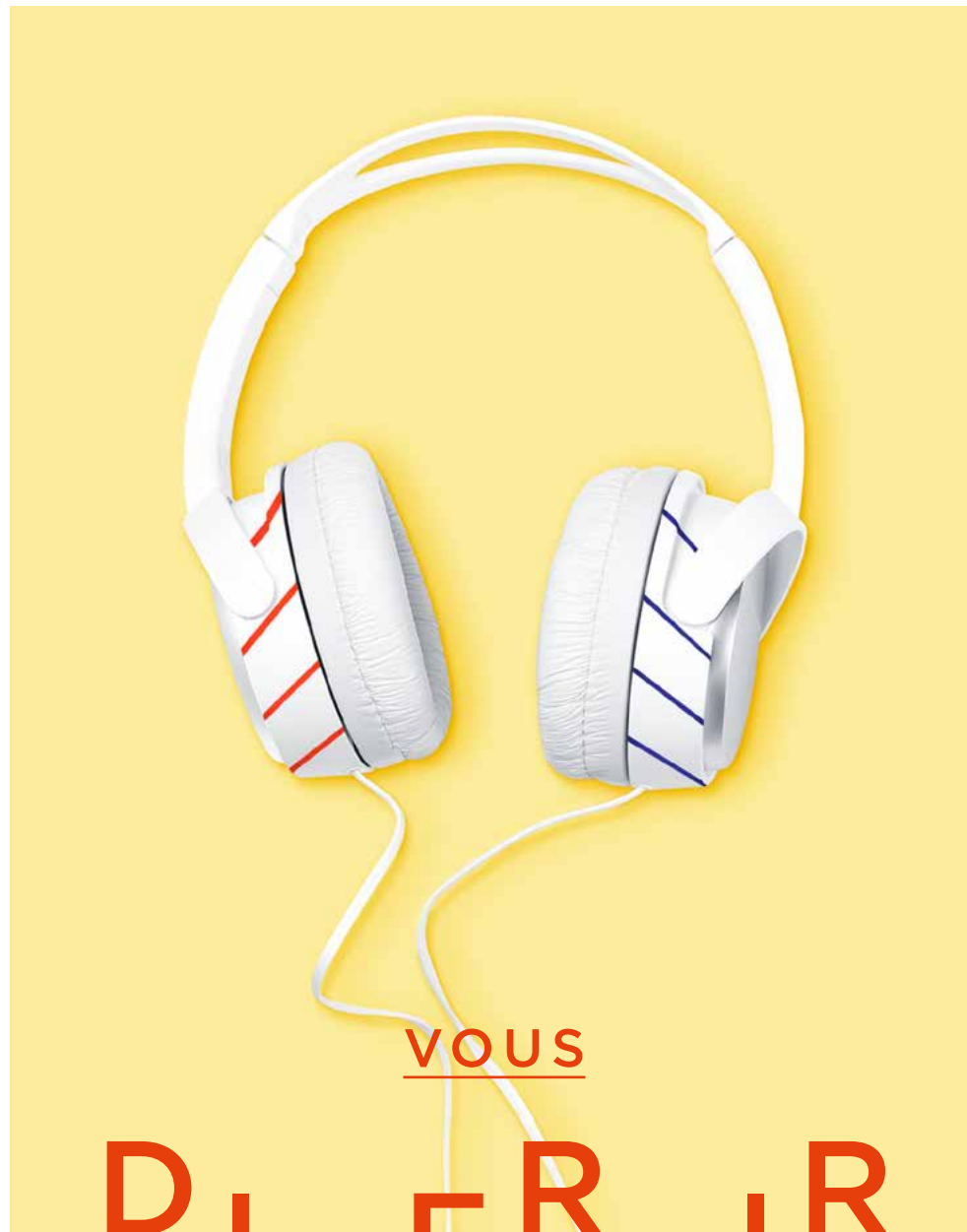


EURO 2016

Tous les matchs en direct

Vous faire plaisir, c'est aussi permettre à ceux qui le souhaitent de suivre en direct les grands événements sportifs. Les 259 écrans de l'Airport TV et 11 *corners* équipés d'écrans géants ont diffusé en direct tous les matchs de l'Euro. Ils ont aussi largement retransmis le tournoi de Roland-Garros, le Tour de France et les jeux Olympiques de Rio.

90% DES PASSAGERS SATISFAITS ET TRÈS SATISFAITS DE PARIS AÉROPORT⁽³⁾.



3

En plus des espaces dédiés à la musique, à la lecture, au cinéma, aux jeux vidéo et aux activités pour les plus petits, nous faisons de nos terminaux des lieux de culture, d'amusement et de convivialité pour vous surprendre et vous émerveiller.

VERSAILLES EN TAPIS ROULANT

Faire rayonner le patrimoine français

Le château de Versailles est un emblème de la France : l'exposition « Côté cour, Côté jardin » au cœur du terminal 1 de Paris-Charles de Gaulle donne un bel aperçu de la richesse de ses collections. Trente-huit photographies de grand format sont installées le long du tunnel d'accès au satellite d'embarquement 3. Cette immersion photographique invite à découvrir l'architecture, les sculptures et les ornements de ce joyau du patrimoine français.

LES VOYAGEURS SE REMÉMORENT LES JARDINS DE VERSAILLES PHOTOGRAPHIÉS PAR HERVÉ TERNISIEN (2014).



METRONOMY EN LIVE AU MILIEU DES VALISES

Musique et danse

Le trio britannique Metronomy a investi, le 4 juillet 2016, l'aéroport Paris-Charles de Gaulle pour célébrer l'été en musique. Le groupe a choisi la salle de livraison bagages du terminal 2E comme lieu de tournage de son dernier clip. Metronomy est un groupe de musique électronique et alternative, formé en 1999 par Joseph Mount en Angleterre. Leur production est proche de la musique instrumentale, l'instrument primant sur la voix.

UN PROJET AXÉ SUR L'OUVERTURE AUX AUTRES ARTS ET VERS LE GRAND PUBLIC.



CARTE BLANCHE À JEAN JULLIEN

Soutenir la jeune création

Inaugurée au printemps 2016, la jetée internationale de Paris-Orly Sud a prêté ses murs au graphiste nantais Jean Jullien, installé à Londres et habitué des pages du *New Yorker* ou de *L'Obs*. Quinze œuvres aux traits naïfs et aux couleurs chaudes qui tournent gentiment en dérision nos petits travers et invitent à découvrir Paris et la France par des travaux aussi graphiques qu'humoristiques. Avec *La Scène*, l'artiste transpose notre addiction au smartphone ; avec *Ramen*, il se délecte de notre goût pour les saveurs exotiques ; et avec *Luxury*, il se moque de notre conformisme. Cet illustrateur moderne a été choisi pour incarner le renouveau d'Orly. Ce projet permet de mettre en œuvre une nouvelle dimension de la programmation culturelle, l'illustration.

UNE APPROCHE SOCIALE DE L'ART.

Et aussi

◆
SAINT-VALENTIN

On s'aime, on se le dit !
Paris Aéroport offre aux amoureux des panneaux en forme de cœur, des cartes postales préimprimées et le décor du plus romantique de Paris pour se prendre en photo.

◆
INÉDIT

L'année du singe, ça se fête !
En mandarin avec des dragons, des lampions, des hôtes en fourreau de soie et un jeu social inédit pour les passagers chinois : plus ils partagent de photos en train de visiter musées et monuments à Paris, plus ils gagnent de cadeaux dans les aéroports parisiens.

Yoga destress
Avec des cours gratuits tout l'été en salle d'embarquement pour les passagers des vols long-courriers.

◆
CULTURE

Musique classique et acrobates
Surprise, le 11 mars 2016, pour les passagers débarquant au terminal 2F de Paris-Charles de Gaulle : sous la baguette de Laurence Equilbey, l'une des rares femmes chefs d'orchestre françaises, l'Insula Orchestra jouait le scherzo de la *Symphonie héroïque* de Beethoven au milieu des carrousels à bagages, avec des acrobates de la French Freerun Family, le collectif de *freerunners* le plus titré en France.

Espace Musée - deux expositions par an
Des œuvres originales prêtées par des musées parisiens dans notre musée en accès libre et gratuit du hall M du terminal 2E de Paris-Charles de Gaulle. En 2016, le « Paris de la Belle Époque » avec le Petit Palais et une histoire de la céramique, avec 60 pièces des collections de Sèvres - Cité de la céramique.

Expos photos - tous terminaux
◆ « Voyages » avec le musée du Louvre et le romancier Philippe Djian
◆ Dominique Issermann : 80 photos de mode et de publicité projetées sur les écrans publicitaires des terminaux
◆ Yanidel, « Moments volés sur Paris et ses habitants »
◆ Sandrine Expilly, « Ciels de Paris de l'aube à la nuit »
◆ « Paris Aéroport aime votre style » : celui des passagers à l'occasion de la Semaine de la mode à Paris.



VOUS RENDRE

SERVICE



Considérer les besoins partagés et les besoins de chacun, les satisfaire avec le bon service au bon moment en veillant à ce qu'il soit à la hauteur des attentes : c'est notre travail quotidien pour que nos passagers se sentent bien.



QUATRE NOUVEAUX ESPACES BUSINESS

97% des utilisateurs les apprécient

Encouragé par l'accueil réservé au premier Espace Business créé à Orly Ouest en 2015, Paris Aéroport a ouvert quatre nouveaux espaces en 2016 à Orly Sud et à Paris-Charles de Gaulle dans les terminaux 2F et 2G. Connectés et gratuits, les Espaces Business permettent de travailler au calme, de consulter la presse sur tablette, de rencontrer des start-up invitées ou encore d'entrer en relation avec des clients et des fournisseurs potentiels voyageant au même moment grâce à l'application Paris Aéroport et à la géolocalisation.

LES ESPACES BUSINESS RÉPONDENT AUX ATTENTES DES 16 500 VOYAGEURS D'AFFAIRES QUI FRÉQUENTENT CHAQUE JOUR NOS AÉROPORTS.

Et aussi

HANDICAP

Nouvelle offre
Les personnes en situation de handicap bénéficient de nouvelles facilités : fauteuils roulants en libre-service, voiturettes électriques pour faciliter leurs déplacements avec les agents d'assistance identifiables par un uniforme commun, nouvelles navettes pour les correspondances. Un système partagé d'information et de pilotage de l'activité permet à tous les intervenants de suivre en temps réel la qualité du service.

CONNEXION

Continue
Paris-Charles de Gaulle offre le wifi gratuit et illimité

à bord de ses navettes de correspondance sur piste. Un portail simplifié en 11 langues permet aux passagers de se connecter en un clic.

INFORMATION

En mandarin
À Paris-Charles de Gaulle, certifié *Welcome Chinese* par la China Tourism Academy, une signalétique en mandarin guide les passagers chinois sur les parcours qu'ils empruntent le plus souvent.

Par scan
100 bornes d'orientation digitales permettent d'obtenir une information actualisée sur son vol en scannant sa carte d'embarquement.

Mobile
Sur smartphone ou montre connectée, l'appli Paris Aéroport guide le voyageur jusqu'à sa porte d'embarquement grâce à la géolocalisation.

Sûreté
Pas plus de dix minutes d'attente avant le contrôle de sûreté dans 90% des cas.

Parking
Réserver en ligne sa place de parking avec l'appli Paris Aéroport. Toutes les offres peuvent être comparées, réservées et réglées de façon simplifiée.

LE BUS DIRECT ENTRE PARIS ET SES AÉROPORTS

Paris Aéroport a pris la suite des cars Air France avec Le Bus Direct : 50 bus très confortables opérés par Aéroliis sur 4 lignes, dont une liaison entre Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, et des services haut de gamme. La billetterie en ligne accepte toutes les devises; les voyageurs bénéficient de bagages à tous les arrêts, du wifi gratuit à bord, de prises USB à chaque siège et d'une information en temps réel sur les temps d'attente et le trafic.

LE BUS DIRECT DESSERT DE NOUVEAUX POINTS TOURISTIQUES : TOUR EIFFEL, TROCADÉRO ET LA MOTTE-PICQUET.



DES PIÈCES AU CALME POUR LES TOUT-PETITS ET LEURS PARENTS

Faire dormir bébé avant d'embarquer

Coupées du bruit de la salle d'embarquement, ces nouvelles *baby rooms* sont conçues pour les repas et les siestes des moins de trois ans. Elles offrent des berceaux en libre accès, une kitchenette toute équipée, des chaises hautes pour les enfants et des sièges pour leurs parents. Un écran d'affichage sur les vols permet de profiter de cette pause sereinement.

LA PREMIÈRE *BABY ROOM* EST INSTALLÉE DANS LA NOUVELLE JETÉE INTERNATIONALE D'ORLY SUD.





VOUS
FIDÉLISER

5

Une relation plus personnalisée et de nouveaux avantages : c'est la vocation du programme de fidélité de Paris Aéroport de donner à ses clients l'envie de venir plus souvent et de les en remercier.



PUIS-JE VOUS AIDER ?

5 000 personnes pour aider chacun personnellement

Hôtes et hôtesse d'accueil, saisonniers en période d'affluence et *Airport Helpers*, collaborateurs volontaires de Paris Aéroport et de ses partenaires, sont là pour accueillir, renseigner et guider tous ceux qui fréquentent les aéroports parisiens.

UN ÉCOSYSTÈME DIGITAL COMPLET

Des informations accessibles en 11 langues

Paris Aéroport multiplie sa présence numérique avec un site internet, une application pour tablette et smartphone, et des fils d'informations dédiés aux passagers sur les médias sociaux : informations pratiques en continu, concours, animations et suggestions.

PARIS-CHARLES DE GAULLE : N° 2 EN EUROPE POUR LA QUALITÉ DES SALLES D'EMBARQUEMENT ET DES SERVICES MIS À DISPOSITION⁽¹⁾.

MY PARIS AÉROPORT

Un programme de fidélité ouvert à tous

Lancé en mai 2016, ce programme 100 % digital permet aux passagers de bénéficier de privilèges à chacune de leurs visites dans les aéroports Paris-Orly et Paris-Charles de Gaulle. Dès leur inscription, les membres bénéficient d'un accès gratuit au wifi haut débit, de réductions permanentes dans un réseau de boutiques partenaires en aéroport ainsi qu'à chaque réservation de parking en ligne, via le site ou l'application Paris Aéroport. Enfin, la fonction « Mon assistant » permet d'accéder à toutes les informations en temps réel sur leur voyage. Près de 150 000 passagers y ont déjà adhéré.

GRÂCE À LA GÉOLOCALISATION, LA FONCTION « MON ASSISTANT » INFORME LES PASSAGERS SUR LEUR TRAJET, LE TEMPS D'ACCÈS À L'AÉROPORT, À LEUR TERMINAL ET À LEUR PORTE D'EMBARQUEMENT, LE TEMPS D'ATTENTE AUX CONTRÔLES OU ENCORE À LA LIVRAISON DE LEURS BAGAGES.



(1) Source : Skytrax 2016.

Quizz sécurité/sûreté

1

Qui décide de l'arrivée et du départ des avions vers et depuis les aires de stationnement ?

- A l'État
- B le Groupe ADP

2

Qui est en charge des contrôles de sûreté des passagers et des bagages ?

- A l'État
- B le Groupe ADP
- C l'État délègue ces contrôles au Groupe ADP

3

Combien de personnes assurent les missions d'inspection-filtrage dans les aéroports parisiens ?

- A 2 700
- B 4 700

4

Paris Aéroport s'engage à ce que l'attente avant le contrôle de sûreté n'exède pas dix minutes dans 90 % des cas. En 2016, l'aéroport Paris-Charles de Gaulle y est parvenu dans :

- A 86 % des cas
- B 96 % des cas

5

Combien y a-t-il de caméras de surveillance dans les aéroports parisiens ?

- A 5 000
- B 9 000

6

Qui assure le contrôle des personnes aux frontières ?

- A la Direction de la police aux frontières (DPAF)

- B la gendarmerie du transport aérien (GTA)
- C les services des douanes françaises

7

Pour accélérer le passage aux frontières, le Groupe ADP installera en 2017 des équipements de contrôle biométrique automatisés Parafe de nouvelle génération. Combien ?

- A 27
- B 45

8

Qui est responsable de l'acheminement des bagages du départ à la destination finale ?

- A la compagnie aérienne
- B le Groupe ADP

9

Les bagages mis en soute sont systématiquement contrôlés par un système de détection des explosifs. Combien l'aéroport Paris-Charles de Gaulle en a-t-il traité en moyenne chaque jour en 2016 ?

- A 50 000
- B 100 000

10

À combien s'élevaient les investissements de sécurité et de sûreté des aéroports parisiens en 2016 ?

- A 20 millions d'euros
- B 33 millions d'euros
- C 45 millions d'euros

Votre score

De 0 à 5 : Paris Aéroport tient avant tout à votre sécurité et mobilise bien plus de moyens que vous ne l'imaginiez.

De 6 à 10 : vous savez combien votre sécurité est précieuse, et vous avez confiance dans les moyens mobilisés.

Réponses : 1-B, 2-C, 3-B, 4-B, 5-B, 6-A, 7-B, 8-A, 9-B, 10-B.

2

NOS INFRA-STRUCTURES

« Paris vous aime »,
c'est aussi faire évoluer nos
terminaux et pistes pour faciliter les
parcours des voyageurs et optimiser
l'exploitation des compagnies,
proposer des tarifs favorables
au développement du trafic long-
courrier et en correspondance.

Avec Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget, le Groupe ADP dispose de trois aéroports complémentaires, adaptés à tous les types de trafic aérien. En plus de ce système aéroportuaire, le Groupe ADP exploite 10 aérodromes d'aviation générale en Île-de-France et l'héliport d'Issy-les-Moulineaux. Son ambition est de tirer le meilleur parti de ses infrastructures parisiennes en les modernisant, en améliorant leur efficacité et leur compétitivité, en optimisant les capacités d'accueil et le confort des terminaux pour assurer à ses clients - voyageurs et compagnies aériennes - une expérience :

PLUS SIMPLE

Avec des parcours repensés, une signalétique claire, des espaces bien structurés, une information omniprésente, un personnel attentif et serviable, et, demain, des terminaux fusionnés et de nouvelles lignes de métro ou de train pour relier directement nos aéroports à la capitale.

PLUS FLUIDE

Avec des postes avions équipés des dernières technologies, des espaces et des ressources flexibles selon les flux, la digitalisation du parcours des passagers avec des solutions automatisées d'enregistrement, de passage des frontières et, demain, des systèmes de bagages plus performants.

PLUS INTUITIVE

Des infrastructures aéronautiques qui possèdent des nouveaux systèmes intelligents permettant d'assurer sécurité et sûreté côté pistes et côté terminaux, des drones d'inspection, des capteurs pour réguler le confort thermique et l'éclairage, des balises de géolocalisation pour suivre les flux.

« 538 millions d'euros ont été investis dans nos infrastructures en 2016 et 3 milliards d'euros le seront de 2016 à 2020, avec trois objectifs : renforcer la maintenance, optimiser nos capacités, accroître la compétitivité de nos trois grands aéroports, et en particulier du hub de Paris-Charles de Gaulle. Être plus efficace, c'est aussi repenser nos organisations pour préparer nos aéroports aux enjeux de 2020, en s'appuyant en particulier sur la création d'une direction générale des Opérations aéroportuaires, rassemblant les expertises au profit et au service des aéroports franciliens et de ceux du Groupe. »

FRANCK GOLDNADEL
 DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT, DIRECTEUR CHARGÉ DES OPÉRATIONS AÉROPORTUAIRES
 ET DIRECTEUR DE L'AÉROPORT PARIS-CHARLES DE GAULLE

L'aéroport Paris-Charles de Gaulle offre une infrastructure de connexion unique en Europe, sans contrainte de pistes, et d'importantes réserves foncières pour accompagner le développement du trafic et des compagnies aériennes. De 2016 à 2020, le Groupe ADP investira 2 milliards d'euros pour renforcer ces atouts.

PARIS • CHARLES DE GAULLE

UN HUB EUROPÉEN

Sur la période du plan Connect 2020, le Groupe ADP a choisi d'optimiser ses infrastructures existantes plutôt que de construire de nouvelles grandes aérogares. À Paris-Charles de Gaulle, deux projets majeurs seront mis en œuvre: la construction d'une liaison entre les terminaux 2B et 2D, avec au passage la rénovation complète du 2B, et la fusion de trois satellites d'embarquement internationaux du terminal 1. Parallèlement, le trieur à bagages du terminal 2E sera étendu et renforcé. Cette approche permet d'absorber la croissance du trafic en améliorant les coûts d'exploitation des compagnies aériennes et en améliorant le service rendu aux clients passagers.



« Il s'agit d'être à la fois accueillant et efficace, avec des infrastructures robustes et confortables, des démarches collaboratives pour réduire les temps d'attente et mieux satisfaire les passagers. Nous nous mobilisons aussi pour de meilleures liaisons avec Paris: le feu vert donné à CDG Express est une belle avancée. »

FRANCK GOLDNADEL,
Directeur de l'aéroport Paris-Charles de Gaulle

 <p>1^{er} hub européen pour le trafic intercontinental⁽¹⁾ 72 millions de passagers en capacité d'accueil Hub d'Air France</p>	 <p>2^e aéroport européen et 10^e aéroport mondial en nombre de passagers 472 950 mouvements d'avions 2^e aéroport européen pour le fret et poste  329 villes desservies⁽²⁾ dans 117 pays</p>	<p>TRAFIC EN 2016 • 65,9 millions de passagers, +0,3% • 472 950 mouvements d'avions • 149 passagers en moyenne par avion • 31,9% de taux de correspondance</p>
---	--	---

(1) Source ACI Europe. (2) Avec un minimum de 12 mouvements dans l'année.

PARIS • CHARLES DE GAULLE 2016

UN HUB ENCORE PLUS PERFORMANT

Une connectivité renforcée

De très nombreuses opportunités de correspondances par semaine en moins de deux heures sur 3 terminaux - 2F et 2G pour les vols Schengen, 2E pour les vols internationaux -, un parcours de transit réduit à dix minutes, plus de 100 000 voyageurs chaque jour: le hub d'Air France et de ses partenaires de l'alliance SkyTeam a fêté ses 20 ans, avec une nouvelle structure, mise en service avec succès le 30 octobre 2016. Les plages horaires de correspondance ont été revues pour mieux répondre au besoin des clients passagers et développer le trafic en correspondance intraeuropéen. Toutes les activités ont été revues en détail avec Air France et l'ensemble des partenaires concernés pour améliorer encore la qualité de service et la performance globale.

NOUVEAU RECORD DE FRÉQUENTATION SUR UN JOUR : 237 000 PASSAGERS.



Nouvelle offre de stationnement minute au terminal 2E

Ouvert en juillet au niveau des arrivées, ce nouveau parking répond au besoin des personnes qui viennent chercher un passager. En leur permettant de stationner sur le linéaire des arrivées, il contribue à fluidifier la dépose-minute du niveau départ.

Des PIF du 3^e type

Installés dans la liaison 2A-2C et dans le hall L du terminal 2E, ces nouveaux postes d'inspection-filtrage bénéficient de nouveaux équipements, comme le scanner corporel et l'analyseur de chaussures, qui améliorent à la fois la performance du contrôle de sûreté, la fluidité et le confort des passagers.

Un parcours de correspondances repensé

Écrans d'information sur les vols, sièges équipés de prises électriques, espace lounge *Instant Paris*, espace fumeurs, sanitaires: tout est conçu pour améliorer l'orientation, la fluidité et le confort des passagers en correspondance entre le hall L du terminal 2E et le terminal 2G.

LE SATELLITE 2A MODERNISÉ

Espace et luminosité

Les zones d'attente et d'assise sont désormais exposées à la lumière naturelle. Les comptoirs d'embarquement et l'affichage ont été changés, et les services, enrichis. Côté pistes, les aires de stationnement avions vont être aménagées pour accueillir les très gros-porteurs. Le parcours d'arrivée du terminal 2A et la salle de livraison des bagages, fréquentés chaque année par plus de 2 millions de voyageurs, ont été réaménagés pour offrir plus d'espace et de lumière.



PARIS CHARLES DE GAULLE 2016



SÉCURITÉ RENFORCÉE AUX ABORDS DES PISTES

Un système préventif automatisé

Grâce à des feux de signalisation encastrés dans le revêtement des pistes et des voies de circulation, le *Runway Status Light (RWSL)* indique aux pilotes et aux conducteurs de véhicules l'état d'occupation des pistes. Il complète les moyens et les procédures de sécurité existants par une information préventive, autonome et directe, à un moment où chaque seconde peut compter. Mis en service sur la piste 1 en 2016, il le sera sur la piste 2 au printemps 2017. Paris-Charles de Gaulle est le premier aéroport européen à s'équiper du système *RWSL*, adopté par une quinzaine d'aéroports aux États-Unis et au Japon.

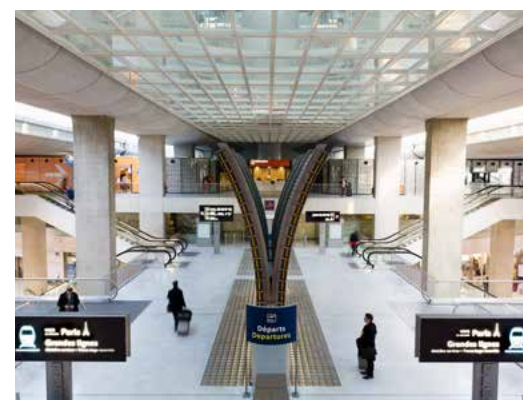
UN CONTRÔLEUR SÉCURITÉ SUR LES AIRES (CSA).

CDG EXPRESS : DES ÉTAPES CLÉS FRANCHIES

Vingt minutes pour rejoindre Paris

Cette ligne ferroviaire directe et confortable reliera Paris-gare de l'Est et l'aéroport, avec un train toutes les quinze minutes de 5 heures à minuit. CDG Express pourrait être opérationnel fin 2023. La commission chargée de l'enquête publique a émis un avis favorable, et le Parlement a donné son feu vert. Une société commune au Groupe ADP, à SNCF Réseau et la Caisse des dépôts est chargée de réaliser et d'entretenir l'infrastructure. La recherche de l'opérateur ferroviaire, qui sera désigné par l'État, est lancée.

PARIS-CHARLES DE GAULLE À 20 MINUTES DE LA CAPITALE.



Paré pour l'hiver

Pour déneiger les pistes et dégivrer les avions, l'aéroport dispose de 177 engins de déneigement, 50 dégivreuses, 20 aires de dégivrage, 6 stations de glycol et 10 jours de réserve en stock. Il peut mobiliser 3300 écrans d'affichage et plus de 1000 personnes pour assister les compagnies, informer et prendre en charge les passagers.

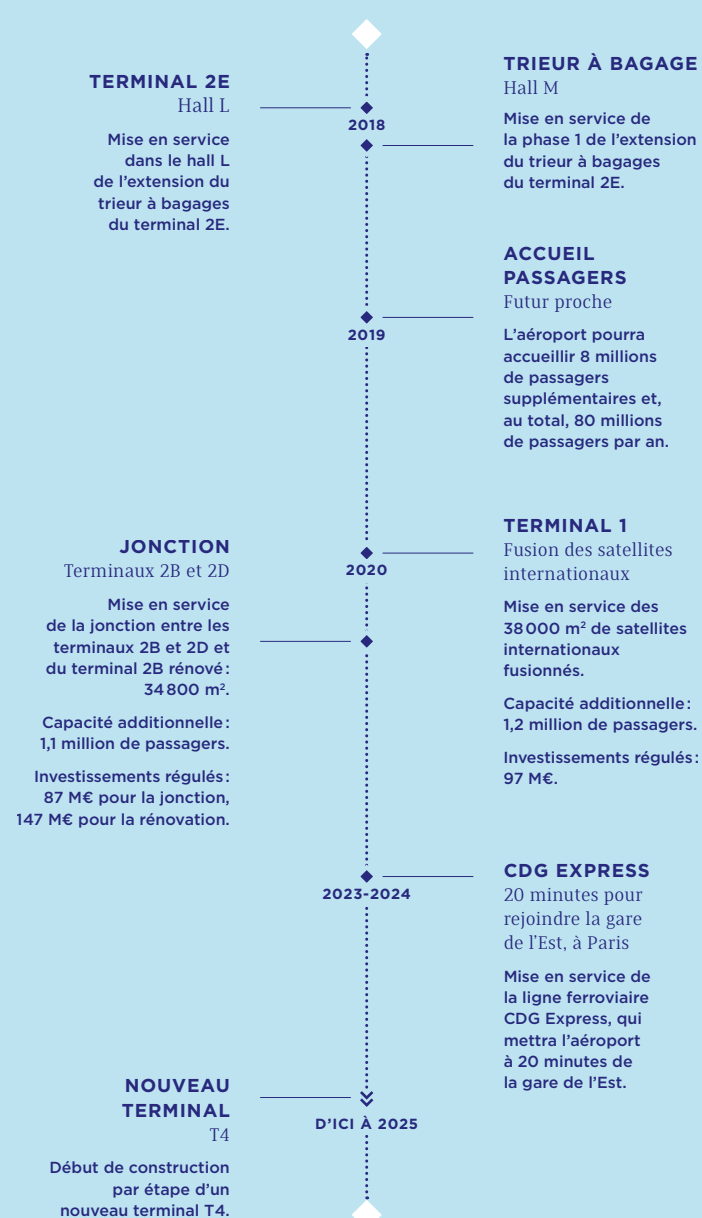
Une piste 2 toute neuve

La chaussée aéronautique et le balisage lumineux de cette piste de 4170 mètres de long sur 45 mètres de large ont été rénovés en onze semaines durant l'été. 300 000 m² d'enrobé et 1800 feux à LED ont été posés. La sécurité des aires de sécurité RESA en bout de piste a été renforcée. Prochaine rénovation prévue : la piste 3 en 2020.

Les drones au service de la maintenance

Les drones contribuent à l'efficacité de la maintenance en permettant de repérer plus vite, à moindre coût, les interventions nécessaires, notamment dans les endroits difficiles d'accès. Le Groupe a déployé une technologie de drone filaire captif très bien adaptée au milieu aéroportuaire.

PARIS CHARLES DE GAULLE DEMAIN



« ONE ROOF », LA FUSION DES TERMINAUX

Augmenter la capacité de certains terminaux en les fusionnant : c'est la stratégie dite « One Roof » déjà mise en œuvre avec succès à Paris-Charles de Gaulle avec les terminaux 2A et 2C. La liaison entre les terminaux 2B et 2D et la fusion des satellites internationaux du terminal 1 permettront d'accueillir la croissance du trafic sans nouveau grand terminal jusqu'en 2024⁽¹⁾, tout en améliorant le confort, les services et les coûts d'exploitation.



L'extension des trieurs à bagages

Paris-Charles de Gaulle est équipé de sept trieurs. Ils représentent au total 45 kilomètres et aiguillent plus de 100 000 bagages par jour, dont 60% en correspondance. Le Groupe ADP prévoit d'investir 224 millions d'euros pour optimiser et rénover le trieur du terminal 2C et desservir les halls L et M du terminal 2E.

La création d'aires gros-porteurs au large

Le Groupe prévoit de créer cinq postes de stationnement pour gros-porteurs et sept postes pour moyens-porteurs au nord du terminal 2F pour accompagner le développement de la correspondance. À plus long terme, ces aires seront utilisées pour desservir le futur terminal 4.

(1) Sur la base d'une croissance moyenne annuelle de 2,5%, dont 3,6% pour le trafic international.

L'aéroport Paris-Orly se transforme pour mieux satisfaire les passagers et répondre aux besoins des compagnies aériennes, en particulier les low-cost. Aujourd'hui composé de deux terminaux et de six halls d'embarquement, il comptera un seul et unique terminal et quatre halls de départ d'ici à mi-2019. Le Groupe ADP investit 385 millions d'euros dans ce grand projet de jonction.

PARIS ✦ ORLY

LE RENOUVEAU

Le programme de transformation de l'aéroport comporte plusieurs volets, dont un réaménagement complet des abords extérieurs et des accès aux terminaux, achevé en 2014, et la création d'une nouvelle salle d'embarquement pour les avions gros-porteurs et les vols internationaux, mise en service en 2016. Il se poursuit par la refonte des systèmes de bagages et la construction d'un bâtiment de jonction reliant les deux terminaux, Ouest et Sud. Conçu pour traiter à la fois les vols Schengen et internationaux, ce nouveau bâtiment réunira toutes les fonctions liées au départ et à l'arrivée des passagers et de leurs bagages. Il offrira un outil encore plus performant aux compagnies et un niveau élevé de confort et de services aux passagers.



« Paris-Orly pourra accueillir 32,5 millions de passagers en offrant les plus hauts standards de confort et de services. L'unique terminal, grâce au bâtiment de jonction de 80 000 m², apportera aux compagnies aériennes plus de flexibilité et d'efficacité. L'ouverture de deux lignes de métro, en 2024, renforcera encore l'attractivité de la plateforme. »

FRANCK MEREYDE,
Directeur de l'aéroport Paris-Orly

 <p>L'aéroport aux portes de Paris dédié aux vols de point à point Temps moyen de roulage des avions : 6 minutes</p>	 <p>2^e aéroport français 34 compagnies clientes⁽¹⁾ 36% des vols opérés par des compagnies à bas coûts</p>	<p>TRAFIC EN 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> • 31,2 millions de passagers, +5,3% • 234 361 mouvements d'avions • 133 passagers en moyenne par avion • 60% du trafic avec l'Europe et l'international
---	--	---

(1) Plus de 12 mouvements dans l'année.

PARIS ✦ ORLY 2016



BIENVENUE À LA JETÉE INTERNATIONALE DU TERMINAL SUD

Un équipement confortable et performant

Mise en service en avril 2016, cette nouvelle salle d'embarquement de 12 000 m² est dédiée au trafic international, notamment les vols long-courriers vers les Antilles. Équipée de six postes avions mixtes, elle peut accueillir simultanément six avions gros-porteurs ou 12 appareils moyens-porteurs au contact de l'aérogare ce qui contribue à la ponctualité des vols. Certifiée HQETM niveau Excellent, la nouvelle salle d'embarquement offre une capacité additionnelle de 1,9 million de passagers par an. Tout a été pensé pour créer une ambiance lumineuse et chaleureuse. Le parcours du passager est simple et intuitif : les différentes zones de services, d'attente ou encore de commerces sont bien identifiables et, pour fluidifier le passage de la frontière à l'arrivée, le nombre de postes de contrôle a été porté de 10 à 18.

S'enregistrer à Orly Sud n'a jamais été aussi rapide

Grâce à un travail collaboratif étroit avec les compagnies aériennes et à des solutions innovantes, l'affectation des compagnies, les aménagements, les parcours, la signalétique et les processus ont été optimisés afin de gérer au mieux les départs lors des pointes de la saison d'été.

Des solutions toujours plus automatisées

Paris-Orly a mis en place 28 dépose-bagages automatiques qui permettent au passager d'enregistrer un bagage de soute en 45 secondes. Pour accélérer encore l'embarquement, de nouveaux portillons automatiques sont testés : un pas de plus vers le IATA *Fast Travel Platinum Award* que Paris-Orly compte bien obtenir bientôt.

Bagages : une salle de livraison unique à Orly Ouest

Une refonte totale est engagée pour sécuriser la zone de livraison bagages au niveau des arrivées, améliorer les contrôles douaniers et enrichir les services apportés aux passagers : comptoir d'information, espace info transport, DAB, services bagages. En 2016, l'accès à trois tapis à bagages a été sécurisé. L'ensemble du projet devrait s'achever mi-2018.

EASYJET S'INSTALLE À ORLY OUEST

Implantée dans le terminal Sud depuis treize ans, easyJet a déménagé en octobre 2016 dans le hall 4 du terminal Ouest. Les passagers disposent d'une zone d'enregistrement de six comptoirs pour déposer leurs bagages. À l'issue d'un travail d'équipe conduit avec efficacité grâce à la méthode ORAT⁽¹⁾, le terminal était fin prêt pour accueillir les 3 millions de passagers supplémentaires d'easyJet.

(1) Operational Readiness and Airport Transfer.



PARIS • ORLY 2016



LA PISTE 4 FAIT PEAU NEUVE

Un chantier record conduit dans les temps

Durant six semaines en juillet et août, la moitié de la piste 4 a été rénovée. Sur 2400 m de long et 45 m de large, la couche de revêtement a été rabotée sur 8 cm et remplacée par une couche flambant neuve. La partie des travaux restante est programmée pour l'été 2017. Cette opération, réalisée tous les dix ans, a permis d'optimiser le profil de la piste, sa capacité portante et de prolonger l'aire de sécurité à son extrémité. Le chantier, conduit en un temps record, a été achevé avec 24 heures d'avance, deux équipes de 150 à 550 personnes se succédant sur 18 heures ; 40 entreprises y ont participé ; 10000 t. d'enrobé sur les 35000 utilisées ont été posées en une seule journée pour assurer une parfaite homogénéité au revêtement ; 1250 feux de balisage ont été remplacés ; et 300 km de réseaux électriques posés pour permettre le passage en technologie LED du balisage et le retrait des 14 ouvrages antibrouillard turbocoilair.

15 MILLIONS D'EUROS INVESTIS.

UNE PASSERELLE VERS CŒUR D'ORLY

Huit minutes seulement

Il n'en faudra pas plus pour se déplacer entre l'aérogare et les hôtels et bureaux du quartier d'affaires Cœur d'Orly avec la passerelle piétonne en construction. Cette passerelle couverte de 220 mètres de long, 7,50 mètres de large et 5,50 mètres de haut sera équipée de tapis roulants. Opérationnelle en mai 2017, elle reliera aussi Cœur d'Orly à la future gare multimodale, qui accueillera en 2024 les lignes 14 et 18 du Grand Paris Express. Paris-Orly sera alors à 15 minutes de Paris et 20 minutes du campus universitaire et scientifique de Paris-Saclay.



Une entité unique pour les équipements techniques

De l'ingénierie à la maintenance, une même entité regroupe désormais toutes les fonctions nécessaires à la gestion des équipements techniques aéroportuaires : passerelles, systèmes de bagages, équipements de sûreté. L'objectif : mieux satisfaire les besoins des exploitants et accroître le niveau de disponibilité des équipements.

Un nouveau pavillon d'honneur

La jonction des terminaux conduit à déplacer le pavillon d'honneur dédié aux accueils officiels. Le chantier du nouveau pavillon a été lancé en mai 2016. Les aménagements de ce bâtiment de 1000 m² sont réalisés en partenariat avec le Mobilier national. La mise en service est prévue au premier trimestre 2017.

Et un nouveau centre médical de soins et d'urgence

Installé à côté du nouveau pavillon d'honneur, il bénéficie de locaux sécurisés faciles d'accès pour assurer ses missions de premiers secours en cas d'attentat ou d'accident. Le centre médical de Paris-Orly est aussi en charge des soins d'urgence pour tous les usagers de la plateforme.

PARIS • ORLY DEMAIN

LE BÂTIMENT DE JONCTION SORT DE TERRE

Le chantier du bâtiment de jonction des terminaux Sud et Ouest de Paris-Orly est le plus grand chantier tous corps d'état à l'œuvre en France. Ses dimensions : 250 mètres de longueur, 120 mètres de largeur, 18,5 mètres de hauteur, 80 000 m². L'investissement s'élève à 385 millions d'euros. Le montage de la charpente du bâtiment qui reliera les deux terminaux en 2019 a débuté en avril 2016. Grâce aux outils de modélisation 3D des données du bâtiment (BIM), la conception, la réalisation et la future maintenance du bâtiment, qui sera certifié haute qualité environnementale, sont optimisées.



Un terminal baigné de lumière

La façade tout en transparence, les volumes généreux, le choix de matériaux nobles promettent un édifice à la hauteur des plus beaux aéroports du monde. Le bâtiment est conçu pour fluidifier le parcours des passagers tout en assurant une sécurité optimale. Il intégrera toutes les fonctionnalités liées aux parcours départ et arrivée des passagers : enregistrement, contrôles de sûreté, passage aux frontières Schengen et internationales, embarquement et débarquement, correspondance, traitement des bagages, commerces et services.

Une qualité de service « à la parisienne »

Les passagers auront un très large choix de boutiques sur plus de 5000 m², dont un grand magasin à la parisienne dédié aux parfums et cosmétiques, à l'art de vivre et à la gastronomie française. L'offre de restauration couvrira, pour sa part, 1000 m². La volonté de faire plaisir aux voyageurs se traduira par des espaces de détente chaleureux, des expositions et de nombreuses animations.

PASSERELLE PIÉTONNE Cœur d'Orly

Mise en service de la passerelle piétonne reliant l'aéroport aux hôtels et bureaux du quartier d'affaires Cœur d'Orly.

ACCUEIL PASSAGERS Futur proche

L'aéroport pourra accueillir 3,5 millions de passagers supplémentaires et, au total, 32,5 millions de passagers par an, aux meilleurs standards européens.

TERMINAL UNIQUE Halls d'embarquement

Mise en service :
♦ du terminal unique pour les trois halls d'embarquement : 80 000 m² ;
♦ du nouveau système de tri des bagages ;
♦ de quatre postes avions mixtes pouvant accueillir quatre gros-porteurs ou huit moyens-porteurs.

GRAND PARIS EXPRESS Lignes de métro

Mise en service de deux lignes du métro Grand Paris Express :
♦ la ligne 14, reliant directement l'aéroport au centre de Paris ;
♦ la ligne 18, reliant directement l'aéroport au cluster scientifique de Paris-Saclay à Versailles et à Nanterre-Paris-la Défense.

GARE TGV Rejoindre Paris Mise en service d'une gare TGV.

L'aéroport Paris-Le Bourget se modernise pour accueillir sa clientèle d'affaires dans les meilleures conditions et préparer la venue de nouvelles entreprises aéronautiques dans le cadre du Grand Paris.

PARIS • LE BOURGET

UN PÔLE D'EXCELLENCE

Premier aéroport d'affaires européen, Paris-Le Bourget est implanté sur 553 hectares, à 7 km au nord de Paris. Ses trois pistes et ses aires de stationnement accueillent tous les types d'avions, y compris l'Airbus A380. Près de 80 entreprises et 3 500 salariés sont implantés sur la plateforme, dont les centres européens de maintenance des constructeurs Cessna, Dassault Falcon Service et Embraer. Paris-Le Bourget accueille aussi le musée de l'Air et de l'Espace et le Salon international de l'aéronautique et de l'espace tous les deux ans. La dernière édition a attiré 2300 exposants et 351 000 visiteurs. La prochaine se tiendra en 2017, du 19 au 25 juin.



« Paris-Le Bourget fait l'objet d'un vaste plan de modernisation et de développement.

Il offre des prestations haut de gamme aux voyageurs d'affaires et des infrastructures de qualité aux entreprises aéronautiques implantées. La future ligne 17 du Grand Paris Express le desservira, ce qui renforcera encore son attractivité. »

BRUNO MAZURKIEWICZ,
Directeur de l'aéroport Paris-Le Bourget

<p> 1^{er} aéroport d'affaires en Europe 3 pistes 53 599 mouvements d'avions</p>	<p> 15 compagnies d'affaires 6 opérateurs d'assistance (FBO)</p>	<p>LE GROUPE ADP COMPTE AUSSI EN ÎLE-DE-FRANCE : • 1 héliport, Paris-Issy-les-Moulineaux • 10 aérodromes d'aviation générale</p>
<p> 13 sociétés de maintenance, d'équipement et de peinture des avions</p>		

PARIS • LE BOURGET 2016



CHAMPION D'EUROPE DES VOLS PRIVÉS

Paris-Le Bourget est l'aéroport d'Europe le plus fréquenté par les jets privés

Il se classe devant Londres-Luton et Zurich. Les aéroports de Pontoise, Toussus-le-Noble et Paris-Charles de Gaulle accueillent quelques vols privés, mais Paris-Le Bourget concentre la quasi-totalité du trafic, contrairement à Londres, où les vols se répartissent davantage entre les aéroports voisins. La France compte deux autres aéroports dans le Top 20 des vols privés en Europe⁽¹⁾ : Nice-Côte d'Azur à la 3^e place et Cannes-Mandelieu en 12^e position.

4 000 SALARIÉS TRAVAILLENT À L'AÉROPORT PARIS-LE BOURGET.

Un nouveau terminal VIP

Le groupe Ségur, dont la filiale Jet Services Group opère sur l'aéroport, lancera en 2017 la construction d'un nouveau terminal d'aviation d'affaires. Il devrait ouvrir en 2019, portant à 10 le nombre de terminaux à Paris-Le Bourget.

Succès de Paris Air Expo à Pontoise

L'aéroport Pontoise-Cormeilles, géré par le Groupe ADP, a accueilli du 2 au 4 juin 2016 la 10^e édition de Paris Air Expo⁽²⁾. Co-organisé par le Groupe ADP, ce salon international de l'aviation générale sera désormais francilien tous les deux ans. L'ambition : devenir le 1^{er} salon de l'aviation générale en Europe.

L'AFMAé s'installe à l'aéroport

En septembre, l'AFMAé (Association pour la formation aux métiers de l'aérien) s'installe au nord de la plateforme en vue d'un site définitif à l'étude. L'association est ainsi gestionnaire du Centre de formation d'apprentis des métiers de l'aérien, qui assure gratuitement la formation annuelle de près de 600 apprentis, en collaboration avec plus d'une centaine d'entreprises et établissements partenaires des secteurs de l'aéronautique, de l'aérien et de l'aéroportuaire. Il s'agit ici du seul CFA des métiers de l'aérien présent sur la région Île-de-France.

UNE RÉNOVATION ZÉRO CARBONE

C'est une première, et c'est à Paris-Le Bourget

Le ravalement des cinq hangars Lossier, confié à l'entreprise Carmine, a été choisi par l'association RQE (Recherche qualité environnementale) pour servir de pilote au nouveau label Chantier zéro carbone. Construits en 1920, ces hangars historiques ont notamment abrité le *Spirit of Saint-Louis* de Charles Lindbergh. Toute une filière s'est mobilisée pour relever le défi d'une rénovation sans émissions. La compensation des émissions résiduelles est assurée par une opération de reboisement à Madagascar.



(1) Source : WingX & PrivateFly 2016. (2) Précédemment nommé « France Air Expo ».

NOUVELLES COMPAGNIES, NOUVELLES LIGNES, NOUVELLES DESTINATIONS



Dans un environnement très concurrentiel, le Groupe ADP met en œuvre une stratégie dynamique afin d'attirer le trafic et de promouvoir la destination Paris et les atouts de la plateforme de correspondance de Paris-Charles de Gaulle.



OUVRIR DE NOUVELLES LIGNES

Le Groupe ADP poursuit ses efforts de développement auprès du marché chinois et prospecte activement de nouveaux marchés porteurs en Afrique, en Asie centrale et en Extrême-Orient. Ses compétences en matière d'identification et d'évaluation de la rentabilité des nouvelles lignes lui permettent de conseiller utilement les compagnies aériennes dans leurs développements. En 2016, le Groupe a participé à 28 salons et événements sur ses marchés prioritaires, en partenariat avec les organismes de promotion de la France. Il s'est associé à la campagne « Made in Paris » avec le ministère des Affaires étrangères, Atout France, la région Île-de-France et la mairie de Paris. Il a conclu des partenariats avec Viparis et le Comité régional du tourisme Paris Île-de-France pour soutenir le tourisme d'affaires. Le Groupe ADP est enfin partenaire officiel des candidatures de Paris pour l'organisation des jeux Olympiques 2024 et de l'Exposition universelle 2025.



DYNAMISER LE TRAFIC LONG-COURRIER ET LA CORRESPONDANCE

Une tarification des redevances plus simple, plus attractive et plus incitative pour les avions gros-porteurs et les vols long-courriers directs et en correspondance est entrée en vigueur le 1^{er} avril 2016. Cette nouvelle grille tarifaire encourage aussi les compagnies à se baser à Paris, en proposant notamment la gratuité du stationnement de nuit, et les incite à développer leurs activités de fret.

EN 2016

38 ouvertures de lignes régulières (+ 33 % par rapport à 2015)

- ♦ 28 à Paris-Charles de Gaulle
- ♦ 10 à Paris-Orly

24 nouvelles lignes saisonnières

7 nouvelles compagnies accueillies

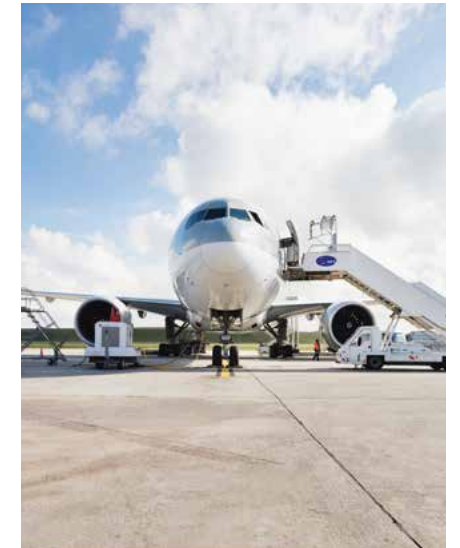
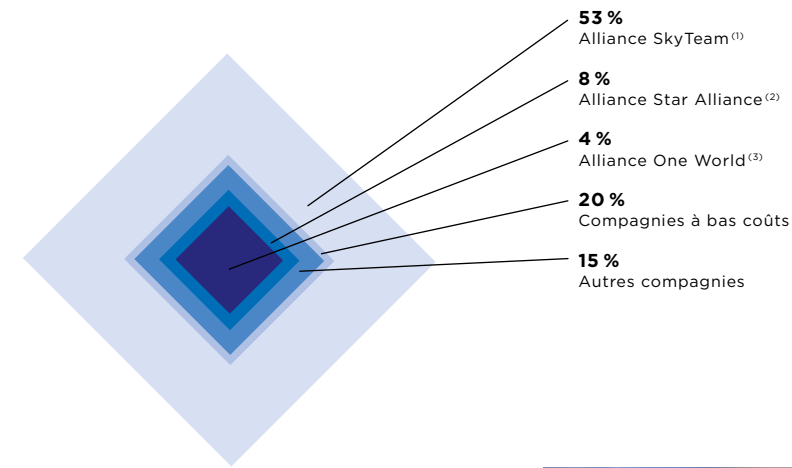
- ♦ Air Arabia, Norwegian et Vueling Airlines à Paris-Charles de Gaulle
- ♦ French Blue, Icelandair, Rossiya et Eastern Airways à Paris-Orly

7 nouvelles destinations long-courriers

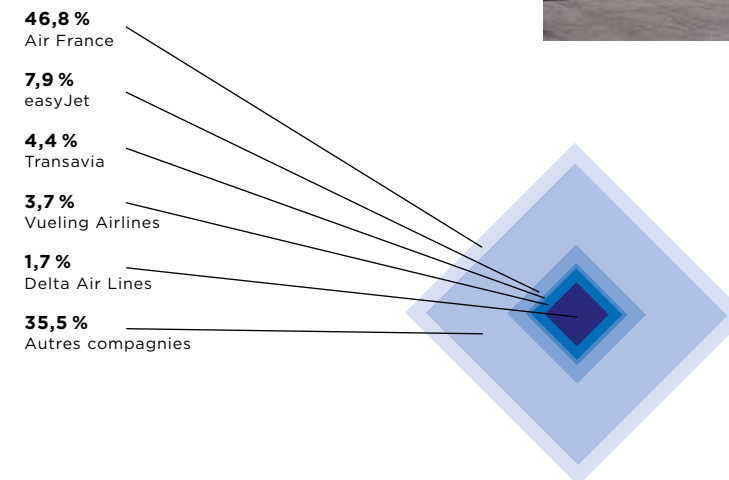
Aéroport international de New York-John F. Kennedy⁽¹⁾, San José (Costa Rica), Fort Lauderdale et Raleigh-Durham (États-Unis), Cayo Coco, Varadero et Santa Clara (Cuba), Téhéran (Iran)

(1) À partir de l'aéroport Paris-Orly.

Trafic passagers des aéroports Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly par type de compagnie aérienne en 2016



Principales compagnies des aéroports Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly en part du trafic passagers en 2016



REDEVANCES ET TAXES

Les redevances aéroportuaires sont payées par les compagnies aériennes, en contrepartie des investissements et des services aéronautiques. Elles représentent en moyenne moins de 5 % des charges d'exploitation d'une compagnie traditionnelle. En 2016, les redevances aéroportuaires ont représenté 1,7 milliard d'euros, soit 59 % du chiffre d'affaires consolidé du Groupe ADP, dont : 619 millions d'euros de redevances passagers, 233 millions d'euros de redevances atterrissage et 151 millions d'euros de redevances stationnement.

Les taxes sont acquittées par les passagers et reversées à l'État. La principale est la taxe d'aéroport, qui finance notamment les investissements de sûreté. En 2016, les revenus liés à la sûreté et à la sécurité aéroportuaires s'élèvent à 480 millions d'euros, dont près de 89 % pour la sûreté.

(1) 20 membres, dont Air France-KLM. (2) 26 membres, dont Lufthansa. (3) 15 membres, dont American Airlines.

CONTRIBUER AUX PERFORMANCES DES COMPAGNIES AÉRIENNES

Améliorer la ponctualité des vols, fluidifier les parcours, optimiser les correspondances : autant d'engagements partagés au bénéfice des passagers. Le Groupe ADP investit, innove et met en œuvre des démarches collaboratives pour contribuer à ces objectifs communs.



GESTION COLLABORATIVE AIRPORT-CDM ET GLD-C

Côté pistes, l'*Airport Collaborative Decision Making* organise le partage de l'information en temps réel avec les services de la navigation aérienne, les compagnies et leurs assistants. L'objectif : assurer la fluidité du trafic en toutes conditions. La gestion locale des départs collaborative y contribue.

DES TIMERS POUR PARTIR À L'HEURE

Installé côté pistes et en tête de passerelle, l'affichage du compte à rebours jusqu'au départ de l'avion améliore la ponctualité des vols long-courriers.



VASCO AIDE À MIEUX GÉRER LES FLUX DE PASSAGERS

Côté terminaux, Vasco donne aux exploitants une vision en 3D sur tablette du parcours des passagers, enrichie de données de flux – comptage, temps d'attente aux contrôles, disponibilité des ascenseurs, escalators, etc. – et d'informations détaillées par vol. Cet outil facilite le travail en synergie et la prévention des difficultés en mobilisant rapidement les ressources nécessaires.

MAIS QUAND DONC ARRIVERA CE BAGAGE ?

C'est la vocation du nouveau système Bagradar de le prévoir. Développé pour les compagnies aériennes et les assistants de Paris-Charles de Gaulle, il donne une vue d'ensemble sur les circuits et les temps d'acheminement. Le chef d'escale peut ainsi anticiper la décision d'attendre ou non un bagage bien avant le départ du vol. À la clé : une meilleure ponctualité et moins de bagages manqués.

LE PASSAGE AUTOMATISÉ DES FRONTIÈRES

45 sas Parafe de contrôle automatisé de dernière génération seront déployés au printemps 2017. L'objectif est d'en installer 87 d'ici à 2021. Grâce à ces sas, il suffit aux passagers de présenter leur passeport biométrique, puis leur index pour franchir les portes. Ces nouveaux équipements sont pensés pour évoluer vers la biométrie faciale.

EMBARQUER EN LIBRE-SERVICE

Avec ces nouveaux équipements, le passager scanne lui-même sa carte d'embarquement, ce qui ouvre le portillon vers l'avion. L'opération prend huit secondes, vérification d'identité comprise. Elle permet de ramener à trente minutes l'embarquement d'un A380. 130 machines de *smart boarding* sont installées sur 64 portes d'embarquement.

Des bornes pour s'enregistrer en libre-service

♦ Plus de 40 % des passagers utilisent ces bornes, ce qui réduit les files d'attente et allège la charge des compagnies.

Des dépose-bagages automatiques

♦ 45 secondes suffisent pour enregistrer ses bagages.

94 dépose-bagages automatiques sont installées à Paris-Charles de Gaulle et à Paris-Orly.

♦ 21 sont commandées.



Aéroports de Paris : 1, rue de France – 93290 Tremblay-en-France – Tél. : +33 (0)1 74 25 23 23
www.groupeadp.fr – 3950* – www.parisaeroport.fr
Société anonyme au capital de 296881806 euros – SIREN 552 016 628 – RCS Bobigny 552 016 628.

Conception et réalisation : BABEL – Rédaction : Groupe ADP, Chantal Caillat – Crédits photo : Sylvain Cambon (p.21, 26) ; Jean-Pierre Gaborit (p.05) ; Arnaud Galupeau (p.25, 27) ; Getty Images Plus (p.04) ; Claire Gozlan (p.23) ; iStock by Getty Images (p.04, 06, 08, 10, 12) ; Marc Jouanneaux (p.24) ; Gwen Le Bras (p.07, 09, 11, 13, 17, 18, 26, 28) ; Alain Leduc (p.05, 22) ; Bruno Pellarin (p.09, 16, 26) ; Patrick Sagnes (p.11) ; Olivier Seignette et Mikael Lafontan (p.05, 07) ; Tetra Images/Getty Images (p.12) ; Zoo Studio (p.18, 27). © Photothèque Groupe ADP, DR – Impression : imprimerie intégrée du Groupe ADP. Ce rapport est imprimé sur un papier certifié FSC* issu de sources responsables.

* 0,34 € TTC/minute depuis un poste fixe en France métropolitaine, surcoût éventuel lié à votre opérateur non compris.



GROUPE ADP

groupeadp.fr

1, rue de France
93290 Tremblay-en-France