



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Paris, le 3 février 2012

Communiqué de presse

Grands froids : Mobilisation des équipes du service hivernal d'Aéroports de Paris

Jusqu'au 15 avril 2012, les 600 collaborateurs du service hivernal d'Aéroports de Paris sont mobilisés, pour anticiper les éventuelles perturbations qui pourraient avoir des répercussions sur le trafic aérien. Leur mission est de déployer au mieux les moyens humains et matériels pour déneiger les pistes, dégivrer les avions et faire le maximum pour aider les compagnies à assurer leur programme de vols dans des conditions optimales de sécurité.

Pour la saison 2011-2012, Aéroports de Paris a engagé plus de 60 millions d'euros d'investissement pour renforcer son dispositif hivernal et se préparer à faire face à des hivers particulièrement rigoureux.

Plus de 185 véhicules (du quad léger équipé de lame de déneigement aux imposantes déneigeuses de 8 mètres de large, les plus grosses disponibles sur le marché) sont dédiés au déneigement des pistes et des voies de circulation avions.

Paris-Charles de Gaulle dispose de 16 aires de dégivrage pour les avions et de 49 dégivreuses. A Paris-Orly, le dégivrage est organisé par les compagnies aériennes ou leurs prestataires qui peuvent mobiliser 17 dégivreuses, lorsque les avions sont au contact des terminaux. Les stocks de produits de dégivrage ont été doublés à Paris-Charles de Gaulle depuis l'hiver dernier, et quadruplé depuis 2009 (2,4 millions de litres). Ils ont également été doublés à Paris-Orly (540.000 litres).

Dans ses terminaux, Aéroports de Paris se mobilise également pour aider les compagnies aériennes dans leurs missions d'information et d'accueil des passagers. En plus des 3 400 écrans d'affichage déployés dans nos terminaux, 400 nouveaux écrans publicitaires digitaux pourront être mobilisés pour diffuser des messages d'alertes et des conseils aux passagers.

Informations des passagers

- **Par téléphone : 39 50** (0,34 € TTC/min depuis un poste fixe en France métropolitaine, surcoût éventuel lié à votre opérateur non compris). Depuis l'étranger, composez le : +33 1 70 36 39 50)
- **Par internet : www.aeroportsdeparis.fr**
- **"Myairport" : application téléchargeable gratuitement sur smartphone**

Vous pouvez consulter le dossier de presse "Aéroports de Paris - service hivernal 2011/2012" sur notre site internet www.aeroportsdeparis.fr

Contact presse : Christine d'Argentré + 33 1 43 35 70 70 - **Relations Investisseurs :** Florence Dalon + 33 1 43 35 70 58
Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. Avec 88 millions de passagers accueillis en 2011, Aéroports de Paris est le 1er groupe aéroportuaire européen pour le trafic de passagers. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2010, le chiffre d'affaires du Groupe s'est élevé à 2 739 millions d'euros et le résultat net à 300 millions d'euros.