



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Paris, le 26 octobre 2012

Communiqué de presse

Aéroports de Paris s'apprête à accueillir près de 4 millions de passagers pendant les vacances de la Toussaint

Pendant les deux semaines des vacances de la Toussaint, du 27 octobre au 11 novembre 2012, près de 4 millions de passagers* vont fréquenter Paris-Orly ou Paris-Charles de Gaulle au départ ou à l'arrivée. Toutes les équipes d'Aéroports de Paris sont mobilisées pour accueillir, aider, informer les passagers mais aussi pour les divertir puisque nombre d'entre eux voyagent en famille avec de jeunes enfants.

Caricaturistes et malles *Souvenirs de Paris* pour le plaisir des petits et des grands

Pendant les vacances, deux malles de voyages géantes laissant apparaître un décor de Paris en relief sont installées à Orly Sud au niveau départ de la zone publique et à CDG dans la zone publique du terminal 1 au niveau du CDG Val. L'une avec le décor de la Tour Eiffel, l'autre avec la Place du Terre.

Les passagers peuvent se prendre en photo devant ce décor parisien où profiter du talent de caricaturistes et de photographes pour immortaliser leur passage dans la capitale.

Les contrôles de sûreté expliqués aux enfants et des espaces pour les familles



Pendant les vacances scolaires, bon nombre de nos passagers voyagent en famille. Pour s'adapter à cette clientèle spécifique et pendant tous les week-ends des vacances scolaires, Aéroports de Paris propose le service *Accès famille* afin de faciliter leur passage aux contrôles de sûreté.

Les agents de sûreté et les hôtesses, sensibilisés à la communication avec les jeunes enfants, vont les accueillir et leur expliquer, de manière ludique, le passage des contrôles de sûreté. Les enfants se verront proposer un livret de jeux inédits, réalisé avec Disney Hachette Presse, mettant en scène Mickey et ses amis à l'aéroport. Ce service est disponible dans tous les terminaux de Paris-Orly et de Paris-Charles de Gaulle.

Par ailleurs, dans le terminal Ouest de Paris-Orly, les enfants peuvent profiter de *l'espace famille*. Confortable et ludique, l'espace famille rassemble un mur tactile et interactif, un coin télévision, un coin repas et un espace nursery. Tandis que les enfants s'amuse, les parents peuvent se détendre confortablement, assis dans une des alcôves, avec vue sur les avions.



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Communiqué de presse

Autonomie et rapidité pour les passages aux frontières

Les passagers qui voyagent sans enfants peuvent utiliser Parafe, le système de passage aux frontières, au départ comme à l'arrivée. Il suffit d'introduire son passeport dans la borne d'un sas et après lecture des données, la porte s'ouvre et laisse entrer le passager. Une fois l'identité du passager vérifiée grâce à la lecture de son empreinte digitale, la porte du sas s'actionne automatiquement pour le laisser sortir. Chaque passage s'effectue en moins de 30 secondes.

Les sas sont désormais au nombre de 27, dont 4 à Paris-Orly et 23 à Paris-Charles de Gaulle, répartis dans les différents terminaux des aéroports. A ce jour 163 000 personnes sont inscrites et environs 21 000 passagers utilisent Parafe chaque semaine.

Parafe : comment ça marche ?

Les passagers, détenteurs d'un passeport biométrique français, n'ont besoin d'aucune inscription préalable et peuvent se présenter directement à l'entrée des sas automatiques.

En revanche, les passagers qui n'ont pas encore de passeport biométrique, doivent s'inscrire préalablement. L'inscription se fait auprès de la police aux frontières dans l'un des espaces installés dans les terminaux et ne dure que quelques minutes.

Les indispensables services pour préparer son voyage

- **Le 3950** est un service de renseignement téléphonique unique offrant toutes les informations pratiques.
- **Le site internet d'Aéroports de Paris** www.aeroportsdeparis.fr, accessible en 10 langues permet de préparer son voyage. On y retrouve toutes les informations sur nos aéroports, les services, les boutiques, les restaurants, les horaires des vols, mais aussi les parkings à disposition en fonction du terminal de départ.
- **My Airport** est une application à télécharger gratuitement sur son Smartphone afin d'être informé en temps réel sur les horaires des vols au départ comme à l'arrivée. Elle permet également d'obtenir des informations pratiques sur les compagnies aériennes et assure un téléguidage jusqu'aux parkings de l'aéroport grâce à un système de géolocalisation outdoor.
- **My way** est une application gratuite pour se repérer et se déplacer facilement à l'intérieur et à l'extérieur de l'aéroport Paris-Charles de Gaulle, grâce à un système de géolocalisation.
- Que vous soyez passagers ou accompagnants vous pourrez, grâce au service **Mon vol en direct**, recevoir une alerte par mail pour toute confirmation ou modification d'un vol (confirmation d'horaire, report, annulation, changement de terminal).

*Chiffres 2011

Aéroports de Paris

Siège social : 291, boulevard Raspail, 75014 PARIS

Société anonyme au capital de 296 881 806 euros

552 016 628 RCS Paris

Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. En 2011, Aéroports de Paris a accueilli 88 millions de passagers sur Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, près de 2,5 millions de tonnes de fret et de courrier, et 40 millions de passagers au travers d'aéroports gérés à l'étranger. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2011, le chiffre d'affaires du Groupe s'est élevé à 2 502 millions d'euros et le résultat net à 348 millions d'euros.

Contact presse : Christine d'Argentré + 33 1 43 35 70 70 - Relations Investisseurs : Florence Dalon + 33 1 43 35 70 35