

Conditions Générales d'utilisation du service SHOP & COLLECT

En vigueur à compter du 16 février 2018

SOCIETE DE DISTRIBUTION AEROPORTUAIRE, Société par Actions Simplifiées au capital de 1.000.000 euros dont le siège social est sis Tour Prisma, 4-6 avenue d'Alsace 92400 COURBEVOIE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 448457978,

Ci-après le « Commerçant » ou « SDA »

1- Objet:

Pour permettre aux passagers de voyager sans être encombrés par leurs achats à bord, SDA propose aux clients de certains commerces exploités par SDA qui sont situés dans les aéroports de Paris-Charles de Gaulle et de Paris-Orly (les « Commerces »), un service de mise à disposition de leurs achats à leur retour, nommé « Shop & collect » (le « Service »). La liste des Commerces figure en annexe 1.

L'accès au Service suppose l'acceptation dans leur intégralité des présentes Conditions Générales par l'utilisateur du Service (l'« Utilisateur »). Sans cette acceptation, le Service ne pourra être rendu.

Ces Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment à l'initiative de SDA et ce, sans préavis, étant précisé que lesdites modifications ne seront applicables qu'aux demandes de Service passées postérieurement à ces modifications.

Les présentes dispositions prévalent sur tout autre document.

Le Service permet à l'Utilisateur de récupérer ses achats, réalisés dans l'un des Commerces, à son retour de voyage en salle de livraison bagages ou en zone publique

Ce Service est accessible aux horaires d'ouverture des Commerces.

2-Modalités et conditions du Service

Le Service est EXCLUSIVEMENT réservé au client des Commerces qui effectue ses achats en Duty Paid (TVA incluse). Pour des raisons techniques, le Service ne peut bénéficier aux membres du personnel travaillant pour le compte d'Aéroports de Paris ou de toute société affiliée et tout personnel navigant (y compris les compagnies aériennes), sauf s'ils renoncent à bénéficier des remises associées à leur statut lors de leur inscription au Service.

Le Service est réservé aux passagers dont le vol retour arrive sur à l'aéroport d'Orly pour un départ d'Orly et l'aéroport de Roissy Charles de Gaulle pour un départ de Roissy Charles de Gaulle.

La date de retour de l'Utilisateur à l'Aéroport Paris-Charles de Gaulle ou l'Aéroport d'Orly doit être au maximum de 60 jours calendaires à compter de la date de ses achats et par conséquent de la date de son inscription au Service.

L'accès au Service nécessite une inscription dans l'un des Commerces. La communication par l'Utilisateur du Service de son adresse mail valide et à jour, du numéro de téléphone mobile auquel il peut être joint, ainsi que de la date et numéro de son vol retour constituent un préalable indispensable et obligatoire à l'exécution du Service.

L'Utilisateur donne son consentement exprès pour être contacté par e-mail et/ou par téléphone par SDA à l'adresse e-mail et au numéro de téléphone qu'il a communiqués lors de son inscription et ce exclusivement pour l'exécution du Service.

Pour des raisons réglementaires, les produits de tabac sont exclus du Service : cigarettes, cigares, cigarillos, tabac à rouler et le Service ne peut être utilisé que pour les achats faits en Duty Paid (TVA incluse), à l'exclusion de tout achat Duty Free qui ne peut faire l'objet du Service

Pour pouvoir bénéficier du Service, l'Utilisateur doit fournir les informations requises au vendeur en caisse pour que celui-ci puisse compléter le formulaire d'inscription.

À ce titre, il déclare fournir des informations personnelles complètes et non erronées de nature à permettre de procéder à son identification précise dans toute situation.

L'Utilisateur accepte l'usage de la messagerie électronique et /ou le cas échéant de son numéro de téléphone pour la transmission des informations nécessaires à l'utilisation du Service.

3- Conditions tarifaires :

Le Service est rendu à titre gratuit.

4- Dispositions spécifiques au Service

L'Utilisateur doit payer ses achats en caisse TTC, puis complète un formulaire d'inscription dans la boutique.

Après avoir payé ses achats, un ticket de caisse et un reçu de réservation lui seront remis en caisse.

Un vendeur déposera le jour même les achats de l'Utilisateur sur le point de collecte indiqué sur le guide pratique remis au moment de l'achat dans le Commerce et envoyé dans l'email de confirmation, correspondant au Terminal d'arrivée de l'utilisateur

Si la date et/ou l'horaire de retour renseigné par l'Utilisateur dans son formulaire d'inscription venaient à changer, l'Utilisateur devra contacter le service Shop & Collect par téléphone au numéro indiqué sur le guide pratique remis au moment de l'achat dans le Commerce et envoyé dans l'email de confirmation (service accessible aux heures d'ouverture des boutiques) afin de les informer de cette modification.

Le retrait se fait le jour du retour de l'Utilisateur sur le point de collecte du terminal correspondant.

L'Utilisateur devra présenter son ticket de caisse et son reçu de réservation à la personne présente sur le point de collecte afin qu'on lui remette ses achats.

5- Responsabilité

La Société SDA ne peut être tenue pour responsable en cas :

- d'inexécution ou de mauvaise exécution du Service imputable à l'Utilisateur (notamment en cas de défaut de communication des coordonnées de vol ou des modifications intervenues ou d'informations erronées communiquées lors de la souscription du Service) ou du fait d'un tiers étranger à Aéroports de Paris.
- d'indisponibilité du Service, d'interruptions ou de pannes affectant l'utilisation du Service,
- d'inexécution du Service du fait de la survenance d'un cas de force majeure, de perturbation des moyens de communication et/ou de grève totale ou partielle.

6- Service client

Toute demande d'informations relative au Service proposé doit être adressée par mail à l'adresse suivante: customer.service@BuYPARIS.com

Toute réclamation est à adresser par mail à la société SDA à l'adresse suivante : customer.service@BuYPARIS.com

7 – Procédure en cas de non retrait des produits

En cas de non retrait des produits à la date et à l'horaire convenus lors de l'inscription, il convient à l'Utilisateur de contacter l'équipe du shop & collect.

Pendant les heures d'ouverture des Commerces, par téléphone au numéro apparaissant sur le guide pratique remis au moment de l'achat dans le Commerce et envoyé dans l'email de confirmation

par mail : customer.service@BuYPARIS.com.

Si l'Utilisateur ne contacte pas le service Shop & Collect, un mail lui est envoyé dans les 2 jours ouvrés après la date prévue de retrait afin d'établir s'il est possible de lui remettre ses produits lors de son prochain passage en zone réservée ou publique ou s'il convient de prévoir un remboursement par carte bancaire, qui sera effectué dans un délai de 30 jours ouvrés à partir de la réception des informations de remboursement transmise par l'Utilisateur. Il ne sera pas possible pour SDA d'envoyer les produits par biais postal.

En l'absence de réponse de l'Utilisateur ou de retrait par l'Utilisateur dans les 10 jours ouvrés suivant le mail du Service, les produits sont récupérés et remis en boutique. Aucun remboursement ne pourra plus avoir lieu.

8- Loi informatiques et libertés

Pour utiliser le service l'Utilisateur devra renseigner un formulaire. Il se devra de renseigner des données obligatoires (nom, adresse, etc...) et pourra s'il le souhaite compléter les champs non obligatoires. Les informations nominatives demandées sont enregistrées dans le strict respect des règles de confidentialité et des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004

L'Utilisateur pourra à tout moment modifier ou supprimer son compte et les données qu'il a renseignées en formulant sa demande par écrit à la société SDA, Tour Prisma, 4-6 avenue d'Alsace 92982 Paris La Défense Cedex..

Les données personnelles communiquées par l'Utilisateur sont confidentielles. Elles seront gérées par la direction marketing et commerciale de SDA. SDA se réserve le droit de collecter des informations sur les titulaires et si le titulaire l'a accepté lors de son adhésion, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées, dans le respect des dispositions légales et réglementaires.

Le traitement automatisé d'informations à caractère nominatif relatives aux Utilisateurs, y compris la gestion des adresses électroniques des clients du site fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

9- Loi applicable et juridiction compétente

Toute question relative aux présentes conditions générales ainsi qu'aux ventes ou prestations de services régies par celles-ci sera soumise à la loi française, à l'exclusion de tout autre droit.

Seule la version française des présentes Conditions Générales d'Utilisation fait foi en cas de litige.

Toute contestation survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou de ventes et prestations qu'elles régissent, seront de la compétence des tribunaux de Paris

ANNEXE 1 : liste des terminaux et Commerces SDA proposant le service au 15.12.2017

Aéroport Charles de Gaulle Terminal 2^E porte K

- Core Business: Enseigne Buy Paris Duty Free
- Mode: Hermès, Swarovski, Bottega Veneta, Hugo Boss, Ferragamo, Burberry, Longchamp, Michael Kors, Tiffany, Bulgari, Saint Laurent
- FNAC

Aéroport Charles de Gaulle Terminal 2^E porte L

- Core Business: Enseigne Buy Paris Duty Free
- Mode : Buy Paris Collection, Armani, Lacoste, Ferragamo, Hugo Boss, Hermès, Longchamp, Swarovski

Aéroport Charles de Gaulle Terminal 2^E porte M

- Core Business: Enseigne Buy Paris Duty Free
- Mode : Buy Paris Collection, Bulgari, Tod's, Hermès, Burberry, Swarovski, Longchamp, Bottega Veneta, Ferragamo, Fendi, Moncler, Tiffany
- FNAC

Aéroport Charles de Gaulle Terminal 2D

- Core Business: Enseigne Buy Paris Duty Free, Fauchon
- Mode: Enseigne Buy Paris Collection

Aéroport Charles de Gaulle Terminal 2F

- Core Business: Buy Paris Duty Free, Kusmi Tea, Kerastase, Petrossian
- Mode: Hermès côté F1, Hermès côté F2, Buy Paris Collection côté F2, Hugo Boss, Montblanc/Swarovski, Pandora, Longchamp côté F2, Longchamp côté F1, Burberry, Michael kors, Buy Paris Collection côté F1, Swarovski
- FNAC

Aéroport Charles de Gaulle Terminal 2G

- Core Business: Buy Paris Duty Free
- Mode: BuyParis Collection

Aéroport Orly Ouest

- Core Business: Buy Paris Duty Free Hall 4, Mariage Frères, Le Marché Parisien, Buy Paris Duty Free Parfums Hall 2, MAC, Buy Paris Duty Free Hall 1, Buy Paris Duty Free gastronomie et alcool Hall 2, Buy Paris Duty Free Hall 3
- Mode: Victoria Secret, Pandora/Swarovski, Hugo Boss, Michael Kors , Longchamp.

Aéroport Orly Sud

- Core Business: Enseigne Buy Paris Duty Free,
- Mode: Enseigne Buy Paris Collection, Ralph Lauren, Burberry, Armani
- FNAC

Et retrouvez le service dès le mois de Janvier 2018 dans les terminaux et commerces suivants :

Aéroport Charles de Gaulle Terminal 2 A/C

- Core Business: Enseigne Buy Paris Duty Free, M&Ms, Disney
- Mode: Enseigne Buy Paris Collection, Montblanc, Armani, Hugo Boss, Lacoste, Longchamp, Tumi, Ferragamo, Bulgari, Hermès, Burberry, Bottega Veneta

Aéroport Charles de Gaulle Terminal 1

- Core Business: Enseigne Buy Paris Duty Free, L'Occitane
- Mode: Enseigne Buy Paris Collection, Saint Laurent, Ferragamo, Fendi, Hermès, Bulgari, Burberry, Bottega Veneta, Longchamp, Michael Kors, Hugo Boss, Pandora, Swarovski,

Aéroport Charles de Gaulle Terminal 3

- Core Business: Enseigne Buy Paris Duty Free
- Mode: Enseigne Buy Paris Collection

