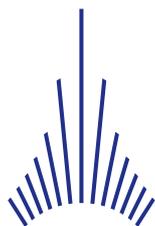
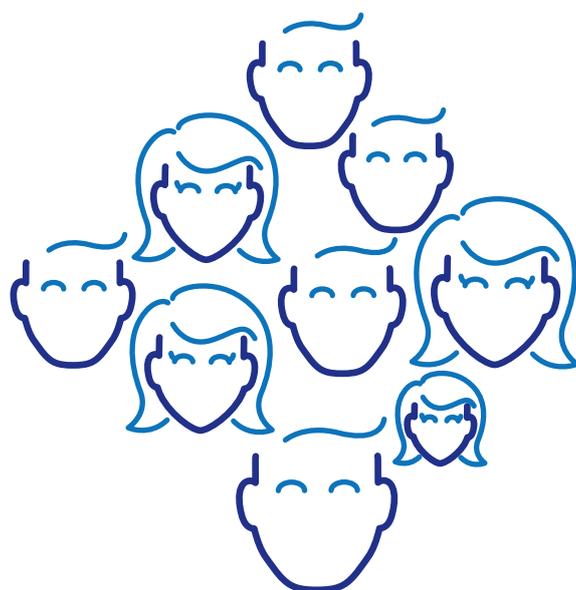


**BILAN SOCIAL**  
AÉROPORTS DE PARIS SA

2018



**GROUPE ADP**

DES HORIZONS À PARTAGER



**EMPLOI**  
**PAGE 1**



**RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES**  
**PAGE 15**



**SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL**  
**PAGE 21**



**AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL**  
**PAGE 27**



**FORMATION**  
**PAGE 33**



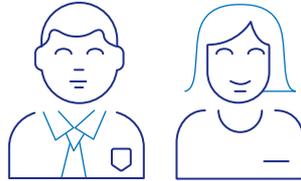
**RELATIONS PROFESSIONNELLES**  
**PAGE 39**



**AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE**  
**PAGE 49**



**RÉPERTOIRE DES INDICATEURS OBLIGATOIRES DU BILAN SOCIAL**  
**PAGE 55**



# EMPLOI



L'effectif géré au 31 décembre 2018, contrats à durée indéterminée et contrats à durée déterminée, est de 6410.

Tous contrats confondus, l'effectif au 31 décembre est de 6 627 salariés (CDI, CDD, contrats d'apprentissage, de professionnalisation et contrats d'accompagnement dans l'emploi).

Les femmes représentent 37,6 % de l'effectif global.

L'entreprise a recruté 154 salariés en contrat à durée indéterminée en 2018.

291 salariés ont bénéficié d'une promotion en 2018.

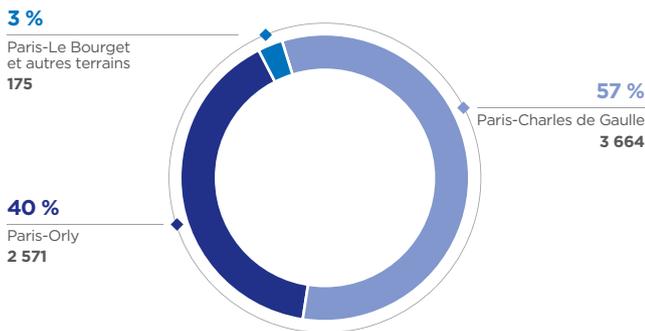
## 1.1 EFFECTIF

### EFFECTIF GERE : 6 410

L'effectif géré au 31 décembre 2018 comprend les salariés sous statut Aéroports de Paris : salariés en contrat à durée indéterminée, contrats à durée déterminée ainsi que les salariés en congé sans solde ou détachés (les autres contrats ne sont pas compris dans cet effectif). L'effectif présent au 31 décembre 2018, hors suspensions de contrats, est de 6 334 (76 contrats suspendus).



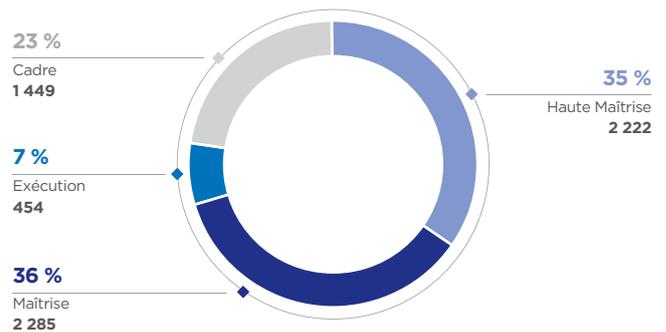
### RÉPARTITION PAR SECTEUR GÉOGRAPHIQUE



395 salariés sont basés au siège localisé à Roissy, soit 22 % de plus qu'en 2017.

La proportion des salariés travaillant sur Orly, Le Bourget et les autres aérodromes est stable par rapport à 2017.

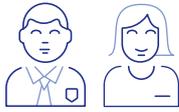
### RÉPARTITION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE



L'évolution structurelle des effectifs se poursuit avec une décroissance des effectifs en exécution et maîtrise au profit des cadres (+1,5 %).

### RÉPARTITION PAR SECTEUR GÉOGRAPHIQUE ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

	Cadre			Haute Maîtrise			Maîtrise			Exécution			TOTAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Siège-Paris	201	-	-	44	-	-	30	-	-	6	-	-	281	-	-
Paris-Orly	711	704	716	896	904	892	915	877	822	165	165	141	2 687	2 650	2 571
Paris-Charles de Gaulle	462	698	709	1 209	1 275	1 275	1 463	1 441	1 387	345	338	293	3 479	3 752	3 664
Paris-Le Bourget	21	24	24	50	52	51	69	67	63	3	3	3	143	146	141
Autres terrains	1	1	0	5	5	4	13	13	13	17	19	17	36	38	34
<b>TOTAL</b>	<b>1 396</b>	<b>1 427</b>	<b>1 449</b>	<b>2 204</b>	<b>2 236</b>	<b>2 222</b>	<b>2 490</b>	<b>2 398</b>	<b>2 285</b>	<b>536</b>	<b>525</b>	<b>454</b>	<b>6 626</b>	<b>6 586</b>	<b>6 410</b>



# 3 664

**Salariés travaillent sur l'aéroport  
Paris - Charles de Gaulle**



## EFFECTIF CDI ET CDD PAR CATÉGORIE AU 31 DÉCEMBRE

	Cadre			Haute Maîtrise			Maîtrise			Exécution			TOTAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
CDI	1 393	1 426	1 443	2 204	2 234	2 222	2 490	2 397	2 284	536	523	451	6 623	6 580	6 400
CDD	3	1	6	-	2	-	-	1	1	-	2	3	3	6	10

L'effectif CDI est en baisse de 2,74 % par rapport à 2017, les départs en retraite ou pour d'autres motifs sont remplacés à hauteur de 46 %.

L'entreprise fait appel aux CDD de manière très limitée pour pourvoir des remplacements ou des surcroîts d'activité et privilégie le recours à l'intérim.

## RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR NATIONALITÉ AU 31 DÉCEMBRE

	2016	2017	2018
Nombre de salariés français	6 475	6 428	6 259
Nombre de salariés étrangers	151	158	151

## RÉPARTITION PAR CATÉGORIE ET FAMILLE PROFESSIONNELLE

	Cadre			Haute Maîtrise			Maîtrise			Exécution			TOTAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>DÉVELOPPEMENT</b>	<b>269</b>	<b>267</b>	<b>270</b>	<b>160</b>	<b>152</b>	<b>143</b>	<b>88</b>	<b>80</b>	<b>76</b>	-	-	<b>1</b>	<b>517</b>	<b>499</b>	<b>490</b>
Commercialisation	32	38	36	61	59	55	15	14	13	-	-	1	108	111	105
Communication	52	50	51	38	37	37	4	-	-	-	-	-	94	87	88
Immobilier	36	35	32	9	8	11	19	17	15	-	-	-	64	60	58
Études stratégiques	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-
Marketing Développement	92	83	86	33	32	25	-	4	2	-	-	-	125	119	113
Performance Environnement Énergie et RSE	10	15	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	15	16
Relations Institutionnelles & Territoriales	34	34	37	19	16	15	46	45	46	-	-	-	99	95	98
Top Management	13	12	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	12	12
<b>MAÎTRISE DES RISQUES</b>	<b>162</b>	<b>166</b>	<b>167</b>	<b>280</b>	<b>266</b>	<b>268</b>	<b>635</b>	<b>637</b>	<b>636</b>	<b>159</b>	<b>166</b>	<b>165</b>	<b>1 236</b>	<b>1 235</b>	<b>1 236</b>
Audit Contrôle Interne Management des Risques	65	66	65	34	35	33	3	1	1	-	-	-	102	102	99
Juridique	43	42	44	3	3	3	-	-	-	-	-	-	46	45	47
Médical	4	4	4	37	33	37	17	17	16	4	6	4	62	60	61
Prévention des Risques Professionnels	8	9	8	32	29	25	1	-	-	1	-	-	42	38	33
Sécurité	12	14	16	100	92	93	399	407	403	152	160	159	663	673	671
Sûreté	30	31	30	74	74	77	215	212	216	2	-	2	321	317	325
<b>OPÉRATIONS</b>	<b>175</b>	<b>161</b>	<b>169</b>	<b>992</b>	<b>993</b>	<b>992</b>	<b>1 139</b>	<b>1 089</b>	<b>1 025</b>	<b>280</b>	<b>272</b>	<b>205</b>	<b>2 586</b>	<b>2 515</b>	<b>2 391</b>
Énergie	8	8	6	62	59	63	-	-	-	-	-	-	70	67	69
Maintenance/Propriétaire	61	57	59	435	460	470	522	498	459	22	21	19	1 040	1 036	1 007
Opérations Aéroportuaires	81	93	101	305	306	299	598	578	556	258	251	186	1 242	1 228	1 142
Opérations et Maintenance Informatique	25	3	3	190	168	160	19	13	10	-	-	-	234	184	173
<b>PROJETS TECHNIQUES</b>	<b>473</b>	<b>499</b>	<b>514</b>	<b>381</b>	<b>418</b>	<b>417</b>	<b>106</b>	<b>101</b>	<b>91</b>	-	-	-	<b>960</b>	<b>1 018</b>	<b>1 022</b>
Assistance à Maîtrise d'Ouvrage/Maîtrise d'ouvrage Déléguée	140	140	144	49	46	49	1	-	-	-	-	-	190	186	193
Ingénierie Informatique	123	142	149	44	70	69	2	3	2	-	-	-	169	215	220
Ingénierie Maîtrise d'œuvre Bâtiment/Infrastructure	191	200	202	248	261	258	91	86	79	-	-	-	530	547	539
Laboratoire	19	17	19	40	41	41	12	12	10	-	-	-	71	70	70
<b>SUPPORT</b>	<b>268</b>	<b>279</b>	<b>278</b>	<b>376</b>	<b>397</b>	<b>393</b>	<b>508</b>	<b>477</b>	<b>445</b>	<b>90</b>	<b>83</b>	<b>76</b>	<b>1 242</b>	<b>1 236</b>	<b>1 192</b>
Achats - Approvisionnements	47	50	43	57	62	58	25	18	14	-	-	-	129	130	115
Administration des ventes	7	7	6	24	22	21	19	20	21	-	-	-	50	49	48
Administration Affaires Générales	9	14	13	109	117	112	272	259	231	65	60	56	455	450	412
Comptabilités & Facturation	15	15	19	14	13	16	17	16	16	-	-	-	46	44	51
Finances, Gestion et Stratégie	109	107	110	37	40	36	6	7	2	-	-	-	152	154	148
Logistique/Transport	9	8	5	20	20	18	96	91	81	25	23	16	150	142	120
Ressources Humaines	72	78	71	115	123	120	73	66	55	-	-	4	260	267	250
Environnement de Travail	-	-	11	-	-	12	-	-	25	-	-	-	-	-	48
<b>AUTRES (DÉTACHÉS, CONGÉS SANS SOLDE)</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>51</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>79</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 396</b>	<b>1 427</b>	<b>1 449</b>	<b>2 204</b>	<b>2 236</b>	<b>2 222</b>	<b>2 490</b>	<b>2 398</b>	<b>2 285</b>	<b>536</b>	<b>525</b>	<b>454</b>	<b>6 626</b>	<b>6 586</b>	<b>6 410</b>

## RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR SEXE AU 31 DÉCEMBRE

	Cadre			Haute Maîtrise			Maîtrise			Exécution			TOTAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Homme	892	903	916	1 413	1 427	1 413	1 496	1 447	1 387	315	315	285	4 116	4 092	4 001
Femme	504	524	533	791	809	809	994	951	898	221	210	169	2 510	2 494	2 409
<b>TOTAL</b>	<b>1 396</b>	<b>1 427</b>	<b>1 449</b>	<b>2 204</b>	<b>2 236</b>	<b>2 222</b>	<b>2 490</b>	<b>2 398</b>	<b>2 285</b>	<b>536</b>	<b>525</b>	<b>454</b>	<b>6 626</b>	<b>6 586</b>	<b>6 410</b>



### Taux de féminisation (en %)

	2016	2017	2018
Cadre	36,1	36,7	36,8
Haute Maîtrise	35,9	36,2	36,4
Maîtrise	39,9	39,7	39,3
Exécution	41,2	40,0	37,2
<b>TOTAL</b>	<b>37,9</b>	<b>37,9</b>	<b>37,6</b>

Le taux de féminisation baisse légèrement par rapport à 2017, même si l'on observe une progression pour les catégories cadre et haute maîtrise.



# 2 409

Femmes salariées

## EFFECTIF MOYEN CDI, CDD ET AUTRES CONTRATS (EN ETP\*) AU 31 DÉCEMBRE

	Cadre			Haute Maîtrise			Maîtrise			Exécution			TOTAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Effectif en CDI	1 321	1 338	1 363	2 138	2 174	2 190	2 397	2 333	2 231	522	492	462	6 378	6 337	6 245
Évolution en %	1,2	1,3	1,9	1,2	1,7	0,7	-2,8	-2,7	-4,4	-5,1	-5,8	-6,1	-0,8	-0,7	-1,4
Effectif en CDD	4	2	2	-	1	1	-	-	1	-	5	3	4	8	6
Évolution en %	-50,8	-54,7	-6,3	-100,0	-	62,5	-100,0	-	-	-13,0	985,1	-51,0	-54,4	95,0	-24,4
Autres contrats**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96	91	98	96	91	98
Évolution en %	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-14,7	-5,1	7,5	-14,7	-5,1	7,5
Effectif total	1 325	1 340	1 365	2 138	2 175	2 191	2 397	2 333	2 231	618	587	562	6 478	6 435	6 349
Évolution en %	0,9	1,1	1,9	1,2	1,7	0,7	-2,8	-2,7	-4,4	-6,7	-5,0	-4,4	-1,2	-0,7	-1,3

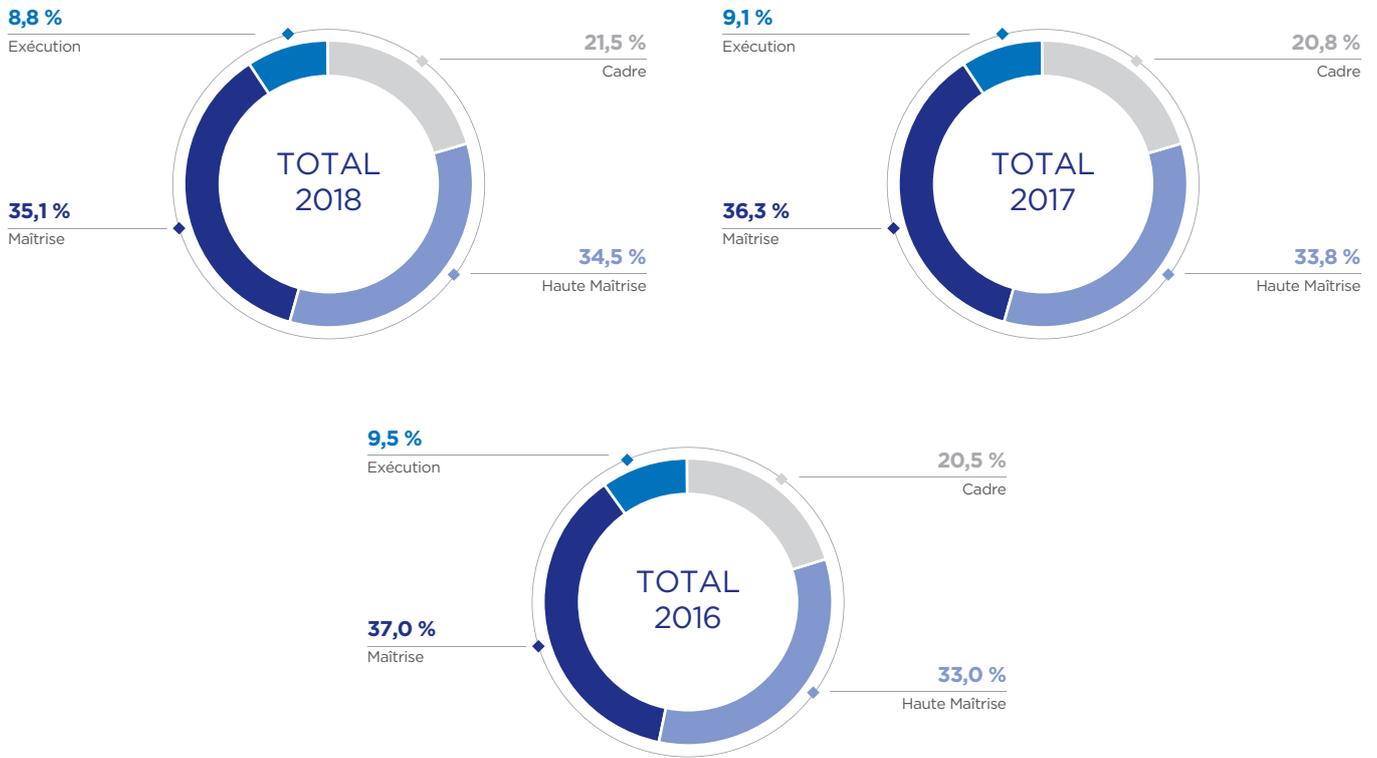
\* Équivalent Temps Plein.

\*\* Les autres contrats correspondent aux apprentis, aux contrats de professionnalisation et aux contrats aidés (CAE et emploi avenir jusqu'en 2017).

L'entreprise ne connaît pas de saisonnalité particulière dans l'emploi de ses effectifs, elle a plutôt recours à l'intérim pour pourvoir les surcroûts d'activité liés aux périodes de forte affluence dans les aéroports.

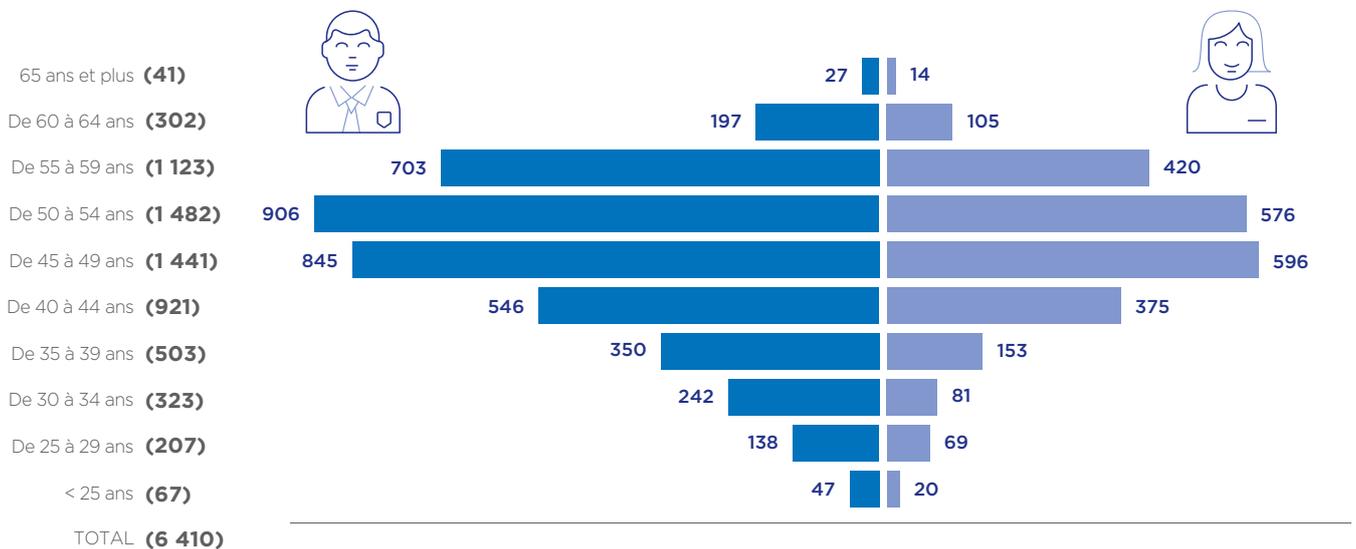
Néanmoins en 2018, l'entreprise a employé 22 contrats saisonniers sur la période estivale (sur Orly).

## EFFECTIF MOYEN CDI, CDD ET AUTRES CONTRATS - RÉPARTITION PAR GRANDE CATÉGORIE (en %)

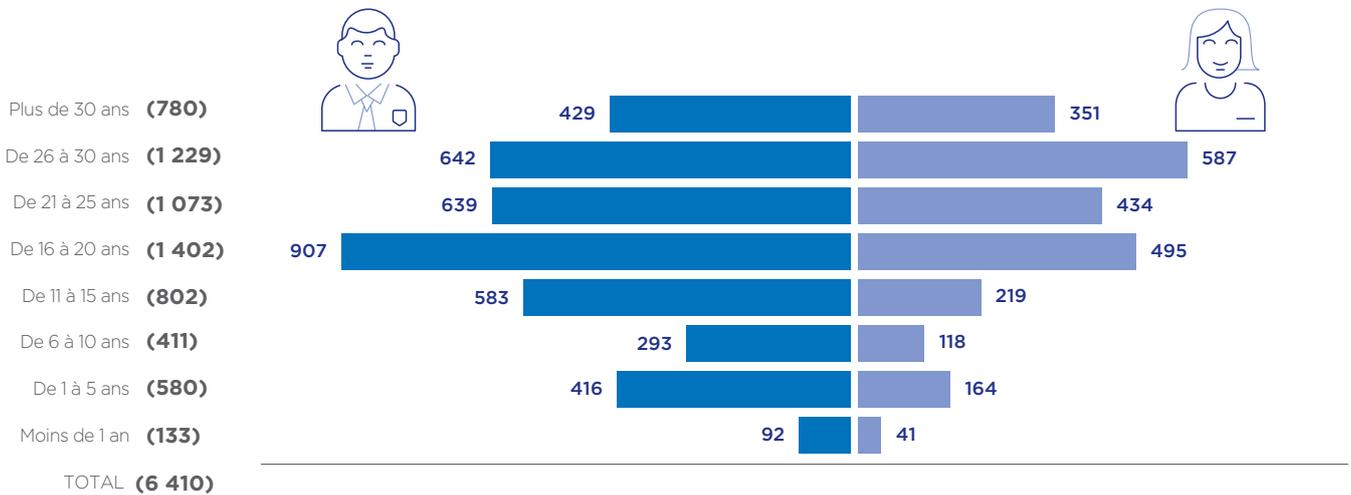


## RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR ÂGE ET ANCIENNETÉ

### Âge - Répartition de l'effectif par tranche d'âge et par sexe



## Ancienneté - Répartition de l'effectif par tranche d'ancienneté et par sexe

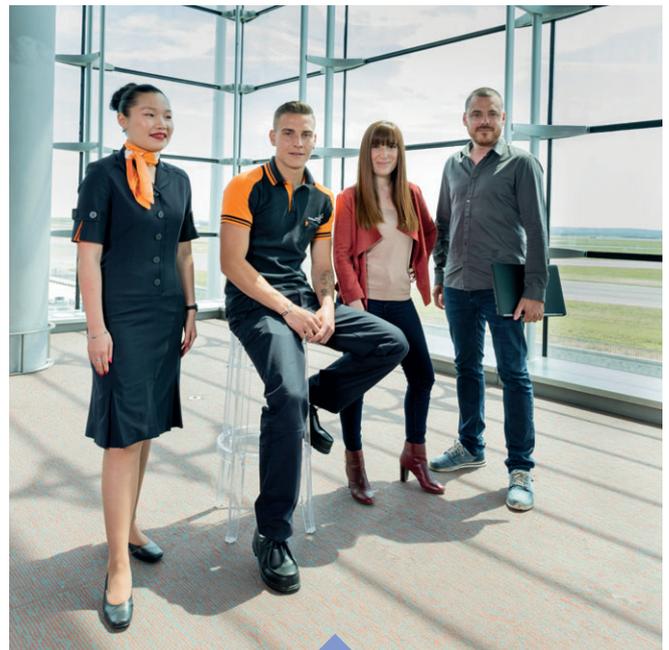


## EFFECTIF PRÉSENT CONTRATS AIDÉS AU 31 DÉCEMBRE

	2016	2017	2018
Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi	30	17	3
Emploi Avenir	11	-	-

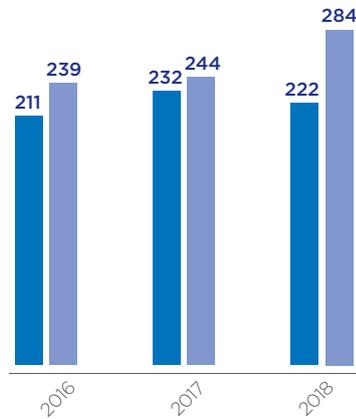
## EFFECTIF PRÉSENT AUTRES CONTRATS AU 31 DÉCEMBRE

	2016	2017	2018
Contrat d'Apprentissage	108	168	188
Contrat de Professionnalisation	31	22	26

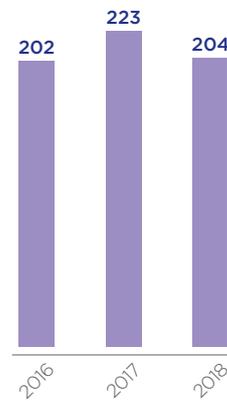


ADP SA poursuit sa politique volontariste d'accompagnement des jeunes dans leur formation par un recrutement en hausse du nombre d'apprentis sur 2018 (progression de 13 % du nombre d'apprentis et contrats de professionnalisation).

## NOMBRE DE STAGES



## NOMBRE DE STAGIAIRES



■ Stages étudiants ■ Stages d'observation (3<sup>ème</sup>)

■ Stagiaires

Les données indiquées ci-dessus correspondent au nombre de stages effectués dans l'année.

Le nombre de stages étudiants a diminué de 4 % en 2018.

## 1.2 TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS

### NOMBRE DE TRAVAILLEURS INTÉRIMAIRES

	Directions fonctionnelles			Direction Ingénierie et Aménagement			Directions Aéroportuaires			TOTAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Nombre moyen mensuel de travailleurs intérimaires	46	18	13	39	42	41	115	80	70	200	140	124
Moyenne mensuelle par intérimaire en nombre de jours	20	18	18	19	20	20	16	15	15	55	53	53

Nombre total d'intérimaires cumulé sur l'année : 341.

### NOMBRE DE SALARIÉS DÉTACHÉS AU 31 DÉCEMBRE

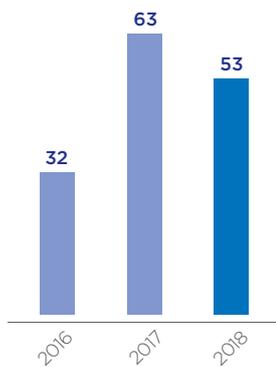
	2016	2017	2018
Nombre de salariés de l'entreprise détachés	53	52	52
Nombre de salariés détachés accueillis	1	2	3

## 1.3 EMBauchES

### RÉPARTITION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

	Cadre			Haute Maîtrise			Maîtrise			Exécution			TOTAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Contrats CDI	65	74	75	12	19	28	22	29	30	36	54	21	135	176	154
Contrats CDD	2	4	7	-	3	1	-	3	5	3	24	21	5	34	34
<b>TOTAL EMBauchES</b>	<b>67</b>	<b>78</b>	<b>82</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>39</b>	<b>78</b>	<b>42</b>	<b>140</b>	<b>210</b>	<b>188</b>
Dont salariés de moins de 25 ans	9	14	14	1	2	-	8	12	16	14	35	23	32	63	53

### NOMBRE DES EMBauchES DE SALARIÉS DE MOINS DE 25 ANS

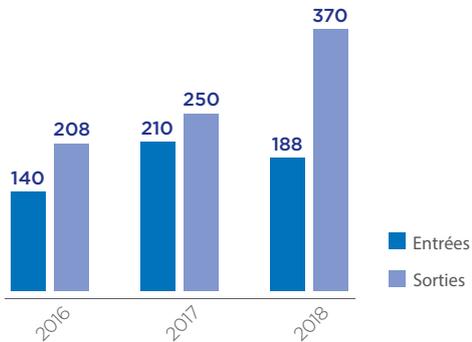


## 1.4 DÉPARTS

### RÉPARTITION PAR MOTIF ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

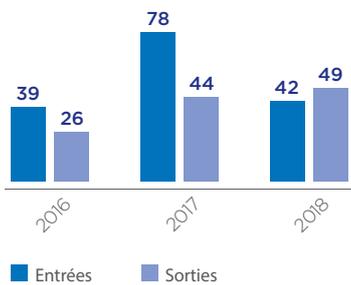
	Cadre			Haute Maîtrise			Maîtrise			Exécution			TOTAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Démissions	28	21	32	2	5	6	2	3	6	1	5	1	33	34	45
Licenciements pour cause économique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Licenciements pour autres causes	10	9	7	9	5	10	12	9	16	9	6	8	40	29	41
Ruptures conventionnelles	6	7	10	4	8	13	5	10	14	1	1	2	16	26	39
Fin de CDD	5	4	1	-	-	1	-	2	5	2	21	20	7	27	27
Départs période d'essai	2	1	2	-	2	1	1	-	-	-	1	-	3	4	3
Pré-retraites y compris PDV	-	-	-	3	2	2	5	3	1	-	-	-	8	5	3
Retraites y compris PDV	16	25	35	33	40	72	28	47	76	13	9	18	90	121	201
Décès	2	-	1	3	2	5	6	1	5	-	1	-	11	4	11
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>88</b>	<b>54</b>	<b>64</b>	<b>110</b>	<b>59</b>	<b>75</b>	<b>123</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>208</b>	<b>250</b>	<b>370</b>

## ENSEMBLE DU PERSONNEL

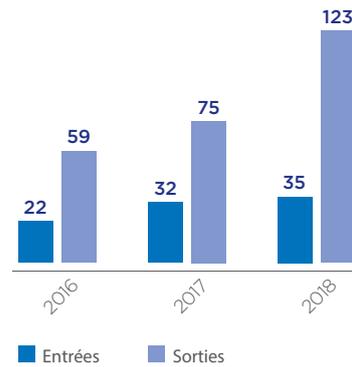


## MOUVEMENTS DE PERSONNEL - ENTRÉES/SORTIES - RÉPARTITION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

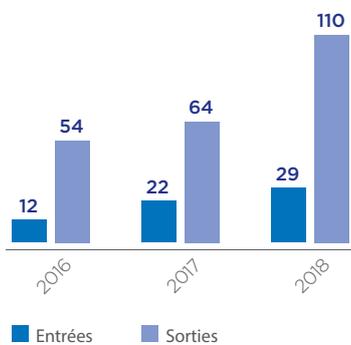
### Exécution



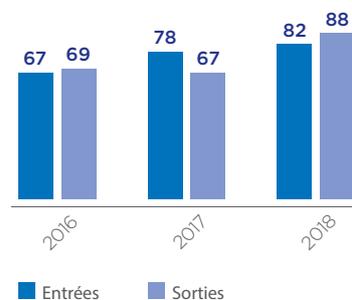
### Maîtrise



### Haute Maîtrise



### Cadre



## LICENCIEMENTS ÉCONOMIQUES

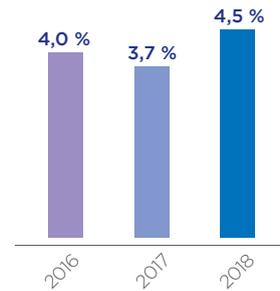
Il n'y a pas eu de licenciement économique à Aéroports de Paris en 2018.

## 1.5 PROMOTIONS

### REPARTITION PAR CATEGORIE PROFESSIONNELLE D'ARRIVEE

	2016	2017	2018
Exécution	1	2	0
Maîtrise	62	43	66
Haute Maîtrise	142	144	166
Cadre	58	51	59
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>	<b>240</b>	<b>291</b>

### TAUX DE PROMOTION

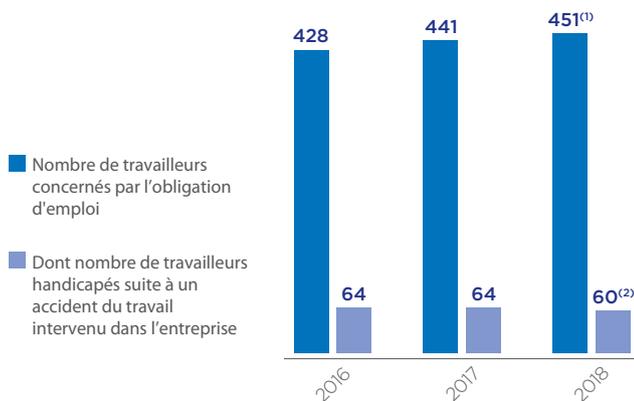


## 1.6 CHÔMAGE

Aéroports de Paris n'a pas connu de chômage ni de chômage partiel.

## 1.7 HANDICAPÉS

### NOMBRE DE TRAVAILLEURS CONCERNÉS PAR L'OBLIGATION D'EMPLOI



(1) 451 travailleurs handicapés en CDI recensés sur l'année 2018. 50 travailleurs handicapés sont partis dans l'année 2018 (+1 décès), 401 travailleurs handicapés présents au 31/12/2018.

(2) 60 travailleurs handicapés en CDI ayant un taux d'IPP (Incapacité Partielle ou Permanente) recensés sur l'année 2018 dont 54 salariés handicapés présents au 31/12/2018. 1 nouveau bénéficiaire en CDI ayant un taux d'IPP.



## 1.8 ABSENTÉISME

### NOMBRE DE JOURS D'ABSENCE PAR CAUSE ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

Causes	Catégories professionnelles	2016		2017		2018	
		Jours	Heures	Jours	Heures	Jours	Heures
Maladie/Maladie Professionnelle	Cadre	9 961	52 053	12 237	64 193	11 376	58 753
	Haute maîtrise	27 038	141 051	27 051	142 338	28 684	150 816
	Maîtrise	45 133	236 088	47 483	243 737	45 272	234 246
	Exécution	20 396	104 880	17 872	89 783	17 527	87 340
	<b>TOTAL</b>	<b>102 528</b>	<b>534 072</b>	<b>104 643</b>	<b>540 051</b>	<b>102 859</b>	<b>531 156</b>
Maternité/Paternité	Cadre	2 425	12 493	2 603	13 809	2 502	13 240
	Haute maîtrise	1 415	7 807	879	4 819	1 340	6 593
	Maîtrise	1 841	10 083	2 192	11 253	979	5 533
	Exécution	1 418	7 496	1 393	7 094	855	4 468
	<b>TOTAL</b>	<b>7 099</b>	<b>37 879</b>	<b>7 067</b>	<b>36 975</b>	<b>5 675</b>	<b>29 834</b>
Accidents du travail et de trajet	Cadre	757	3 985	864	4 593	244	1 294
	Haute maîtrise	2 911	14 834	2 199	11 775	2 203	11 944
	Maîtrise	7 755	41 599	5 460	29 546	5 828	30 854
	Exécution	3 630	18 094	4 613	23 919	4 367	21 532
	<b>TOTAL</b>	<b>15 053</b>	<b>78 512</b>	<b>13 135</b>	<b>69 833</b>	<b>12 642</b>	<b>65 623</b>
Congés autorisés *	Cadre	766	5 686	827	5 935	755	5 532
	Haute maîtrise	1 810	14 031	1 621	12 714	1 609	12 579
	Maîtrise	1 964	16 786	1 724	14 787	1 684	15 118
	Exécution	523	4 314	529	4 360	456	4 137
	<b>TOTAL</b>	<b>5 063</b>	<b>40 817</b>	<b>4 701</b>	<b>37 796</b>	<b>4 503</b>	<b>37 366</b>
Autres absences **	Cadre	265	1 711	638	4 500	1 210	8 353
	Haute maîtrise	768	5 324	624	4 565	794	5 729
	Maîtrise	1 090	9 110	891	7 354	977	7 953
	Exécution	1 340	10 346	1 115	7 861	1 407	10 412
	<b>TOTAL</b>	<b>3 463</b>	<b>26 491</b>	<b>3 268</b>	<b>24 280</b>	<b>4 388</b>	<b>32 447</b>
<b>TOTAL</b>	Cadre	14 174	75 928	17 168	93 031	16 087	87 172
	Haute maîtrise	33 942	183 047	32 374	176 211	34 630	187 661
	Maîtrise	57 783	313 666	57 751	306 677	54 739	293 703
	Exécution	27 307	145 130	25 521	133 018	24 612	127 888
	<b>TOTAL</b>	<b>133 206</b>	<b>717 771</b>	<b>132 815</b>	<b>708 936</b>	<b>130 068</b>	<b>696 425</b>

\* Article 16 du Statut : décès, mariage, déménagement, etc.

\*\* Retard, congé non rémunéré, absence non rémunérée, absence rémunérée.

Les jours d'absence correspondent à des jours calendaires.

En 2018, les jours travaillés théoriques ont représenté 1 072 464 jours pour l'ensemble des salariés.

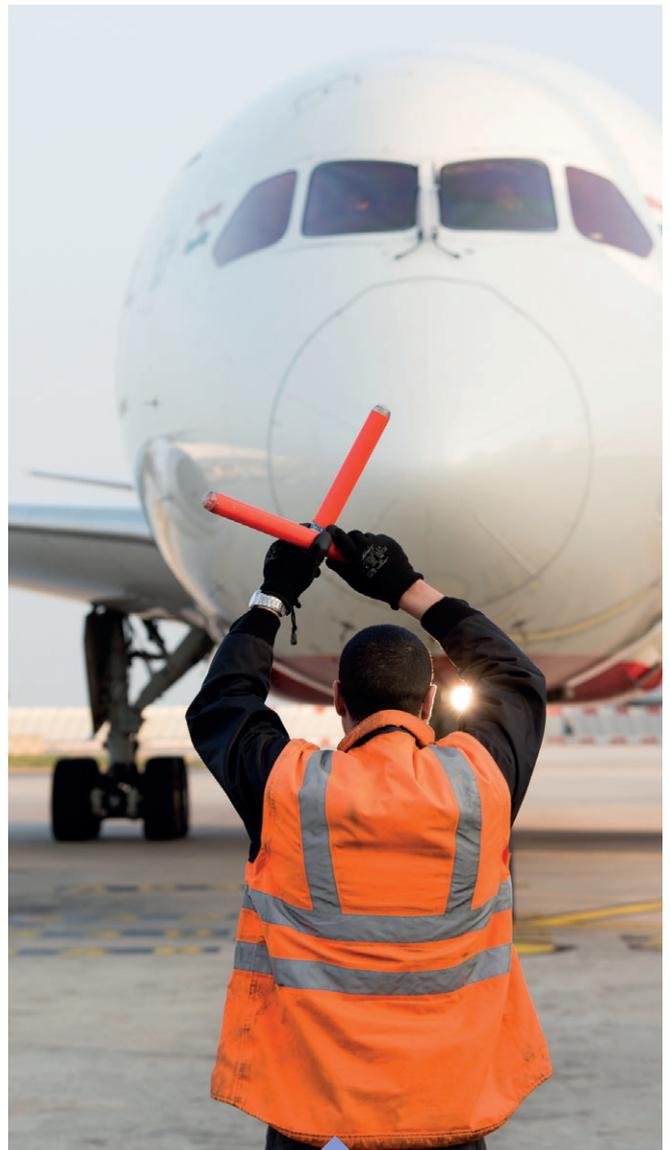
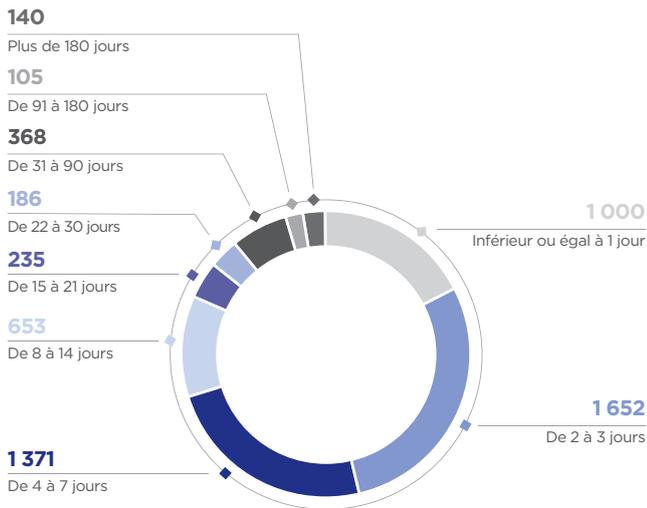
## RÉPARTITION PAR CAUSE ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE EN 2018 (en %)

Le calcul du taux se fait par le rapport : nombre d'heures d'absences/temps de travail dû en heures

Causes	Cadre	Haute maîtrise	Maîtrise	Exécution	TOTAL
Maladie	0,58	1,49	2,31	0,86	5,24
Maternité/Paternité	0,13	0,07	0,05	0,04	0,29
Accidents du travail et de trajet	0,01	0,12	0,30	0,21	0,65
Congés autorisés	0,05	0,12	0,15	0,04	0,37
Autres absences	0,08	0,06	0,08	0,10	0,32
<b>TOTAL</b>	<b>0,86</b>	<b>1,85</b>	<b>2,90</b>	<b>1,26</b>	<b>6,87</b>

En 2018, la maladie représentait 5,24 % sur un total de 6,87 %.

## RÉPARTITION DU NOMBRE D'ARRÊTS MALADIE SELON LA DURÉE DE L'ABSENCE





EMPLOI

2



# RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

RÉMUNÉRATION  
BRUTE MOYENNE  
MENSUELLE

4 739 €

en augmentation  
de 1,3 %

Le montant moyen brut, par salarié, au titre de la participation est de 4 541 euros et de 2 257 euros au titre de l'intéressement.

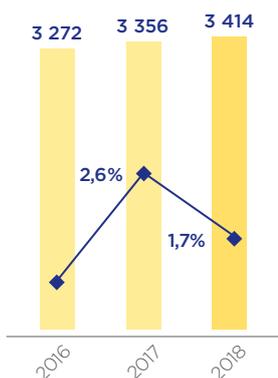
Le montant des frais de personnel s'élevait à 586,1 millions d'euros.

## 2.1 MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS

### RAPPORT ENTRE LA MASSE SALARIALE ANNUELLE ET L'EFFECTIF MENSUEL MOYEN

	2016	2017	2018
Masse salariale	357 682 409	363 750 389	371 556 469
Effectif mensuel moyen (ETPm CDI)	6 378	6 337	6 245
Masse salariale moyenne par salarié	56 081	57 405	59 493
Variation masse salariale moyenne par salarié par rapport à l'année précédente (en %)	1,4	2,4	3,6

### RÉMUNÉRATION MOYENNE DU MOIS DE DÉCEMBRE (EFFECTIF PERMANENT) HORS PRIMES À PÉRIODICITÉ NON MENSUELLE - BASE 35H



CDI uniquement en ETP - Somme des traitements de base + ancienneté de décembre rapportée aux ETP de ce même mois.

### RÉMUNÉRATION BRUTE MOYENNE MENSUELLE (en euros)

		2016	2017	2018
Homme	Exécution	2 800	2 812	2 800
	Maîtrise	3 722	3 783	3 818
	Haute Maîtrise	4 612	4 677	4 725
	Cadre	7 349	7 536	7 514
	<b>TOTAL</b>	<b>4 720</b>	<b>4 827</b>	<b>4 875</b>
Femme	Exécution	2 540	2 465	2 499
	Maîtrise	3 451	3 501	3 525
	Haute Maîtrise	4 252	4 327	4 384
	Cadre	6 578	6 664	6 721
	<b>TOTAL</b>	<b>4 320</b>	<b>4 388</b>	<b>4 474</b>
<b>TOTAL</b>	Exécution	2 712	2 695	2 703
	Maîtrise	3 631	3 687	3 717
	Haute Maîtrise	4 494	4 560	4 611
	Cadre	7 089	7 241	7 239
	<b>TOTAL</b>	<b>4 586</b>	<b>4 679</b>	<b>4 739</b>



## GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS AU 31 DÉCEMBRE 2018

La prime d'ancienneté n'est pas intégrée dans les montants ci-dessous.

Catégories	Groupes	Échelons	Rémunération brute mensuelle (Traitement de base)	Moyenne mensuelle des primes IC - PFA - ASS *
Cadre	V	E2500	18 697	3 194
		E1000	7 479	1 278
	IV	E1470	10 994	1 878
		E0640	4 786	818
	IIIB	E1019	7 621	1 302
		E0438	3 276	560
	IIIA	E0730	5 460	933
E0315		2 356	402	
Haute-Maîtrise	IIC2	265	3 620	727
		259	2 659	534
	IIC1	262	3 157	634
		256	2 140	430
Maîtrise	IIB	259	2 659	534
		251	1 642	330
Exécution	IB2	126C	1 873	376
		110	1 450	291
	IB1	120	1 638	329
		110	1 450	291

\* IC : indemnité complémentaire payée en juin. PFA : prime de 13<sup>e</sup> mois payée en décembre. ASS : assiduité au taux de 3 % (non-cadres).

## 2.2 HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

Rapport des déciles des rémunérations des 10 % des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celles correspondant au 10 % des salariés touchant les rémunérations les moins élevées.

	2016	2017	2018
Ratio	3,40	3,55	3,64

Le montant global des 10 rémunérations les plus élevées est de 3 304 005 euros.

	2016	2017	2018
Montant global	2 921 076	3 386 061	3 304 005

## 2.3 MODE DE CALCUL DES RÉMUNÉRATIONS

Tout le personnel titulaire d'Aéroports de Paris en horaire collectif est payé au mois sur la base de l'horaire légal (35 heures hebdomadaires depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2000). Les cadres sont au forfait jours.

La rémunération annuelle est celle versée aux salariés présents à plein temps les douze mois de l'année considérée.

Des rémunérations versées au titre de l'année précédente peuvent être prises en compte. Il n'y a pas, à Aéroports de Paris, de personnel dont la rémunération dépende du rendement.

Il y a eu au 1<sup>er</sup> juillet 2018 une augmentation de la valeur de référence de 0,3 % par rapport à la valeur du barème au 1<sup>er</sup> juillet 2017.

## 2.4 CHARGES ACCESSOIRES

### AVANTAGES SOCIAUX DANS L'ENTREPRISE

Les avantages sociaux applicables aux différentes catégories de personnel sont précisés par le Statut du Personnel.

Indemnisation des jours fériés	Art. 14
Congés annuels payés 27 jours ouvrés pour les salariés en horaire administratif et 30 jours ouvrables pour les salariés en horaire continu/semi-continu	Art. 15
Congés pour événements familiaux Décès, Déménagement, Enfant malade, mandat électif, Jury d'assises, journée du sang, mariage, naissance, rentrée scolaire	Art. 16
Prime d'ancienneté 1 % par année d'ancienneté acquise avec un maximum de 21 %	Art. 22
Supplément Familial Plafonné à 288,36 euros pour 2 enfants, il est attribué en fonction de l'échelon et du nombre d'enfants	Art. 24
Indemnité de départ à la retraite	Art. 32
Préavis et indemnités de licenciement	Art. 34
Indemnisation de la maladie Maintien du salaire intégral sur une durée de 180 jours pendant 12 mois pour une ancienneté de plus de 3 ans (90 jours pour une ancienneté inférieure à 3 ans)	Art. 37- 38
Congé de maternité	Art. 39
Prévoyance	Art. 41

## VERSEMENTS EFFECTUES A DES ENTREPRISES EXTERIEURES *(en euros)*

	2016	2017	2018
Personnel intérimaire	9 558 507	5 692 090	4 584 793
Personnel détaché ou mis à disposition de l'entreprise	9 994 751	6 043 898	4 769 699
<b>TOTAL</b>	<b>19 553 258</b>	<b>11 735 987</b>	<b>9 354 493</b>



## 2.5 CHARGE SALARIALE GLOBALE *(en milliers d'euros)*

	2016	2017	2018
Frais de personnel	585 631	589 591	586 105
Chiffre d'affaires	2 773 300	2 819 790	2 956 611
Ratio	0,211	0,209	0,198

*Les frais de personnel comprennent l'ensemble du compte 64.*

## 2.6 PARTICIPATION FINANCIÈRE DES SALARIÉS

### INTÉRESSEMENT *(en euros)*

	2016	2017	2018
Montant global de l'intéressement	13 429 067	14 543 998	14 022 595
Montant moyen brut de la prime d'intéressement par salarié bénéficiaire	2 113	2 303	2 257

### PARTICIPATION *(en euros)*

	2016	2017	2018
Réserve spéciale de participation	22 055 384	22 435 757	28 214 996
Montant moyen brut de la participation par salarié bénéficiaire	3 471	3 553	4 541

## PLAN D'ÉPARGNE GROUPE *(en euros)*

	2016	2017	2018
Montant global de l'abondement	6 927 767	5 987 966	6 131 005
Montant maximum de l'abondement par salarié bénéficiaire	1 858	1 300	1 300

## PLAN D'ÉPARGNE POUR LA RETRAITE COLLECTIF GROUPE *(en euros)*

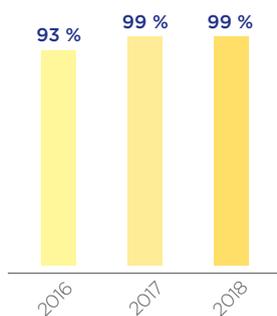
	2016	2017	2018
Montant global de l'abondement	2 358 982	2 665 244	3 035 623
Montant maximum de l'abondement par salarié bénéficiaire	900	900	900

## ACTIONNARIAT SALARIÉ *(en %)*

Au 31 décembre 2018, 1,64 % du capital est détenu par les salariés.

	2016	2017	2018
Part du capital détenu par les salariés au 31 décembre	1,87	1,74	1,64

## PROPORTION DE SALARIÉS D'AÉROPORTS DE PARIS SA ACTIONNAIRES AU 31 DÉCEMBRE 2018



3



## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

TAUX DE FRÉQUENCE  
DES ACCIDENTS  
DU TRAVAIL

14,62

En 2018, 139 accidents du travail avec arrêt se sont produits.

4 priorités transversales pour l'entreprise suivies par le COMEX :

- la prévention des agressions et des incivilités ;
- la prévention des risques liés aux déplacements ;
- la prévention des risques psycho-sociaux ;
- la prévention des risques de nos sous-traitants.

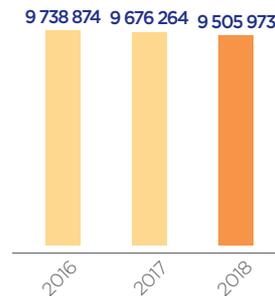
### 3.1 ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET

#### NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT ET DE JOURNÉES PERDUES PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

	Cadre			Maîtrise et Haute Maîtrise			Exécution			TOTAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Nombre d'accidents de travail avec arrêt	12	9	5	118	92	100	32	31	34	162	132	139
Nombre de journées perdues	340	222	51	7 572	5 037	5 372	2 651	3 908	4 028	10 563	9 167	9 451



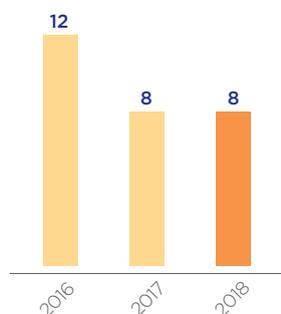
#### ÉVOLUTION DES HEURES TRAVILLÉES



#### ÉVOLUTION DU TAUX DE FRÉQUENCE (TF) ET DU TAUX DE GRAVITÉ (TG)

Taux	2016	2017	2018
TF	16,63	13,64	14,62
TG	1,08	0,95	0,99

## NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES ET TOTALES) NOTIFIÉES À L'ENTREPRISE



## NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

Il n'y a pas eu d'accident mortel au sein d'ADP depuis 2014.

## NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AVEC ARRÊT ET DE JOURNÉES PERDUES

	Cadre			Maîtrise et Haute Maîtrise			Exécution			TOTAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Nombre d'accidents de trajet avec arrêt	4	5	1	35	34	30	4	7	5	43	46	36
Nombre de journées perdues	23	63	4	1 220	865	625	110	344	139	1 353	1 272	768

## TAUX ET MONTANTS DES COTISATIONS ACCIDENTS DE TRAVAIL

Taux selon les terrains (en %)	2016	2017	2018
Siège	0,99	0,95	0,98
Paris-Orly	1,43	1,41	1,13
Paris-CDG	1,40	1,54	1,51
Paris-Le Bourget	1,11	1,01	1,31
Persan-Beaumont	0,93	0,90	0,84
Chelles-le-Pin	1,20	0,90	0,84
Toussus-le-Noble	0,60	0,92	0,86
Chavenay	0,93	0,90	0,84
Issy les Moulineaux	0,93	0,90	0,84
Pontoise Cormeilles en Vexin	4,25	5,31	6,63
Meaux	0,93	0,90	0,84
Lognes	0,93	0,90	0,84
<b>MONTANT TOTAL DES COTISATIONS ACCIDENTS DE TRAVAIL (en M€)</b>	<b>5,01</b>	<b>5,30</b>	<b>4,94</b>

## 3.2 RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

Causes	Accidents de travail (en %)	
	Code	2016
Existence de risques graves	32 à 40	1,1
Chutes avec dénivellation	2	13,7
Occasionnés par des machines	09 à 30	14,8
Circulation, manutention, stockage	01-03-04-06-07	29,6
Occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	5	8,7
Activité circulation sur voie publique du travailleur	8	5,8
Autre cas *		26,4
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>

\* Accidents non traités dans la nomenclature, ou déclaration non classée faute de données suffisantes.

## NOUVELLE CLASSIFICATION 2017

Causes (nouvelle classification)	Accidents de travail (en %)	
	2017	2018
Chute de plain-pied sans élément matériel	13	6
Chute de plain-pied impliquant un élément matériel	17	23
Chute dans un escalier	14	10
Accident lié à l'utilisation d'un véhicule (voiture, engin, 2 roues...)	10	6
Occasionnés par des manutentions, des machines ou des outils	21	17
Risques Psycho-Sociaux	9	14
Autres cas (incluant activité sportive *)	16	24
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\* Concerne le métier de pompier.

Nouvelle classification adaptée à l'accidentologie ADP.

## 3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

	2016	2017	2018
Maladies professionnelles déclarées à la sécurité sociale	3	5	6
Causes*	TMS = 2 RPS = 1	TMS = 3 RPS = 1 Autre = 1	TMS = 2 Amiante = 2 RPS = 1 Autre = 1
Affectation pathologiques à caractère professionnel	-	-	
Causes	-	-	
Déclaration de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles	-	-	
Causes	-	-	

\* Référence dans le tableau des maladies professionnelles : TMS = 57 ; amiante = 30 ; risques psycho- sociaux = hors tableau ; surdité = 42 ; lombalgies = 98.

## 3.4 COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

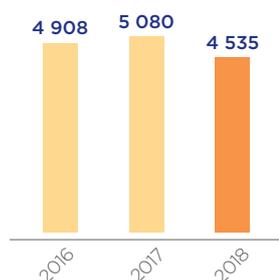
### CHSCT - NOMBRE DE RÉUNIONS

	2016	2017	2018
Nombre de réunions	130	100	95
<i>Dont réunions extraordinaires</i>	87	59	12
<i>Dont réunions complémentaires</i>	8	12	4

	Ordinaires	Complémentaires	Extraordinaires	TOTAL
CHSCT 1	7			7
CHSCT 2	7			7
CHSCT 3	8			8
CHSCT 4	8			8
CHSCT 5	4	1	1	6
CHSCT 6	4	1	7	12
CHSCT 7	4	2	4	10
CHSCT COMMUNS	6			6
ICCHSCT	29			29
COMITÉ TRANSVERSAL	2			2
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>95</b>

## 3.5 DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

### EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ (NOMBRE D' ACTIONS STAGIAIRES)



### MONTANT DES DEPENSES DE FORMATION A LA SECURITE

Nature de la formation	2016		2017		2018	
	Heures	Montant (en €)	Heures	Montant (en €)	Heures	Montant (en €)
Habilitations électriques préparation + recyclage	7 009	156 440	8 535	151 295	6 178	79 025
Habilitations mécaniques et thermiques préparation + recyclage	1 350	31 185	630	14 425	1 163	23 264
Conduite de plateforme élévatrice mobile de personnes (PEMP)	1 001	21 045	1 208	22 112	818	16 120
Conduite engins de chantier	585	14 030	270	7 828	259	8 004
Conduite engins de levage et de manutention	1 050	24 409	1 005	23 546	512	17 440

Nature de la formation	2016		2017		2018	
	Heures	Montant (en €)	Heures	Montant (en €)	Heures	Montant (en €)
Conduite engins déneigement	2 959	-	3 341	-	3 018	-
Conduite de grues mobiles + recyclage	-	-	68	1 830	60	2 070
Formation continue obligatoire conducteurs routiers + perfectionnement conduite poids lourds	814	17 150	560	8 034	532	12 882
Formation initiale minimum obligatoire conducteurs routiers (FIMO)	280	2 925	140	1 699	-	-
Conduite de véhicule transportant des matières dangereuses licence ADR préparation + recyclage	133	3 247	93	2 195	49	1 340
Réglementation transport routier de marchandises dangereuses initiale et recyclage	90	3 825	113	2 550	120	3 825
Permis M (aires de manœuvre)/permis P (piste) et T (trafic)	4 393	13 906	5 396	10 089	5 221	10 682
Habilitation conduite bateau sur bassin de rétention	20	500	-	-	-	-
Permis C, B C et EB poids lourd et super lourd	1 432	29 624	2 126	35 754	1 442	21 660
Permis de chasser/efficacité du tir	350	24 702	430	31 777	165	8 381
Permis feu	731	7 250	443	-	324	8 987
Sécurité et prévention des risques professionnels encadrement	514	15 510	720	14 415	-	-
Prévention des risques professionnels sensibilisation du personnel	525	12 690	540	11 698	-	-
Coordination en matière de sécurité et de protection de la santé (SPS)	12	-	94	-	49	-
Plan de prévention EU/EE	570	-	691	-	491	-
Sécurité sur les chantiers/contrôle des entreprises extérieures	360	-	619	-	323	-
Analyse des accidents du travail	15	1 410	-	-	-	-
Atmosphères explosibles	56	2 737	113	2 076	99	5 043
Fluides frigorigènes	63	3 236	7	552	32	1 588
Gestion du risque amiante et sensibilisation des personnels	1 518	34 660	942	23 415	1 038	25 342
Prévention des risques liés au travail en espaces confinés / CATEC	690	24 702	128	5 680	234	10 532
Prévention des risques liés aux légionnelles	41	900	227	5 997	118	6 150
Autorisation d'intervention à proximité d'un réseau (AIPR)	-	-	1 212	41 056	1 328	47 475
Prévention du risque routier	1 036	35 015	428	10 651	150	3 975
Produits dangereux et risques chimiques	353	5 100	173	4 977	-	-
Prévention des risques liés aux alcoolisations en milieu du travail	-	-	23	1 965	-	-
Risques radiologiques et ionisants	183	3 750	86	-	119	1 000
Sensibilisation aux risques psychosociaux et gestion du stress	2 288	65 000	1 346	38 733	440	10 436
Signalisation et balisage routier	679	10 400	428	4 358	53	-
Travail en hauteur	848	11 895	1 170	13 636	938	13 480
Formation des membres et présidents des CHSCT	124	5 280	172	11 374	210	7 887
Gestes et postures de travail/postes et postures	641	9 600	15	-	28	-
Sauvetage secourisme du travail initiale et recyclage	3 135	34 650	3 099	30 617	3 430	27 900
Manipulation des extincteurs/sensibilisation à la sécurité incendie	408	8 360	272	6 449	254	7 558
Premiers secours en équipe initiale et recyclage	1 830	120	5 037	26 252	1 316	500
SSIAP 1 base + recyclage	600	-	428	-	694	1 249
SSIAP 2 base + recyclage	1 095	5 190	450	200	878	4 082
SSIAP 3 base + recyclage	135	-	198	-	282	929
Formation des moniteurs et instructeurs en secourisme	188	-	493	11 850	540	6 190
Autres formations domaine HSCT	1 039	15 241	99	3 316	801	-
<b>TOTAL</b>	<b>41 139</b>	<b>655 684</b>	<b>43 562</b>	<b>582 402</b>	<b>33 700</b>	<b>394 994</b>

4



## AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

SALARIÉS EN HORAIRES  
ALTERNANTS OU DE NUIT

33,3 %

La durée du travail résulte de l'accord sur l'Aménagement et la Réduction du Temps de Travail (ARTT), signé le 31 janvier 2000 (avenant du 7 octobre 2010) complété de l'accord sur la journée de solidarité du 29 mars 2005 et avenant du 6 novembre 2008, et de la prise en compte de 14 heures de réduction du temps de travail, prévues par une note annexe pour les personnels non cadres.

Elle est de :

- ◆ **1 569 heures par an** pour les personnels non cadres en horaires administratif, d'atelier et semi-continu ;
- ◆ **1 501 heures par an** pour les personnels non cadres en horaire continu ;
- ◆ **204 jours par an** pour les personnels cadres.

Des avenants régissent les situations propres à certains salariés, notamment ceux du service de sauvetage et de lutte contre l'incendie des aéronefs sur les aérodromes (SSLIA, accord du 6 avril 2001 modifié par l'accord du 28 décembre 2006) et ceux des services médicaux d'urgence (SMU, accord du 30 janvier 2002 et avenant du 22 décembre 2008).

## 4.1 DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

### NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

La durée du congé annuel est de 27 jours ouvrés pour le personnel administratif et d'atelier et de 30 jours ouvrables pour le personnel en service continu ou semi-continu.

Ce chiffre ne prend pas en compte un certain nombre de congés supplémentaires (bonification pour jours pris hors période et congés spéciaux notamment).

### NOMBRE DE JOURS FÉRIÉS

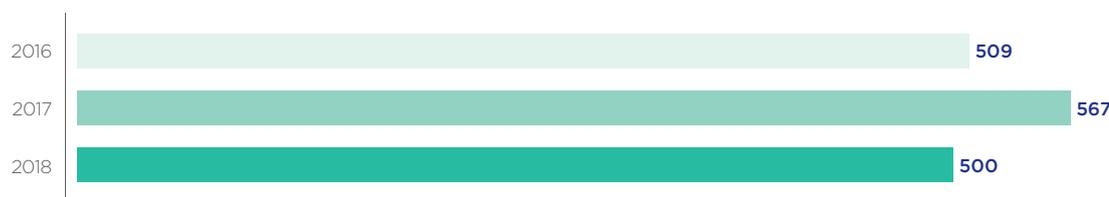
	2016	2017	2018
Nombre de jours fériés (hors samedi et dimanche)	8	9	9*

\* Lundi de Pentecôte inclus.

S'y ajoute une journée spéciale pour la fête de l'arbre de Noël organisée par le comité d'entreprise.

### REPOS COMPENSATEUR

Le graphique ci-dessous indique le nombre de salariés ayant bénéficié de jours de repos compensateurs pris au titre des heures supplémentaires.



### NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AU 31 DÉCEMBRE

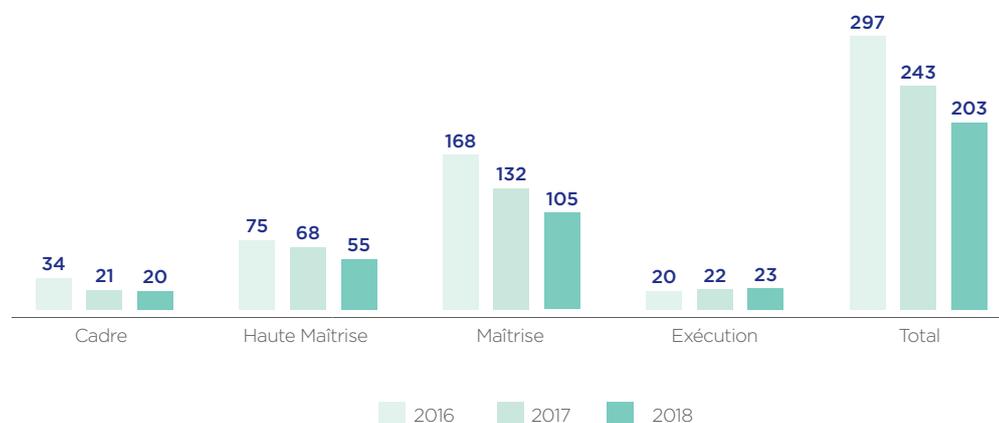
Catégories	2016						2017						2018					
	H	%	F	%	TOTAL	%	H	%	F	%	TOTAL	%	H	%	F	%	TOTAL	%
Cadre	15	1,7	57	11,3	72	5,2	12	1,3	53	10,1	65	4,6	9	1,0	55	10,3	64	4,4
Haute Maîtrise	34	2,4	110	13,9	144	6,5	32	2,2	101	12,5	133	5,9	22	1,6	94	11,6	116	5,2
Maîtrise	60	4,0	256	25,8	316	12,7	59	4,1	225	23,7	284	11,8	51	3,7	188	20,9	239	10,5
Exécution	19	6,0	67	30,3	86	16,0	21	6,7	65	31,0	86	16,4	18	6,3	54	32,0	72	15,9
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>3,1</b>	<b>490</b>	<b>19,5</b>	<b>618</b>	<b>9,3</b>	<b>124</b>	<b>3,0</b>	<b>444</b>	<b>17,8</b>	<b>568</b>	<b>8,6</b>	<b>100</b>	<b>2,5</b>	<b>391</b>	<b>16,2</b>	<b>491</b>	<b>7,7</b>

En 2018, l'effectif à temps partiel a diminué de 13,6 % par rapport à 2017. La baisse la plus significative en 2018 est sur le nombre de temps partiels chez les hommes en haute maîtrise (- 31,3 %).

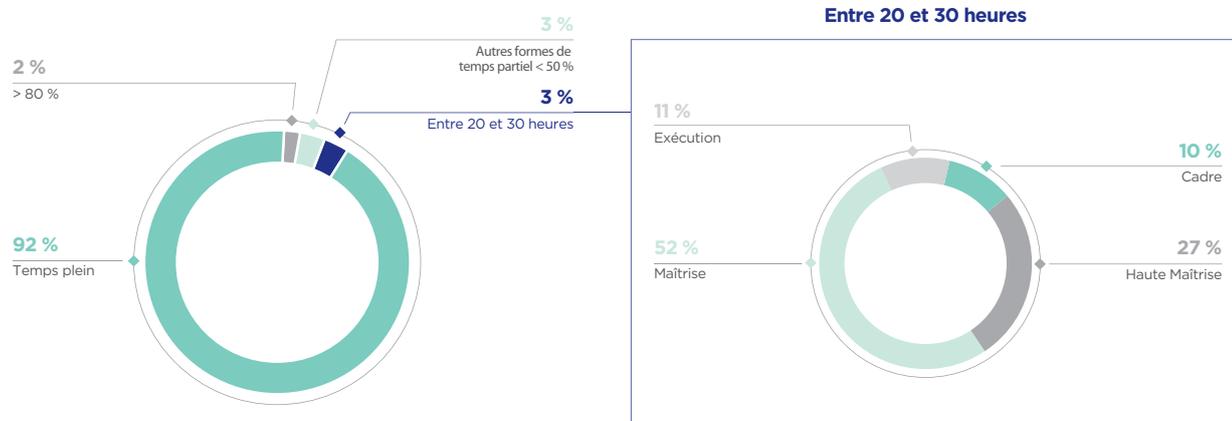
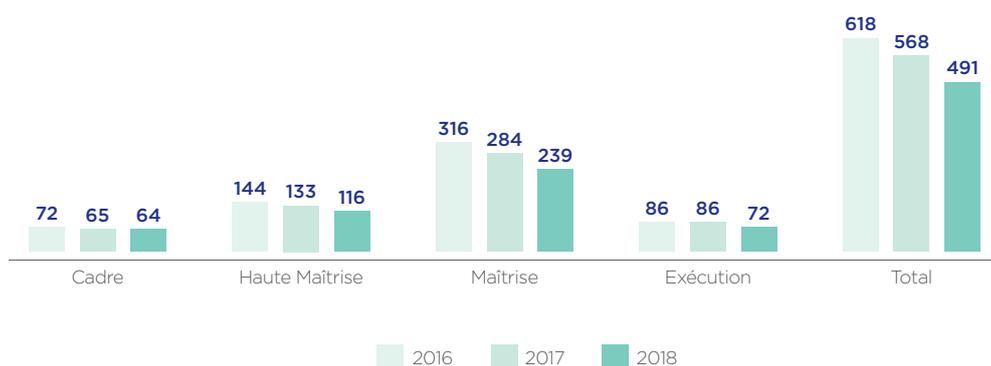
48,7 % sont en maîtrise (13 % sont des cadres).

Ce sont majoritairement des femmes qui travaillent à temps partiel (79,6 % contre 20,4 % d'hommes).

## Nombre de salariés employés à temps partiel entre 20 et 30 heures



## Nombre total de salariés employés à temps partiel



## EFFECTIF GÉRÉ AU 31 DÉCEMBRE

Catégories	Effectif	Entre 20 et 30 heures	Autres formes de temps partiel <= 50 %	Autres formes de temps partiel >= 80 %	Temps plein
Cadre	1 449	20	12	32	1 385
Haute Maîtrise	2 222	55	32	29	2 106
Maîtrise	2 285	105	117	17	2 046
Exécution	454	23	45	4	382
<b>TOTAL</b>	<b>6 410</b>	<b>203</b>	<b>206</b>	<b>82</b>	<b>5 919</b>

42 % des effectifs à temps partiel privilégient un taux d'activité inférieur ou égal à 50 %.

## POURCENTAGE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE DE 2 JOURS DE REPOS HEBDOMADAIRE CONSÉCUTIFS

# 95 %

## HORAIRES INDIVIDUALISÉS

Aucun salarié ne bénéficie d'horaires individualisés au sein de l'entreprise.



## 4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

## PERSONNEL OCCUPANT DES EMPLOIS À HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT

	2016				2017				2018			
	H	F	TOTAL	%**	H	F	TOTAL	%**	H	F	TOTAL	%**
Paris-Orly	430	255	685	25	428	249	677	26	408	223	631	25
Paris-Charles De Gaulle*	945	548	1 493	43	945	536	1 481	43	924	510	1 434	39
Paris-Le Bourget	45	3	48	34	46	3	49	34	46	3	49	35
Autres terrains et divers*	21	8	29	9	20	5	25	7	18	-	18	53
<b>TOTAL</b>	<b>1 441</b>	<b>814</b>	<b>2 255</b>	<b>34</b>	<b>1 439</b>	<b>793</b>	<b>2 232</b>	<b>34</b>	<b>1 396</b>	<b>736</b>	<b>2 132</b>	<b>33</b>

\* En 2018, le personnel du siège occupant un emploi à horaires alternants ou de nuit est comptabilisé à Paris-Charles de Gaulle (en 2016 et 2017, il figurait dans « Autres terrains et divers »).

\*\*Proportion de l'effectif géré au 31 décembre.

## PERSONNEL OCCUPANT DES EMPLOIS À HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT (&gt;= 50 ANS)

2016	871
2017	916
2018	956

## 4.3 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

### SURVEILLANCE MÉDICALE - CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL (EXPOSITION AU BRUIT)

	2016	2017	2018
Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 86 dB	579*	890*	801*

\* Extrait de la base de données des salariés exposés aux risques. De nouvelles mesures de bruit sont effectuées donnant lieu à une nouvelle cartographie dans les secteurs concernés.

### NOMBRE DE PRÉLÈVEMENTS, D'ANALYSE DE PRODUITS TOXIQUES ET MESURES

	Nombre de prélèvements			Nombre d'analyses		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Eau potable (compteurs et points de distribution)	724	948	919	12 696	16 679	16 182
Eau potable avitaillement	356	343	306	6 408	6 174	5 508
Eau chaude sanitaire en bâtiments	365	393	408	365	393	408
Tours aéro-réfrigérantes en centrale	54	62	42	68	72	48
Eaux pluviales	629	518	470	8 819	7 128	6 658
Eaux usées	176	189	226	2 839	3 367	5 613
Eaux de nappes souterraines	214	194	228	3 271	3 086	6 651

## 4.4 TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

Le dispositif du télétravail a été mis en place chez Aéroports de Paris en 2017.

### NOMBRE DE SALARIÉS CONCERNÉS PAR LE TÉLÉTRAVAIL

	2017	2018
Salariés ayant télétravaillé*	765	1 181

\*Télétravail conventionnel.

Les autres types de télétravail (occasionnel, exceptionnel et pour raisons médicales) ne sont pas comptabilisés.

## 4.5 DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

### DÉPENSES DE SÉCURITÉ ET AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2016	2017	2018
Sommes des dépenses (en euros)	15 480 975	17 548 000	18 080 850
Taux de la réalisation du programme présenté l'année précédente	ND	ND	ND

## 4.6 MÉDECINE DU TRAVAIL

### SURVEILLANCE MÉDICALE - SANTÉ AU TRAVAIL

	2016	2017	2018
Nombre de salariés ayant bénéficié d'examens systématiques	5 414	2 280	1 669
Personnel assujetti à une surveillance médicale renforcée	2 202	2 279	1 935
Nombre d'examens complémentaires	1 987	2 170	2 601
Part du temps consacré par le médecin du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail	ND*	ND*	ND*

\* La médecine du travail d'ADP n'est pas en mesure de fournir un pourcentage précis de la part de leur temps de travail allouée à l'analyse et l'intervention en milieu de travail.

## 4.7 TRAVAILLEURS INAPTES

### NOMBRE DE SALARIÉS INAPTES DÉFINITIVEMENT À TENIR LEUR EMPLOI

	2016	2017	2018
Nombre de salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	6	7	28
Nombre de salariés reclassés dans l'entreprise à la suite d'une inaptitude	29	26	5
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>33</b>

5



# FORMATION

HEURES DE FORMATION

126 036

4 965 salariés ont suivi une ou plusieurs actions de formation en 2018.

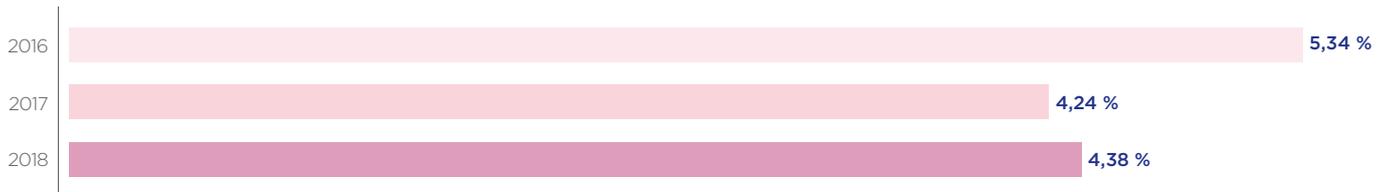
La formation professionnelle permet de s'adapter aux évolutions de l'organisation du travail, mutations technologiques, changements de culture et pratiques managériales et contribue à développer de nouvelles compétences.

Dans le cadre de la politique de formation en alternance, 26 personnes en contrat de professionnalisation et 188 en contrat d'apprentissage étaient présentes au 31 décembre 2018.

Le montant des dépenses en formation était de 16,5 millions d'euros.

## 5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉE À LA FORMATION



1,6 % pour les entreprises de 20 salariés et plus : 0,50 % « professionnalisation et DIF » versé à l'OPCA, 0,20 % « CIF » versé au Fongecif, 0,9 % « solde », dont le plan de formation, dont une partie est gérée par l'OPCA.

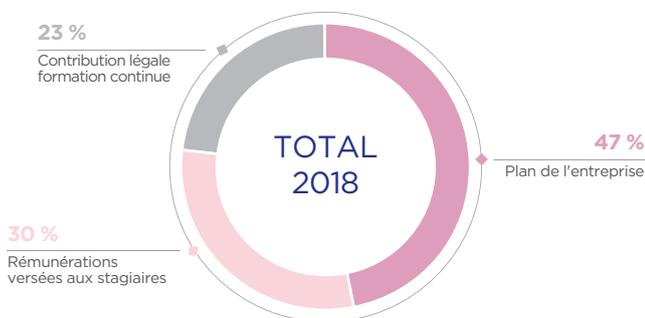
### MONTANT DES DÉPENSES TOTALES CONSACRÉES À LA FORMATION CONTINUE

(en millions d'euros)

	2016	2017	2018
Plan de l'entreprise - frais de stage et dépenses de fonctionnement	9,5	7,7	7,8
Rémunération versée aux stagiaires	6,3	5,3	5,0
<b>TOTAL</b>	<b>15,8</b>	<b>13,0</b>	<b>12,7</b>
Formation des jeunes - financement de la professionnalisation *	-	-	-
Financement du congé individuel de formation *	-	-	-
Contribution légale Formation continue	3,6	3,7	3,8
<b>TOTAL</b>	<b>19,4</b>	<b>16,7</b>	<b>16,5</b>

\* Versements auprès d'organismes agréés.

### RÉPARTITION DES DÉPENSES POUR L'ANNÉE 2018 (en %)

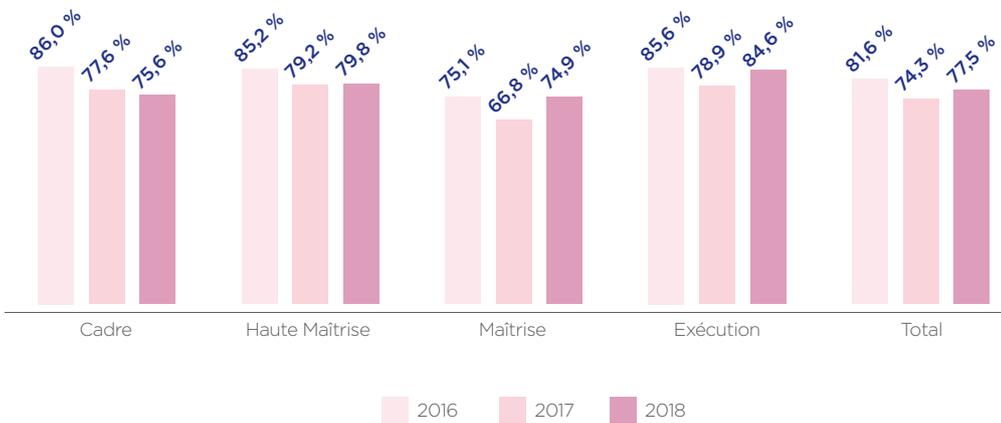


## NOMBRE DE STAGIAIRES \*

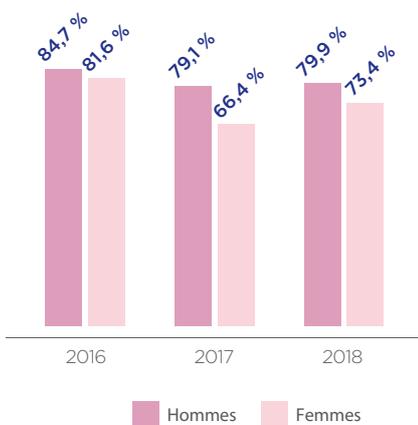
	Cadre			Haute maîtrise			Maîtrise			Exécution			TOTAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Homme	744	685	690	1 212	1 211	1 180	1 172	1 066	1 077	361	276	249	3 489	3 238	3 196
Femme	457	422	406	665	559	593	697	537	635	234	138	135	2 053	1 656	1 769
<b>TOTAL</b>	<b>1 201</b>	<b>1 107</b>	<b>1 096</b>	<b>1 877</b>	<b>1 770</b>	<b>1 773</b>	<b>1 869</b>	<b>1 603</b>	<b>1 712</b>	<b>595</b>	<b>414</b>	<b>384</b>	<b>5 542</b>	<b>4 894</b>	<b>4 965</b>

\* Un même stagiaire peut suivre un ou plusieurs stages.

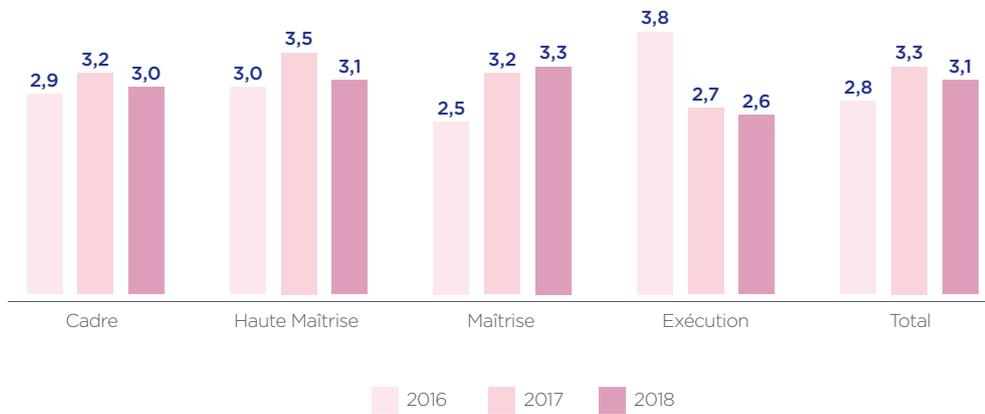
## Pourcentage de salariés ayant suivi un stage par catégorie professionnelle



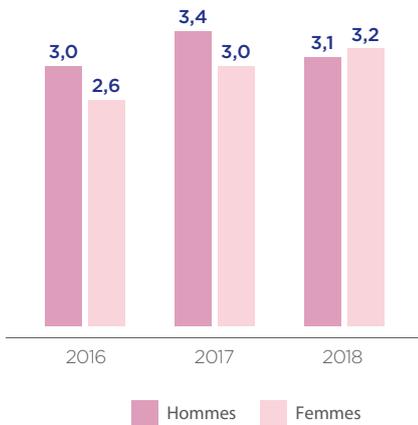
## Pourcentage de salariés ayant suivi un stage par sexe



### Nombre moyen de stages par catégorie professionnelle



### Nombre moyen de stages par sexe



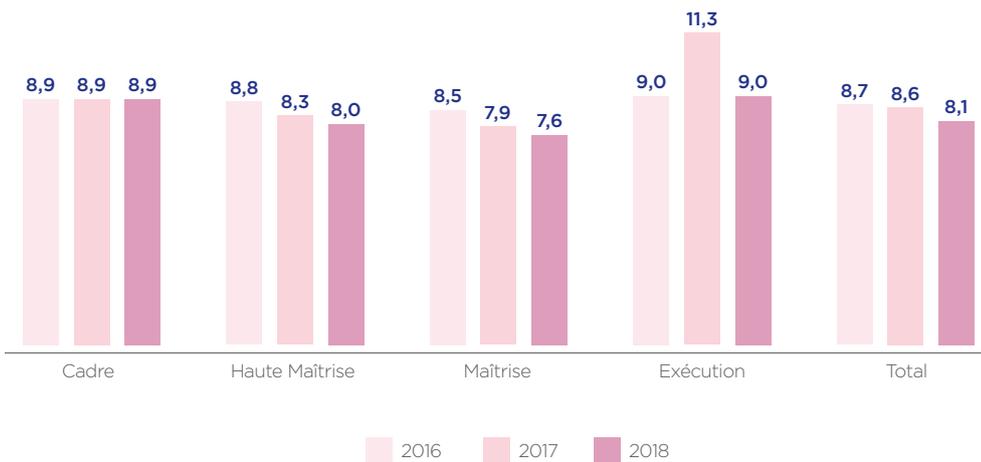
## NOMBRE D'HEURES DE STAGE POUR FORMATIONS RÉMUNÉRÉES ET NON RÉMUNÉRÉES

L'ensemble des formations sont réalisées sur temps de travail et correspondent à des heures rémunérées.

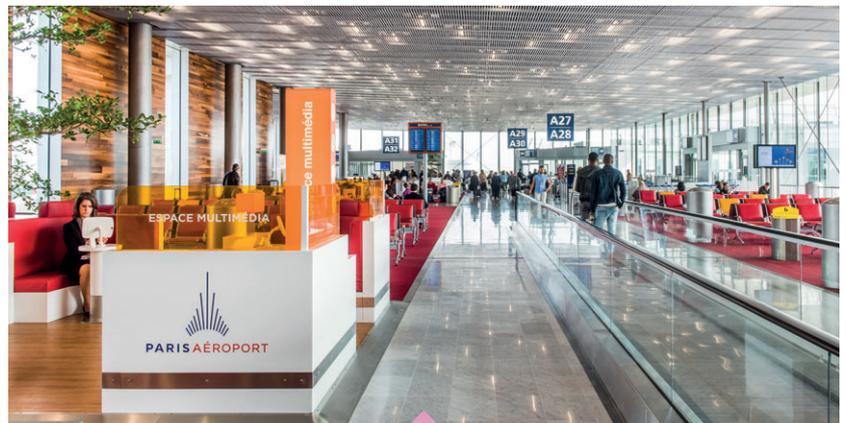
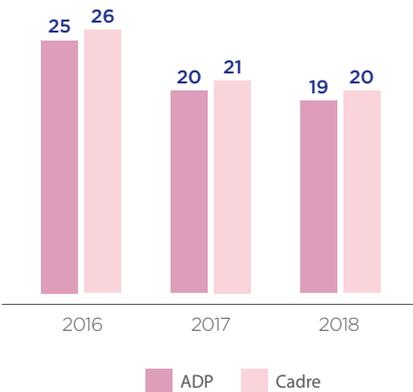
### Répartition par type de formation

	Congé formation			Plan entreprise			TOTAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Nombre d'heures	3 954	6 719	1 504	160 888	125 485	124 532	164 842	132 204	126 036
Part en %	2,4	5,1	1,2	97,6	94,9	98,8	100,0	100,0	100,0

### Nombre d'heures moyen de formation par stage et par catégorie professionnelle



### Nombre d'heures moyen de formation par salarié



## 5.2 CONGÉS FORMATION

### RÉPARTITION DES HEURES DE CONGÉS FORMATION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE (CIF)

	Cadre			Haute maîtrise			Maîtrise			Exécution		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Taux (en %)	-	21	43	12	4	2	63	29	51	25	45	5

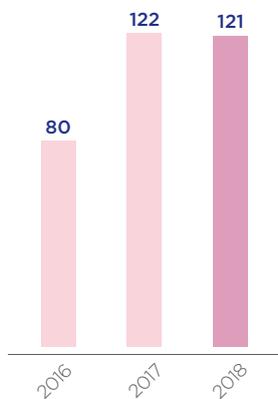
### AUTRES CHIFFRES CONCERNANT LA FORMATION

	2016	2017	2018
Salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré	6	7	5
Salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré	-	1	0
Congés individuels de formation refusés par le FONGECIF (raison budgétaire)	2	15	11
Congés Bilans de compétences	4	1	2
Contrats d'apprentissage au 31 décembre	108	168	188
Contrats particuliers (professionnalisation)	31	22	26
Heures d'absences pour formation syndicale *	625	907	892

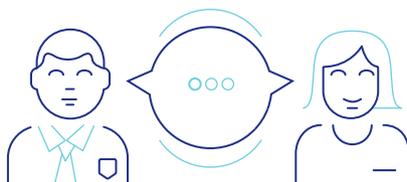
\* Le coût de ces absences n'est pas imputé sur le budget formation.

## 5.3 APPRENTISSAGE

### NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE CONCLUS DANS L'ANNÉE



6



## RELATIONS PROFESSIONNELLES

ACCORDS  
COLLECTIFS SIGNÉS

8

L'entreprise accorde une importance particulière au dialogue social et favorise la négociation collective.

8 accords collectifs ont été négociés et signés en 2018 en matière de :

- ◆ aménagement du temps de travail ;
- ◆ intéressement ;
- ◆ modalités d'organisation avec les IRP ;
- ◆ préparation à la mise en place du CSE.

## 6.1 REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL ET DÉLÉGUÉS SYNDICAUX

Les élections de représentants du personnel et délégués syndicaux ont eu lieu en avril 2017.

### ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL (SCRUTIN TOUS LES DEUX ANS)

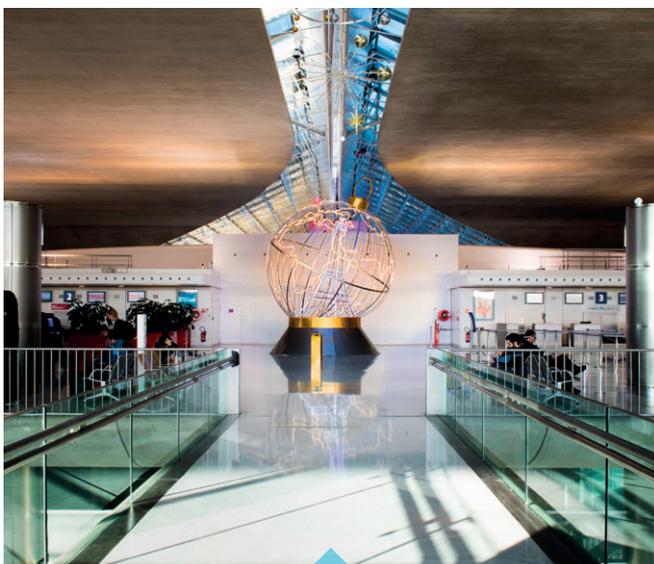
#### Participation par collège

	1 <sup>er</sup> collège			2 <sup>e</sup> collège			TOTAL		
	2013	2015	2017	2013	2015	2017	2013	2015	2017
Inscrits	1 086	825	712	6 308	6 261	6 029	7 394	7 086	6 741
Votants	486	434	436	3 700	3 845	3 936	4 186	4 279	4 372
Suffrages exprimés	477	415	422	3 608	3 744	3 834	4 085	4 159	4 256
Participation en %	44,75	52,61	61,24	58,66	61,41	65,28	56,61	60,39	64,85

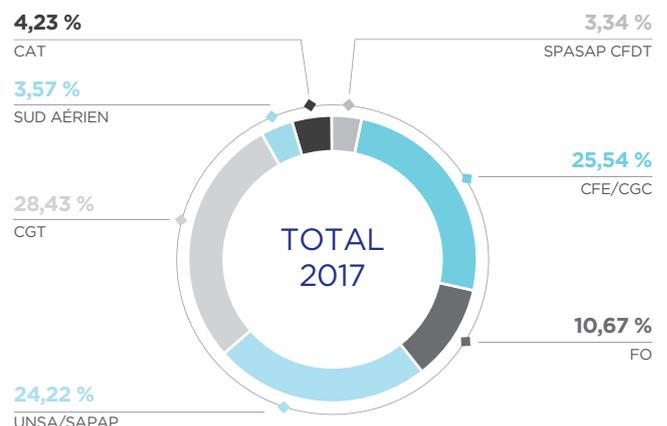
#### Résultats obtenus pour chaque organisation syndicale

Organisations	Nombre de voix		
	2013	2015	2017
SPASAP CFDT	199	147	142
CFE/CGC	922	965	1 087
CFTC	154	80	-
FO	498	463	454
UNSA/SAPAP	754	978	1 031
CGT	1 422	1 360	1 210
SUD AÉRIEN	105	166	152
Liste sans étiquette	31	-	-
CAT	-	-	180
<b>TOTAL</b>	<b>4 085</b>	<b>4 159</b>	<b>4 256</b>

Organisations	(en %)		
	2013	2015	2017
SPASAP CFDT	4,87	3,54	3,34
CFE/CGC	22,57	23,20	25,54
CFTC	3,77	1,92	-
FO	12,19	11,13	10,67
UNSA/SAPAP	18,46	23,52	24,22
CGT	34,81	32,70	28,43
SUD AÉRIEN	2,57	3,99	3,57
Liste sans étiquette	0,76	-	-
CAT	-	-	4,23
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>



#### Pourcentage des voix obtenues en 2017 par rapport aux suffrages exprimés



## Appartenance syndicale des élus

Organisations	2013		2015		2017	
	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants
SPASAP CFDT	3	3	1	2	1	1
CFE/CGC	12	12	12	12	14	13
CFTC	1	2	-	-	-	-
FO	7	7	6	7	6	6
UNSA/SAPAP	11	10	15	14	14	14
CGT	23	22	21	20	17	17
SUD AÉRIEN	1	1	2	2	1	1
Liste sans étiquette	-	1	-	-	-	-
CAT	-	1	-	-	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>54</b>

## ÉLECTIONS DU COMITÉ D'ENTREPRISE (SCRUTIN TOUS LES DEUX ANS)

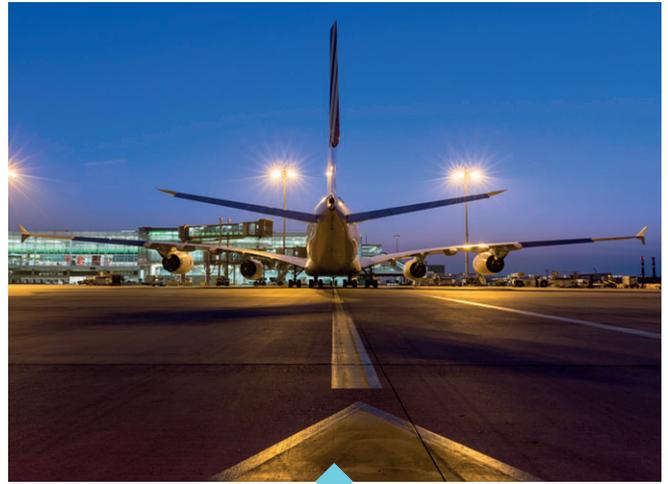
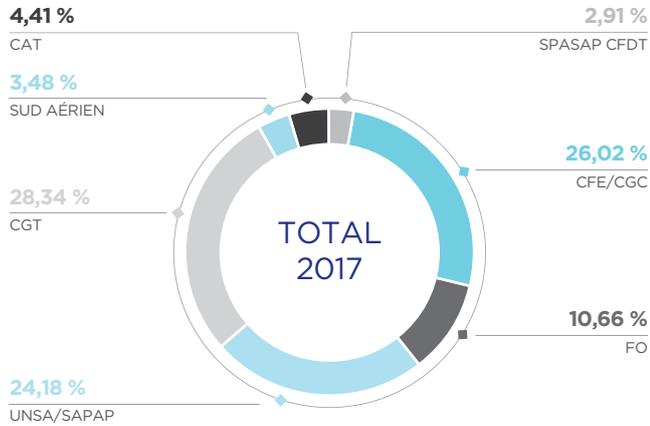
### Participation par collège

	1 <sup>er</sup> collège			2 <sup>e</sup> collège			3 <sup>e</sup> collège			TOTAL		
	2013	2015	2017	2013	2015	2017	2013	2015	2017	2013	2015	2017
Inscrits	1 086	825	712	4 944	4 844	4 663	1 364	1 417	1 366	7 394	7 086	6 741
Votants	488	436	436	2 818	3 014	3 071	885	840	872	4 191	4 290	4 379
Suffrages exprimés	479	416	421	2 744	2 946	2 992	867	815	846	4 090	4 177	4 259
Participation en %	44,94	52,85	61,24	57,00	62,22	65,86	64,88	59,28	63,84	56,68	60,54	64,96

### Résultats obtenus par chaque organisation syndicale

Organisations	Nombre de voix			Organisations	(en %)		
	2013	2015	2017		2013	2015	2017
SPASAP CFDT	189	111	124	SPASAP CFDT	4,62	2,66	2,91
CFE/CGC	911	973	1108	CFE/CGC	22,27	23,29	26,02
CFTC	132	70	-	CFTC	3,23	1,68	-
FO	519	471	454	FO	12,69	11,28	10,66
UNSA/SAPAP	780	1 040	1 030	UNSA/SAPAP	19,07	24,90	24,18
CGT	1 436	1 341	1 207	CGT	35,11	32,10	28,34
SUD AÉRIEN	88	171	148	SUD AÉRIEN	2,15	4,09	3,48
Liste sans étiquette	35	-	-	Liste sans étiquette	0,86	-	-
CAT	-	-	188	CAT	-	-	4,41
<b>TOTAL</b>	<b>4 090</b>	<b>4 177</b>	<b>4 259</b>	<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

## Pourcentage des voix obtenues en 2017 par rapport aux suffrages exprimés



## Appartenance syndicale des élus

Organisations	2013		2015		2017	
	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants
SPASAP CFDT	-	-	-	-	-	-
CFE/CGC	5	5	5	5	5	5
CFTC	-	-	-	-	-	-
FO	2	2	2	2	2	2
UNSA/SAPAP	3	3	5	4	4	4
CGT	8	8	6	7	7	7
SUD AÉRIEN	-	-	-	-	-	-
Liste sans étiquette	-	-	-	-	-	-
CAT	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>

## ÉLECTIONS DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (SCRUTIN TOUS LES 5 ANS) \*

### Participation par catégorie \*\*

	Cadre			Autres Salariés			TOTAL		
	2004	2009	2014	2004	2009	2014	2004	2009	2014
Inscrits	1 070	1 593	1 676	7 006	9 563	7 163	8 076	11 156	8 839
Votants	514	720	716	2 825	2 901	2 545	3 339	3 621	3 261
Suffrages exprimés	502	710	705	2 746	2 833	2 496	3 248	3 543	3 201
Participation en %	48,04	45,20	42,06	40,32	30,34	34,85	41,34	32,46	36,21

\* La loi du 25 juillet 1983 sur la démocratisation du secteur public (article 11) a porté à 5 ans la durée du mandat des membres des conseils d'administration.

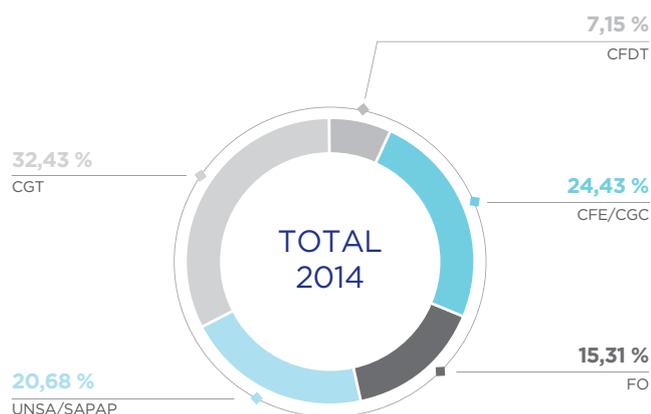
\*\* En 1984, les électeurs sont regroupés en un seul corps électoral. Les voix des cadres doivent être décomptées pour permettre l'attribution du siège réservé à cette catégorie.

## Résultats obtenus pour chaque organisation syndicale

Organisations	Nombre de voix		
	2004	2009	2014
CFDT	341	345	229
CFE/CGC	685	601	782
CFTC	172	298	-
CGT	880	1 355	1 038
UNSA/SAPAP	407	509	662
FO	763	435	490
<b>TOTAL</b>	<b>3 248</b>	<b>3 543</b>	<b>3 201</b>

Organisations	(en %)		
	2004	2009	2014
CFDT	10,50	9,74	7,15
CFE/CGC	21,09	16,96	24,43
CFTC	5,30	8,41	-
CGT	27,09	38,24	32,43
UNSA/SAPAP	12,53	14,37	20,68
FO	23,49	12,28	15,31
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

## Pourcentage des voix obtenues en 2014 par rapport aux suffrages exprimés



## Appartenance syndicale des élus

Organisations	2004	2009	2014
CFDT	1	-	-
CFE/CGC	1	1	2
CFTC	-	-	-
CGT	2	3	2
UNSA/SAPAP	1	1	1
FO	2	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

## UTILISATION DES CRÉDITS D'HEURES ET ABSENCES SYNDICALES

## Volume global des crédits d'heures utilisés

	2016	2017	2018
<b>TOTAL</b>	<b>128 460</b>	<b>124 402</b>	<b>123 943</b>

## NOMBRE DE RÉUNIONS ANNUELLES AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

	2016	2017	2018
Délégués du personnel	12	12	12
Comité d'Entreprise	25	28	27
Commissions	14	11	30
Délégués syndicaux	44	57	55
Groupes de travail syndicats/direction	48	44	62
Représentants du personnel au Conseil d'Administration	13	12	8



## FORMATIONS SYNDICALES

### Répartition du nombre de bénéficiaires et du nombre de jours par organisation syndicale

		Nombre de bénéficiaires			Nombre de jours		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
Stages de formation économique, sociale et syndicale	CFDT	6	1	1	13	2	3
	CFTC	-	-	-	-	-	-
	CFE/CGC	1	1	6	1	2	11
	CGT	51	38	27	58	105	98
	FO	2	2	1	10	10	5
	UNSA/SAPAP	-	-	-	-	-	-
	SUD AÉRIEN	-	1	-	-	5	-
	<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>82</b>	<b>119</b>	<b>117</b>

### DATES DE SIGNATURE ET OBJET DES ACCORDS SIGNÉS

- ◆ Accord collectif prolongeant la durée quotidienne maximale de travail dans certaines situations signé le 3 janvier 2018 par UNSA/SAPAP, CFE/CGC et FO.
- ◆ Accord collectif relatif à la visio-conférence pour l'organisation des réunions avec les IRP signé le 7 février 2018 par CFE/CGC, CGT et FO.
- ◆ Avenant n° 1 relatif au don de jour signé le 3 mai 2018 par CFE/CGC, CGT, FO et UNSA/SAPAP.
- ◆ Avenant n° 1 au périmètre des CHSCT locaux et Comité Transversal d'Aéroports de Paris signé le 14 juin 2018 par le secrétaire du CE.
- ◆ Accord d'intéressement 2018-2020 signé le 18 juin par CFE/CGC et UNSA/SAPAP.
- ◆ Accord de méthode visant à la mise en place du Comité Social et Économique signé le 31 juillet 2018 par CFE/CGC, CGT et UNSA/SAPAP.
- ◆ Accord collectif relatif à l'aménagement du délai de consultation du CE (dossier CDG 2020) signé le 3 septembre 2018 par CGT et CFE/CGC. Cet accord a pris fin le 26 octobre 2018.
- ◆ Avenant n° 2 portant révision de l'accord sur l'aménagement et la réduction du temps de travail signé le 7 décembre 2018 par CFE/CGC et UNSA/SAPAP.

## 6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION



### NOMBRE D'HEURES CONSACRÉES AUX RÉUNIONS DU PERSONNEL

Instances	Nb heures
CE	2 153
DP	1 384
Commissions spécialisées	542
Délégués syndicaux	859
CHSCT	2 009
<b>TOTAL</b>	<b>6 948</b>

### PROCÉDURES D'ACCUEIL

#### Accueil de stagiaires et apprentis

De nombreux stagiaires et apprentis sont accueillis à Aéroports de Paris. Ils participent à la vie professionnelle de l'entreprise en fonction de leurs compétences et de leurs aspirations. Dans le cadre de stages conventionnés et des contrats d'apprentissage, les missions proposées permettent aux étudiants de découvrir l'entreprise et ses métiers, en leur donnant l'occasion de mettre en pratique les acquis de leurs formations et de valoriser leurs compétences. L'accueil des stagiaires et des apprentis est assuré par les services, qui mettent à leur disposition des informations relatives à l'activité et à l'entreprise (missions, organisation, résultats).

#### Accueil des nouveaux embauchés

Après l'accueil et l'intégration au sein du service et de la direction, un stage de 2 jours de connaissance de l'entreprise est proposé

aux nouveaux embauchés sous contrat à durée indéterminée, par le service Formation.

Les personnes en contrat à durée déterminée, ou celles qui sont en stage de fin d'études pour 6 mois minimum dans l'entreprise, peuvent être inscrites à la demande de leur Service.

Cette formation a pour but de présenter les missions et l'organisation, les activités et les métiers d'Aéroports de Paris, le secteur du transport aérien, le monde aéroportuaire, etc.

Des intervenants de l'entreprise présentent leurs activités et sensibilisent les nouveaux embauchés aux enjeux d'Aéroports de Paris : la stratégie, la sécurité du travail, la politique environnementale, la démarche qualité clients, etc.

Les visites commentées de Paris-Charles de Gaulle et d'une aérogare d'Orly familiarisent les nouveaux embauchés avec les deux plateformes principales d'Aéroports de Paris.

## PROCÉDURE D'INFORMATION ASCENDANTE ET DESCENDANTE

Support	Périodicité	Cadre	Haute maîtrise	Maîtrise	Exécution
Intranet - News	Variable	x	x	x	x
Journal d'Entreprise « Connexion »	10/an + n° spéciaux	x	x	x	x
Les actus RH	7/an	x	x	x	x
Infodif - Outlook	Variable	x	x	x	x
Rapport d'activité et de Développement Durable	1/an	x	_____ à la demande _____		
Plan stratégique 2016-2020 Cahiers Stratégie-Intranet	Tous les 5 ans	x	x	x	x
Épargne salariale livrets et documentation	Variable	x	x	x	x
Intranet - Extraits de presse	Quotidienne	x	x	x	x
Panneaux d'affichage administratif	Permanent	x	x	x	x
Notes de service	Variable	x	x	x	x
Livret d'accueil des nouveaux embauchés	Variable	x	x	x	x
Conventions annuelles des Cadres et des Hautes maîtrises	Annuelle	x	x	-	-
Innov'idées	Annuelle	x	x	x	x

## SYSTÈMES D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

Des entretiens individuels sont réalisés annuellement pour les cadres et les non-cadres. Il permet d'établir un bilan de l'année écoulée et de fixer les enjeux opérationnels et les objectifs de l'année à venir. Un support informatique permet leur analyse.

Par ailleurs, outre les entretiens d'embauche, tout salarié peut avoir un entretien avec son encadrement, avec un responsable de la Direction des Ressources Humaines ou une Assistante Sociale pour tout motif personnel (familial, logement, problème social, formation, retraite, etc.).

## 6.3 DIFFÉRENDS CONCERNANT L'APPLICATION DU DROIT DU TRAVAIL

Procédures	2016	2017	2018
Recours à des modes de solutions non judiciaires engagés dans l'année	-	1*	-
Instances judiciaires engagées dans l'année avec mise en cause de l'entreprise	11	13	3
Mises en demeure et procès-verbaux de l'inspecteur du travail pendant l'année	0	0*	1

\* Sous réserve de l'existence d'éléments non connus de DJA.





## AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

PRIX DU REPAS

3,23 €

3 prêts au titre de l'aide au logement ont été accordés en 2018.

54 nouveaux logements souscrits par Aéroports de Paris sont occupés par des salariés.

404 219 repas ont été servis aux salariés d'Aéroports de Paris dans les 5 restaurants gérés par le Comité d'Entreprise.

Le montant de la subvention versée au Comité d'Entreprise pour les activités socioculturelles s'est élevé à 12,3 millions d'euros.

## 7.1 ACTIVITÉS SOCIALES

### LOGEMENT

Entreprise soumise à la PEEC (Participation des Employeurs à l'Effort de Construction) pour un montant de 1,66 million d'euros utilisés au bénéfice des salariés pour la réservation de logements locatifs et de prêts accession à la propriété.

#### Réservations de logements dans les programmes locatifs

	2016	2017	2018
Souscriptions réalisées	88	86	54
Total des logements souscrits par ADP de 1956 à l'année considérée*	2 357	2 443	2 497
Logements occupés au 31 décembre*	1 509	1 593	1 647

\* La différence entre le nombre de logements occupés et le nombre de logements souscrits correspond aux logements définitivement remis à la disposition des organismes collecteurs.



#### Aides pour le financement de l'acquisition ou de l'amélioration du logement

Des prêts au taux d'intérêt de 1 % remboursables au maximum en 20 ans sont accordés aux salariés sur proposition de la Commission Mixte du Logement.

Les salariés ne pouvant bénéficier du 1 % logement, leur demande ne correspondant pas aux critères de la réglementation, peuvent toutefois bénéficier de prêts hors 1 % dont le montant est de 20 000 euros.

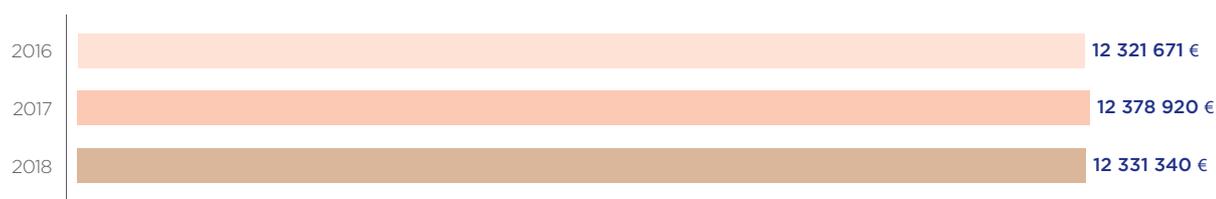
#### Montant total des dépenses au titre de l'aide au logement du personnel

	2016	2017	2018
Souscriptions de logements	1,68	1,60	1,03
Prêts accordés	Action logement	0,35	0,33
	Hors action logement	0,04	0,00
	Prêts PASS (travaux, mobilité...)	0,21	0,53
Montant des bonifications versées	0,02	0,01	0,00
<b>TOTAL DES DÉPENSES (EN M€)</b>	<b>2,30</b>	<b>2,47</b>	<b>2,08</b>

Les prêts PASS, hors action logement et bonifications viennent en complément de la PEEC.



## BUDGET DU COMITÉ D'ENTREPRISE (ACTIVITÉS SOCIALES, CULTURELLES ET SPORTIVES)



La subvention versée au Comité d'Entreprise comprend :

- ◆ la subvention aux activités sociales, culturelles et sportives qui représente 1,65 % de la masse salariale brute imposable (MSBI), soit 6 620 689 euros en 2018 ;
- ◆ la subvention légale de 0,2 % de la MSBI est versée pour le fonctionnement, soit 802 507 euros en 2018 ;
- ◆ les contributions complémentaires pour un montant de 1 820 115 euros en 2018 correspondant à la prise en charge d'autres dépenses.



## RESTAURANTS DU PERSONNEL

## Nombre de restaurants mis à la disposition du personnel

	2016	2017	2018
Siège *	1	-	-
Paris-Orly	5	5	5
Paris-Charles de Gaulle	7	7	7
Paris-Le Bourget	1	1	1
Autres terrains	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>13</b>

\* Concernant le nouveau siège, une cafétéria est ouverte de 7h30 à 15h avec une offre de restauration rapide.

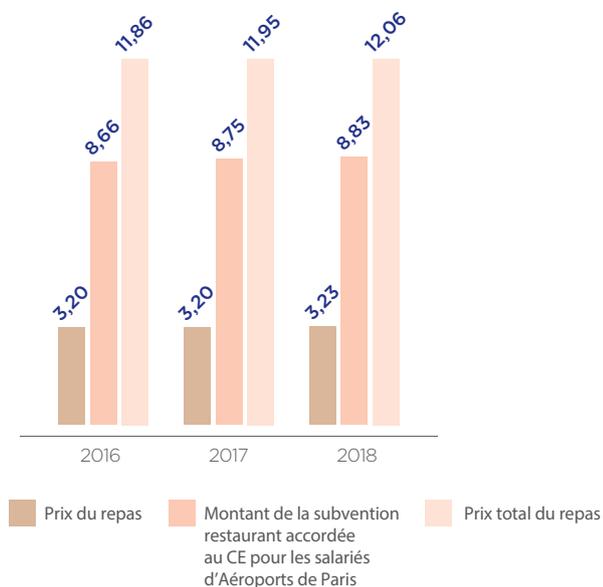
## Restaurants gérés par le Comité d'Entreprise

	2016	2017	2018
Siège	1	-	-
Paris-Orly	3	3	3
Paris-Charles de Gaulle	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

## Restaurants gérés par le Comité d'Entreprise, nombre total annuel de repas servis

	2016	2017	2018
Siège	38 390	7 371	-
<i>dont salariés Aéroports de Paris</i>	35 901	6 898	-
Paris-Orly	380 533	334 086	359 565
<i>dont salariés Aéroports de Paris</i>	264 041	224 892	252 575
Paris-Charles de Gaulle	415 133	309 622	233 369
<i>dont salariés Aéroports de Paris</i>	220 498	192 058	151 644
<b>TOTAL</b>	<b>834 056</b>	<b>651 079</b>	<b>592 934</b>
<b>DONT SALARIES AEROPORTS DE PARIS</b>	<b>520 440</b>	<b>423 848</b>	<b>404 219</b>

## Restaurants gérés par le Comité d'Entreprise, prix du repas Aéroports de Paris (en euros)



## Restaurants gérés par un concessionnaire

	2016	2017	2018
Siège	-	-	-
Paris-Orly	2	2	2
Paris-Charles de Gaulle	5	5	5
Paris-Le Bourget	1	1	1
Autres terrains	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

## Restaurants gérés par un concessionnaire, nombre total annuel de repas servis

	2016	2017	2018
Paris-Orly	75 426	73 376	80 233
<i>dont salariés Aéroports de Paris</i>	34 822	32 780	30 326
Paris-Charles de Gaulle	271 352	414 632	508 464
<i>dont salariés Aéroports de Paris</i>	71 659	109 867	137 968
Paris-Le Bourget	51 649	55 000	47 913
<i>dont salariés Aéroports de Paris</i>	13 120	13 496	10 973
<b>TOTAL</b>	<b>398 427</b>	<b>543 008</b>	<b>636 610</b>
<b>DONT SALARIÉS AÉROPORTS DE PARIS</b>	<b>119 601</b>	<b>156 143</b>	<b>179 267</b>

Restaurants gérés par Eurest.

Les restaurants gérés par Air France facturent directement les administrations et entreprises qui les fréquentent. De ce fait, nous ne pouvons qu'indiquer les chiffres de fréquentation du personnel ADP.

	2016	2017	2018
Paris-Orly	23 950	20 159	18 625
Paris-Charles de Gaulle	84 277	81 151	79 745
Paris-Le Bourget	-	-	-

## 7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES (en millions d'euros)

	2016	2017	2018
Assurances complémentaires (prévoyance) *	6,33	5,41	5,22
Régime obligatoire de couverture santé **	2,96	2,96	2,93
Régimes retraites supplémentaires ***	4,33	4,29	4,26
Retraites complémentaires ****	32,25	33,00	33,94
Coût réel de la participation aux cotisations des mutuelles (retraités groupe fermé)	3,32	3,19	3,08

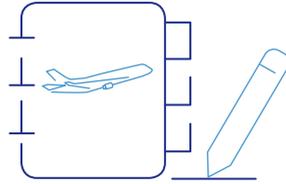
\* Régime de prévoyance AXA / CHUBB.

\*\* Couverture santé Mutuelle des actifs (Humanis).

\*\*\* Retraites supplémentaires art. 83 (CNP).

\*\*\*\* Cotisations AGIRC ARRCO et AGFF.





# RÉPERTOIRE DES INDICATEURS OBLIGATOIRES DU BILAN SOCIAL

## 1

## EMPLOI

1

1.1	Effectif	2
1.2	Travailleurs extérieurs	8
1.3	Embauches	9
1.4	Départs	9
1.5	Promotions	11
1.6	Chômage	11
1.7	Handicapés	11
1.8	Absentéisme	12

## 2

## RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

15

2.1	Montant des rémunérations	16
2.2	Hiérarchie des rémunérations	18
2.3	Mode de calcul des rémunérations	18
2.4	Charges accessoires	18
2.5	Charge salariale globale	19
2.6	Participation financière des salariés	19

## 3

## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

21

3.1	Accidents de travail et de trajet	22
3.2	Répartition des accidents de travail par éléments matériels	24
3.3	Maladies professionnelles	24
3.4	Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail	25
3.5	Dépenses en matière de sécurité	25

## 4

## AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

27

4.1	Durée et aménagement du temps de travail	28
4.2	Organisation et contenu du travail	30
4.3	Conditions physiques de travail	31
4.4	Transformation de l'organisation du travail	31
4.5	Dépenses d'amélioration des conditions de travail	32
4.6	Médecine du travail	32
4.7	Travailleurs inaptes	32

<b>5</b>	<b>FORMATION</b>	<b>33</b>
5.1	Formation professionnelle continue	34
5.2	Congés formation	38
5.3	Apprentissage	38
<b>6</b>	<b>RELATIONS PROFESSIONNELLES</b>	<b>39</b>
6.1	Représentants du personnel et délégués syndicaux	40
6.2	Information et communication	46
6.3	Différends concernant l'application du droit du travail	47
<b>7</b>	<b>AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE</b>	<b>49</b>
7.1	Activités sociales	50
7.2	Autres charges sociales	54



Area with horizontal dotted lines for notes.

Area with horizontal dotted lines for writing.



Area with horizontal dotted lines for notes.

**Le bilan social 2018 d'Aéroports de Paris a été élaboré  
en application du code du travail (articles L2323-20 et suivants).**

Ce bilan social peut-être envoyé et les informations complémentaires éventuelles sur son contenu demandées  
à la Direction des Ressources humaines

**1, rue de France - BP 81007 - 95931 ROISSY CHARLES DE GAULLE CEDEX**

Société anonyme au capital de 296 881 806 euros - SIREN 552 016 628 RCS Bobigny  
N°TVA intracommunautaire FR 33 552 016 628

Siège social : 1, rue de France - BP 81007 - 95931 ROISSY CHARLES DE GAULLE CEDEX - [www.aeroportsdeparis.fr](http://www.aeroportsdeparis.fr)

Crédits photos Bilan Social 2018 ADP SA

Émile Luidier / La Company pour Aéroports de Paris SA - Philippe Stroppa / Studio Pons pour Aéroports de Paris SA -  
Gwen Le Bras pour Aéroports de Paris SA - Sylvain Cambon pour Aéroports de Paris SA - Alain Leduc pour Aéroports de Paris SA -  
Cyril Fussien pour Aéroports de Paris SA - Jean-Pierre Gaborit pour Aéroports de Paris SA -  
Bruno Pellarin pour Aéroports de Paris SA - Franck Bindefeld pour Aéroports de Paris SA - Zoo Studio pour Aéroports de Paris SA.



**GROUPE ADP**

**[groupeadp.fr](http://groupeadp.fr)**

1, rue de France  
BP 81007  
95931 ROISSY CHARLES DE GAULLE CEDEX

Aéroports de Paris, société anonyme au capital de 296 881 806 euros, dont le siège social : 1, rue de France - BP 81007 - 95931 ROISSY CHARLES DE GAULLE CEDEX  
immatriculée sous le numéro SIREN 552 016 628 RCS Bobigny et le code APE 52.23Z