



AÉROPORTS DE PARIS
Le monde entier est notre invité

Paris, le 7 avril 2016

Communiqué de presse

Classement Skytrax 2016

L'aéroport Paris-Charles de Gaulle, dans le Top 10 des meilleurs aéroports de plus de 50 millions de passagers au monde

L'aéroport Paris-Charles de Gaulle intègre pour la 1^{ère} fois le Top 10 des meilleurs aéroports de plus de 50 millions de passagers au monde et se classe à la 10^{ème} place.

Dans le détail du dernier classement Skytrax :

- L'aéroport Paris-Charles de Gaulle progresse de 15 places par rapport à 2015 dans le classement Skytrax World Airport et se hisse à la 33^{ème} position.
- Dans la catégorie des meilleurs terminaux au monde, le hall M du Terminal 2E progresse encore et atteint la 3^{ème} marche du podium ;
- Dans la catégorie des meilleurs aéroports d'Europe de l'Ouest, Paris-Charles de Gaulle progresse de 2 places et se classe en 3^{ème} position ;
- Dans la catégorie qui récompense la meilleure offre de services et de loisirs, l'aéroport progresse de 2 places dans le Top 10 et se positionne 8^{ème}.

Cette progression vient récompenser le Groupe Aéroports de Paris pour tous les efforts réalisés ces dernières années dans le but d'améliorer la qualité de service et l'accueil des passagers dans les aéroports parisiens. Paris-Charles de Gaulle a ainsi progressé, en deux ans, de 62 places dans ce classement (de la 95^{ème} à la 33^{ème} place).

En 2015, la satisfaction des passagers a atteint 88,8%* de clients satisfaits ou très satisfaits, un chiffre en progression de 0,6 point par rapport à 2014. Une attention particulière a notamment été portée à l'information et à l'orientation des passagers en correspondance avec 800 panneaux d'orientation modifiés, l'installation d'une signalétique en mandarin, mais également de nouveaux services à destination des voyageurs : espaces de rétro-gaming, nouvelles consoles de jeu, création d'Espace Business.

Le classement de l'organisme Skytrax se base sur les votes des passagers du monde entier. Il est référent dans le domaine de la qualité aéroportuaire et aérienne.

** Source : l'Observatoire des passagers, enquête BVA réalisée pour le compte d'Aéroports de Paris chaque trimestre auprès de 8 000 passagers au départ et 3 600 passagers à l'arrivée*

www.aeroportsdeparis.fr

Contact presse : Elise Hermant, responsable du Pôle Opinion +33 1 43 35 70 70
Relations Investisseurs : Aurélie Cohen, responsable Relations Investisseurs + 33 1 43 35 70 58 - invest@adp.fr

Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuares parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. En 2015, Aéroports de Paris a accueilli plus de 95 millions de passagers sur Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, 2,2 millions de tonnes de fret et de courrier et 55 millions de passagers au travers d'aéroports gérés à l'étranger.

Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2015, le chiffre d'affaires du Groupe

s'est élevé à 2 916 millions d'euros et le résultat net à 430 millions d'euros.

Siège social : 291, boulevard Raspail, 75014 PARIS. Société anonyme au capital de 296 881 806 euros. 552 016 628 RCS Paris