



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Tremblay-en-France, le 13 mars 2018

### Cinq aéroports internationaux du Groupe ADP se classent parmi les meilleurs du monde

Déjà à l'honneur lors des précédentes éditions, le Groupe ADP a été distingué lors du classement **ASQ/ACI** (*Airport Service Quality* décerné par l'*Airport Council International*) au titre de l'année 2017, issu du vote des passagers et **récompensant la qualité de service offerte en aéroport**.

Cinq aéroports gérés par le Groupe ADP, sa filiale TAV Airports, ou qui bénéficient de contrats d'assistance technique conclus avec le groupe, ont ainsi été récompensés :

- ◆ **L'aéroport international Franjo-Tuđman de Zagreb**, en Croatie, a enregistré la plus forte progression sur un an en terme de qualité de service en Europe et se classe premier sur ce continent dans la catégorie dite "Most Improved Airport" ;
- ◆ **L'aéroport international Sir Seewoosagur Ramgoolam de l'île Maurice** prend la deuxième place en Afrique dans la catégorie des aéroports accueillant plus de 2 millions de passagers par an ;
- ◆ Au Moyen-Orient, **l'aéroport Prince Mohammad Bin Abdulaziz de Médine**, en Arabie Saoudite, arrive premier de la catégorie des aéroports accueillant entre 5 et 15 millions de passagers par an, tandis que **l'aéroport international Queen Alia d'Amman**, en Jordanie, se classe second dans la catégorie des aéroports de plus de 2 millions de passagers par an ;
- ◆ dans la région Amérique latine - Caraïbes, **l'aéroport international General Rafael Buelna de Mazatlán**, au Mexique - pour lequel le Groupe ADP assure un contrat d'assistance technique - est élu meilleur aéroport dans la catégorie des aéroports de moins de 2 millions de passagers par an.

À cette occasion, **Antonin Beurrier, directeur général adjoint en charge de l'international au sein du Groupe ADP**, a déclaré : « Ces récompenses couronnent l'engagement et le professionnalisme des équipes déployées autour du monde par le Groupe ADP et ses partenaires et témoignent de la reconnaissance au niveau international du travail accompli dans la conception, la gestion d'aéroport et l'amélioration de la qualité de services pour les passagers. Elles nous confortent dans notre stratégie de déploiement qui vise à créer de la valeur sur notre réseau d'aéroports à l'échelle mondiale. »

#### À propos de l'enquête ASQ/ACI

L'ASQ/ACI est le seul programme mondial d'enquête réalisée auprès des passagers à l'aéroport le jour de leur voyage. **300 aéroports dans le monde sont passés au crible** à l'aide de questionnaires remplis par les passagers tenant compte de 34 indicateurs de performance (accès, enregistrement, sécurité, aménagement, shopping, bars et restaurants, etc.). Chaque aéroport utilise la même méthodologie, créant une base de données industrielle qui permet de se comparer. Le programme ASQ de l'ACI comporte également une fonction facilitant le partage des meilleures pratiques entre exploitants d'aéroports.

Contact Presse : **Lola Bourget, responsable pôle Médias et Réputation + 33 1 74 25 23 23**

Relations Investisseurs : **Audrey Arnoux, responsable relations investisseurs +33 1 74 25 70 64 - invest@adp.fr**

Le Groupe ADP aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. En 2017, le groupe a accueilli sous sa marque Paris Aéroport, plus de 101 millions de passagers sur Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, 2,3 millions de tonnes de fret et de courrier et près de 127 millions de passagers au travers d'aéroports gérés à l'étranger par sa filiale ADP International. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2017, le chiffre d'affaires du groupe s'est élevé à 3 617 millions d'euros et le résultat net à 571 millions d'euros.

Aéroports de Paris SA au capital de 296 881 806 euros. Siège social : 1 rue de France, Tremblay-en-France 93290. RCS Bobigny 552 016 628.

[www.groupeadp.fr](http://www.groupeadp.fr)