



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Paris, le 26 juillet 2012

Grand chassé-croisé de l'été : Aéroports de Paris accueille 920 000 passagers entre le 27 et le 29 juillet

Pour le premier grand chassé-croisé de l'été, Aéroports de Paris se prépare à accueillir 920 000 passagers à Paris-Orly et Paris-Charles de Gaulle, entre le 27 et le 29 juillet inclus et plus de 17 millions entre le 1^{er} juillet et le 31 août*.

En cette période de forte affluence et pour plus de sérénité, Aéroports de Paris conseille à ses passagers d'anticiper leur départ.

Comme tous les week-ends de grands départs, une centaine d'hôtesse et de "gilets orange" seront présents pour orienter et assister les voyageurs dans les aéroports.

Les "indispensables" au service du passager :

- **Le site internet d'Aéroports de Paris** www.aeroportsdeparis.fr, accessible en 10 langues permet de préparer son voyage. On y retrouve toutes les informations sur nos aéroports, les services, les boutiques, les restaurants, les horaires des vols, mais aussi les parkings à disposition en fonction du terminal de départ.
- **Pour les stationnements courts**, le parc P1 et la dépose minute du Terminal Sud de Paris-Orly ainsi que le parc E/F de Paris-Charles de Gaulle accueillent gratuitement les passagers pendant 20 minutes (de borne à borne).
- Que vous soyez passagers ou accompagnants vous pourrez, grâce au service **Mon vol en direct**, recevoir une alerte par mail pour toute confirmation ou modification d'un vol (confirmation d'horaire, report, annulation, changement de terminal).
- **My way** est une application à télécharger gratuitement sur son téléphone Android pour se repérer et se déplacer facilement à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle.
- **My Airport** est une application à télécharger gratuitement sur son Smartphone afin d'être informé en temps réel sur les horaires des vols au départ comme à l'arrivée. Elle permet également d'obtenir des informations pratiques sur les compagnies aériennes et assure un téléguidage jusqu'aux parkings de l'aéroport grâce à un système de géolocalisation outdoor.
- **Le 3950** est un service de renseignement unique offrant toutes les informations pratiques via un serveur vocal interactif ou un téléopérateur.

*Données 2011



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Communiqué de presse

Gros plan sur ces personnels d'Aéroports de Paris au service du passager

Qu'ils soient coordonnateurs, chefs de quart, pompiers, ils sont tous là, et prêts à intervenir en cas de dysfonctionnement comme une panne d'ascenseur, un escalator bloqué, un vol retardé... pour le plus grand confort des passagers. Moins connus des passagers, ils sont pourtant indispensables au bon fonctionnement de l'aéroport.

Tous ces personnels sont regroupés dans les Postes de Contrôle Intégré ou PCI et sous la responsabilité du Responsable d'Exploitation de Permanence (ou REP). Véritable chef d'orchestre, rien ne peut lui échapper dans l'enceinte de son terminal grâce à la dizaine de personnes qui travaillent avec lui 24h/24 et 7jours/7.

Les PCI – trois à Paris-Charles de Gaulle et deux à Paris-Orly – sont installés dans des salles situées dans l'enceinte même de l'aéroport. A l'aide de caméras et d'écrans de contrôle, le personnel des PCI gère en temps réel la vie quotidienne du terminal et constitue le premier maillon de pilotage opérationnel de l'aéroport afin d'assurer une qualité de service optimale pour le passager.

Aéroports de Paris

Siège social : 291, boulevard Raspail, 75014 PARIS

Société anonyme au capital de 296 881 806 euros

552 016 628 RCS Paris

Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. En 2011, Aéroports de Paris a accueilli 88 millions de passagers sur Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, près de 2,5 millions de tonnes de fret et de courrier, et 40 millions de passagers au travers d'aéroports gérés à l'étranger. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2011, le chiffre d'affaires du Groupe s'est élevé à 2 502 millions d'euros et le résultat net à 348 millions d'euros.

Contact presse : Christine d'Argentré + 33 1 43 35 70 70 - **Relations Investisseurs** : Florence Dalon + 33 1 43 35 70 35