

Paris, le 10 septembre 2012

Aéroports de Paris facilite la dépose automatique des bagages

- **Une innovation récompensée par *Future Travel Experience***
- **De nouvelles Déposes Bagages Automatiques installées à Paris-Orly**

Plus de 80 000 bagages. Deux enregistrements record en 15 secondes ! Depuis sa mise en service à l'aéroport Paris-Orly le 8 novembre 2011, la Dépose Bagage Automatique, développée par les équipes d'Aéroports de Paris rencontre un vif succès.

Best Baggage Initiative 2012

Cette Dépose Bagage Automatique, développée par Aéroports de Paris, vient d'être récompensée lors du forum *Future Travel Experience* qui s'est déroulé du 5 au 7 septembre 2012 à Vancouver. La récompense *Best Baggage Initiative* pour l'année 2012 a été remise à Aéroports de Paris devant un parterre composé de quelques 400 professionnels de l'industrie du transport aérien, issus de plus de 160 organisations.

Future Travel Experience est le seul forum mondial indépendant dédié aux acteurs du secteur des transports.



Il se consacre à l'intégralité des étapes du voyage du point de vue d'un passager, depuis la réservation jusqu'à la réception des bagages une fois arrivé à destination.

Il s'intéresse à la façon dont tous les aspects de l'expérience des voyageurs à l'aéroport peuvent être améliorés.

Ce nouveau système permet aux passagers d'enregistrer leurs bagages en moins de 30 secondes seulement. Fort de ce constat, Aéroports de Paris poursuit le déploiement de ce service dans le terminal Ouest de l'aéroport Paris-Orly d'ici la fin de cette année ainsi qu'à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle, début 2013.



"Cette innovation technologique a été très rapidement adoptée par les passagers. Au-delà d'un gain de temps indéniable, ce service gratuit permet également de fluidifier l'étape de la dépose bagages. C'est donc doublement positif : pour les passagers, mais également pour les compagnies aériennes, souligne François Rubichon, Directeur Général Délégué d'Aéroports de Paris."

Comment fonctionne la dépose bagage automatique ?

Un enregistrement en deux étapes :

1- S'enregistrer

Dans un premier temps, le passager se dirige vers une borne libre-service afin d'éditer (s'il ne la possède pas déjà) sa carte d'embarquement. En effet, aujourd'hui, de plus en plus de passagers effectuent dès leur domicile, l'enregistrement de leur vol par Internet. Il doit également récupérer son étiquette bagage et l'apposer sur son bagage.

2- Déposer son bagage

Le passager se déplace ensuite dans la zone de dépose bagage automatique, scanne sa carte d'embarquement et peut alors insérer son bagage dans la machine. Le nom du propriétaire et le poids du bagage sont alors contrôlés puis transmis à la compagnie aérienne. Pour finir, un "reçu bagage" est alors remis automatiquement au passager. Le système, intégré dans la machine, permet de garantir la pleine sécurité des passagers et des bagages.

En trente secondes, le bagage est enregistré et est ensuite automatiquement redirigé vers le circuit traditionnel où il est inspecté et sécurisé avant d'arriver à sa destination finale : la soute de l'avion.

Contact presse : Christine d'Argentré + 33 1 43 35 70 70

Relations Investisseurs : Florence Dalon + 33 1 43 35 70 35 – invest@adp.fr

A propos d'Aéroports de Paris – www.aeroportsdeparis.fr

Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. En 2011, Aéroports de Paris a accueilli 88 millions de passagers sur Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, près de 2,5 millions de tonnes de fret et de courrier, et 40 millions de passagers au travers d'aéroports gérés à l'étranger. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2011, le chiffre d'affaires du Groupe s'est élevé à 2 502 millions d'euros et le résultat net à 348 millions d'euros.

Siège social : 291, boulevard Raspail, 75014 PARIS. Société anonyme au capital de 296 881 806 euros. 552 016 628 RCS Paris.