

Roissy, le 8 octobre 2012

## Hub 2012 : Un parcours plus simple pour les clients à Paris-Charles de Gaulle

- Les vols Air France regroupés aux terminaux 2E, 2F et 2G
- Le terminal 2F exclusivement dédié au trafic européen\* d'Air France et des compagnies SkyTeam
- Des parcours de correspondances simplifiés

---

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2012, les clients Air France du hub de Paris-Charles de Gaulle bénéficient d'un parcours plus simple, dans les infrastructures les plus modernes de l'aéroport :

- Toute l'activité internationale est regroupée au terminal 2E\*\*;
- Le terminal 2F est exclusivement dédié aux vols Schengen\* d'Air France et de ses partenaires de l'alliance SkyTeam,
- L'activité des compagnies régionales (Brit Air, Regional, Airlinair) est opérée au terminal 2G.

Cette concentration des activités d'Air France à l'est de l'aéroport rend les circuits de correspondances plus courts et plus simples et permettra aux clients, d'ici 2013, de gagner jusqu'à 10 minutes sur leur parcours entre deux vols.

Afin d'offrir plus de confort et de fluidité aux clients, le terminal 2F a été réorganisé :

- De grandes zones d'enregistrement, dont 19 banques dédiées aux clients SkyPriority et 44 pour les clients Economy, permettent de réduire les temps d'attente.
- Les contrôles de sûreté, plus modernes et plus performants sont rassemblés en une zone unique au centre du terminal. Une zone est réservée aux clients haute contribution SkyPriority.

A terme, ce terminal pourra accueillir jusqu'à 16 millions de clients contre 14 millions actuellement.

Ce regroupement constitue la deuxième étape de « Hub 2012 », un projet conjoint d'Aéroports de Paris et d'Air France pour renforcer à la fois la qualité de service offerte aux clients et la compétitivité de l'aéroport Paris-Charles de Gaulle sur le trafic international.

Hub 2012 a déjà permis l'ouverture du satellite d'embarquement S4 (Portes M du terminal 2E) le 28 juin dernier, qui a créé de nouvelles capacités d'accueil. A cette occasion, Air France a également inauguré un nouveau salon, le plus vaste de son réseau, avec 3000m<sup>2</sup> dédiés au bien-être de ses clients.

### Infographie de l'aéroport

Légende :

Grâce aux nouvelles capacités offertes par le Hall M, tous les vols Air France des terminaux 2C et 2D ont pu être déplacés respectivement au terminal 2E et 2F, permettant la concentration de l'activité de la Compagnie sur les terminaux 2E, 2F et 2G.

En décembre, une nouvelle étape verra le jour avec la mise en service de nouveaux parcours de correspondances pour les clients en provenance de l'espace Schengen.

"Avec Hub 2012, Air France et Aéroports de Paris travaillent main dans la main pour donner un nouvel élan au hub de Paris-Charles de Gaulle. Après l'ouverture du Hall M au mois de juin 2012, cette nouvelle étape avec la réorganisation du trafic dans les terminaux, dont celui du 2F réservé maintenant aux vols Schengen, le hub devient plus clair et plus lisible et permet un véritable gain en temps et en fluidité pour nos clients." a déclaré Pierre Graff, président-directeur général d'Aéroports de Paris.



**AÉROPORTS DE PARIS**



« Cette deuxième étape dans le déploiement du projet Hub 2012 s'inscrit pleinement dans notre plan Transform, qui vise à reconquérir les clients et à nous repositionner au meilleur niveau mondial. L'amélioration du parcours au sol, dans toutes ses dimensions, vient compléter nos efforts de montée en gamme à bord de nos vols. Tous les éléments sont là pour faire d'Air France et de l'aéroport de Paris-Charles de Gaulle une référence pour tous nos clients. » a complété Alexandre de Juniac, président-directeur général d'Air France.

\* en provenance des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et République tchèque.

\*\* à l'exception des vols vers Caracas, Bogota, La Havane, Saint Martin, Le Caire, Dubaï et Bangkok, pour lesquels l'enregistrement se déroule au terminal 2F.