

PARCOURS DU PASSAGER AU DÉPART

Embarquement dans l'avion

■ **Compagnie aérienne ou son prestataire** : Mise en place de la passerelle vers l'avion ou trajet en bus, appel des passagers...

Les contrôles de sûreté des passagers et des bagages cabine

■ **Prestataires de sûreté agréés et contrôlés par l'Etat**
Leur choix et leur gestion est une mission de service public déléguée à Aéroports de Paris

Chargement des bagages (bagagistes)

■ **Prestataire de la compagnie aérienne**

Les contrôles de sûreté des bagages en soute

■ **Prestataires de sûreté agréés et contrôlés par l'Etat**
Leur choix et leur gestion est une mission de service public déléguée à Aéroports de Paris

Enregistrement des passagers et des bagages en soute

■ **Compagnie aérienne ou son prestataire** : personnels aux comptoirs d'enregistrement
■ **Aéroports de Paris** : mise à disposition des installations (comptoirs et bornes d'enregistrement, tapis bagages...)

LES CONTRÔLES

Le contrôle automatisé aux frontières (Parafe)

■ **Un service proposé par l'Etat, en collaboration avec la DPAF et Aéroports de Paris**

Les contrôles d'identité aux frontières pour les vols internationaux

■ **Police aux Frontières (PAF)**

Propreté dans l'aérogare

■ **Entreprises spécialisées choisies et contrôlées par Aéroports de Paris**

L'information des passagers

■ **Compagnie aérienne** : fournit les informations affichées et les met à jour
■ **Aéroports de Paris** : met à disposition ces informations sur les écrans d'affichage
■ **Comptoirs d'informations** : Aéroports de Paris, compagnies aériennes, tour opérateurs...

Personnes handicapées ou à mobilité réduite (PHMR)

■ **Aéroports de Paris** : accueil aux comptoirs d'informations
■ **Prestataires choisis par Aéroport de Paris** : accompagnement du passager tout au long de son parcours

Le service médical

■ **Aéroports de Paris**

4 EN SALLE D'EMBARQUEMENT

Restauration, boutiques et services

■ **Aéroports de Paris sélectionne les partenaires qui proposent ces services**

L'aumônerie Le service des objets trouvés

■ **Aéroports de Paris**

Restauration, boutiques et services

■ **Aéroports de Paris sélectionne les partenaires qui proposent ces services**

Sécurité autour et dans l'aérogare

■ **Police aux Frontières (PAF)**

2 LA ZONE PUBLIQUE DE L'AÉROPORT

1 L'ARRIVÉE À L'AÉROPORT

■ **En voiture** : Aéroports de Paris gère les parkings et aménage les voies d'accès aux terminaux
■ **En transports en commun** : RER (RATP et SNCF), TGV (SNCF), OrlyVal (RATP), CDGVal (Aéroports de Paris), Bus et navettes (RATP, Air France ou navettes des hôtels...)
■ **En taxi**