

# ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Notre engagement sociétal vise à faire profiter les territoires où nous sommes implantés de la valeur créée par l'activité aéroportuaire. Participer activement à leur développement constitue le huitième engagement de notre plan stratégique Connect 2020.

## NOTRE FEUILLE DE ROUTE 2016-2020

P. 44



### POLITIQUE ET ENGAGEMENTS

P. 46



### CONSTRUIRE AVEC LES TERRITOIRES

P. 46



### DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL ET ATTRACTIVITÉ

P. 47



### COOPÉRATION SOCIALE ET EMPLOI

P. 49



### QUALITÉ DE VIE

P. 52



### DIALOGUE AVEC LA RIVERAINETÉ

P. 52



### BRUIT ET INSONORISATION

P. 53



### SOLIDARITÉ

P. 54

## NOTATION EXTRAFINANCIÈRE SOLLICITÉE 2016

(périmètre Aéroports de Paris SA)



## FEUILLE DE ROUTE SOCIÉTAL 2016-2020 ET RÉALISATIONS 2017

### Objectifs de progrès 2016-2020    Avancement    Principales réalisations 2017

#### CONSTRUIRE AVEC LES TERRITOIRES

• Organiser et promouvoir la ville aéroportuaire	✓✓✓	<p><b>Grand Roissy-Le Bourget</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participation à la construction du bassin économique emploi formation (Beef) du Grand Roissy-Le Bourget.</li> <li>Création d'un outil d'animation et de gouvernance unique par la fusion de l'alliance Hubstart Paris Région<sup>®</sup> et du GIP Emploi Roissy CDG sous la forme d'un GIP refondé.</li> </ul> <p><b>Grand Orly</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participation à la construction du Grand Orly.</li> </ul>
• Développement et attractivité des territoires		
• Attirer	✓✓✓	<p><b>Grand Roissy-Le Bourget</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Action permanente de l'alliance Hubstart Paris Région<sup>®</sup>, pour la promotion du territoire (partenariats internationaux, <i>business tours</i>, organisation du 7<sup>e</sup> séminaire sur les places aéroportuaires durables).</li> </ul> <p><b>Grand Orly</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Action permanente d'Orly International (ateliers de développement économique des places aéroportuaires, <i>business tours</i>, etc.).</li> </ul>
• Soutien aux PME et TPE	✓✓✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseaux Plato.</li> <li>Rencontres d'entreprises du Grand Roissy-Le Bourget.</li> <li>Rendez-vous de l'entreprenariat d'Orly International.</li> <li>Création du parcours résidentiel à Paris-Orly et création du club d'entreprises d'Orly.</li> <li>Pacte PME.</li> <li>Pôle Innovation du Groupe ADP (page Innovation dédiée aux <i>start-up</i> sur notre site internet).</li> </ul>

#### COOPÉRATION SOCIALE ET EMPLOI

• Faciliter l'orientation, l'accès à l'emploi et la formation	✓✓✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programme « Hub Compétences » : solution intégrée pour l'emploi, l'orientation professionnelle, la formation et l'aide aux entreprises.</li> <li>Dispositif « Envol Pro » : immersion en milieu professionnel à l'étranger (Angleterre, Irlande, Espagne) de jeunes demandeurs d'emploi.</li> <li>Dispositif « Orientation métiers » : immersion d'élèves des collèges et lycées dans des entreprises du Grand Roissy-Le Bourget.</li> <li>Séminaires de découverte des métiers aéroportuaires.</li> <li>Forums d'information et de recrutement.</li> </ul>
• Publics fragilisés	✓✓✓✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>ONG Planèt'AIRport : actions d'économie sociale et solidaire (formation, insertion par l'activité économique, logement social, mobilité) et fonds de dotation territorial (récompensé en 2017 par le prix «coup de cœur» des trophées « Défis RSE »).</li> <li>Soutien à l'éducation prioritaire.</li> <li>Charte Seine-Saint-Denis Égalité : plan d'actions annuel pour l'emploi, l'insertion et l'économie sociale et solidaire.</li> <li>Contrat de partenariat avec Les Ulis dans le cadre du programme de réussite éducative.</li> </ul>
• Favoriser le retour à l'emploi et l'insertion	✓✓✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clauses d'insertion dans nos marchés supérieurs à 10 millions d'euros.</li> <li>937 k€ d'achats au secteur adapté et protégé en 2017.</li> </ul>

✓ Démarrage

✓✓ En cours

✓✓✓ Avancé

✓✓✓✓ Atteint

## Objectifs de progrès 2016-2020    Avancement    Principales réalisations 2017

### QUALITÉ DE VIE

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilité</li> </ul>   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 lignes de bus (Filéo) pour le transport à la demande 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an (depuis 1998).</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garde des enfants des salariés qui travaillent en horaires décalés</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux crèches interentreprises.</li> </ul>   |

### DIALOGUE AVEC LES RIVERAINS ET AVEC LES ÉLUS

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Élus</li> </ul>      |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actions de partenariat à visée économique, environnementale et sociale.</li> <li>• Visites d'entreprises.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riverains</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maisons de l'Environnement et du Développement durable (MEDD) : nouvelle MEDD à Paris-Charles de Gaulle au cœur du siège social du Groupe ADP et de notre écosystème.</li> <li>• Information régulière concernant les réaménagements de Paris-Orly (2015-2018).</li> <li>• Deux tournois de football pour les jeunes (Coupe Paris Aéroports) à Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly.</li> <li>• Plusieurs expositions et événements culturels.</li> </ul> |

### BRUIT

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des fonds d'aide à l'insonorisation issus de la taxe sur les nuisances sonores aériennes (TNSA)</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuite des programmes engagés.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation aux Commissions consultatives de l'environnement</li> </ul>  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribution à la réduction du bruit des avions au sein d'un groupe de travail pluridisciplinaire.</li> <li>• Poursuite des programmes engagés.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surveillance et suivi des niveaux sonores par notre laboratoire</li> </ul>   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations accessibles au public <i>via</i> le site de notre laboratoire.</li> <li>• Poursuite des programmes engagés.</li> </ul>                        |

### SOLIDARITÉ

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien financier ou organisationnel aux actions de solidarité de proximité</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actions de la Fondation Groupe ADP.</li> <li>• 1000 k€ pour 54 projets en 2017.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Engagement des salariés du Groupe ADP</li> </ul>                                       |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 169 salariés impliqués, dont 50 marraines et parrains d'associations et 92 salariés dans le cadre de programmes de tutorat.</li> </ul> |

Démarrage

En cours

Avancé

Atteint

1

## POLITIQUE ET ENGAGEMENTS

Depuis 2015, nous sommes la référence européenne en matière de responsabilité sociétale d'entreprise parmi les cinq majors des gestionnaires européens d'aéroports (Londres- Heathrow, Fraport, Aena, Schiphol Group, Groupe ADP – selon la notation Sustainalytics 2015). Notre *leadership* a été confirmé par notre première position dans le *benchmark* mondial sur la performance RSE du Top 10 des groupes aéroportuaires internationaux réalisé en 2017 par Ethifinance. Dans le cadre de notre plan stratégique 2016-2020, nous avons formalisé nos engagements sociétaux. Nous avons notamment réaffirmé notre volonté de promouvoir les places aéroportuaires, de partager le développement économique, de favoriser la formation et l'emploi et de préserver l'environnement des riverains. Nous investissons 2,2 millions d'euros par an dans nos partenariats.

### Notre impact économique et social

Notre activité et celle des acteurs aéroportuaires dans leur ensemble conditionnent directement le développement de l'économie locale et le cadre de vie dans nos territoires d'implantation. Nos trois principales plates-formes – Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget – sont identifiées comme des moteurs économiques stratégiques par le Schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation de la région Île-de-France (SRDEII).

#### ÉTUDE D'IMPACT 2017

Nous mesurons régulièrement l'impact économique et social de notre activité. En 2017 nous avons fait réaliser une étude d'impact socio-économique par le cabinet Utopies. L'étude a quantifié et analysé, à partir de données de l'année 2016, les retombées en termes d'emploi et de création de richesses de l'activité de nos trois aéroports franciliens : Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-le Bourget.

✓ En 2016, ces trois plates-formes ont soutenu 2,2 % de l'emploi en France et contribué à une création de richesse pour l'économie nationale à hauteur de 30,3 milliards d'euros. À l'échelle de la région Île-de-France, l'activité économique globale générée par le système aéroportuaire francilien représente 3,9 % de son PIB et 7,9 % de l'emploi avec 570 860 emplois.

✓ L'activité économique générée par l'aéroport Paris-Charles de Gaulle a soutenu un total de 403 300 emplois dont 90 190 emplois directs pour la plate-forme aéroportuaire. L'activité économique générée par l'aéroport Paris-Orly a soutenu un total de 157 440 emplois dont 28 360 emplois directs pour la plate-forme aéroportuaire. L'activité économique générée par l'aéroport Paris-Le Bourget a soutenu un total de 10 120 emplois, dont 3 490 emplois directs.

**570 860 emplois** sont générés par l'activité du système aéroportuaire francilien.

### Six engagements de marque

Notre stratégie de développement, mise au service de la compétitivité du transport aérien et de l'attractivité de notre pays, compte parmi ses priorités le partage de la croissance avec les territoires où nous sommes implantés. En 2016, à l'occasion de notre troisième contrat de régulation économique, Augustin de Romanet, président-directeur général du Groupe ADP, a signé une vingtaine d'engagements de marque dont six concernent les territoires.

**Engagement 11** – Faciliter la vie de ceux qui travaillent sur nos plates-formes.

**Engagement 12** – Développer l'économie locale.

**Engagement 13** – Préserver l'environnement des riverains.

**Engagement 14** – Favoriser la formation, l'emploi et l'insertion sociale.

**Engagement 15** – Promouvoir les territoires pour attirer les entreprises internationales.

**Engagement 16** – Conforter notre *leadership* mondial en responsabilité sociétale et environnementale.

### Trois grands objectifs

Notre politique de coopération économique et sociale est structurée par trois grands objectifs.

**1** – Le soutien aux politiques d'accès à l'emploi des habitants des départements d'emprise de nos trois principaux aéroports.

**2** – Le développement et la promotion économiques à l'échelle régionale, nationale et internationale, des territoires du Grand Roissy-Le Bourget et du Grand Orly.

**3** – La relation de confiance réciproque avec les élus locaux, les associations et les riverains.

### Une action au plus près des parties prenantes

Notre politique de coopération économique et sociale est pilotée par la direction de l'Environnement et du Développement durable.

Cette direction déploie son action grâce à ses délégations territoriales qui ont pour mission d'assurer l'acceptabilité, par nos parties prenantes, du développement de l'activité aéroportuaire et de construire avec elles une communauté d'intérêt et de destin. Elles collaborent avec certaines directions du Groupe pour concrétiser nos engagements.

2

## CONSTRUIRE AVEC LES TERRITOIRES

En partenariat avec les acteurs institutionnels régionaux et locaux et les acteurs privés, nous participons à la coconstruction et au développement des places aéroportuaires du Grand Roissy-Le Bourget et d'Orly au profit de leurs entreprises et de leurs habitants.

Nous avons contribué, dans nos domaines de compétence, à la réflexion sur le positionnement stratégique de ces territoires dans le cadre des accords État-Région. Notre objectif commun : accroître l'attractivité et le dynamisme de ces territoires au sein d'organisations et d'alliances dédiées.

## Une stratégie partenariale public-privé

### GRAND ROISSY-LE BOURGET

Le territoire du Grand Roissy-Le Bourget a été dessiné par la région Île-de-France dans le cadre du schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation (SRDEII). Il réunit la communauté d'agglomération Roissy Pays de France et l'établissement public territorial (EPT) Paris Terres d'Envol de la Métropole du Grand Paris. Il bénéficie du dynamisme induit par les aéroports Paris-Charles de Gaulle et Paris-Le Bourget et par des projets structurants d'envergure nationale.

- ✓ En 2016, nous avons accompagné la construction du bassin économique emploi formation (Beef) du Grand Roissy-Le Bourget et participé au positionnement stratégique du *cluster* de l'aéronautique et des échanges internationaux au cœur de ce territoire. Cinq filières économiques structurantes ont été identifiées : tourisme et événements professionnels, transport et logistique, aéronautique, services aéroportuaires, commerce international.

### GRAND ORLY SEINE BIÈVRE

Nous participons à la construction du Grand Orly, qui se met en place avec le projet de territoire de l'EPT Grand Orly Seine Bièvre. Ce territoire, redessiné dans le cadre de la loi Notre, est le plus grand de la métropole, après Paris et rassemble 670 000 habitants et 24 communes. Territoire d'innovation, il abrite plusieurs filières d'excellence en plein essor.

#### Ingénierie territoriale

Le nouvel outil d'animation et de gouvernance territoriale reprend et coordonne les missions dévolues au GIP Emploi Roissy CDG et les missions d'attractivité et de promotion d'Hubstart Paris Region®.

#### Missions

- ✓ promouvoir le territoire sous une marque unique pour attirer entreprises internationales et porteurs de projets ;
- ✓ renforcer l'attractivité territoriale pour les habitants, les salariés et les visiteurs ;
- ✓ aider les habitants à accéder à l'emploi, aider les entreprises à recruter, former aux compétences requises par les cinq filières clés du territoire.

#### Domaines d'action

- ✓ Trois projets structurants, lancés en 2016 et 2017 : le « Hub Entreprises », la Cité des métiers, le campus des métiers et des qualifications « hub de l'aéroportuaire et des échanges internationaux ».
- ✓ Cinq filières prioritaires du territoire.

## Nos outils opérationnels

Notre action se déploie notamment au sein de trois instances de gouvernance collective : [Hubstart Paris Region®](#) et le GIP Emploi pour le territoire du Grand Roissy-Le Bourget et [Orly Paris®](#) pour le territoire d'Orly.

### HUBSTART PARIS REGION® ET GIP EMPLOI ROISSY CDG

Depuis plusieurs années, nous contribuons activement à la gouvernance et aux actions de l'alliance Hubstart Paris Region® et du GIP Emploi Roissy CDG. Jusqu'à la fin de l'année 2017, ces deux instances partenariales ont été les outils opérationnels des actions de coopération économique et sociale auxquelles nous participons aux côtés des acteurs publics et privés du territoire du Grand Roissy-Le Bourget.

- ✓ **En janvier 2018**, sous l'impulsion de la région Île-de-France, Hubstart Paris Region® et le GIP Emploi Roissy CDG ont fusionné sous la forme d'un GIP refondé. Outil d'animation et de gouvernance unique pour le territoire, cette nouvelle entité regroupe un collectif de 12 acteurs publics et privés sous présidence alternée État-Région.

**52** actions de promotion territoriale en 2017 pour Hubstart Paris Region®.

- ✓ **Partenaires du GIP Emploi CDG-Hubstart** : l'État, la région Île-de-France, les départements de Seine-et-Marne,

de Seine-St-Denis et du Val-d'Oise, l'établissement public territorial Paris Terres d'Envol, Groupe ADP, Air France, Europa City, la chambre de commerce régionale, la chambre régionale des métiers et de l'artisanat.

### ORLY PARIS®

Nous participons depuis 2009 à la gouvernance du pacte territorial Orly Paris® du Pôle d'Orly, premier pôle économique du sud francilien. Le pacte a pour objectif de renforcer la performance économique et d'améliorer l'accès à l'emploi pour les populations locales, à la faveur du développement du Grand Paris.

- ✓ Les actions de promotion territoriale et de soutien à l'accès à l'emploi sont déployées par la structure porteuse Orly International. Nous lui apportons moyens humains et compétences lors de ses grands événements.

**34** actions de promotion territoriale en 2017 pour Orly International.

### Principaux partenaires du Pacte Orly Paris® III et d'Orly international :

la région Île-de-France, les conseils départementaux de l'Essonne et du Val-de-Marne, l'État, les chambres consulaires, l'association pour le développement d'Orly Rungis (Ador) à laquelle adhère le Groupe ADP, les agences de développement, les intercommunalités, la direction régionale de Pôle emploi.

3

## DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL ET ATTRACTIVITÉ

### Attirer

Pour renforcer la notoriété internationale de la place aéroportuaire francilienne et accroître son attractivité, Hubstart Paris Region® pour le Grand Roissy-Le Bourget et Orly International pour Orly Paris® déploient différents moyens d'action en direction des investisseurs français et étrangers :

échanges entre places aéroportuaires, accueil de délégations étrangères et françaises, séminaires et ateliers thématiques et campagnes de promotion (salons, communication numérique), services personnalisés.

#### GRAND ROISSY-LE BOURGET

Particulièrement actif à l'international, avec 52 actions en 2017, Hubstart Paris Region® agrandit chaque année son réseau et organise depuis sept ans, alternativement en France et à l'étranger, un séminaire international apprécié.

#### 11 *business tours* Hubstart Paris Region®

#### ✓ 7<sup>e</sup> séminaire sur les places aéroportuaires durables

Le séminaire *SAA* sur les places aéroportuaires durables, organisé par l'alliance Hubstart Paris Region®, a réuni fin octobre 2017 15 places aéroportuaires d'Europe, d'Asie et des États-Unis, une cinquantaine d'orateurs et 200 participants. Cette 7<sup>e</sup> édition, qui s'est tenue à Paris-Charles de Gaulle, a pris pour thème : « Urbanité et hospitalité, facteurs de succès pour une place aéroportuaire attractive et durable ». Elle a également accueilli le troisième atelier de Métropolis, (association des grandes métropoles mondiales) consacré aux places aéroportuaires durables.

#### ✓ États-Unis et Asie

Le développement d'un réseau partenarial avec les places aéroportuaires d'envergure mondiale s'est poursuivi. En novembre 2017 un quatrième partenariat a été conclu avec Taoyuan Aerotropolis (Taïwan), s'ajoutant aux trois précédents (Grand Atlanta en juillet 2011, renouvelé en septembre 2016 ; Shanghai-Pudong en novembre 2012 ; Beijing New Aerotropolis Holding en juillet 2016).

✓ Hubstart Paris Region® et l'*Airport Region Conference* ont organisé en partenariat un séminaire de travail sur le thème de l'emploi-formation dans les places aéroportuaires, auquel a participé Orly International.

#### LE GRAND ORLY

Orly Paris® a particulièrement développé en 2017 ses échanges à visée internationale.

#### ✓ Ateliers de développement économique

Dans le cadre des actions d'Orly International, le Groupe ADP a participé aux ateliers de développement économique des aéroports et partagé les résultats de ses actions en matière de formation et d'employabilité à l'occasion d'un *business tour* organisé par l'aéroport Paris-Orly au Centre de formation des apprentis aéroportuaires (CFA) de l'Essonne. De nombreux pays étaient représentés : Corée, Sénégal, Finlande, Allemagne, Autriche, Belgique, Pologne, Norvège, Pays-Bas.

#### ✓ Investisseurs étrangers

En 2017, associé pour la troisième fois à Air France, Orly Paris® a tenu une table ronde au Cercle France-Amériques sur le thème : « Paris-Orly, un territoire et un aéroport, porte d'entrée vers les Amériques ». Ce séminaire fait suite aux Rendez-vous Premium d'Orly Paris® destinés à faire découvrir les opportunités d'affaires du territoire.

#### Plusieurs *business tours* Orly-Paris®.

[En savoir plus sur les actions d'Hubstart Paris Region®](#)

[En savoir plus sur les actions d'Orly Paris®](#)

#### Soutien aux PME/TPE

Le tissu économique riverain de nos plates-formes est composé en majorité de PME et de TPE. Nous disposons d'environ une dizaine de leviers d'action pour les soutenir, dont le Pacte PME et le soutien à l'innovation.

#### RÉSEAUX ET CLUBS

#### ✓ Les réseaux Plato

Nous sommes partenaires financeurs et entreprise marraine des réseaux Plato pilotés par les chambres de commerce et d'industrie. Les grandes entreprises, par le biais de leurs cadres supérieurs ou de dirigeants volontaires, partagent dans ce cadre leur expérience avec les dirigeants de PME-TPE et les accompagnent pendant deux ans.

#### Plato en chiffres

#### Le réseau Plato « Grand Roissy-Le Bourget 2016-2018 »

- Environ 50 PME
- 12 cadres coaches
- Contribution annuelle du Groupe ADP : 10 k€ ; 1 cadre supérieur bénévole, prêt de locaux situés à Roissytech.

#### Le réseau Plato Grand-Orly

- 11 entreprises
- 11 cadres coaches
- Contribution annuelle du Groupe ADP : 1 cadre bénévole.

#### ✓ Club d'entreprises

Nous avons contribué à la création du Club d'entreprises d'Orly au sein duquel se retrouvent les entreprises de la commune et quelques entreprises structurantes pour la plate-forme comme Air France Industries.

#### ✓ Aux côtés des associations

Nous accompagnons, comme simples adhérents ou par le biais de subventions, plusieurs réseaux associatifs qui favorisent le développement des entreprises, l'initiative économique et la création d'entreprises. Depuis 2013, nous soutenons le dispositif « Cap'Jeunes » de l'association solidaire val-de-marnaise VMAPI, qui accorde conseil et prime de démarrage aux entreprises fondées par des jeunes de moins de 26 ans.

#### Cotisations et subventions pour les associations en 2017

- 67,9 k€ pour Paris-Orly.
- 23,8 k€ pour Paris-Charles de Gaulle.

#### LES RENDEZ-VOUS

#### ✓ Rencontres d'entreprises du Grand Roissy-Le Bourget

La huitième édition des Rencontres d'entreprises du Grand Roissy-Le Bourget s'est tenue à Paris-Charles de Gaulle en octobre 2017. À cette occasion PME et TPE se rencontrent et rencontrent les acheteurs des grands donneurs d'ordres. Cet événement comportait notamment un atelier « Savoir se présenter, un *pitch* à succès » et des *speed meetings*\*. Il a réuni 18 acheteurs de grands comptes et 78 PME-TPE. Il était organisé en partenariat par la CCI régionale (Seine-et-Marne, Seine-Saint-Denis et Val-d'Oise), Hubstart Paris Region® et le Groupe ADP.

\* Voir *glossaire*

### ✓ Rendez-vous de l'entrepreneuriat

En octobre 2017, Orly International a organisé la quatrième édition des Rendez-vous de l'entrepreneuriat qui ont attiré 250 visiteurs. Nous y avons animé une conférence destinée aux PME, aux *start-up* et aux grands comptes sur le développement des aéroports et sur leurs futurs besoins technologiques.

#### « Faites de l'international »

« Faites de l'international » est un rendez-vous annuel national, donné par les chambres de commerce et d'industrie aux PME françaises, pour faciliter leur implantation à l'étranger ou les accompagner à l'exportation. En 2017, à l'initiative du Groupe ADP, les trois CCI du territoire du Grand Roissy-Le Bourget ont, pour la première fois, monté une opération commune pour la dixième édition de cet événement : 250 PME ont rencontré presque une centaine d'experts.

### Soutenir l'innovation

Membres de l'association [Pacte PME](#) depuis 2012, nous aidons les PME innovantes. Notre [pôle Innovation](#) identifie celles qui pourront développer avec nous des solutions d'avant-garde. Nos pages internet dédiées à l'innovation présentent aux *start-up* les opportunités de collaboration avec le Groupe ADP et notre charte de bonnes pratiques. Nous avons ciblé trois domaines : le *smart airport*, les nouvelles mobilités et la robotique. Nous sommes partenaires de près d'une quinzaine de structures et organismes dédiés au soutien des PME innovantes et aux *start-up*.

**5 millions d'euros** investis pour le développement des *start-up* entre 2014 et 2017.

### PÉPINIÈRES

#### ✓ Hubstart Paris Center

La pépinière d'entreprises d'Hubstart Paris Region® soutient la création d'entreprises dans les cinq filières prioritaires du territoire du Grand Roissy-Le Bourget. En 2017, elle a accueilli et accompagné 26 jeunes entreprises. Avec la fusion du GIP Emploi Roissy CDG et de Hubstart Paris Region®, effective depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, la pépinière va devenir une entité autonome dont le statut est en cours d'examen.

#### ✓ Parcours résidentiel

Orly Paris® propose aux créateurs d'entreprise un parcours résidentiel entre locaux d'activités, locaux industriels, bureaux ou terrains.

### L'INNOVATION POUR L'ENVIRONNEMENT

Nous avons conclu en 2017 un partenariat avec le *cluster* « Eau, milieux, sols » initié par l'établissement public territorial Grand Orly Seine Bièvre. Cette association a pour but de construire une dynamique de l'innovation dans ces trois domaines en contribuant au développement des entreprises de ces filières. Nous nous sommes engagés à faire de la Maison de l'Environnement et du Développement durable de Paris-Orly une vitrine des techniques et solutions proposées par ces entreprises.

4

## COOPÉRATION SOCIALE ET EMPLOI

Nous investissons depuis une vingtaine d'années dans des dispositifs d'aide à l'emploi, adaptés aux spécificités aéroportuaires (engagements 12 et 14 du Groupe ADP en 2016). Nous avons défini trois grands domaines d'intervention : l'orientation et l'information, la formation et l'innovation, l'aide aux publics fragilisés.

### Nos leviers

Notre action s'appuie notamment sur :

- les politiques publiques de l'emploi et de la formation ;
- le projet Hub Compétences, porté par le GIP Emploi Roissy CDG pour le compte d'un consortium d'entreprises et d'acteurs publics ;
- une dizaine de partenariats avec des acteurs économiques publics et privés du territoire ;
- les structures associatives d'économie sociale et solidaire de la marque Planèt'AIRport.

#### Hub Compétences

Nous contribuons à la création d'un pôle d'excellence territoriale et au développement dynamique des filières de l'emploi à travers le projet « Hub Compétences ». Conçu dans le cadre des projets d'investissement d'avenir (PIA), ce projet vise à mieux répondre aux besoins de recrutement des entreprises du Grand Roissy-Le Bourget et à renforcer la capacité d'accès et de maintien en emploi des habitants du territoire.

Cofinancé à hauteur de 2,6 millions d'euros par un consortium de 25 membres, dont le Groupe ADP, et piloté par le GIP Emploi Roissy CDG, il a reçu un abondement de la Caisse des dépôts de 2,9 millions d'euros (convention signée le 4 septembre 2017).

✓ Hub Compétences s'articule autour de :

- l'accompagnement des entreprises et une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPECT) ;
- l'orientation des postulants à l'emploi *via* une cité des métiers ;
- un projet intégré de l'alternance ;
- des modules de formation liés aux compétences clés de l'emploi pour ce territoire.

### Anticiper

Nous participons aux côtés d'acteurs économiques de nos territoires d'ancrage à la construction de systèmes

de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences territoriale (GPECT). Il s'agit d'anticiper les besoins des entreprises ou des porteurs de projets et de mettre à leur disposition une information actualisée, quantitative et qualitative sur l'évolution des emplois et de l'offre de formation.

#### GRAND ROISSY-LE BOURGET

Pour le territoire du Grand Roissy-Le Bourget, la GPECT s'inscrit dans le projet territorial Hub Compétences.

#### GRAND ORLY

Pour le territoire du Grand Orly, Orly Paris® a piloté en 2017 la mise en place d'une GPECT. Partenaires de l'EPT Grand Orly Seine Bièvre, qui a également mis en place une GPECT, nous accompagnons sa réflexion sur la typologie des formations au sein du futur éco-campus du bâtiment Grand Paris.

### Orienter, informer, recruter

#### CITÉ DES MÉTIERS

L'offre globale de la future cité des métiers du Grand Roissy-Le Bourget prévue par le projet

« Hub Compétences » comprendra :

- des services de conseil en matière d'orientation, d'emploi, de métiers et de formation ;
- des ressources, moyens et services mutualisés et partagés ;
- des services publics et privés de l'emploi et de la formation regroupés.

✓ Ce projet portera le label « Cité des métiers d'Universcience Cité des sciences et de l'industrie.

✓ Groupe ADP investira 250 000 euros sur cinq ans pour aménager les locaux de la cité des métiers et de la nouvelle entité GIP Emploi-Hubstart à Roissypole.

#### LE DISPOSITIF « ORIENTATION MÉTIERS »

Depuis 2015-2016, notre dispositif « Orientation métiers » vise à attirer les élèves vers les métiers des filières prioritaires du territoire du Grand Roissy-Le Bourget. Ce dispositif concerne les lycées des quartiers prioritaires de la politique de la ville

dans nos trois départements.

Les équipes pédagogiques sélectionnent des petits groupes d'élèves motivés que nous plaçons en immersion dans les entreprises et emmenons à la rencontre des professionnels.

**Plus de 150 élèves ont bénéficié du dispositif « Orientation métiers » en 2016-2017.**

#### AVEC L'ÉDUCATION NATIONALE

✓ Depuis 2016, au lieu d'inviter les publics scolaires à nous rencontrer dans nos aéroports, ce sont nos équipes qui vont dans les établissements présenter nos activités et nos métiers. Cette initiative, prise pour des raisons de sécurité à la suite des attentats de 2016, a été reconduite avec succès en 2017.

✓ Pour les classes de 3<sup>e</sup> option découverte professionnelle et pour les élèves de première et de terminale, nous organisons des programmes de visite avec le concours des entreprises et des équipes pédagogiques des collèges et lycées.

#### LES SÉMINAIRES DÉCOUVERTE

Nous organisons plusieurs fois par an, dans les Maisons de l'Environnement et du Développement durable de Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, des séminaires « [Découverte des métiers aéroporaux](#) » ouverts aux demandeurs d'emploi. Nous présentons les métiers aéroporaux et les formations nécessaires, en partenariat avec les prescripteurs de l'emploi, les entreprises, les services publics et les organismes de formation.

#### PROFESSIONNALISATION DES PRESCRIPTEURS DE L'EMPLOI

En 2017, nous avons engagé avec le GIP

Emploi Roissy CDG un processus de professionnalisation des prescripteurs de l'emploi (Pôle emploi, missions locales, etc.). Familiarisés avec les métiers des filières de nos territoires, ils peuvent ainsi mieux orienter les demandeurs d'emploi.

#### FORUMS ET RENDEZ-VOUS

Nous organisons, en partenariat avec Pôle emploi, des forums de recrutement thématiques et participons aux différents forums d'information sur les métiers aéroporaux organisés par les collectivités et les établissements scolaires.

#### Forums d'information

**13** pour Grand Roissy-Le Bourget.

**Forums de recrutement 2017**

**3** pour Grand Roissy-Le Bourget.

**6** pour Orly Paris®.

#### ✓ Rendez-vous pour l'emploi d'Orly Paris®

Organisés par Orly International, structure de promotion du territoire que nous avons contribué à créer, les [Rendez-vous pour l'emploi](#) 2017 d'Orly Paris®, ont mobilisé 90 entreprises et 150 structures partenaires. Ils ont attiré 3 600 visiteurs de l'Essonne et du Val-de-Marne. Ils ont donné lieu à 763 entretiens de prérecrutement, 28 % de candidats retenus et 60 embauches.

#### ✓ La Matinale des seniors

Ce rendez-vous d'information propose aux demandeurs d'emploi ou aux personnes en reconversion professionnelles de 45 ans et plus de rencontrer les entreprises ou les organismes de formation. Il est conçu en partenariat avec Pôle emploi et le Plie Nord Essonne. Il se tient depuis trois ans à la Maison de l'Environnement et du Développement durable de Paris-Orly.

#### Envol Pro

Envol Pro, dispositif expérimental de mobilité européenne piloté par le GIP Emploi Roissy CDG, propose à de jeunes demandeurs d'emploi du territoire du Grand Roissy-Le Bourget un stage en immersion linguistique et professionnelle, en Angleterre, en Irlande ou en Espagne. Être à l'aise dans un environnement multiculturel est un prérequis des métiers aéroporaux. En 2017, 86 stagiaires ont participé à Envol Pro, 100 % ont suivi le parcours dans sa totalité et 82 % ont trouvé un emploi, un stage ou une formation à leur retour en France. Ce projet est financé par l'agence Erasmus pour le compte de la Commission européenne.

## Former, innover

### CAMPUS

✓ Le campus des métiers et des qualifications du Grand Roissy-Le Bourget a été labellisé en septembre 2016 par le ministère de l'Éducation nationale. Il est entré dans sa phase opérationnelle en 2017. Le campus articulera formations initiales et professionnelles, notamment celles à composante internationale, dans les filières prioritaires du territoire. Les [campus des métiers](#) sont des pôles d'excellence construits autour d'un secteur d'activité correspondant à un enjeu économique national ou régional.

### ✓ Ecocampus

Dans le cadre de notre partenariat avec l'EPT Grand Orly Seine Bièvre, nous accompagnons l'écocampus du bâtiment - Grand Paris, qui s'inscrira en 2021 dans le futur réseau national des centres d'enseignement des métiers de la transition énergétique.

## Publics fragilisés

### PLANÈT'AIROPORT, ONG SOCIALE ET SOLIDAIRE

Nous sommes membres fondateurs de l'ONG [Planèt'AIROport](#) qui déploie des actions d'économie sociale et solidaire en direction des publics fragilisés. Chaque année l'ONG facilite l'accès à l'emploi de plus de 2 000 riverains de nos aéroports franciliens. En 2017 Planèt'AIROport a reçu le prix « Coup de cœur » des trophées « Défis RSE ».

#### Un « FILM » social et solidaire

Planèt'AIROport, ce sont 4 filières de services et un fonds de dotation territorial.

- ✓ Formation : Planèt'AIROport formations.
- ✓ Insertion par l'activité économique : First Stade.
- ✓ Logement social : Comité habitat.
- ✓ Mobilité : Papa Charlie.
- ✓ 1 fonds de dotation territorial (Adife).

### PLANÈT'AIROPORT FORMATIONS

Planèt'AIROport formations propose des formations qualifiantes ou diplômantes aux métiers aéroportuaires et des formations individuelles ou collectives sur mesure (Teach'AIR). Environ 1 300 personnes sont formées chaque année.

### ✓ À l'échelle régionale

#### • Projet Hub Compétences :

Planèt'AIROport formations assure le volet consacré à la professionnalisation de l'alternance dans le projet territorial Hub Compétences lancé en 2017 (page 49) et engagera 50 k€.

• **AERO Compétences** : Planèt'AIROport formations est partenaire de ce groupement solidaire régional qui déploie, depuis 2011, un programme qualifiant financé par la région Île-de-France.

• **En 2017**, Planèt'AIROport formations, en partenariat avec Promhôte et Camas, a formé aux métiers aéroportuaires 889 demandeurs d'emploi dans le cadre du marché « Formations métiers » de la région Île-de-France relevant du plan gouvernemental 2016 « 500 000 formations supplémentaires ».

### FIRST STADE

Structure d'insertion par l'activité économique, [First Stade](#) relève de l'économie sociale et solidaire. Elle propose notamment des services de transports de proximité et la collecte de déchets recyclables. Au sortir de leur période d'insertion les personnes employées par First Stade trouvent et conservent un emploi. First Stade reçoit du Groupe ADP une subvention de 84 k€ sur trois ans (2016-2018) et comptait 71 entreprises adhérentes en 2017 (61 en 2016, 46 en 2015).

### COMITÉ HABITAT

Le [Comité habitat](#) a élaboré une offre de logement social autour des trois aéroports parisiens pour les salariés des entreprises et des collectivités locales adhérentes. Les services s'étendent du logement locatif à l'accession à la propriété, en passant par l'hébergement d'urgence. Deux résidences sociales

accueillent les salariés qui exercent une activité sur les plates-formes aéroportuaires - à proximité de Paris-Charles de Gaulle depuis 2008 et à Athis-Mons, près de Paris-Orly depuis 2017.

Près de **400 familles** ont été relogées en 2017.

### PAPA CHARLIE

Depuis 1997, [Papa Charlie](#), premier loueur social en Europe, prête à un coût modique des véhicules aux accédants à l'emploi d'Île-de-France. En moyenne plus de 200 personnes profitent chaque année de cette offre de location pour rejoindre leur travail. Papa Charlie possède un parc de 80 véhicules récents à faible émission de CO<sub>2</sub>. Elle est reconnue comme bonne pratique par le Pacte mondial de l'ONU.

### ADIFE

Le fonds de dotation territorial [Adife](#) finance à la demande des projets de formation et d'aide à l'emploi portés par les associations locales de l'est du Val-d'Oise.

#### Premiers trophées d'économie sociale et solidaire

En 2017, la communauté d'agglomération Roissy-Pays de France a organisé les premiers Trophées de l'économie sociale et solidaire. Ces trophées, soutenus par Adife à hauteur de 12 k€, récompensent les projets locaux innovants et créateurs d'emplois par une dotation de 3 000 euros. Quatre thématiques : inclusion des publics vulnérables, mobilités, développement durable et un prix « coup de cœur ».

### ✓ En 2017, Adife a notamment :

- renouvelé son aide (50 k€) à la formation préqualifiante Prépa'Aéro de Planèt'AIROport, réservée aux demandeurs d'emploi issus des quartiers prioritaires de l'est du Val-d'Oise ;
- cofinancé pour la deuxième fois l'action « Un stage pour tous » de United Way (UWI), pour l'accueil de stagiaires des classes de 3<sup>e</sup> ;

- subventionné à hauteur de 12 k€ un comptoir de restauration pour les salariés du parc d'activités Sarcelles-Villiers-le-Bel (Val-d'Oise), créé par la structure d'insertion Baluchon, First Stade assurant le transport des plats : 80 repas par jour sont livrés depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2017.

### ÉDUCATION PRIORITAIRE

Nous soutenons, depuis 2009, les réseaux d'éducation prioritaire (Éclair, RAR, RRS, REP+) créés pour les élèves des écoles, lycées et collèges des quartiers prioritaires de la ville ou des communes d'emprise de nos aéroports. Depuis 2010, nous sommes cofondateurs d'Écoles de la deuxième chance, dont 5 autour de Paris-Charles de Gaulle et 2 autour de Paris-Orly. Ces écoles ont pour vocation d'assurer l'insertion professionnelle de jeunes qui ont quitté le système scolaire depuis plus d'un an. Nous finançons leurs actions en leur versant une partie de la taxe d'apprentissage.

- ✓ En 2017, nous avons signé un contrat de partenariat avec la commune des Ulis (Essonne) dans le cadre du Programme de réussite éducative (PRE).

### CHARTRE ENTREPRISES ET QUARTIERS

Nous tenons les engagements pris dans le cadre de la Charte Entreprises et Quartiers du ministère de la Ville et de la charte de la Diversité.

5

## QUALITÉ DE VIE

La qualité de vie de ceux qui travaillent sur nos plates-formes est l'engagement 11 des 20 engagements de marque pris par le Groupe ADP en 2016.

### Crèches interentreprises

Nos aéroports possèdent deux crèches interentreprises, créées à notre initiative. À Paris-Orly, les P'tits Loup'ings, labellisée « Écolo

crèche », propose 60 berceaux et accueille environ 150 enfants par an. La Maison de l'enfance les Globe-Trotteurs, à Paris-Charles de Gaulle, accueille 200 enfants par an pour 100 berceaux. Elle se compose de l'Ombr'aile, qui fonctionne en horaires atypiques, et de l'Envol, ouverte aux horaires administratifs. Nous avons pour partenaires les collectivités territoriales, la DGAC, les services publics et les entreprises des plates-formes participantes. En 2017, le Groupe ADP a contribué, pour ses salariés, au financement de 41 berceaux des Globe-Trotteurs à hauteur de 4,5 k€.

### Lignes de bus Filéo

Depuis 1998, le réseau Filéo complète les services réguliers de transport en commun pour les salariés de Paris-Charles de Gaulle. Service de transport à la demande, il a été créé par Île-de-France Mobilités (ex-Stif). Il compte dix lignes de bus qui fonctionnent 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nous sommes la seule entreprise privée à participer financièrement à son exploitation (322 k€ en 2017) avec Île-de-France Mobilités, aux côtés des conseils départementaux de Seine-et-Marne et du Val-d'Oise et de l'EPT Paris Terres d'Envol. Pour les années 2018-2023 nous révisons les conditions de notre participation.

6

## DIALOGUE AVEC LA RIVERAINETÉ

### Une relation de confiance

Informers les riverains de nos aéroports est inscrit à notre cahier des charges. Nous avons choisi d'aller plus loin en tissant une relation de confiance avec les collectivités territoriales, les associations et les populations. Les délégations territoriales de nos aéroports pilotent les actions menées en faveur des riverains et de leurs élus. Nous participons aux Commissions consultatives de l'environnement (CCE), à des groupes de travail sur le bruit et aux Commissions consultatives d'aide aux riverains (CCAR).

### NOS PRINCIPAUX

#### RELAIS DE COMMUNICATION

Nos principaux relais de communication avec les riverains et les élus sont nos deux Maisons de l'Environnement et du Développement durable (MEDD), à Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, et notre site internet d'information en ligne.

- ✓ Les MEDD conçoivent ou hébergent des séminaires pédagogiques sur les métiers de l'aérien et des forums ou des conférences sur l'emploi. Elles montent une dizaine d'expositions par an et des animations axées sur les thématiques aéroportuaires, environnementales, culturelles, sportives et sociétales. Elles participent aux travaux locaux et régionaux sur les thématiques environnementales et de l'emploi propres à nos aéroports. Elles sont labellisées « Tourisme et handicap ».

- ✓ [www.entrevoisins.org](http://www.entrevoisins.org) relaie auprès des riverains, des élus, des entreprises et du grand public, l'information relative au secteur aérien, à l'activité de nos aéroports, au bruit, à l'environnement et à nos dispositifs de coopération économique et sociale.

### Une nouvelle MEDD

En septembre 2017, la Maison de l'Environnement et du Développement durable de Paris-Charles de Gaulle a emménagé dans le bâtiment pointe de notre nouveau siège social situé sur l'emprise de l'aéroport. Implantée maintenant au cœur de notre activité, elle donne une très grande visibilité à notre engagement sociétal. Désormais facilement accessible par les transports en commun, la MEDD s'ouvre à un public plus large que notre riveraineté. Ses espaces confortables et ses équipements multimédias de dernière génération inaugurent une ère de communication conviviale et ciblée avec nos territoires d'ancrage.

### Concertation avec les élus

La concertation avec les élus s'organise notamment par le biais d'actions de partenariat à visée économique, environnementale et sociale. Nos projets d'aménagement conséquents font

l'objet d'informations régulières jusqu'à leur aboutissement, notamment par le biais des équipes des MEDD. Nous proposons des visites d'entreprises installées sur nos plates-formes et nous élaborons avec les collectivités des forums d'information et des animations scolaires, culturelles, ou sportives.

#### 4 job meetings avec les structures d'insertion et de l'emploi pour Paris-Orly.

✓ Depuis 2016, nous mettons en œuvre un plan d'actions qui vise à resserrer les liens avec les 20 communes les plus exposées au bruit autour de Paris-Charles de Gaulle. Pour assurer l'acceptabilité des travaux importants menés à Paris-Orly, nous avons renforcé la communication auprès des élus et les travaux en CCE.

### Relations riveraines

Outre les événements centrés sur l'emploi et les séminaires pédagogiques qu'elles hébergent ou organisent, les MEDD proposent aux riverains visites et rencontres tout au long de l'année, souvent en lien avec l'actualité. Beaucoup s'adressent en priorité à la jeunesse.

#### Visites

Plus de 15 000 visites par an en moyenne dans chacune des MEDD.

#### Expositions dans les MEDD

Paris-Orly : 7 dont une créée par des enfants des territoires.  
Paris-Charles de Gaulle : 6

### SPORT, CULTURE, CRÉATIVITÉ

#### ✓ Foot, cohésion sociale et mixité

Facteur de cohésion sociale, le football est mis à l'honneur depuis trois ans par les MEDD qui organisent chaque année la Coupe Paris Aéroport en partenariat avec la Fondation Groupe ADP et les clubs de football des communes des territoires. En 2017, ce tournoi de football a réuni près de 600 jeunes joueurs (U11 et U13). La MEDD de Paris-Charles de Gaulle a pour la troisième fois organisé Foot d'Elles,

tournoi de football mixte pour cinq équipes de jeunes filles et jeunes gens âgés de 11 à 16 ans.

#### ✓ Haïkus et prix du livre

Susciter le désir de lire en passant par des formes ludiques est un bon moyen de lutter contre l'illettrisme et l'échec scolaire. À l'occasion du 19<sup>e</sup> Printemps des poètes, la MEDD de Paris-Charles de Gaulle a convié ses riverains, enfants et adultes à s'initier au haïku, forme poétique japonaise élégante et joyeuse, sous la houlette d'une conteuse et d'une spécialiste du Japon. La MEDD de Paris-Orly a, pour sa part, convié un jury d'enfants de CM1, CM2 et 6<sup>e</sup> des communes riveraines pour la quatrième édition de son « Prix du livre ». Le livre lauréat de Clémentine Beauvais, *Carambol'Ange*, a été proposé dans les points de vente Relay de l'aéroport Paris-Orly.

#### ✓ Visites

En partenariat avec la Fondation Groupe ADP et la fondation Cgénéral, nous avons organisé des visites des aéroports Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly et des rencontres avec des professionnels du Groupe ADP pour les représentants de l'Éducation nationale (enseignants du secondaire et administratifs). Notre objectif : rapprocher le monde éducatif du monde de l'entreprise autour des métiers scientifiques et techniques pendant tout l'été.

#### ✓ Vendredis culturels et jeudis créatifs

Depuis trois ans, la MEDD de Paris-Orly propose au grand public des conférences de culture générale, en soirée, un vendredi par mois et des jeudis créatifs et de loisir.

### CONSEILS MUNICIPAUX D'ENFANTS

Nous soutenons les initiatives des conseils municipaux d'enfants (CME) et des conseils municipaux des jeunes (CMJ) en faveur de l'environnement et de l'engagement sociétal. En 2016, nous les avons invités à organiser l'opération « Lunettes nomades » en partenariat avec les associations Aviation sans frontières (ASF) et, depuis 2017, Opticiens et lunettiers sans frontières. Une collecte, achevée en mai 2017,

a recueilli 25 000 paires de lunettes correctives et solaires au profit des populations démunies de Madagascar et du Maroc.

### Économie circulaire et achats responsables

Dans le cadre de notre politique d'achats responsables les MEDD passent des conventions avec des établissements du secteur protégé pour la réalisation de prestations de bouche ou d'entretien et relaient les programmes associatifs pour l'économie circulaire.



## BRUIT ET INSONORISATION

### Un principe

En France, la maîtrise et le contrôle du bruit aérien relèvent de la Direction générale de l'Aviation civile (DGAC), c'est-à-dire de l'État. Notre responsabilité de gestionnaire d'aéroports inclut la gestion du dispositif d'aide à l'insonorisation au voisinage de nos plates-formes franciliennes.

✓ Un pôle spécifique au sein de notre organisation, composé de 15 personnes, met en œuvre et coordonne ce dispositif. Notre [laboratoire](#) fournit aux autorités mesures et analyses acoustiques et publie en ligne, à l'intention des riverains, les bilans acoustiques du bruit des avions.

### Limiter les nuisances sonores

À Paris-Orly, un couvre-feu entre 23 h 30 et 6 h 00 est en place depuis 1968. En 1994, la réglementation a également limité à 250 000 par an le nombre de créneaux horaires attribuables dans cet aéroport. À Paris-Charles de Gaulle, une limitation du trafic nocturne et un indicateur global de bruit mesuré pondéré (IGMP) ont été instaurés dès 2003.

► **Prix du livre de Paris-Orly** : ce prix est organisé en partenariat avec des médiathèques du territoire Grand-Orly Seine Bièvre, la Fondation Groupe ADP et Relay@adp.

✓ Les modulations de la redevance d'atterrissage en fonction de la catégorie acoustique de l'aéronef et de la taxe sur les nuisances sonores aériennes (TNSA) encouragent en outre la mise en service d'appareils moins bruyants et pénalisent les vols de nuit.

## L'aide aux travaux

### FINANCEMENT

L'aide aux travaux est attribuée, sur avis favorable de la Commission consultative d'aide aux riverains (CCAR), aux logements ou bâtiments tertiaires situés dans les plans de gêne sonore (PGS) des trois principaux aéroports franciliens. La TNSA, recouvrée par la Direction générale de l'Aviation civile (DGAC) et partiellement reversée au Groupe ADP, finance les dispositifs d'isolation acoustique au profit des riverains.

### Bilan financier 2017

- TNSA : **40,7 millions d'euros.**
- Diagnostics acoustiques et travaux d'insonorisation : **39,5 millions d'euros.**
- Montant versé aux riverains (aides au diagnostic et travaux) : **40,8 millions d'euros.**

### QUALITÉ

Nous proposons un service d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour garantir aux riverains la qualité des travaux au meilleur coût. En fin de chantier, les travaux sont contrôlés. Nous recueillons aussi l'avis des riverains sur la qualité de la prestation.

## Informer et dialoguer

Dans nos Maisons de l'Environnement et du Développement durable, les riverains peuvent s'informer grâce au logiciel Vitrail que nous avons développé. Il fournit en temps quasi réel une représentation du trafic aérien en Île-de-France et des mesures de bruit associées et délivre des informations relatives aux survols d'avions au départ ou l'arrivée. Les contrôleurs aériens accueillent les riverains deux fois par semaine.

✓ Nous instruisons les [demandes d'information](#) et les réclamations des riverains qui ne relèvent pas du domaine de compétences du prestataire de service de la navigation aérienne (DSNA) dépendant de l'État. En 2017, nous avons mis en service un formulaire de recueil des sollicitations sur le site internet [www.entrevoisins.org](http://www.entrevoisins.org). Une réponse est fournie dans les trois heures.

## Concertation : les CCE

Les [Commissions consultatives de l'environnement](#) (CCE) sont les outils privilégiés de la concertation avec les populations riveraines des aéroports. Présidées et convoquées par le préfet, elles sont composées de trois collègues égaux : professions aéronautiques, collectivités et associations de riverains ou de protection de l'environnement. Elles doivent être consultées pour les questions relatives aux incidences de l'exploitation de l'aéroport sur les zones impactées par les nuisances sonores. Elles assurent le suivi et la mise en œuvre de chartes de qualité de l'environnement. Elles peuvent saisir l'[Acnusa](#) en cas de non-respect de ces chartes ou pour demander études et expertises.

✓ **Au sein de la CCE de Paris-Charles de Gaulle**, un groupe de travail, où nous sommes représentés, a été mis en place en 2014 pour étudier l'amélioration des mesures de réduction des nuisances sonores. Ses travaux ont notamment abouti à la mise en place de solutions techniques :

- la descente en continu des avions à Paris-Charles de Gaulle entre minuit et 5 h 30 du matin (depuis septembre 2016) ;
- la modification d'un dispositif aérodynamique sur les A320, avion le plus fréquent à Paris-Charles de Gaulle. Ceci a réduit sensiblement le bruit émis.

## Commissions consultatives de l'environnement en 2017

Paris-Charles de Gaulle : **2**

Paris-Orly : **1**

Paris-Le Bourget : **1**



## SOLIDARITÉ

Les actions de solidarité que nous menons se rattachent à l'engagement 14 de marque pris par le Groupe ADP en 2016 : « Favoriser la formation, l'emploi et l'insertion sociale ».

## Notre fondation d'entreprise

La [Fondation Groupe ADP](#) est une fondation d'entreprise qui œuvre au service des territoires d'emprise de nos aéroports franciliens et hors des frontières de l'Hexagone.

### DOMAINES D'INTERVENTION ET PRINCIPES

Nous avons choisi de centrer nos actions autour d'un axe d'intervention majeur, celui de l'éducation, à travers la prévention du décrochage scolaire et la lutte contre l'illettrisme. En France, à proximité de nos aéroports parisiens comme à l'international, où nous sommes présents, nous agissons sur tous les fronts, de la petite enfance à l'âge adulte afin de favoriser la réussite pour tous. Notre fondation s'appuie sur une action territorialisée et construite avec les associations locales. Nous établissons des partenariats de trois ans parfaitement adaptés aux besoins des territoires. Nous voulons ainsi pérenniser l'action et générer un impact plus fort.

### IMPLICATION DES SALARIÉS

Notre fondation compte aussi sur la mobilisation de nos salariés qui peuvent mettre leurs compétences au service des associations que nous soutenons.

En 2017, 169 collaborateurs se sont mobilisés auprès d'associations soutenues par la fondation : 48 en tant que parrains et marraines d'une association, à raison d'une demi-journée par mois prise sur leur temps de travail ; 92 dans le cadre de programmes de tutorat auprès des jeunes du territoire,

► **PEB** : depuis le 1<sup>er</sup> février 2017, l'aéroport Paris-Le Bourget est doté d'un plan d'exposition au bruit (PEB), à l'instar de Paris-Charles de Gaulle (avril 2007) et Paris-Orly (décembre 2012).

via L'Alliance pour l'éducation, l'Institut Télémaque ou l'association Elles bougent.

Le Congé Solidaire® a également été mis en place en 2017 : trois salariés sont partis en mission humanitaire liée à l'éducation à Madagascar et au Bénin.

### Les prix de la Fondation Groupe ADP

Les prix 2017 de la Fondation Groupe ADP ont été attribués à quatre associations. Chaque projet lauréat a reçu un soutien financier.

- ✓ Un prix, attribué par les salariés, à l'association La Cravate solidaire pour ses ateliers *Coup de Pouce aux jeunes pousses*. Subvention : 2 000 euros.
- ✓ Trois prix « Coup de cœur » du conseil d'administration de la fondation à :
  - l'association *The Real Me* - aide aux femmes victimes de la prostitution ; subvention : 4 000 euros ;
  - l'association Salydarité - aide à l'essor d'écoles primaires au Sénégal grâce aux habitants de Livry-Gargan (93), lycéens et adultes ; subvention : 3 000 euros ;
  - l'association Bethel - aide à la réinsertion de jeunes hommes toxicomanes et alcooliques ; subvention : 2 000 euros.

### LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME ET LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE

#### ✓ Le Coup de Pouce Clé

Nous poursuivons notre soutien au projet de prévention de l'illettrisme Coup de Pouce Clé, porté par l'association Coup de Pouce. Les enfants de cours préparatoire qui présentent des fragilités dans l'apprentissage de la lecture et de

l'écriture, peuvent suivre un programme d'accompagnement auquel leurs parents sont associés. Depuis le début du partenariat en 2015, 520 enfants et leurs parents en ont bénéficié en Île-de-France. Chaque année 8 000 euros lui sont alloués dans le cadre d'une convention triennale.

#### ✓ Passeurs d'Arts

Passeurs d'Arts lutte contre le décrochage scolaire grâce à la musique : des collégiens en difficulté peuvent intégrer des classes d'orchestre et pratiquer un instrument tout en suivant l'enseignement gratuit d'un musicien professionnel. En 2017, un partenariat de trois ans a été engagé : nous finançons, à hauteur de 15 000 euros par an, le développement de ce projet à Garges-lès-Gonesse, au bénéfice d'élèves du primaire et de collégiens issus de quartiers prioritaires de la ville.

### INTERNATIONAL

#### ✓ Aïna - Enfance & Avenir

À Madagascar, nous apportons un soutien financier de 15 000 euros à Aïna - Enfance & Avenir. Cette association vient en aide aux enfants en très grande précarité non scolarisés et à leurs mamans mineures *via* des écoles maternelles solidaires.

### Mécénat et bénévolat de compétences

En parallèle du programme de la Fondation Groupe ADP, nos salariés participent bénévolement aux réseaux Plato de conseil et d'aide aux PME. Ils sont souvent, à titre personnel, membres d'ONG. Depuis 2012, nous organisons un mécénat en nature qui se traduit par la collecte et la distribution de biens du Groupe ADP au profit d'associations d'insertion.

### Achats solidaires

Nos politiques de ressources humaines et d'achats responsables aux établissements du secteur adapté nous engagent largement dans les pratiques solidaires. Nous menons également plusieurs chantiers d'insertion.

#### → VOIR

le chapitre dédié aux achats responsables page 15.