

DÉCLARATION D'AUGUSTIN DE ROMANET

Président-directeur général
Aéroports de Paris SA



Dynamiser notre écosystème

Au mois de mars 2017,
nous inaugurons, à
Paris-Charles de Gaulle,

notre nouveau siège social, prolongé
quelques mois plus tard par l'ouverture
d'une nouvelle Maison de l'Environnement
et du Développement durable. Ouverte
sur le monde, ergonomique, respectueuse
de l'environnement, cette maison
commune est à l'image de notre Groupe :
international et connecté à ses territoires
et à son écosystème, engagé dans la
compétition mondiale en portant haut les
couleurs de sa responsabilité sociétale et
environnementale.

Leader européen reconnu en matière de
RSE depuis 2015 ⁽¹⁾ parmi les majors de la
gestion d'aéroport, nous attribuons cette
position à notre politique RSE, en phase

avec la dynamisation de notre écosystème.
Depuis plusieurs années, nous multiplions
les initiatives pour aboutir à une culture
partagée entre nos salariés et nos
partenaires pour faire de l'aéroport une
communauté à l'écoute des attentes de
ses parties prenantes. Nous cultivons
l'intelligence collective et mettons en
œuvre des programmes réaffirmant
l'intérêt stratégique des missions et des
compétences en matière de service et
d'accueil, pour nous et nos partenaires,
comme le programme « Bienvenue à
Paris » qui vise à améliorer la satisfaction
de nos clients, grâce à une conception
plus exigeante et mieux intégrée de
l'hospitalité. Synergies et communauté
culturelle font également partie de nos
orientations éthiques comme en témoigne
notre premier accord Diversité, qui met en
avant la richesse des différences et incite à
l'ouverture.

Ce désir de partage, nous l'avons
depuis longtemps mis en œuvre avec
les territoires qui nous accueillent. En
2017, nous avons restructuré avec nos
partenaires économiques et sociaux locaux
les outils opérationnels de promotion
territoriale et d'aide à l'accès des
populations aux emplois aéroportuaires.

Exemplaire de cette dynamique, la
création du projet « Hub Compétences »,
conçu dans le cadre des Programmes
d'investissement d'avenir de l'État, est
une initiative collective d'information et
de formation destinée aux populations du
Grand Roissy.

Notre politique environnementale et
climatique exigeante engage aussi notre
écosystème. Détenteurs de l'*Airport
Carbon Accreditation* de niveau 3, nous
agissons sur nos émissions internes
de gaz à effet de serre et travaillons
avec tous les acteurs des plates-formes
pour réduire les émissions externes.
Notre ambition climatique n'a cessé de
grandir. En 2017, nous avons diminué de
près de 70 % nos émissions de CO₂ par
passager depuis 2009. Notre objectif
est d'atteindre la neutralité carbone en
2030, soit le niveau 3+ de l'*Airport Carbon
Accreditation*.

Conforter ce *leadership* dans les années
qui viennent est un projet fondamental
et la promesse de toujours conjuguer la
réponse aux attentes de toutes nos parties
prenantes avec la réactivité face aux enjeux
globaux.

(1) Classement réalisé à partir des notes extrafinancières de l'agence Sustainalytics des principaux groupes aéroportuaires européens.

PROFIL DU GROUPE ADP

Connect 2020, notre plan stratégique

Pour la période quinquennale
2016-2020 ouverte par notre troisième
contrat de régulation économique,
nous avons redéfini nos priorités et
nos objectifs. Le nouveau plan, baptisé
« Connect 2020 », décrit **trois** priorités
déclinées en **neuf** engagements vis-à-vis
de l'ensemble de nos parties prenantes.

Optimiser

- ✓ Garantir la performance
opérationnelle.
- ✓ Renforcer la performance des
organisations.
- ✓ Accroître la performance financière.

Attirer

- ✓ Devenir le choix préféré de nos
clients.
- ✓ Favoriser le développement des
salariés.
- ✓ Promouvoir la marque du Groupe.

Élargir

- ✓ Être un intégrateur de solutions.
- ✓ Croître avec les territoires.
- ✓ Conquérir de nouveaux marchés.

Nos quatre valeurs

- 1 - La confiance :** le service et la
responsabilité au quotidien pour
mériter la confiance.
- 2 - L'engagement :** l'engagement
collectif pour garantir la robustesse et
la compétitivité.
- 3 - L'audace :** l'audace et l'innovation
pour être le choix préféré de nos
clients.
- 4 - L'ouverture :** l'ouverture au monde
pour nourrir et faire partager nos
succès.

Carte d'identité

Aéroports de Paris SA détient et exploite
les trois principaux aéroports de la région
parisienne (Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly
et Paris-Le Bourget) et dix aérodromes

d'aviation générale. Sur les trois
principales plates-formes il met à la
disposition des compagnies aériennes,
des passagers et des opérateurs de
fret et de courrier, des installations
performantes et leur offre une gamme de
services adaptés.

Cinq types d'activités

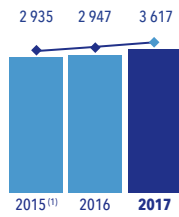
Aéroports de Paris SA opère sur cinq
segments d'activités.

- Les activités aéroportuaires.
- Les commerces et les services.
- L'immobilier.
- L'international et les développements
aéroportuaires.
- Les autres activités.

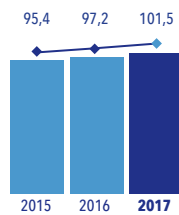
Contrat de régulation économique

Depuis 2006, certaines des activités
d'Aéroports de Paris SA sont régulées
sous la forme d'un contrat pluriannuel
de cinq ans dit « contrat de régulation
économique ».

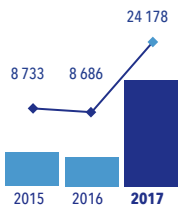
Chiffres clés 2017



3 617 M€
de chiffre d'affaires
consolidé (dont 616 M€
pour TAV Airports)



101,5
millions de passagers
accueillis à Paris-Charles de Gaulle
et Paris-Orly.



24 178
salariés
Effectif moyen Groupe ADP dont 6 435
pour Aéroports de Paris SA, 17 743 pour les filiales
dont 16 836 pour TAV Airports.



1 000
Plus de 1000 entreprises
présentes sur nos trois aéroports franciliens⁽²⁾.



84 %
des achats réalisés en Île-de-France



Plus de
122 000
personnes⁽²⁾ travaillent sur nos trois
aéroports parisiens.

(1) Retraité. (2) Étude Utopies 2017.

Nos principales filiales détenues 100 %

ADP INTERNATIONAL (ex-Aéroports de Paris Management)

15 M€ de chiffre d'affaires.
Le Groupe ADP a regroupé la gestion des activités internationales sous une même entité, ADP International, en juillet 2017. Cette filiale à 100 % d'Aéroports de Paris SA couvre l'ensemble des métiers de la chaîne de valeurs aéroportuaires (de la conception à l'exploitation d'un aéroport). Elle est en charge de l'ensemble du périmètre international du Groupe ADP, y compris TAV Airports (voir ci-après participations majeures) et du suivi de la participation dans Schiphol Group.

ADP Ingénierie

52 M€ de chiffre d'affaires.
ADP ingénierie est devenue filiale à 100 % d'ADP International en 2017. Elle figure parmi les cinq premières sociétés mondiales d'ingénierie aéroportuaire.

HUB ONE

154 M€ de chiffre d'affaires.
Télécommunications et radiocommunications professionnelles : solutions de mobilité et de traçabilité.

HUB SAFE

Nous avons procédé en septembre 2017 à la cession de 80 % de notre filiale Hub Safe.

Nos participations majeures

TAV AIRPORTS - TURQUIE

Contribution de 616 M€ de chiffre d'affaires au Groupe ADP.
Gestion d'aéroports
Notre participation dans TAV Airports (détenue indirectement) est passée de 38 % en 2016 à 46,2 % en juillet 2017. Les éléments RSE concernant TAV Airports seront consolidés dans notre reporting RSE 2018.
✓ En 2017, nous avons réalisé la cession de la participation de 49 % dans TAV Construction - Turquie.

SCNP - CHILI

Aéroport de Santiago du Chili.
Nous détenons 45 % de la société concessionnaire.

Participations croisées

Royal Schiphol Group et Aéroports de Paris détiennent *via* un système de participation croisée, 8 % de leur capital respectif. Royal Schiphol Group gère notamment l'aéroport d'Amsterdam (Pays-Bas).

✓ Aéroports de Paris et Schiphol Group ont conclu en 2014 un accord de coopération de quatre ans avec Incheon International Airport Corporation. Cet accord a été renouvelé pour quatre ans en juillet 2017. Il porte notamment sur les activités aéronautiques, les commerces en aérogare, le fret, les ressources humaines, l'innovation et les systèmes numériques.

Les acteurs de la ville aéroportuaire

Plusieurs acteurs contribuent à l'activité de nos aéroports.

GRUPE ADP

- ✓ Aménagement et exploitation de l'aéroport.
- ✓ Commerces et services.
- ✓ Immobilier (location, construction).
- ✓ Services aéroportuaires aux compagnies et aux professionnels (prestations industrielles).
- ✓ Accueil et services aux passagers.

ENTREPRISES DES PLATES-FORMES

- ✓ Compagnies aériennes et prestataires d'assistance en escale.
- ✓ Entreprises de sûreté.
- ✓ Entreprises de nettoyage et de maintenance.
- ✓ Fret aérien et courrier.
- ✓ Commerces, restauration, hôtels, banques, location de voitures, etc.

SERVICES DE L'ÉTAT

- ✓ Gestion et sécurité du trafic aérien : Direction générale de l'Aviation civile.
- ✓ Sûreté des personnes : Direction de la police aux frontières (DPAF) et Gendarmerie du transport aérien (GTA).
- ✓ Services de la douane.

➔ L'information complète figure sur notre site internet. [Document de référence 2017 et Information financière 2017.](#)