

## DÉCLARATION D'AUGUSTIN DE ROMANET

Président-directeur général  
Aéroports de Paris SA



### Dynamiser notre écosystème

Au mois de mars 2017,  
nous inaugurons, à  
Paris-Charles de Gaulle,

notre nouveau siège social, prolongé  
quelques mois plus tard par l'ouverture  
d'une nouvelle Maison de l'Environnement  
et du Développement durable. Ouverte  
sur le monde, ergonomique, respectueuse  
de l'environnement, cette maison  
commune est à l'image de notre Groupe :  
international et connecté à ses territoires  
et à son écosystème, engagé dans la  
compétition mondiale en portant haut les  
couleurs de sa responsabilité sociétale et  
environnementale.

Leader européen reconnu en matière de  
RSE depuis 2015 <sup>(1)</sup> parmi les majors de la  
gestion d'aéroport, nous attribuons cette  
position à notre politique RSE, en phase

avec la dynamisation de notre écosystème.  
Depuis plusieurs années, nous multiplions  
les initiatives pour aboutir à une culture  
partagée entre nos salariés et nos  
partenaires pour faire de l'aéroport une  
communauté à l'écoute des attentes de  
ses parties prenantes. Nous cultivons  
l'intelligence collective et mettons en  
œuvre des programmes réaffirmant  
l'intérêt stratégique des missions et des  
compétences en matière de service et  
d'accueil, pour nous et nos partenaires,  
comme le programme « Bienvenue à  
Paris » qui vise à améliorer la satisfaction  
de nos clients, grâce à une conception  
plus exigeante et mieux intégrée de  
l'hospitalité. Synergies et communauté  
culturelle font également partie de nos  
orientations éthiques comme en témoigne  
notre premier accord Diversité, qui met en  
avant la richesse des différences et incite à  
l'ouverture.

Ce désir de partage, nous l'avons  
depuis longtemps mis en œuvre avec  
les territoires qui nous accueillent. En  
2017, nous avons restructuré avec nos  
partenaires économiques et sociaux locaux  
les outils opérationnels de promotion  
territoriale et d'aide à l'accès des  
populations aux emplois aéroportuaires.

Exemplaire de cette dynamique, la  
création du projet « Hub Compétences »,  
conçu dans le cadre des Programmes  
d'investissement d'avenir de l'État, est  
une initiative collective d'information et  
de formation destinée aux populations du  
Grand Roissy.

Notre politique environnementale et  
climatique exigeante engage aussi notre  
écosystème. Détenteurs de l'*Airport  
Carbon Accreditation* de niveau 3, nous  
agissons sur nos émissions internes  
de gaz à effet de serre et travaillons  
avec tous les acteurs des plates-formes  
pour réduire les émissions externes.  
Notre ambition climatique n'a cessé de  
grandir. En 2017, nous avons diminué de  
près de 70 % nos émissions de CO<sub>2</sub> par  
passager depuis 2009. Notre objectif  
est d'atteindre la neutralité carbone en  
2030, soit le niveau 3+ de l'*Airport Carbon  
Accreditation*.

Conforter ce *leadership* dans les années  
qui viennent est un projet fondamental  
et la promesse de toujours conjuguer la  
réponse aux attentes de toutes nos parties  
prenantes avec la réactivité face aux enjeux  
globaux.

(1) Classement réalisé à partir des notes extrafinancières de l'agence Sustainalytics des principaux groupes aéroportuaires européens.

## PROFIL DU GROUPE ADP

### Connect 2020, notre plan stratégique

Pour la période quinquennale  
2016-2020 ouverte par notre troisième  
contrat de régulation économique,  
nous avons redéfini nos priorités et  
nos objectifs. Le nouveau plan, baptisé  
« **Connect 2020** », décrit **trois** priorités  
déclinées en **neuf** engagements vis-à-vis  
de l'ensemble de nos parties prenantes.

#### Optimiser

- ✓ Garantir la performance  
opérationnelle.
- ✓ Renforcer la performance des  
organisations.
- ✓ Accroître la performance financière.

#### Attirer

- ✓ Devenir le choix préféré de nos  
clients.
- ✓ Favoriser le développement des  
salariés.
- ✓ Promouvoir la marque du Groupe.

#### Élargir

- ✓ Être un intégrateur de solutions.
- ✓ Croître avec les territoires.
- ✓ Conquérir de nouveaux marchés.

#### Nos quatre valeurs

- 1 - La confiance :** le service et la  
responsabilité au quotidien pour  
mériter la confiance.
- 2 - L'engagement :** l'engagement  
collectif pour garantir la robustesse et  
la compétitivité.
- 3 - L'audace :** l'audace et l'innovation  
pour être le choix préféré de nos  
clients.
- 4 - L'ouverture :** l'ouverture au monde  
pour nourrir et faire partager nos  
succès.

#### Carte d'identité

**Aéroports de Paris SA** détient et exploite  
les trois principaux aéroports de la région  
parisienne (Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly  
et Paris-Le Bourget) et dix aérodromes

d'aviation générale. Sur les trois  
principales plates-formes il met à la  
disposition des compagnies aériennes,  
des passagers et des opérateurs de  
fret et de courrier, des installations  
performantes et leur offre une gamme de  
services adaptés.

#### Cinq types d'activités

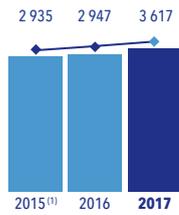
Aéroports de Paris SA opère sur cinq  
segments d'activités.

- Les activités aéroportuaires.
- Les commerces et les services.
- L'immobilier.
- L'international et les développements  
aéroportuaires.
- Les autres activités.

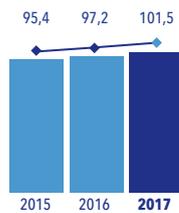
#### Contrat de régulation économique

Depuis 2006, certaines des activités  
d'Aéroports de Paris SA sont régulées  
sous la forme d'un contrat pluriannuel  
de cinq ans dit « contrat de régulation  
économique ».

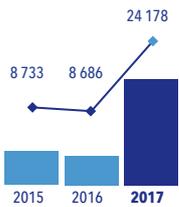
### Chiffres clés 2017



**3 617 M€**  
de chiffre d'affaires  
consolidé (dont 616 M€  
pour TAV Airports)



**101,5**  
millions de passagers  
accueillis à Paris-Charles de Gaulle  
et Paris-Orly.



**24 178**  
salariés  
Effectif moyen Groupe ADP dont 6 435  
pour Aéroports de Paris SA, 17 743 pour les filiales  
dont 16 836 pour TAV Airports.



**1 000**  
Plus de 1000 entreprises  
présentes sur nos trois aéroports franciliens<sup>(2)</sup>.



**84 %**  
des achats réalisés en Île-de-France



Plus de  
**122 000**  
personnes<sup>(2)</sup> travaillent sur nos trois  
aéroports parisiens.

(1) Retraité. (2) Étude Utopies 2017.

### Nos principales filiales détenues 100 %

#### ADP INTERNATIONAL (ex-Aéroports de Paris Management)

15 M€ de chiffre d'affaires.  
Le Groupe ADP a regroupé la gestion des activités internationales sous une même entité, ADP International, en juillet 2017. Cette filiale à 100 % d'Aéroports de Paris SA couvre l'ensemble des métiers de la chaîne de valeurs aéroportuaires (de la conception à l'exploitation d'un aéroport). Elle est en charge de l'ensemble du périmètre international du Groupe ADP, y compris TAV Airports (voir ci-après participations majeures) et du suivi de la participation dans Schiphol Group.

#### ADP Ingénierie

52 M€ de chiffre d'affaires.  
ADP ingénierie est devenue filiale à 100 % d'ADP International en 2017. Elle figure parmi les cinq premières sociétés mondiales d'ingénierie aéroportuaire.

#### HUB ONE

154 M€ de chiffre d'affaires.  
Télécommunications et radiocommunications professionnelles : solutions de mobilité et de traçabilité.

#### HUB SAFE

Nous avons procédé en septembre 2017 à la cession de 80 % de notre filiale Hub Safe.

### Nos participations majeures

#### TAV AIRPORTS - TURQUIE

Contribution de 616 M€ de chiffre d'affaires au Groupe ADP.  
Gestion d'aéroports  
Notre participation dans TAV Airports (détenue indirectement) est passée de 38 % en 2016 à 46,2 % en juillet 2017. Les éléments RSE concernant TAV Airports seront consolidés dans notre reporting RSE 2018.  
✓ En 2017, nous avons réalisé la cession de la participation de 49 % dans TAV Construction - Turquie.

#### SCNP - CHILI

Aéroport de Santiago du Chili.  
Nous détenons 45 % de la société concessionnaire.

### Participations croisées

Royal Schiphol Group et Aéroports de Paris détiennent *via* un système de participation croisée, 8 % de leur capital respectif. Royal Schiphol Group gère notamment l'aéroport d'Amsterdam (Pays-Bas).

✓ Aéroports de Paris et Schiphol Group ont conclu en 2014 un accord de coopération de quatre ans avec Incheon International Airport Corporation. Cet accord a été renouvelé pour quatre ans en juillet 2017. Il porte notamment sur les activités aéronautiques, les commerces en aérogare, le fret, les ressources humaines, l'innovation et les systèmes numériques.

### Les acteurs de la ville aéroportuaire

Plusieurs acteurs contribuent à l'activité de nos aéroports.

#### GRUPE ADP

- ✓ Aménagement et exploitation de l'aéroport.
- ✓ Commerces et services.
- ✓ Immobilier (location, construction).
- ✓ Services aéroportuaires aux compagnies et aux professionnels (prestations industrielles).
- ✓ Accueil et services aux passagers.

#### ENTREPRISES DES PLATES-FORMES

- ✓ Compagnies aériennes et prestataires d'assistance en escale.
- ✓ Entreprises de sûreté.
- ✓ Entreprises de nettoyage et de maintenance.
- ✓ Fret aérien et courrier.
- ✓ Commerces, restauration, hôtels, banques, location de voitures, etc.

#### SERVICES DE L'ÉTAT

- ✓ Gestion et sécurité du trafic aérien : Direction générale de l'Aviation civile.
- ✓ Sûreté des personnes : Direction de la police aux frontières (DPAF) et Gendarmerie du transport aérien (GTA).
- ✓ Services de la douane.

➔ L'information complète figure sur notre site internet. [Document de référence 2017 et Information financière 2017.](#)