



1.

DIALOGUER ET S'ENGAGER POUR LES RIVERAINS ET LES TERRITOIRES

Contexte

La vocation d'un aéroport n'est pas seulement de connecter une région ou un pays au reste du monde : ancrées dans des territoires, les plateformes aéroportuaires jouent également un rôle majeur dans leur aménagement, leur cadre de vie et leur développement économique et social. Elles doivent donc entretenir un dialogue constant et s'engager auprès des collectivités, des acteurs économiques et des populations locales.

Notre politique générale

Allant bien au-delà de nos obligations réglementaires, nous avons fait figure de pionniers en engageant, il y a plus de 20 ans, une **véritable politique de coopération économique et sociale avec nos territoires d'implantation**. Notre ambition est de partager avec eux les retombées de nos activités et de construire une destinée commune. Pour cela, nous entretenons une relation de confiance réciproque et de dialogue avec les acteurs locaux et les riverains. Nous travaillons à la maîtrise de nos impacts sur le cadre de vie et sommes engagés dans le développement des territoires et la solidarité envers les populations locales.

Cette **stratégie de coopération se déploie également à l'international** : nos plateformes s'engagent en faveur de l'éducation, de l'accès à l'emploi et de la santé des communautés locales, notamment les plus défavorisées. S'inspirant des actions menées depuis 20 ans en France tout en s'adaptant aux contextes locaux, nous mettons notre engagement territorial et sociétal au cœur de notre développement.

1.1

CONTEXTE

Nous avons l'obligation d'informer et de communiquer sur les impacts économiques et environnementaux de nos activités. Mais notre responsabilité va plus loin : l'enjeu est de créer des espaces et instances d'échanges entre les acteurs locaux et la communauté aéroportuaire dont la dynamique économique se développe avec et au cœur des territoires. Nous voulons ainsi répondre à la volonté de plus en plus forte des riverains, acteurs et élus d'être impliqués dans les décisions qui les concernent.

CONSTRUIRE AVEC LES TERRITOIRES

NOS ENGAGEMENTS

Nous nous engageons à **construire et faire vivre les plateformes aéroportuaires avec les territoires qui les accueillent** en allant au-delà des exigences réglementaires et en instaurant **une relation de confiance basée sur un dialogue permanent** avec les populations, associations, acteurs publics et privés, en France comme à l'international.

INDICATEURS & RÉSULTATS 2019



273
ÉVÉNEMENTS
à Paris-Charles
de Gaulle



299
ÉVÉNEMENTS
à Paris-Orly
dont 186 pour les scolaires



4
RENCONTRES
D'ORLY
387 participants
au total



6 000
PARTICIPANTS À LA
CONCERTATION VOLONTAIRE
autour du projet
d'aménagement de Paris-Charles
de Gaulle et de terminal 4

NOS ACTIONS



Accueillir et informer

Les **Maisons de l'Environnement et du Développement durable (MEDD)** de Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly⁴ sont au cœur de notre relation avec les territoires depuis leur création, il y a 25 ans. Ces lieux d'accueil du public, uniques dans le monde aéroportuaire, ont vocation à entretenir un dialogue constructif et durable avec les populations locales en faveur d'une compréhension et connaissance mutuelles entre riverains et acteurs du transport aérien.

Ces deux maisons accueillent les visiteurs et leur proposent des **activités ludiques et pédagogiques** pour découvrir les coulisses des aéroports, la gestion du trafic aérien, l'histoire de l'aviation ou encore le patrimoine local : visites guidées ouvertes à tous, découvertes professionnelles pour les jeunes de la 3^e à la Terminale, animations pédagogiques destinées aux écoles primaires...

Elles proposent également une **offre culturelle** variée, gratuite et accessible à tous : expositions, ciné-débats, conférences, week-end du pilotage virtuel...

Ce sont aussi des lieux d'**échanges et de concertation avec les élus territoriaux et les acteurs économiques** : réunions d'information sur les projets d'aménagement, événements de recrutement ou de rencontres avec le monde économique, accueil des Commissions Consultatives de l'Environnement.

En complément, le site **entrevoisins.groupeadp.fr** permet d'accéder à l'information en continu et constitue un vecteur important de cette relation.

(4) Pour en savoir plus : entrevoisins.groupeadp.fr

COLLECTE DE JOUETS AU SEIN DE NOS MEDD

Depuis 7 ans, une grande collecte de jouets est organisée au sein de chaque MEDD au profit de l'association Rejoué. En 2019, **1900 kg de jouets ont pu être collectés et revalorisés** dans le cadre des chantiers d'insertion menés par Rejoué. Ces jouets sont ensuite reconditionnés pour être vendus à prix réduits. Entre **économie circulaire et insertion par l'emploi**, cette manifestation est porteuse de valeurs auxquelles nous sommes sensibles.

LE FOOTBALL FÉMININ MIS À L'HONNEUR

En cette année de Coupe du monde féminine, nous avons, pour la première fois, mis à l'honneur les passionnées du ballon rond lors de la 5^e édition de « **La Coupe Paris Aéroport** », deux tournois organisés sur les territoires de Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly en partenariat avec des communes. **30 équipes de footballeuses âgées de 11 à 13 ans** se sont rencontrées dans un moment de convivialité et de partage des valeurs fédératrices d'un sport collectif.

NOS ACTIONS

Écouter et s'engager ensemble pour les enjeux de demain

Nous déployons aussi divers dispositifs pour recueillir et répondre aux préoccupations des territoires :

- **Les délégations territoriales de Paris-Charles de Gaulle et de Paris-Orly travaillent** en partenariat avec les acteurs socio-économiques ou associatifs, les communes riveraines, les chambres consulaires et les services de l'État pour déployer notre stratégie territoriale. Elles privilégient les contacts réguliers avec les 50 communes les plus proches et les plus exposées au bruit des plateformes de Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly.
- **Des concertations menées lors de nos grands chantiers d'aménagement** pour écouter et donner la parole aux populations impactées et s'engager auprès d'eux tout au long des travaux. Les travaux de construction de la 3^e piste de Paris-Orly ont ainsi fait

l'objet d'un dispositif complet de communication : 18 réunions publiques, 30 réunions avec les élus, 3 visites de chantier, 1 numéro vert, 1 lettre d'information diffusée à 587 000 riverains et 1 plaque.

- **Quatre « Rencontres d'Orly »** se sont tenues en 2019 dans l'objectif d'inscrire l'évolution du pôle d'Orly-Rungis dans la co-construction. Impulsées par les conseils départementaux de l'Essonne et du Val-de-Marne, en liaison étroite avec le Groupe ADP, elles ont rassemblé près de 400 acteurs locaux autour de 3 thématiques : l'environnement, la mobilité et l'emploi. Les conclusions ont permis d'alimenter un projet partenarial d'aménagement (PPA) signé le 28 février 2020 par l'ensemble des acteurs du Grand Orly. De notre côté, nous nous sommes engagés à travailler avec les compagnies sur la réduction du bruit et à accompagner les collectivités dans la formalisation d'une Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) territoriale.

INTERNATIONAL

Nous nous inspirons de nos nombreuses actions franciliennes pour déployer la même approche à l'international. **Développer les liens avec les communautés locales est en effet un objectif partagé par toutes nos plateformes.**

À titre d'exemple, l'aéroport de Maurice, a initié 40 actions d'accueil et de visite à destination d'élèves et de personnes âgées. À Madagascar, des rencontres dans un cadre ludique ont permis de faciliter les échanges et le partage d'information avec les autorités et représentants des communautés locales.

PROJET D'AMÉNAGEMENT DE PARIS-CHARLES DE GAULLE ET DE TERMINAL 4 : UNE CONCERTATION VOLONTAIRE⁵

Nous avons organisé le processus de concertation préalable au projet d'aménagement de Paris-Charles de Gaulle et de terminal 4 sous le regard attentif de la Commission nationale du débat public (CNDP). Cette procédure n'était pas obligatoire. Mais nous avons tenu à **partager avec les territoires concernés le sens et les modalités de ce projet**. Nous l'avons fait en toute transparence, sans éluder les impacts de ce nouveau terminal.

Entre février et mai 2019, les habitants de 480 communes et 7 départements concernés ont été invités à s'exprimer. **85 réunions et débats ont réuni plus de 6 000 participants et recueilli 613 contributions.** Parallèlement, plus de **2 000 contributions citoyennes et 141 contributions institutionnelles ont été déposées en ligne.** Ces 3 mois de débat ont permis aux participants d'exprimer leurs inquiétudes. En réponse, nous avons pris **29 engagements** relatifs à la

maîtrise des nuisances sonores et des pollutions, l'information sur la qualité de l'air, l'impact climatique, la biodiversité, l'accessibilité, l'emploi et la formation, le développement économique... Mais ce n'est que le début du processus de dialogue : ce projet fera l'objet d'une étude d'impact et d'une enquête publique avant autorisation environnementale inter-préfecturale. Il continuera à évoluer en fonction de ces différents retours.

(5) Pour en savoir plus : terminal4-cdg.groupeadp.fr

CONTEXTE

Selon l'Agence européenne de l'Environnement⁷, près de 4 millions d'Européens sont exposés à des nuisances sonores liées au trafic aérien dépassant 55 décibels. Selon les plans de gêne sonore des plateformes franciliennes, 420 200 franciliens, soit environ 3,6% de la population régionale, sont concernés. Bruitparif⁸ estime ainsi que le trafic aérien est la seconde cause de nuisances sonores après le trafic routier. La maîtrise du bruit constitue un enjeu d'autant plus important pour nos plateformes qu'elles sont implantées au cœur de territoires denses : elles concentrent ainsi les nuisances liées au trafic aérien et au trafic routier. Notre responsabilité est donc d'agir avec les compagnies aériennes et auprès des élus et riverains pour traiter ce problème en toute transparence.

1.2

MAÎTRISER LES EFFETS DE NOS ACTIVITÉS SUR LE CADRE DE VIE DES RIVERAINS⁶

NOS ENGAGEMENTS

Dans ce contexte, nous nous engageons à agir pour :

- **mesurer et surveiller le bruit** des avions dans l'enceinte et aux abords de nos plateformes ;
- **informer de manière transparente et consulter les riverains** en continu ;
- **limiter les nuisances à la source** en optimisant les trajectoires des avions, respectant les créneaux nocturnes et réduisant les mouvements au sol ;
- **réduire l'impact du bruit sur les riverains** en insonorisant les logements situés dans le périmètre des plans de gêne sonore prévus par la loi.

INDICATEURS & RÉSULTATS 2019



32

STATIONS DE
MESURE DU BRUIT
à Paris-Charles de Gaulle

24

à Paris-Orly

1403

DOSSIERS
D'INSONORISATION
traités

3131

LOGEMENTS
INSONORISÉS

30,06 M€

D'AIDES À
L'INSONORISATION
accordées

Périmètre : ADP SA

(6) Nous détaillons ici les mesures prises sur les nuisances sonores. Nos actions sur la qualité de l'air, autre facteur d'impact sur la qualité de vie des riverains, sont détaillées dans le chapitre 2.2.

(7) Source : www.eea.europa.eu

(8) Source : www.bruitparif.fr

BRUIT ET SANTÉ

Les travaux de l'Organisation mondiale de la santé (OMS)⁹ démontrent que la pollution sonore n'altère pas seulement la qualité de vie : en générant du stress, des difficultés de concentration et des troubles du sommeil, elle affecte aussi la santé physique et psychique. Adhérent du réseau régional santé environnement, nous travaillons avec l'Agence régionale de santé (ARS) d'Île-de-France pour objectiver le lien entre le bruit, la qualité de l'air et la santé, notamment à travers l'étude longitudinale « Débats » en cours depuis 10 ans sur l'impact du bruit sur la santé.

Dans le cadre de la concertation préalable au projet d'aménagement de Paris-Charles de Gaulle et de terminal 4, nous nous sommes engagés à **améliorer la connaissance et la prise en compte des problématiques de santé environnementale** et à participer aux travaux et actions des pouvoirs publics sur le sujet. Nous participons ainsi au projet ANIMA (Aviation Noise Impact Management through Novel Approches¹⁰) visant à améliorer la compréhension de l'effet des facteurs non acoustiques sur la gêne ressentie.

(9) Source : www.bruitparif.fr
(10) Pour en savoir plus : anima-project.eu

NOS ACTIONS

Mesurer et surveiller

Notre laboratoire dispose d'une **cinquantaine de stations permanentes de mesure** autour des plateformes franciliennes : nous pouvons ainsi suivre en continu le bruit des avions et corrélérer les résultats aux trajectoires et au type d'appareil. Ces mesures sont transmises tous les mois à l'Autorité de contrôle des nuisances aéroporutaires (Acnusa) et à la Direction générale de l'aviation civile (DGAC). Elles permettent d'établir les « cartes de bruit » sur lesquels se fondent les **Plans d'exposition au bruit (PEB)** délimitant les zones éligibles aux mesures d'indemnisation.

Informé et consulter

Les **mesures de niveau du bruit** et de la qualité de l'air **sont mises à disposition du grand public** sur le site entrevoisins.groupeadp.fr, via le logiciel Vitrail (Visualisation des trajectoires des avions et des

informations en ligne) qui permet d'identifier les survols. Grâce à l'outil Itrap, couplé à Vitrail, les riverains peuvent déposer très facilement des réclamations qui sont traitées en moins de 3 heures et permettent d'identifier les avions ayant commis une infraction en termes d'altitude, de vitesse ou de trajectoire.

Par ailleurs, les **Commissions consultatives de l'environnement (CCE)** et les **Commissions consultatives d'aide aux riverains** sont obligatoirement consultées pour toutes les questions relatives aux impacts environnementaux et aux nuisances sonores liées à l'exploitation de Paris-Charles de Gaulle et de Paris-Orly. Convoquées et présidées par les préfets, elles sont composées de trois collèges égaux : les professions aéronautiques, les collectivités territoriales et les associations de riverains et de protection de l'environnement. Nous en assurons le secrétariat.

INTERNATIONAL

Ces préoccupations sont intégrées à la gestion de l'ensemble de nos plateformes. À Zagreb, Liège et Madagascar, la mise en place de stations de mesure du bruit a nourri le dialogue avec les communautés locales. À Amman, une évaluation de la cartographie du bruit a montré l'importance des actions de régulation locale.

Contrôler le bruit à la source

À Paris-Orly, un couvre-feu est en vigueur depuis 1968 : entre 23h30 et 6h, le trafic est limité. De plus, nous travaillons avec la DGAC pour **réduire les opérations les plus bruyantes** : temps de roulage, décollage en seuil de piste, procédures d'essai moteur... Nous modulons le montant de la redevance d'atterrissage en faveur des avions les moins bruyants. Nous soutenons les études de trajectoires pour limiter le survol des zones urbanisées ainsi que les expérimentations de la procédure de descente continue.

Réduire l'impact des nuisances sonores

Nous gérons les **dossiers d'aide à l'insonorisation des logements** situés dans le périmètre du plan de gêne sonore, qui s'étend jusqu'à 20 km des plateformes. Chaque riverain peut savoir si son logement est situé dans le périmètre d'un Plan de gêne sonore (PGS), donc éligible à des aides. Depuis juin 2019, ces informations sont directement accessibles en ligne. Les riverains sont accompagnés à chaque étape et peuvent bénéficier gratuitement d'une assistance à maîtrise d'ouvrage. Pour les informer, des permanences sont organisées au sein des Maisons de l'Environnement, et un numéro vert est disponible (0805 38 36 88). L'ensemble du dispositif est explicité sur le site www.aideinsono.fr.

DÉFI

CONCILIER HAUSSE DU TRAFIC ET MAÎTRISE DES NUISANCES

Aujourd'hui, notre objectif est de parvenir à concilier la hausse prévue du nombre de passagers et de vols avec la maîtrise optimale des impacts associés. Pour y parvenir, nous nous employons à **imaginer et créer le transport aérien de demain** avec les constructeurs, les compagnies et la navigation aérienne : optimisation du taux de remplissage, utilisation d'appareils de dernière génération plus vertueux et moins bruyants...



1.3

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT LOCAL

CONTEXTE

Partout dans le monde, les plateformes aéroportuaires jouent un rôle majeur dans le développement économique de leur territoire d'implantation.

En Île-de-France, 122 000 personnes travaillaient en 2016 sur les plateformes de Paris-Le Bourget (3 500), Paris-Charles de Gaulle (90 200) et Paris-Orly (28 300)⁽¹⁾. S'ajoutent tous les emplois induits par les fournisseurs, les dépenses faites par les salariés et les touristes ou encore les investissements publics. Le système aéroportuaire francilien soutenait en 2016 au total environ 570 000 Équivalents temps plein (ETP), soit 7,9% de l'emploi et 3,9% du PIB en Île-de-France⁽¹⁾. La dynamique économique de nos plateformes est donc réelle. Mais sur des territoires qui cumulent difficultés

économiques et sociales (17% de chômage sur le bassin d'emploi du Grand-Roissy-Le Bourget), les habitants n'en bénéficient pas assez : les emplois proposés sont trop souvent en décalage avec le niveau de qualification (40% de personnes sont sans diplôme sur le bassin d'emploi de Roissy) et de mobilité des résidents. En France comme à l'international, nous souhaitons surmonter ces difficultés et partager la valeur générée par nos activités avec les territoires où nous sommes implantés, leurs entreprises et leurs habitants. Pour cela, nous agissons dans trois domaines :

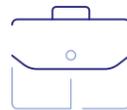
- soutenir le développement économique territorial ;
- favoriser l'accès à l'emploi des habitants ;
- s'engager pour les populations locales.

INDICATEURS & RÉSULTATS 2019

63
ACTIONS DE
PROMOTION DES PLACES
AÉROPORTUAIRES
menées pour Paris-CDG
et 31 pour Paris-Orly



19
PROJETS INTERNATIONAUX
implantés en 2019 dans le
territoire du Grand Roissy-Le
Bourget



180
CRÉATEURS D'ENTREPRISES
ACCOMPAGNÉS
dans la pépinière Hubstart
depuis sa création en 2002



19%
DES DÉPENSES D'ADP SA
RÉALISÉES AVEC DES
PME/TPE/ME
(58% des fournisseurs)
ET 36% AVEC DES
ENTREPRISES LOCALES



22%
DES FOURNISSEURS
D'ADP SA IMPLANTÉES
dans les départements
60, 77, 93 et 95

SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE TERRITORIAL

NOS ENGAGEMENTS

Pour conforter la dynamique économique créée par le système aéroportuaire et la mettre au service des économies locales, nous nous engageons à **promouvoir les territoires où nous sommes implantés pour attirer les projets et les entreprises nouvelles, à favoriser le développement des entreprises locales et à soutenir l'entrepreneuriat et l'innovation.**

Quelques-unes des initiatives menées en France sont développées ci-dessous. Elles s'inscrivent dans une démarche au long cours et inspirent notre action sur chacun de nos territoires d'implantation.

NOS ACTIONS

Des partenariats au service du développement des territoires franciliens

Pour mettre en œuvre ces engagements, nous sommes membres de deux organisations partenariales visant à déployer des actions en faveur du développement économique et de l'emploi local :

- Le Grand Roissy-Le Bourget : 11 partenaires (État, collectivités territoriales, acteurs économiques) sont réunis au sein de **Paris CDG Alliance**⁽²⁾ qui a pour mission de favoriser l'accès à l'emploi des habitants et de promouvoir le territoire sous une marque unique afin d'attirer les entreprises.
- Orly : l'association **Orly International**⁽³⁾ coordonne des actions visant à renforcer la notoriété de la place aéroportuaire et son attractivité.

Attirer les entreprises et les entrepreneurs

Pour **lier la dynamique économique de nos plateformes et celle des territoires**, nous sommes engagés dans deux entités territoriales : Grand Roissy-Le Bourget et Grand Orly Seine Bièvre. Ils rassemblent les acteurs du développement économique et de l'aménagement et visent à définir des stratégies partagées pour stimuler l'activité et tirer le meilleur parti de la présence de nos plateformes.

Nous participons également à des actions collectives de promotion et de prospection profitant aux territoires. En octobre 2019, Paris CDG Alliance a organisé la 9^e édition du séminaire international des places aéroportuaires durables en partenariat avec Aerotropolis Atlanta Alliance et l'aéroport international d'Atlanta. Un nouveau partenariat de cinq ans entre Paris CDG Alliance et Aerotropolis Atlanta Alliance a alors été signé.

(1) Étude Utopies 2017

(12) Pour en savoir plus : pariscdgalliance.fr
(13) Pour en savoir plus : orlyparis.com

NOS ACTIONS

Accompagner les entreprises locales

Nous sommes impliqués dans diverses **structures d'accompagnement des entreprises** :

- **Pacte PME¹⁴** : cette association réunit de grandes entreprises et les collectivités territoriales dans le but d'accompagner la croissance des PME et de faire émerger les Entreprises de taille intermédiaire (ETI) qui manquent à la dynamique économique française ;

- **Le réseau Plato¹⁵** : il accompagne des PME et des TPE et leur propose un parrainage par des cadres de grandes entreprises désireux de partager leur expertise et leur expérience. Une cinquantaine d'entreprises du Grand Roissy-Le Bourget et une douzaine de Grand Orly ont bénéficié de ce dispositif ;

- **Paris CDG Alliance** : elle rassemble des partenaires publics et privés capables d'accompagner les entreprises du Grand Roissy-Le Bourget dans le développement de leurs ressources humaines ;

- **Des clubs d'entreprises locaux** et réseaux associatifs de soutien et d'accompagnement à la création d'entreprise.

Soutenir l'entrepreneuriat et l'innovation

Les entreprises innovantes créent une dynamique qui profite à l'ensemble d'un territoire et constituent des leviers d'innovation pour les grandes entreprises. Nous soutenons cette dynamique à travers divers outils :

- **Le programme Innovation Hub** est doté d'un espace de 300 m²

pour héberger des start-up et d'une enveloppe de 16 millions d'euros sur cinq ans pour investir dans de jeunes entreprises innovantes. En 2019, nous avons emmené 7 de ces jeunes entreprises au Séminaire international à Atlanta.

- **Hubstart Center** : nous sommes partie prenante de l'incubateur du Grand Roissy-Le Bourget entièrement rénové en 2019 et géré par la SCIEGE (Société consulaire d'implantation d'entreprises et de gestion d'entrepôts de la CCI Paris Île-de-France). Depuis sa création, en 2002, il a accompagné 180 start-up, dont certaines ont crû et prospéré.

- **Les Rendez-vous de l'Entrepreneuriat** : organisés avec Orly-Paris®, ils visent à stimuler les interactions entre créateurs et dirigeants d'entreprises. Dans ce cadre, nous décernons les **Prix de la Création d'entreprise**.



Groupe de travail dans l'espace Le Fablab - Innovation Hub au siège social du Groupe ADP

« Pour une startup telle que Safety Line, il est intéressant de pitcher devant les représentants des plus grandes places aéroportuaires des États-Unis et de Chine. Je remercie les représentants du Groupe ADP de nous avoir accompagnés au Séminaire international d'Atlanta en valorisant notre partenariat. »

François Chazelle
Fondateur de Safety Line,
startup spécialisée
dans l'Inflight Guidance

(14) Pour en savoir plus : www.pactepme.org
(15) Pour en savoir plus : www.entreprises.cci-paris-idf.fr

FACILITER L'ACCÈS À L'EMPLOI DES POPULATIONS LOCALES

NOS ENGAGEMENTS

En France comme à l'international, notre objectif est de **favoriser l'accès des riverains aux emplois créés sur nos plateformes**. Pour cela, nous accompagnons les entreprises dans leur recrutement local tout en aidant les habitants à acquérir de nouvelles compétences et à trouver des solutions de mobilité.

INDICATEURS & RÉSULTATS 2019



47%
DES EMPLOYÉS DIRECTS DE PARIS-CHARLES DE GAULLE
résident dans un rayon de 20 km autour de l'aéroport¹⁶

74%
DES EMPLOYÉS DIRECTS DE PARIS-ORLY
résident dans un rayon de 20 km autour de l'aéroport¹⁶

12
FORUMS DE RECRUTEMENT
organisés par Paris CDG Alliance

(16) Source : Étude Utopies 2017

NOS ACTIONS

Suivre l'évolution de l'emploi

Grâce aux études de Paris CDG Alliance et Orly-Paris®, l'analyse qualitative et quantitative des emplois de nos plateformes nous permet de mieux orienter notre stratégie et d'**identifier les besoins en compétences** qui découleront du développement du trafic aérien et de la croissance de nos plateformes. En 2019, Paris CDG Alliance a notamment mené une étude sur les besoins en emplois et compétences du projet d'aménagement de Paris-Charles de Gaulle et de terminal 4, en phase de construction et en phase d'exploitation. Cette étude a permis de réaliser une cartographie des métiers en tension : les métiers du BTP, de la maintenance aéroportuaire et aéronautique ou de l'accueil par exemple.

Orienter les compétences vers les métiers porteurs

Pour répondre aux besoins de recrutement du secteur aéroportuaire et favoriser l'accès des populations locales aux emplois de nos plateformes, nous **développons avec nos partenaires des offres de formation adaptées à nos métiers** :

- Nous avons noué des conventions avec trois rectorats : Amiens, Créteil et Versailles.

- Nous sommes partenaires du pôle de formation de l'aéronautique et de l'aéroportuaire à Meaux.

- En septembre 2020, le lycée Louise Michel d'Épinay-sur-Seine accueillera sa première promotion de **Formation professionnelle supérieure aux métiers de l'accueil et de la vente** : cette formation d'1 an conçue avec le Fonds de dotation de la communauté aéroportuaire de Paris (FCDAP) permettra à 24 élèves titulaires d'un Bac Pro de travailler en alternance dans des boutiques de nos aéroports tout en préparant leur diplôme.

NOS ACTIONS

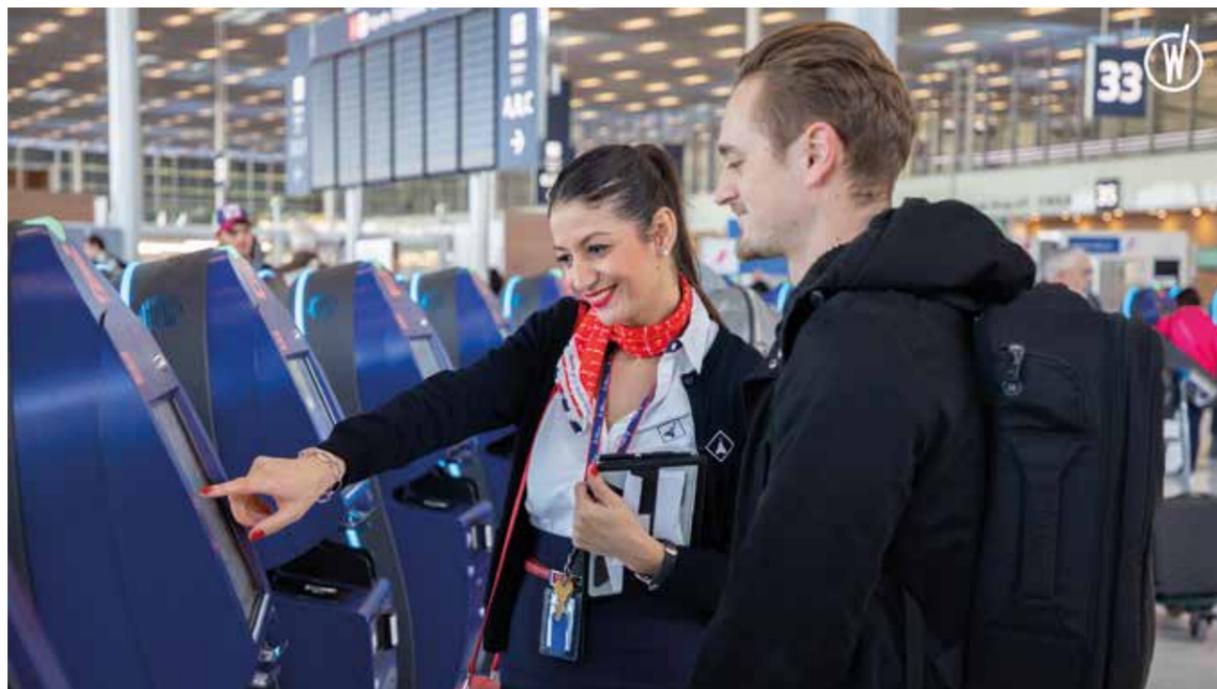
Par ailleurs, nous soutenons deux dispositifs développés par Paris CDG Alliance pour adapter les compétences (linguistiques notamment) des chercheurs d'emploi aux besoins des entreprises :

● **ENVOL'Pro** : cette **formation intensive de 80h en anglais ou en espagnol**, avec un stage de 3 ou 4 mois à l'étranger, est destinée aux jeunes demandeurs d'emploi de 18 à 30 ans de niveau CAP à Bac+3 des communes du Grand Roissy-Le Bourget. Elle leur permet de travailler deux compétences clés : la posture et la relation client. 80 bourses ont été financées cette année par Paris CDG Alliance dont Groupe ADP est membre fondateur.

● **CCAéro** : ce dispositif de mobilité lancé en 2019 propose 50 bourses pour financer des séjours linguistiques de 3 ou 4 mois au Royaume-Uni à des personnes de 18 à 45 ans préalablement recrutées par l'une des entreprises membres du consortium.

UNE CITÉ DES MÉTIERS AU CŒUR DE LA PLATEFORME PARIS-CHARLES DE GAULLE

La Cité des métiers du Grand Roissy-Le Bourget a ouvert en décembre 2019 : conçue par Paris CDG Alliance (dont nous sommes membre), elle est implantée en plein cœur de la plateforme Paris-Charles de Gaulle. Sa vocation : faire découvrir à tous les publics (collégiens, lycéens, demandeurs d'emploi, salariés...) les différents métiers du territoire et de la plateforme ainsi que les dispositifs de formation qui y mènent. Elle accompagne également les entreprises dans leurs recrutements.



NOS ACTIONS

Aider les entreprises à recruter localement

Pour encourager le recrutement local, nous soutenons différents événements et forums de l'emploi :

- À Paris-Charles de Gaulle, nous avons organisé, avec Paris CDG Alliance et Pôle emploi, 12 forums de recrutement sur les différents métiers aéroporiens. Ils ont accueilli 80 entreprises et 1 830 candidats.
- À Paris-Orly, nous avons organisé 5 forums de recrutement avec Orly Paris (170 entreprises et plus de 5 000 visiteurs) et 16 sessions de recrutement (plus de 500 candidats).

Lever les freins à l'emploi

Pour lever les freins à l'accès à l'emploi, nous soutenons financièrement plusieurs dispositifs :

- **Fileo, service de transport à la demande** créé par Ile-de-France Mobilités : sur simple réservation 1h avant le départ, il permet d'accéder aux plateformes 24h sur 24, 7 jours sur 7.
- **Les crèches interentreprises de Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly** : ses horaires sont adaptés à l'activité des plateformes.
- **Le Comité Habitat** aide les salariés des plateformes à trouver un logement.

Favoriser l'insertion

Deux publics sont particulièrement ciblés :

- **les jeunes issus des Quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV)** : dans le cadre du PaQTE 2018-2021⁽¹⁷⁾ entre l'État et les entreprises, nous avons accueilli 300 élèves en stage de 3^e (+25 % par rapport à 2017) dont les deux tiers sont issus des QPV. Nous réservons 20 % de nos 200 contrats d'alternance aux jeunes issus des QPV (7 % en 2017).
- **Les réfugiés politiques** : nous soutenons le projet Espéranto initié par l'État et porté par le Fonds de dotation de la communauté aéroportuaire de Paris (FCDAP) visant à former des réfugiés politiques en vue d'une embauche par l'une des entreprises de nos plateformes. À ce jour, 93 promesses d'embauche ont été recueillies.

INTERNATIONAL

L'emploi local est une préoccupation portée par toutes nos plateformes.

Nous nous inspirons des expériences franciliennes et nous appuyons sur les initiatives de nos plateformes internationales pour déployer nos engagements partout dans le monde et sur tous les sujets. À titre d'exemple :

- **Madagascar** donne la priorité au recrutement local de stagiaires : **40 % des stagiaires**

sont issus des communautés environnantes.

- Implanté sur la commune de Pudahuel, l'aéroport de **Santiago du Chili** a noué un partenariat avec la municipalité : depuis 2016, toutes les **offres d'emploi des entreprises de la plateforme sont publiées sur le site de la ville**. Plus de 1 000 recrutements ont ainsi pu se faire localement.

- À **Amman**, la Fondation AIG a travaillé avec les communautés locales pour identifier les **freins à leur recrutement**. Elle est en train de créer des cursus adaptés avec l'Université de Jordanie.
- **Liège Airport travaille sur une « Cargo Academy »** : ce centre de formation aux métiers des aéroports est conçu en partenariat avec le Forem (l'office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi).

(17) Pour en savoir plus : www.parisaeroport.fr

CONTEXTE

Au-delà de ses impacts économiques, la communauté aéroportuaire a un rôle sociétal important dans le développement des solidarités avec les populations locales autour de projets liés à l'éducation, la formation ou le vivre ensemble, et d'activités culturelles, sportives ou sanitaires.

1.4

S'ENGAGER AU BÉNÉFICE DES POPULATIONS LOCALES

NOS ENGAGEMENTS

Nous avons créé une **direction de l'engagement citoyen** qui déploie nos stratégies de mécénat sur le territoire francilien et à l'international, fédère la communauté aéroportuaire et les passagers, et favorise l'engagement des collaborateurs du groupe. Ces engagements peuvent être portés par notre Fondation ou s'inscrire dans des projets collectifs : nous coordonnons ainsi les actions du Fonds de dotation de la communauté aéroportuaire de Paris (FDCAP), qui réunit aujourd'hui 23 entreprises.

INDICATEURS & RÉSULTATS 2019



1 million d'€
VERSÉS PAR
LA FONDATION ADP⁽¹⁸⁾
au bénéfice de 49 projets



486 500
BÉNÉFICIAIRES
ET 278 PROJETS
soutenus par la Fondation
ADP depuis 2015
(261 en Île-de-France
et 17 à l'international)

(18) Pour en savoir plus : www.parisaeroport.fr



NOS ACTIONS

Fondation du Groupe ADP : 5 ans d'engagement en faveur de l'éducation

Fer de lance de notre direction de l'engagement citoyen, la Fondation du Groupe ADP s'est tout particulièrement investie depuis sa création en 2015 dans la prévention et la lutte contre l'illettrisme et le décrochage scolaire en accompagnant des enfants et

des adultes vers la réussite. Elle soutient, sur les territoires où nous sommes implantés, des projets d'intérêt général en les finançant et en impliquant nos collaborateurs : chaque projet soutenu par la Fondation est parrainé par un salarié du Groupe ADP.

DÉMOCRATISER LA MUSIQUE CLASSIQUE

Notre fondation soutient depuis trois ans le programme **Démos**⁽¹⁹⁾ (Dispositif d'éducation musicale et orchestrale à vocation sociale) coordonné par la Cité de la musique-Philharmonie de Paris : il a pour but d'enrichir le parcours éducatif des enfants en les initiant à la musique classique et à la pratique d'un instrument. Ses bénéfices sont multiples : implication des enfants, apprentissage de la rigueur et du travail collectif, insertion sociale, etc. La Fondation du Groupe ADP finance l'orchestre Ouest Essonne qui compte une centaine d'élèves des villes de Longjumeau, Les Ulis et Massy.

« Cet atelier est l'endroit où je peux enfin m'exprimer, ce que je n'arrivais pas forcément à faire à l'école. C'est un moment où je suis libre, où je peux m'évader. Nous avons parfois de vrais temps de créativité, et ça, c'est génial ! »

Lina, 11 ans
Élève de 6^e à Longjumeau

(19) Pour en savoir plus : demos.philharmoniedeparis.fr

PRÉVENIR L'ILLETTRISME ET LUTTER CONTRE LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE

Ce sont les priorités de la Fondation du Groupe ADP qui soutient de nombreux dispositifs :

- **Coup de pouce²⁰** : cette association est un partenaire majeur dans la prévention de l'illettrisme des enfants. Des groupes de 5 enfants identifiés par la communauté éducative sont inscrits dans un « Club Coup de pouce » qui les accueille 1h30 par jour d'école et les accompagne dans l'apprentissage de la lecture dès le Cours préparatoire. En cinq ans, 251 Clubs Coup de pouce ont été financés autour de nos plateformes.

- **United Way L'alliance** : cette association a pour mission de créer les conditions d'un avenir professionnel choisi pour les jeunes collégiens des territoires prioritaires. Grâce à la mobilisation des collaborateurs du Groupe ADP, 350 jeunes du Val d'Oise et du Val-de-Marne ont bénéficié d'un accompagnement collectif et individualisé de la 6^e à la terminale. Ils ont ainsi pu découvrir le monde de l'entreprise et échanger avec des professionnels.

INTERNATIONAL

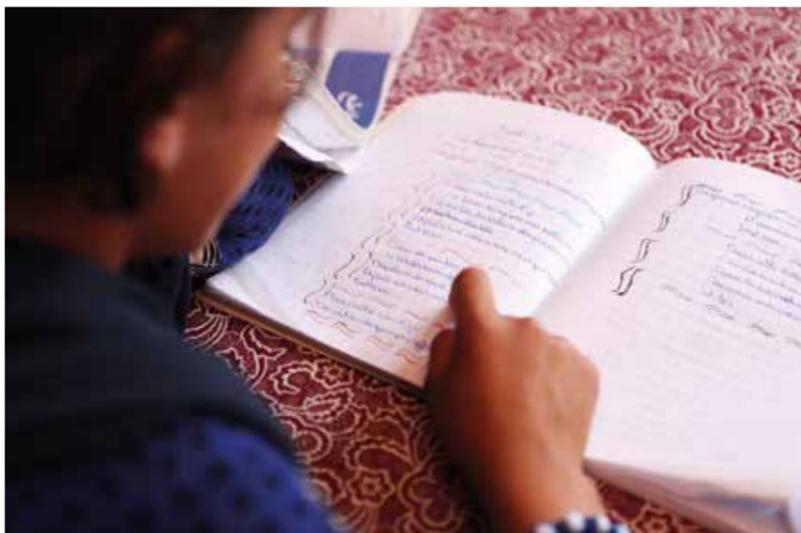
S'ENGAGER AU-DELÀ DES FRONTIÈRES

Depuis 2015, la Fondation du Groupe ADP a soutenu 17 programmes à travers le monde : à Madagascar, à l'Île Maurice, au Chili, au Maroc, au Togo... Elle accompagne également nos concessions dans la création de leurs propres fondations : la première a été créée en 2016 au Mexique sous l'égide d'OMA ; une nouvelle fondation a vu le jour en Jordanie, où notre concessionnaire AIG

accompagne des projets liés à l'environnement, la solidarité et l'éducation autour de sa plateforme d'Amman. Au Maroc, la Fondation du Groupe ADP soutient la Fondation Béatrice Schönberg depuis 2015 : ensemble, elles ont inauguré en mars 2018 à Asni un nouvel internat qui permettra à 48 jeunes filles du Haut Atlas âgées de 11 à 18 ans de poursuivre leur scolarité jusqu'au bac.

COMMUNAUTÉ AÉROPORTUAIRE

Le FDCAP (Fonds de dotation de la communauté aéroportuaire de Paris) a pour objectif de fédérer les acteurs du secteur aéroportuaire autour de sujets d'intérêt général, en soutenant des associations qui agissent pour les populations en difficulté dans l'environnement des plateformes aéroportuaires en Île-de-France et ainsi agir pour une plus grande égalité sociale. Le fonds de dotation souhaite agir en priorité sur trois axes : la formation et l'insertion, la lutte contre l'illettrisme dans le milieu professionnel, et l'éducation.



(20) Pour en savoir plus : www.coupdepouceassociation.fr

NOS ACTIONS

Valoriser l'engagement de nos collaborateurs

Intimement convaincus que notre engagement dépend aussi de celui de nos collaborateurs, nous les embarquons dans de nombreux projets. En 2019, **248 d'entre eux** ont assuré sur leur temps de travail des **actions de mécénat de compétences** : parrainage d'associations, coaching auprès de collégiens et lycéens, tutorat de salariés en situation d'illettrisme. Sept salariés ont pris un **Congé**

solidaire® pour participer à des missions de solidarité internationale en Indonésie, à Madagascar et au Bénin. Nous avons également mis en place le **mécénat de compétences séniors** qui a déjà permis à 5 collaborateurs proches de la retraite d'intégrer une association tout en restant salariés de l'entreprise. Enfin, l'arrondi sur salaire est en place depuis septembre 2018.

PENSER L'ENGAGEMENT

L'Institut de l'engagement²¹ a été créé en 2012 pour valoriser les parcours civiques et faire émerger une nouvelle génération de responsables engagés. À l'heure où nous avons créé notre Direction de l'engagement citoyen, il était naturel de soutenir le premier « Campus de l'engagement » qui s'est tenu en juillet 2019 dans le Vercors : il a réuni 350 jeunes lauréats de l'Institut et 150 représentants de grandes entreprises. Plusieurs directions du Groupe ADP ont participé à cette université afin de partager et tester nos projets avec ces jeunes très engagés.

INTERNATIONAL

Nos plateformes internationales mènent également de nombreuses actions de solidarité et d'engagement citoyen.

À Madagascar, le soutien aux communautés locales constitue le pilier central de la politique RSE de Ravinala Airports : maintien en scolarisation d'enfants défavorisés, sensibilisation sur les migrations à risques et la traite des femmes, distribution de vivres aux communautés les plus

vulnérables, dons de matériels médicaux à l'hôpital de Nosy Be, etc. Pour renforcer la structuration de son engagement social, éducatif et environnemental, la Fondation ADP accompagne la plateforme malgache dans la création de sa propre fondation.

En Jordanie, AIG est membre fondateur de **Women in Technology** : cette association vise à promouvoir l'égalité des opportunités dans la science et les technologies.

SOUTENIR UNE SPORTIVE DE HAUT NIVEAU

Championne du monde de voltige aérienne, Aude Lemordant est soutenue par notre direction de l'engagement citoyen : nous avons voulu associer notre image à cette sportive d'exception qui, en intervenant régulièrement dans des écoles, peut donner envie aux jeunes filles de se lancer ce genre de défi.

(21) Pour en savoir plus : www.engagement.fr