

ÉDITOS



Notre projet d'entreprise continue de porter l'objectif du meilleur équilibre possible entre performance économique et développement durable.

L'année 2019 marque la poursuite de nos objectifs dans tous les domaines d'activités au profit d'une performance économique, sociétale, sociale et environnementale partagée avec l'ensemble des acteurs concernés. Nos actions ont été nombreuses : dialogue et concertation engageante avec nos riverains, développement territorial, travail sur l'urgence climatique et environnementale à l'échelle du groupe mais aussi du secteur aérien dans sa globalité, solidarité avec les populations locales, bien-être de nos collaborateurs, renforcement de la qualité de service.

L'année 2019 a également été porteuse d'intégration internationale et d'affirmation de la place centrale du développement durable dans nos priorités stratégiques. Notre déploiement à l'étranger s'est poursuivi avec une volonté toujours plus grande de partager la valeur avec les communautés locales et les territoires. Pour cela, nous avons travaillé à déployer et enrichir notre stratégie RSE à l'ensemble des entités du groupe et à renforcer les liens entre RSE, stratégie et gouvernance d'entreprise.

Nous avons, début 2020, adopté notre raison d'être, après une concertation avec les collaborateurs du groupe. L'expression de cette raison d'être porte l'ambition d'« *Accueillir les passagers, exploiter et imaginer des aéroports, de manière responsable et à travers le monde* ».

Ce rapport a été réalisé avant la crise du Covid-19 qui a fortement affecté le secteur aérien et notre groupe. Cette crise sanitaire mondiale, provoquant un effondrement du trafic aérien, nous impose aujourd'hui d'adapter notre projet industriel. Cette crise historique démontre qu'il ne peut y avoir de performance financière sans performance sociale, sociétale et environnementale. Ainsi, les enjeux RSE seront plus que jamais au cœur de notre stratégie.

Augustin de Romanet
Président-directeur général



L'année 2019 a été riche d'actualités en matière de RSE. Nous avons renforcé le dialogue avec nos riverains : la concertation préalable au projet d'aménagement de Paris-Charles de Gaulle et de terminal 4 traduit cette nouvelle dynamique de dialogue volontaire, guidé par l'écoute, la transparence et l'engagement dans la durée. La relance des Rencontres d'Orly et la communication autour du chantier de réfection de la troisième piste de Paris-Orly se sont inscrites dans cette même volonté.

À l'image de la prise de conscience internationale face à l'urgence climatique et environnementale, 2019 est également l'année de l'approfondissement de notre engagement dans la lutte contre le changement climatique, avec la fixation d'un objectif de zéro émission nette d'ici à 2050 pour Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, en ligne avec l'objectif des accords de Paris, soit une trajectoire à 1,5°C. Conscients que ces sujets ne peuvent être abordés que de façon globale et collective, nous nous engageons par ailleurs avec nos différents partenaires et prenons part aux réflexions sur la décarbonation du secteur aérien dans son ensemble. Dans le cadre de la concertation portant sur le projet d'aménagement de Paris-Charles de Gaulle et de terminal 4 à Paris-Charles de Gaulle, nous nous sommes également engagés à aller plus loin dans notre démarche environnementale globale : nous avons pris 29 engagements à l'issue de la concertation pour tenir compte des débats et attentes des parties prenantes.

La crise qui touche le secteur aérien en 2020 est d'une ampleur exceptionnelle : elle nous invite à prendre du recul et à repenser notre stratégie en intégrant davantage encore les enjeux extra-financiers de notre activité. Cette mission sera portée par une gouvernance renouvelée au cours de l'année 2019 et un pilotage stratégique renforcé, avec la création du Comité RSE du Conseil d'Administration d'Aéroports de Paris, la mise en place d'un comité d'orientation RSE et les travaux de définition de la future stratégie RSE à l'échelle du groupe.

Amélie Lummaux
Directrice du développement durable
et des affaires publiques