



# 2025 FOR PIONEERS

## FOR TRUST

CONFÉRENCE INVESTISSEURS  
**RSE**

29 MARS 2022

# SOMMAIRE

## INTRODUCTION

01

### ENVIRONNEMENT

IMAGINER  
L'AÉROPORT  
DURABLE DE DEMAIN

02

### SOCIÉTAL

FAIRE DES TERRITOIRES  
LES PREMIERS  
BÉNÉFICIAIRES DE  
NOS ACTIVITÉS

03

### SOCIAL

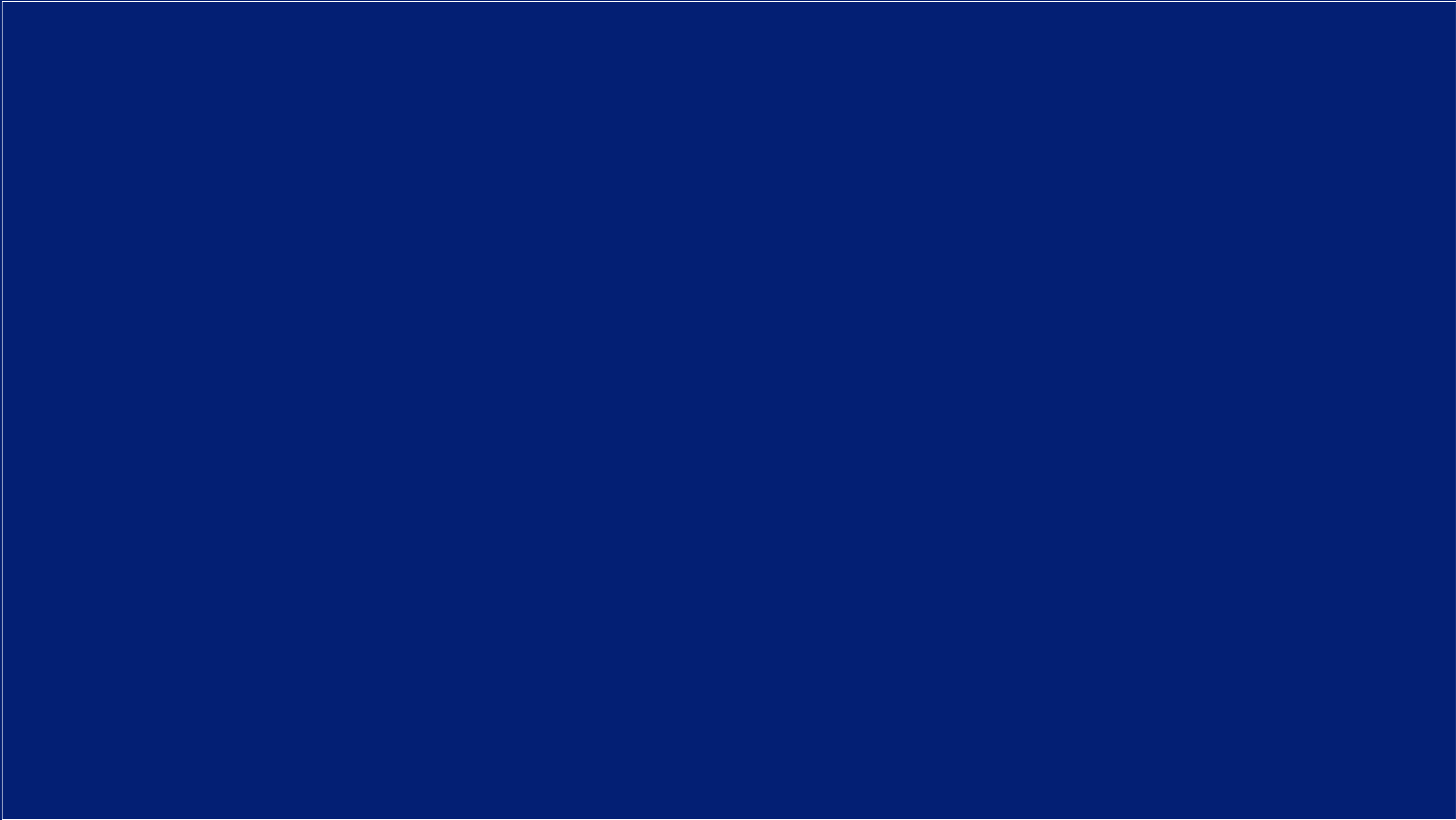
ATTIRER LES TALENTS,  
DÉVELOPPER LES  
PARCOURS ET  
RESPONSABILISER LES  
COLLABORATEURS

04

### GOVERNANCE

PILOTER NOS  
ACTIVITÉS DE FAÇON  
RESPONSABLE

## CONCLUSION

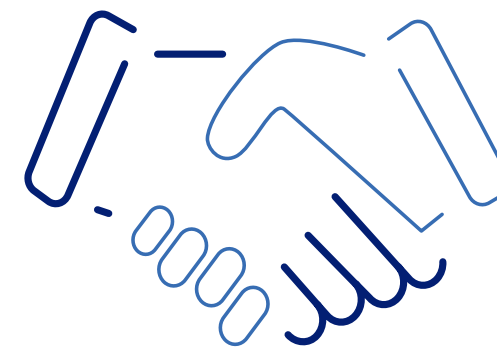




“ Accueillir les passagers, exploiter  
et imaginer les aéroports de manière  
responsable et à travers le monde ”



**UN GROUPE DURABLE**  
moteur de la transition  
environnementale  
de l'aérien

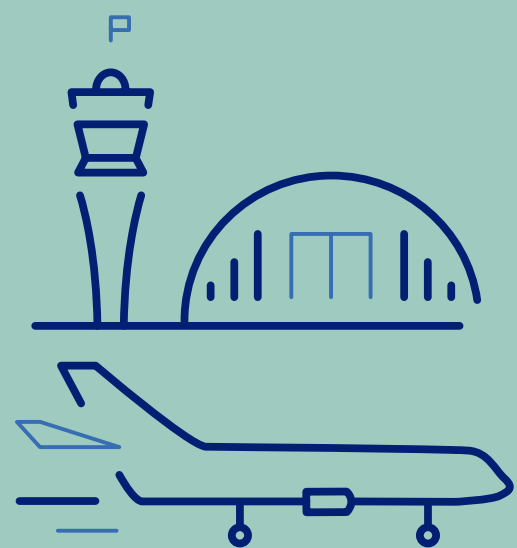
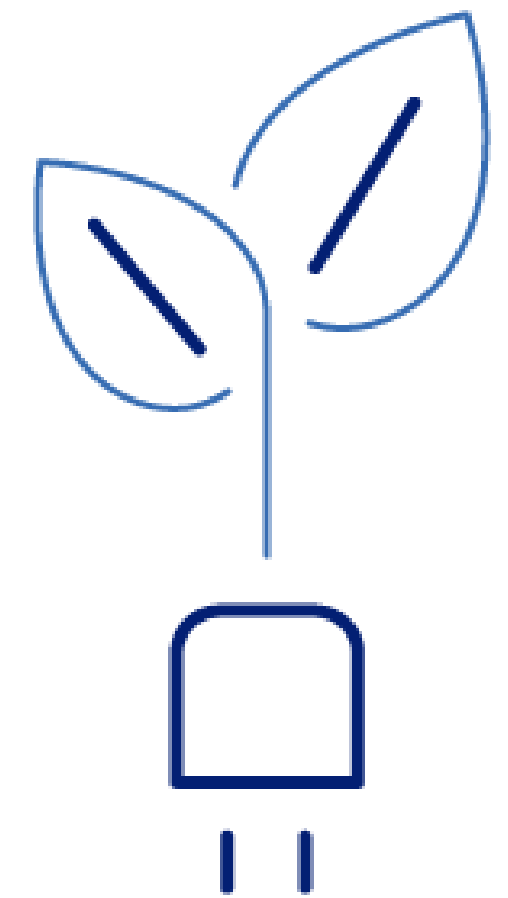


**UN GROUPE ENGAGÉ**  
au service du développement  
des territoires et  
de ses collaborateurs



**UN GROUPE EXEMPLAIRE**  
dans sa gouvernance  
et sa relation aux parties  
prenantes

L'avenir et le développement de notre métier  
passe par une **TRANSFORMATION**  
**ENVIRONNEMENTALE ACCÉLÉRÉE**



FEUILLE DE ROUTE  
STRATÉGIQUE 2025  
PIONEERS

Le Groupe ADP lance la transition  
vers **UN NOUVEAU MODÈLE**  
**AÉROPORTUAIRE DE LONG TERME**

# UNE TRANSFORMATION PERÇUE COMME ENCORE PLUS NÉCESSAIRE DEPUIS 2020

INTRODUCTION



Des impacts de la crise covid sur le développement économique local obligeant à **trouver un nouvel équilibre avec les territoires**



Des exigences accrues de la riveraineté des aéroports en matière de **réduction des nuisances** et attentes de retombées positives



La nécessité d'accélérer la **décarbonation** du secteur aérien pour satisfaire aux enjeux sociétaux et environnementaux



# 2025 PIONEERS : UNE FEUILLE DE ROUTE GROUPE CONSTRUITE AUTOUR DES ENJEUX RSE

INTRODUCTION

Portant des évolutions qui se concrétiseront dans la durée

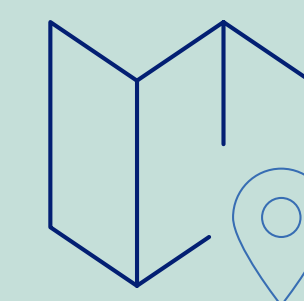
## INITIANT UNE TRANSFORMATION GLOBALE ET STRUCTURELLE DE NOS ACTIVITÉS ET NOS MÉTIERS



une approche structurelle  
de notre **TRANSFORMATION ENVIRONNEMENTALE** :  
depuis le positionnement de notre activité jusqu'à nos  
modes d'opérations et nos modes de construction

En cohérence avec nos  
engagements neutralité  
carbone et zéro émission  
nette (émissions internes) et  
de territoire neutre en  
carbone en 2050

une approche structurelle  
de notre **INSERTION DANS LES TERRITOIRES** :  
en réduisant nos nuisances et en s'inscrivant dans une  
planification urbaine globale et un renouvellement de  
notre relation avec nos territoires



une approche structurelle  
de notre **RELATION A NOS PARTIES PRENANTES** :  
dans une logique d'entreprise étendue visant l'exemplarité  
dans la gestion et la gouvernance de nos activités



# UNE STRATÉGIE RSE S'APPUYANT SUR UN ENGAGEMENT HISTORIQUE AUTOUR DES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIÉTAUX...

INTRODUCTION

Une prise en compte très tôt de notre impact environnemental



2003

La 1<sup>ère</sup> certification ISO 14001, définissant un système de management environnemental, est attribuée à Paris-CDG

2009

Paris-Orly devient pilote pour le programme référentiel ACA d'engagements volontaires de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> du secteur aéroportuaire

Une action territoriale enracinée



1995/1996

Création de maisons de l'environnement sur nos plateformes Paris-CDG et Paris-Orly au cœur de nos territoires

2015

Création de la fondation d'entreprise Groupe ADP

Une gouvernance appropriée pour porter notre ambition RSE



2015

Signature de la 1<sup>ère</sup> charte éthique

2019

Lancement d'un comité RSE du conseil d'administration et création du comité d'éthique

2021

Création d'un comité des parties prenantes

Des valeurs sociales pleinement affirmées : égalité, non-discrimination et juste rémunération



1991

Signature du premier accord handicap

2004

1<sup>er</sup> dispositif d'actionnariat salarié

2017

Signature du 1<sup>er</sup> accord relatif à la diversité

Des actions menées, non seulement à Paris, mais à l'échelle Groupe

2021

Signature de la Charte Airport for Trust par 23 aéroports du groupe, pour une ambition commune de réduction de notre empreinte environnementale et de renforcement des liens avec les communautés locales

2021

Création de la Fondation AIG

Des actions RSE reconnues

Note Groupe Ethifinance en progression continue depuis 2014 (78/100)

89/100  
en 2020





## UNE STRATÉGIE ÉLARGIE

D'un périmètre d'action interne au Groupe ADP, à l'ensemble de nos territoires et des acteurs de la communauté aéroportuaire

Des seules plateformes parisiennes à l'ensemble des plateformes du Groupe ADP

## UNE STRATÉGIE AMPLIFIÉE

renouveler le rôle et l'engagement de notre Groupe vis-à-vis de :

### NOS PARTIES PRENANTES

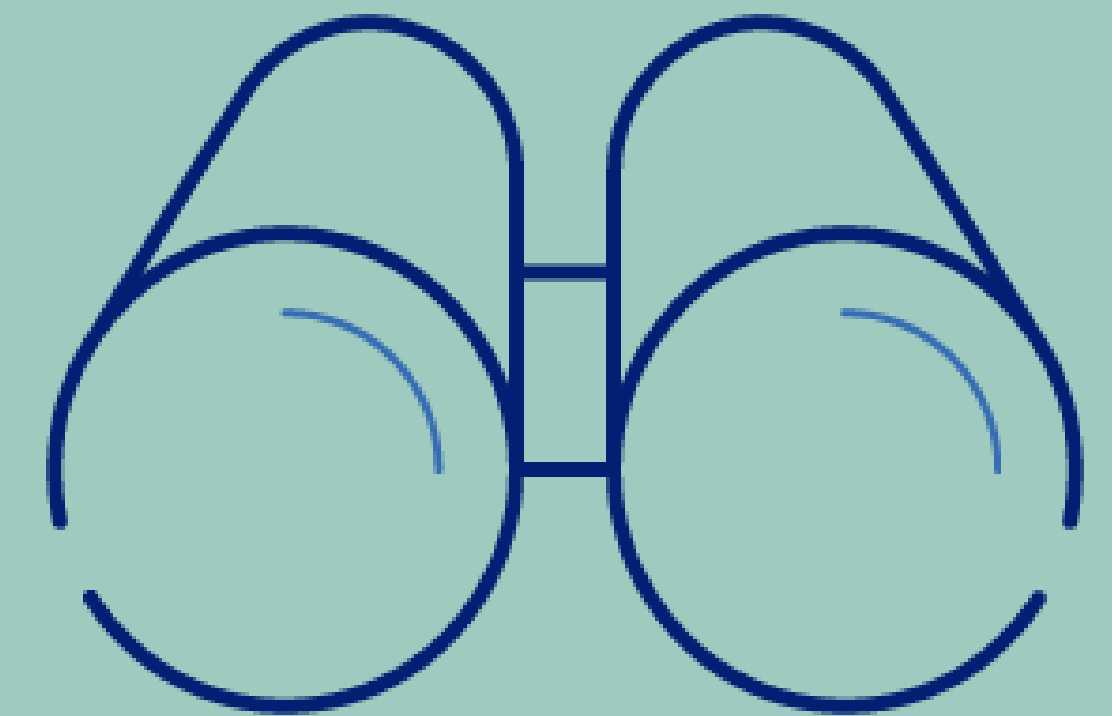
Jouer un rôle d'accélérateur de la transition environnementale du secteur

### NOS TERRITOIRES

Aller au-delà du rôle de pourvoyeur d'emplois en se constituant comme une infrastructure utile localement

### NOTRE COLLECTIF

Se donner les moyens d'attirer de nouveaux talents et responsabiliser l'ensemble des collaborateurs à travers notre réseau



# UNE STRATÉGIE RSE ORGANISÉE AUTOUR DE 4 PILIERS

INTRODUCTION

01

Imaginer l'aéroport durable de demain

## ENVIRONNEMENTAL

- Tendre vers des opérations à impact zéro sur l'environnement
- Participer activement à la transition environnementale dans le secteur de l'aviation
- Réduire l'empreinte environnementale des projets d'aménagement et de développement des activités aéroportuaires

02

Faire des territoires les premiers bénéficiaires de nos activités

## SOCIÉTAL

- Favoriser le développement économique et l'emploi local
- Améliorer le cadre de vie en réduisant l'exposition au bruit
- Favoriser l'engagement citoyen des collaborateurs et une synergie de l'ensemble du Groupe au niveau international sur les enjeux sociétaux

03

Attirer les talents, développer les parcours et responsabiliser les collaborateurs

## SOCIAL

- Attirer et fidéliser les talents par une politique RH globale attractive
- Agir pour l'égalité et offrir des perspectives à tous
- Offrir des opportunités de carrière à tous les collaborateurs, y compris à l'international

04

Piloter nos activités de façon responsable

## GOVERNANCE

- Ancrer les principes éthiques dans nos pratiques métiers
- Favoriser l'achat local et l'économie circulaire
- Intégrer la RSE dans la gouvernance de nos entités

# UN GROUPE DURABLE, ENGAGÉ ET EXEMPLAIRE



---

# ENVIRONNEMENT

## IMAGINER L'AÉROPORT DURABLE DE DEMAIN

01



# UNE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE HISTORIQUEMENT CENTRÉE SUR LA RÉDUCTION DE L'EMPREINTE DE NOS OPÉRATIONS À PARIS...

## BIODIVERSITÉ

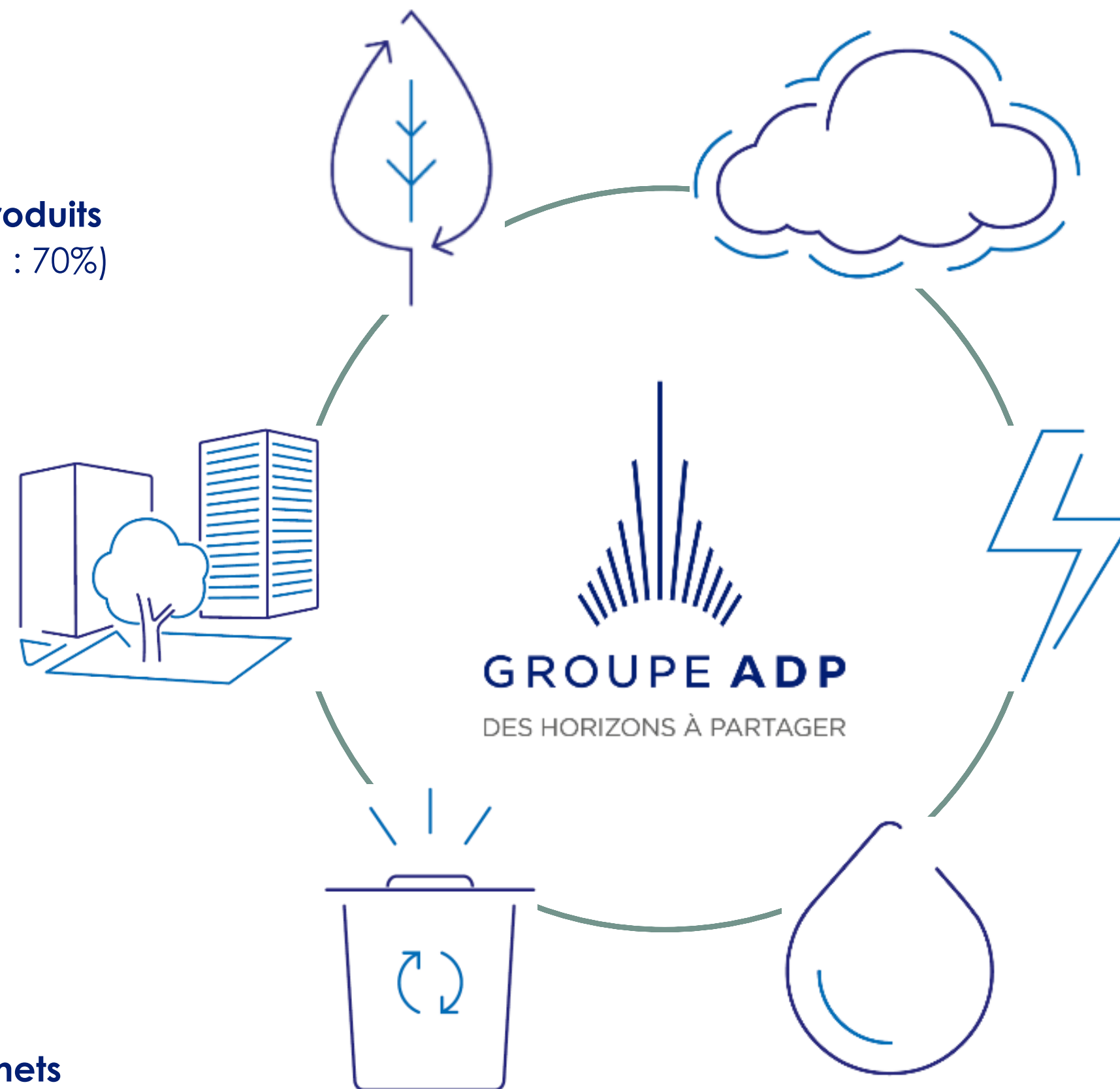
Réduction de **80%** de la consommation de produits phytosanitaires entre 2008 et 2021 (cible 2021 : 70%)

## AMÉNAGEMENT ET CONSTRUCTION DURABLE

100% des bâtiments immobiliers mis en service depuis 2015 certifiés par un label environnemental (HQE, BREEAM ou autre)

## DÉCHETS

36% de taux de valorisation matière des déchets non dangereux internes en 2021 (cible 2021 : 45%)



## AIR ET ÉMISSIONS

3 principaux aéroports parisiens certifiés **ACA\* niveau 3 (optimisation) en 2021**

**35% de véhicules propres** (hybrides, électriques...) dans notre flotte de véhicules légers en 2021 (cible 2021 : 30%)

## ÉNERGIE

Amélioration de l'efficacité énergétique de **29%** en 2021 par rapport à 2015 (cible : 7%)

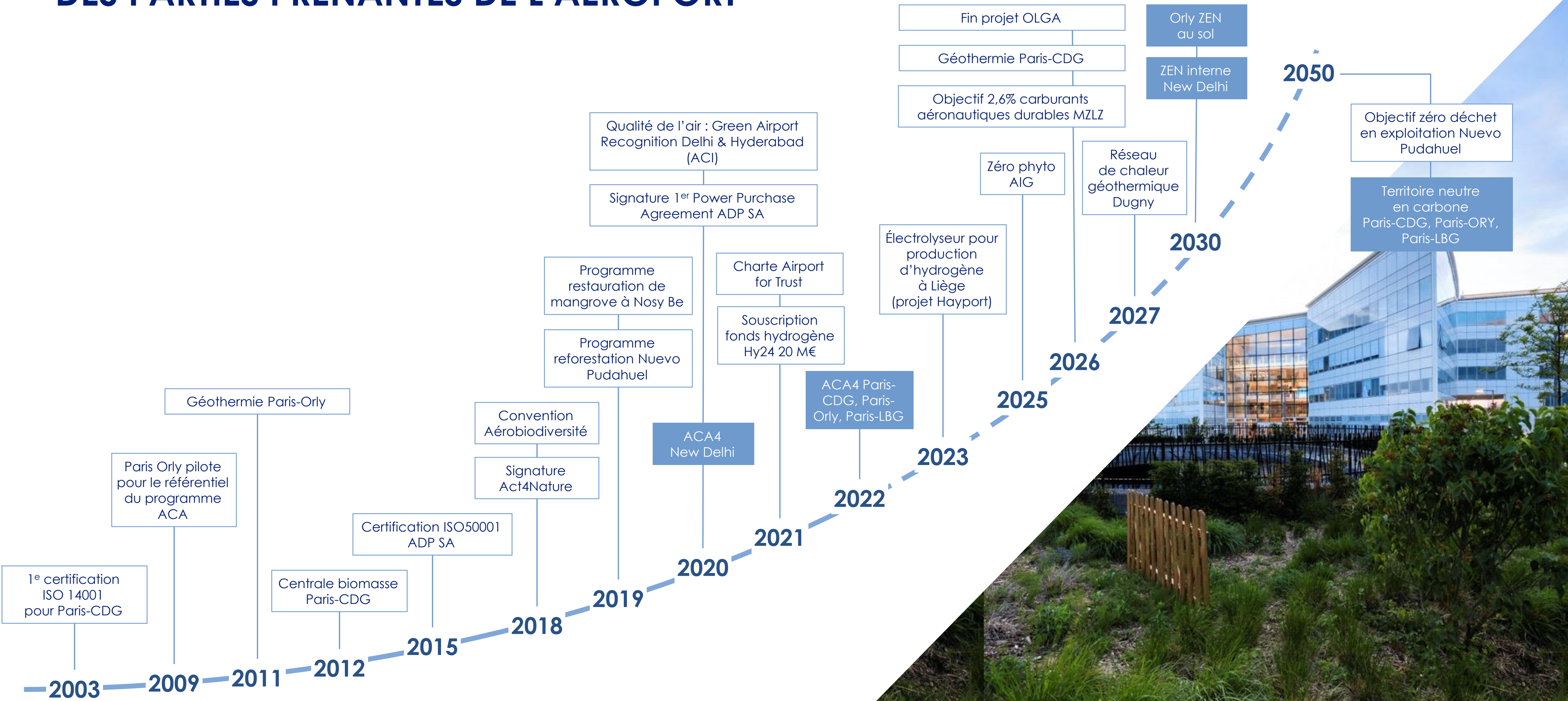
Diminution des émissions internes de CO<sub>2</sub> de **63% et 65%** respectivement en 2019 et 2020 en absolu par rapport à 2009 (cible 2021 : 65%)

## EAU

Diminution des prélèvements d'eau de **13%** en 2021 par rapport à 2016



# ... QUI S'ÉLARGIT DÉSORMAIS À L'EMPREINTE DE L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES DE L'AÉROPORT





# DES AMBITIONS CLIMATIQUES ÉLEVÉES ET UN CHEMIN CLAIR POUR LE GROUPE À HORIZON 2050

Tendre vers des opérations à impact  
zéro sur l'environnement avec une  
preuve à l'appui à Paris dès 2030

Participer activement à la  
transition environnementale dans le  
secteur de l'aviation en préparant  
l'intégration de nouvelles énergies

01

ENVIRONNEMENT  
IMAGINER L'AÉROPORT  
DURABLE DE DEMAIN

2050 Territoire neutre  
en carbone\*\*\* :  
CDG, Orly, LBG

2050 Zéro émission nette\* : Ankara,  
Izmir, Amman, Liège, Zagreb,  
Santiago

2035 Zéro émission nette\* : CDG

2030 Zéro émission nette au sol\*\* : Orly

2030 Zéro émission nette\* : Orly, LBG, New Delhi

2030 Neutralité carbone\* : CDG, LBG, TAV (14 aéroports)  
Amman, Liège, Zagreb, Santiago, Antananarivo  
et Nosy be

2025 Neutralité carbone\* : Orly

\* Émissions internes ADP

\*\* Intègre les émissions au sol des assistants en escale et les accès

\*\*\* Intègre les accès, les émissions au sol de l'assistance en escale,  
le roulage avion et les émissions avions au sol, la croisière  
de tous les avions au départ



# ÊTRE PIONNIER EN ÉLARGISSANT LES AMBITIONS CLIMATIQUES AUX AUTRES PARTIES PRENANTES DE L'AÉROPORT

## NOTRE PROMESSE

Rendre possible une aviation neutre en carbone en 2050, pour tous les vols au départ (Paris)

## NOTRE DÉMARCHE

Diminuer l'impact environnemental des opérations aériennes (au sol, décollage et approche), et incorporer les nouvelles énergies



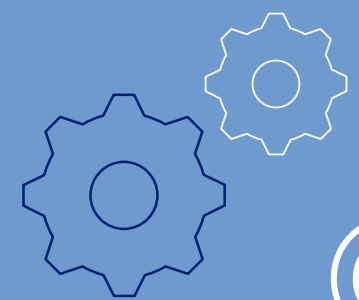
**Des opérations optimisées aux bénéfices multiples** : bruit, air, climat, efficacité opérationnelle



**Le développement de nouvelles expertises et activités, en matière de gestion de l'énergie**



**Une contribution à la structuration des chaînes logistiques des énergies bas carbone au service des territoires**



## NOS OBJECTIFS QUANTIFIÉS

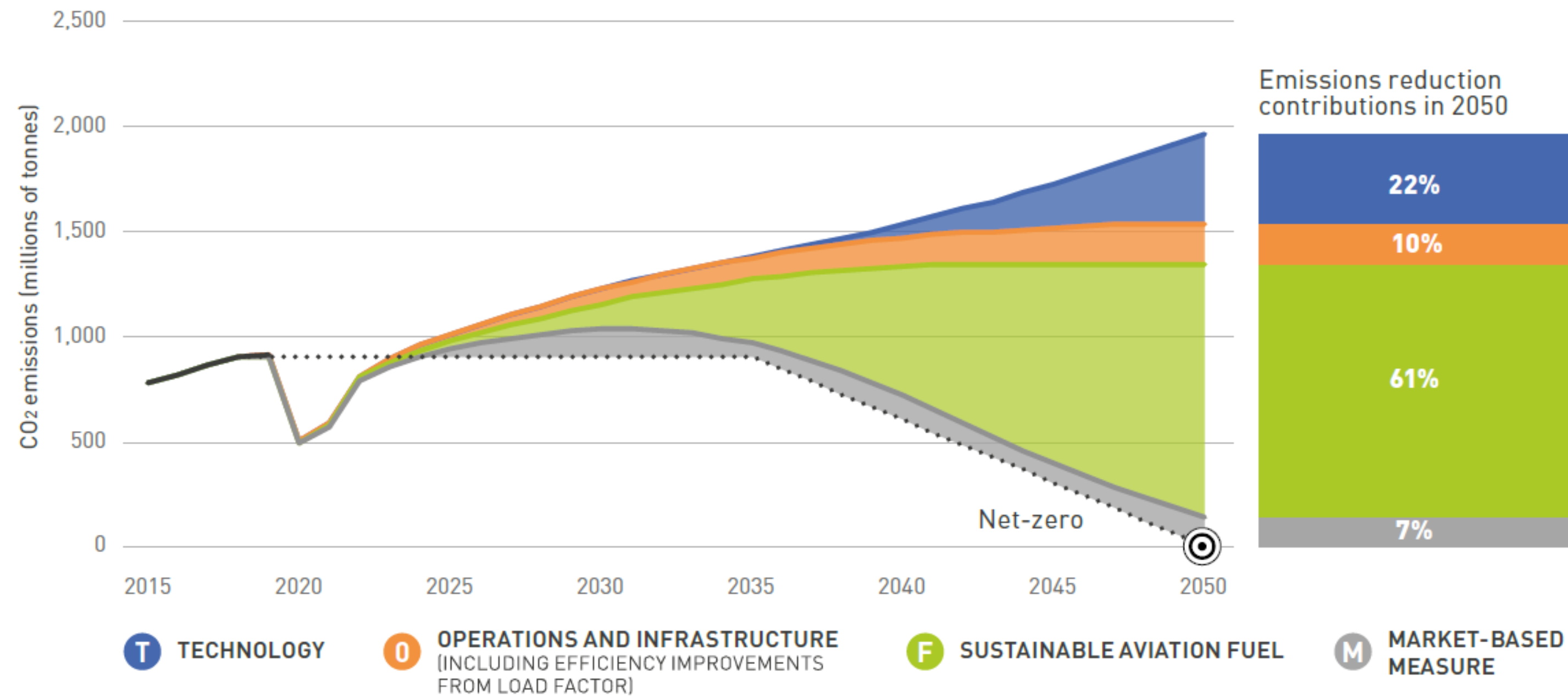
Réduire de **10%**  
**LES ÉMISSIONS MOYENNES  
AU ROULAGE AVION,**  
à Paris-Charles de Gaulle  
et Paris-Orly

Utiliser **10% D'ÉNERGIES BAS CARBONE  
DANS LES TERMINAUX ET CÔTÉ PISTES**, soit  
un quasi doublement par rapport à 2019,  
et **40% HORS ATERRISSAGE ET DÉCOLLAGE**

Aéroports contrôlés au sein du Groupe ADP niveau ACA  $\geq 3$  en 2021  
(Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly, Paris-Le Bourget, Ankara, Izmir,  
Amman)

# ÊTRE PIONNIER DANS LE DÉPLOIEMENT DE NOUVELLES ÉNERGIES

## 1<sup>er</sup> levier de décarbonation du transport aérien



## LES CARBURANTS AÉRONAUTIQUES DURABLES

Des infrastructures déjà en capacité  
d'accueillir les Carburants Aéronautiques  
Durables à CDG et ORY

Du carburant aéronautique durable  
déjà continuellement utilisé  
au Bourget depuis mi-2021

**GMR :**

Développement d'un projet en Inde  
de production de carburants  
aéronautiques durables (projet FASEP)

7

Filières Carburant  
Aéronautique Durable  
certifiées à ce jour,  
d'autres à venir

# ÊTRE PIONNIER DANS LE DÉPLOIEMENT DE NOUVELLES ÉNERGIES

## 1<sup>er</sup> levier de décarbonation du transport aérien

### L'HYDROGÈNE

1

#### ÉCOSYSTÈMES TERRITORIAUX HYDROGÈNE

**H<sup>2</sup>Hub**  
Airport

**AIRBUS**



**AIRFRANCE KLM**  
GROUP

Région  
**île de France**



PARIS : préparation  
d'écosystèmes sur  
les 3 plateformes

**NUEVO PUDAHUEL** : lancement  
(avril 2022) des études pour  
un écosystème territorial  
hydrogène

2

#### PRÉPARATION DE L'ARRIVÉE DE L'AVION À HYDROGÈNE LIQUIDE



**EN PARTENARIAT** avec Airbus et Air Liquide,  
le Groupe ADP étudie la faisabilité de  
**déployer des infrastructures hydrogène** pour  
avitailler les futurs avions à hydrogène liquide

**AIRBUS**





# ÊTRE PIONNIER DANS LA PRISE EN COMPTE DES ENJEUX DE BIODIVERSITÉ

01

ENVIRONNEMENT  
IMAGINER L'AÉROPORT  
DURABLE DE DEMAIN

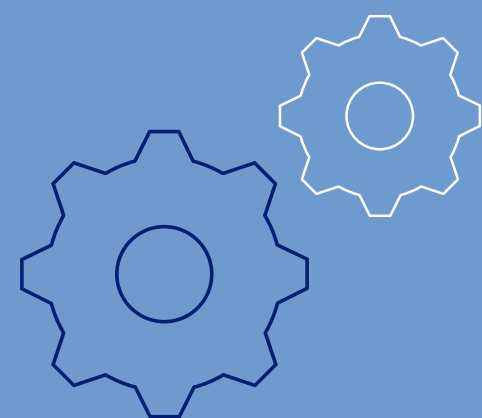
## NOTRE PROMESSE

Réduire l'impact du Groupe sur les facteurs d'érosion de la biodiversité



## NOTRE DÉMARCHE

Contribuer à la meilleure prise en compte de la biodiversité dans le secteur aéroportuaire et aérien, sur l'ensemble de la chaîne de valeur, en associant nos parties prenantes



## NOS OBJECTIFS QUANTIFIÉS

Préserver **25% DE SURFACES POUR LA BIODIVERSITÉ À PARIS-CHARLES DE GAULLE ET 30% À PARIS-ORLY ET PARIS-LE BOURGET**, et doter les aéroports du groupe d'une trajectoire pour **AMÉLIORER LEUR INDICE DE BIODIVERSITÉ D'ICI 2030**

Les 23 aéroports du groupe engagés dans la charte *Airport for Trust*

# ÊTRE PIONNIER DANS NOS MODES DE CONSTRUCTION

01

ENVIRONNEMENT  
IMAGINER L'AÉROPORT  
DURABLE DE DEMAIN

## NOTRE PROMESSE

Promouvoir des infrastructures durables, sobres et de qualité, en revoyant nos modes de construction

## NOTRE DÉMARCHE

Se hisser au niveau des meilleurs standards de maîtres d'ouvrage en matière de construction bas carbone



**Optimiser et densifier  
nos infrastructures existantes  
pour limiter les augmentations  
de capacité**



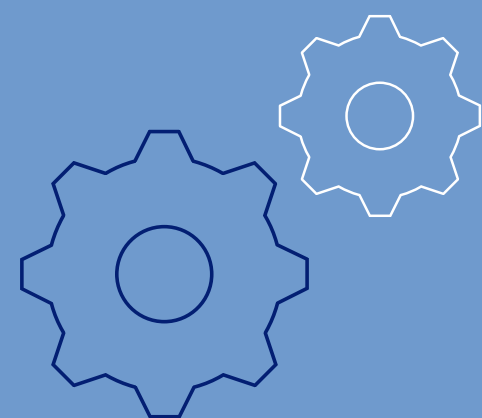
**Réutiliser les matériaux  
sur site et réduire les  
circulations d'engins**  
(ex : Piste 1 Paris-Charles  
de Gaulle, Piste 3 Paris-Orly)



**Réduire les charges  
d'exploitation des infrastructures  
nouvelles, réduire les besoins  
en infrastructures  
routières coûteuses**



**Favoriser l'émergence  
de filières compétitives  
d'approvisionnement en  
matériaux bas carbone**



**NOS  
OBJECTIFS  
QUANTIFIÉS**

Fixer un **BUDGET CARBONE POUR LE CYCLE DE VIE**  
de tous les projets d'investissements de plus de 5 M€

Aéroports parisiens (Paris-Charles de Gaulle/Paris-Orly) et Amman (AMM)  
Aéroports contrôlés par TAV Airports : Ankara (ESB), Izmir (ADB), Bodrum (BJV), Gazipaşa (GZP),  
Monastir (MIR), Enfidha (NBE), Skopje (SKP), Ohrid (ODH), Tbilissi (TBS), Batumi (BUS), Almaty (ALA)

# ÊTRE PIONNIER DANS LA CAPACITÉ À FÉDÉRER LES EXPERTISES ET FAIRE FINANCER L'INNOVATION ENVIRONNEMENTALE



Horizon 2020

Grant Agreement n° 101036871

OLGA – hOListic Green Airport, un projet européen H2020, coordonné par le Groupe ADP, pour **rendre visible l'innovation environnementale**, en démontrer la création de valeur et la répliquabilité

Une **approche holistique de la performance environnementale** sur un aéroport

**Capacité du Groupe ADP à fédérer un large consortium regroupant les meilleures compétences** aéronautiques, industrielles, start-ups et académiques

10 pays

4 aéroports : CDG, Malpensa, Zagreb, Cluj-Napoca

57 partenaires et tierces parties

25 M€ subvention

60 mois (→ sept. 2026)

30 innovations

01

ENVIRONNEMENT  
IMAGINER L'AÉROPORT  
DURABLE DE DEMAIN

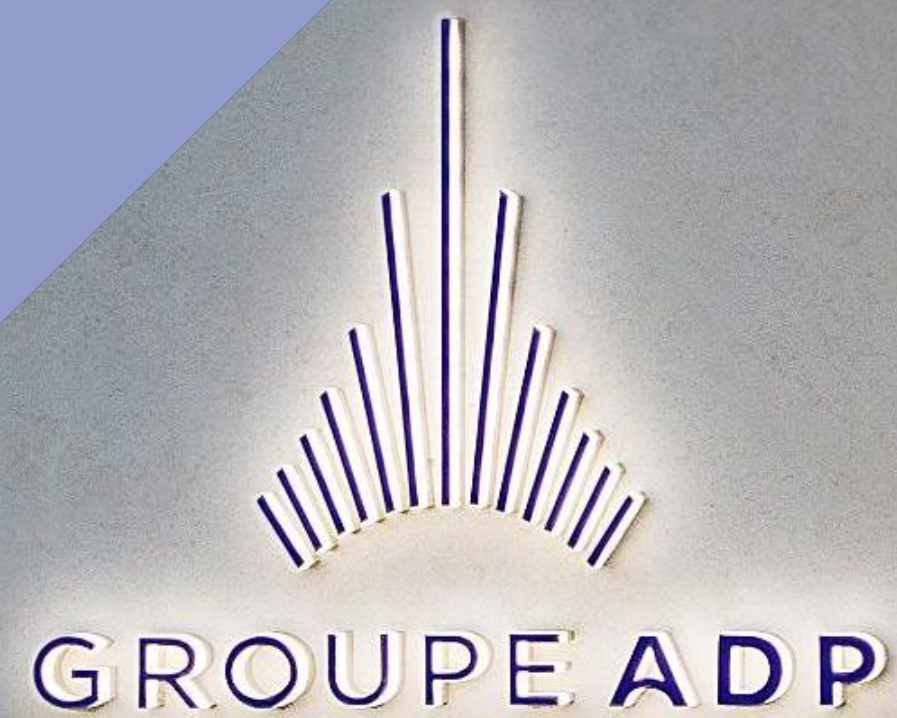


---

# SOCIÉTAL

## FAIRE DES TERRITOIRES LES PREMIERS BÉNÉFICIAIRES DE NOS ACTIVITÉS

# 02





# UNE POLITIQUE SOCIÉTALE HISTORIQUEMENT TOURNÉE VERS LA RÉDUCTION DES NUISANCES ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI LOCAL

02

SOCIÉTAL  
FAIRE DES TERRITOIRES  
LES PREMIERS  
BÉNÉFICIAIRES DE  
NOS ACTIVITÉS

Réduction de la gêne sonore  
et accompagnement des riverains



Pour le développement de l'emploi local



Déploiement d'une politique de Mécénat,  
incluant la communauté Aéroportuaire, au service des projets du territoire



# ÊTRE PIONNIER DANS LA CONNECTIVITÉ DES PLATEFORMES AÉROPORTUAIRES AUX TERRITOIRES

02

SOCIÉTAL

FAIRE DES TERRITOIRES  
LES PREMIERS  
BÉNÉFICIAIRES DE  
NOS ACTIVITÉS

## NOTRE PROMESSE

Renforcer la connectivité au service des utilisateurs locaux

## NOTRE DÉMARCHE

Permettre l'émergence d'une pluralité de modes de transports du quotidien, connectés, au cœur des plateformes aéroportuaires et au bénéfice des passagers, des salariés et des habitants des territoires



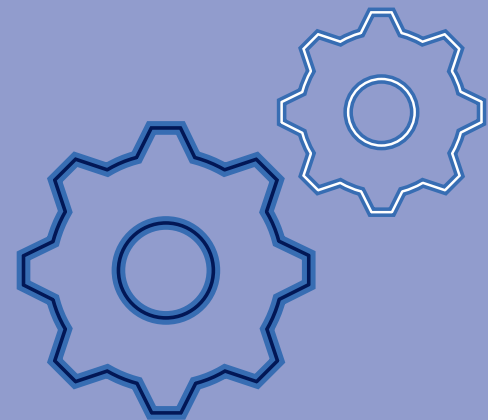
Préparer demain : poursuite des travaux en cours : CDG Express (2027), Ligne 14 (2024), Ligne 17 (2027), desserte cyclable le long de la RN7 (2022+)



Connecter les projets de mobilités des territoires avec le déploiement du nouveau Schéma Directeur de Mobilités d'ADP



Déployer la stratégie d'accessibilité aux plateformes et les mobilités douces pour réduire le recours au véhicule individuel



NOS  
OBJECTIFS  
QUANTIFIÉS

Ouvrir **LE NOUVEAU PÔLE MULTIMODAL DE PARIS-ORLY**, avec la mise en service de la gare de la ligne 14, en 2024, et rendre possible la mise en service ou la construction de **8 LIGNES SUPPLÉMENTAIRES DE TRANSPORT EN COMMUN** pour connecter les aéroports franciliens aux territoires riverains



# ÊTRE PIONNIER DANS L'OFFRE MULTIMODALE

Vers un nouveau rapport aux territoires aéroportuaires à Paris-Charles de Gaulle

**Améliorer l'expérience des collaborateurs, en favorisant l'émergence de véritables « quartiers aéroportuaires » grâce à une offre étoffée de services aux salariés**

**Fluidifier les déplacements à l'intérieur de la plateforme**  
Réduire la place de la voiture (taxis, VTC, voitures individuelles), et favoriser les modes de déplacement collectifs ou actifs

**Favoriser et améliorer la correspondance avec les transports collectifs**

**Augmenter la part modale du train longue distance**

Dans la provenance des passagers au départ comme à l'arrivée, notamment pour alimenter les vols long courrier

**Améliorer l'accessibilité - pour les salariés les passagers aériens et les commuters**

Entre Paris, les territoires, et la plateforme et stabiliser la contribution de la plateforme en nombre de véhicules sur les accès routiers au maximum au niveau de 2019

**Intégrer les nouveaux usages de transport**

Bus, autopartage / covoiturage, modes actifs mobilités innovantes...

# ÊTRE PIONNIER DANS L'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE SUR NOS EMPRISES

02

SOCIÉTAL  
FAIRE DES TERRITOIRES  
LES PREMIERS  
BÉNÉFICIAIRES DE  
NOS ACTIVITÉS

## NOTRE PROMESSE

Améliorer significativement la qualité de vie des populations riveraines en diminuant l'empreinte sonore des opérations aériennes

## NOTRE DÉMARCHE

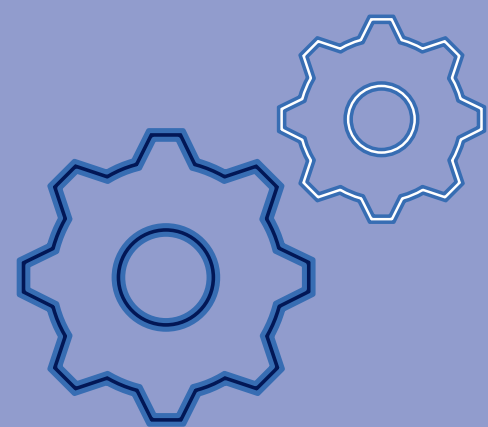
Fédérer et mobiliser les parties prenantes pour engager des plans d'action ambitieux en vue de réduire le bruit généré par les plateformes

▼  
**Mesurer et suivre l'exposition  
au bruit des riverains**

▼  
**Accélérer l'insonorisation  
des populations éligibles  
au dispositif dédié**

▼  
**Favoriser, en liaison avec la  
DGAC, la mise en œuvre de  
procédures opérationnelles  
de moindre bruit**

▼  
**Finaliser l'étude d'impact  
selon l'approche équilibrée  
à Paris-Orly et entamer celle  
de Paris-CDG et soutenir la  
réalisation des PPBE des aéroports**



## NOS OBJECTIFS QUANTIFIÉS

Appuyer la **GÉNÉRALISATION  
DES PROCÉDURES DE DESCENTE CONTINUE** entre 2023 et 2025  
à Paris-Charles de Gaulle et à Paris-Orly

Atteindre en 2026 une réduction de bruit de 6 décibels  
entre 22h et 6h à Paris-Orly

# ÊTRE PIONNIER DANS LA TRANSFORMATION DES MÉTIERS ET L'ACCÈS À L'EMPLOI DES POPULATIONS LOCALES

02

SOCIÉTAL  
FAIRE DES TERRITOIRES  
LES PREMIERS  
BÉNÉFICIAIRES DE  
NOS ACTIVITÉS

## NOTRE PROMESSE

Une transformation concertée de la gestion des emplois et des compétences des métiers de l'aérien  
et de l'aéroportuaire sur nos territoires d'emprise



## NOTRE DÉMARCHE

Faire connaître les besoins des entreprises et favoriser la mise en relation des viviers de candidats  
des territoires avec la communauté d'employeurs des plateformes

Anticiper l'évolution des métiers  
et des compétences associées afin  
de définir les référentiels pertinents en  
lien avec les acteurs de la formation

Être partie prenante des  
événements « Emplois »  
pour communiquer nos offres  
au plus près des habitants  
des territoires

Bâtir un outil de sourcing  
et de profiling au service de la  
communauté "aéro" et des habitants  
du territoires pour mutualiser les offres  
d'emploi et optimiser les candidatures



# ÊTRE PIONNIER POUR ATTIRER LES JEUNES VERS LES MÉTIERS DE L'AÉRIEN ET DE L'AÉROPORTUAIRE

02

SOCIÉTAL  
FAIRE DES TERRITOIRES  
LES PREMIERS  
BÉNÉFICIAIRES DE  
NOS ACTIVITÉS

## NOTRE PROMESSE

Faire connaître nos métiers aux jeunes générations et susciter des vocations



## NOTRE DÉMARCHE

Créer au sein de la communauté aéroportuaire un pool d'entreprises partenaires pour sensibiliser aux métiers de l'aérien et offrir des opportunités aux jeunes



**Des stages qui permettent  
de découvrir la variété des métiers  
et de susciter des vocations**



**Créer un parcours de stage  
avec des contenus attractifs  
notamment par le digital**



**Promouvoir les expériences à  
l'international dans le cadre du  
Graduate Programm**

Attribuer **60%** des stages à des collégiens issus des quartiers défavorisés pour Paris Aéroports

# ÊTRE PIONNIER DANS LA DIFFUSION D'UNE NOUVELLE CULTURE DE L'ENGAGEMENT CITOYEN AU SERVICE DES TERRITOIRES

## NOTRE PROMESSE

Développer une culture de l'engagement des collaborateurs



## NOTRE DÉMARCHE

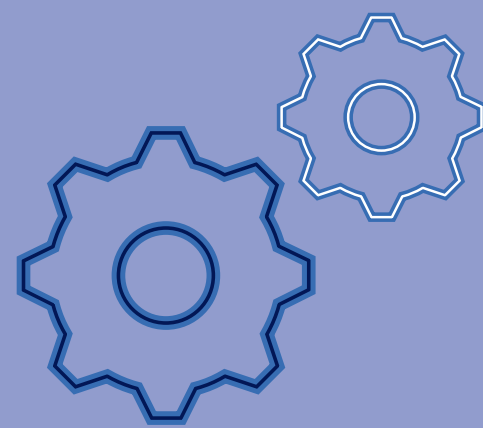
Renforcer les dispositifs d'engagement des collaborateurs pour mieux répondre à la volonté des salariés d'agir pour l'intérêt général et avoir un impact positif sur les territoires d'emprise



**Développer les actions  
de mécénat de compétences  
et actions solidaires**



**Accompagner les managers  
pour favoriser l'implication  
des collaborateurs**



**NOS  
OBJECTIFS  
QUANTIFIÉS**

**MULTIPLIER PAR 5 LE NOMBRE  
DE JOURNÉES D'ENGAGEMENT CITOYEN des salariés,  
en le portant à 5 000 sur la période 2022-2025**

**ADP SA**



# 03

## SOCIAL

ATTIRER LES TALENTS,  
DÉVELOPPER LES PARCOURS  
ET RESPONSABILISER LES  
COLLABORATEURS





# UNE POLITIQUE SOCIALE HISTORIQUEMENT TOURNÉE VERS LE DÉVELOPPEMENT ET LA FIDÉLISATION DES COLLABORATEURS À PARIS

## CHIFFRES CLES

- **32** pays d'implantation
- **5 752** collaborateurs ADP SA et **22 269** collaborateurs Groupe
- **103** métiers (ADP SA)

## ACTIONNARIAT SALARIÉS

% de détention du capital d'ADP SA par les salariés en 2021 : **1,80 %**

## ÉGALITÉ ET INCLUSION

- Taux de féminisation : **38 %**
- Égalité Salariale : Index pro égalité femmes/hommes : **88 %**
- Taux d'emploi des personnes handicapées **7 %** en 2020
- Accueil des alternants : **2,54 %** en 2021

## LUTTE CONTRE LES ACCIDENTS DU TRAVAIL

- Moins **30 %** depuis 2018

03

**SOCIAL**  
ATTIRER LES TALENTS,  
DÉVELOPPER LES  
PARCOURS  
ET RESPONSABILISER LES  
COLLABORATEURS

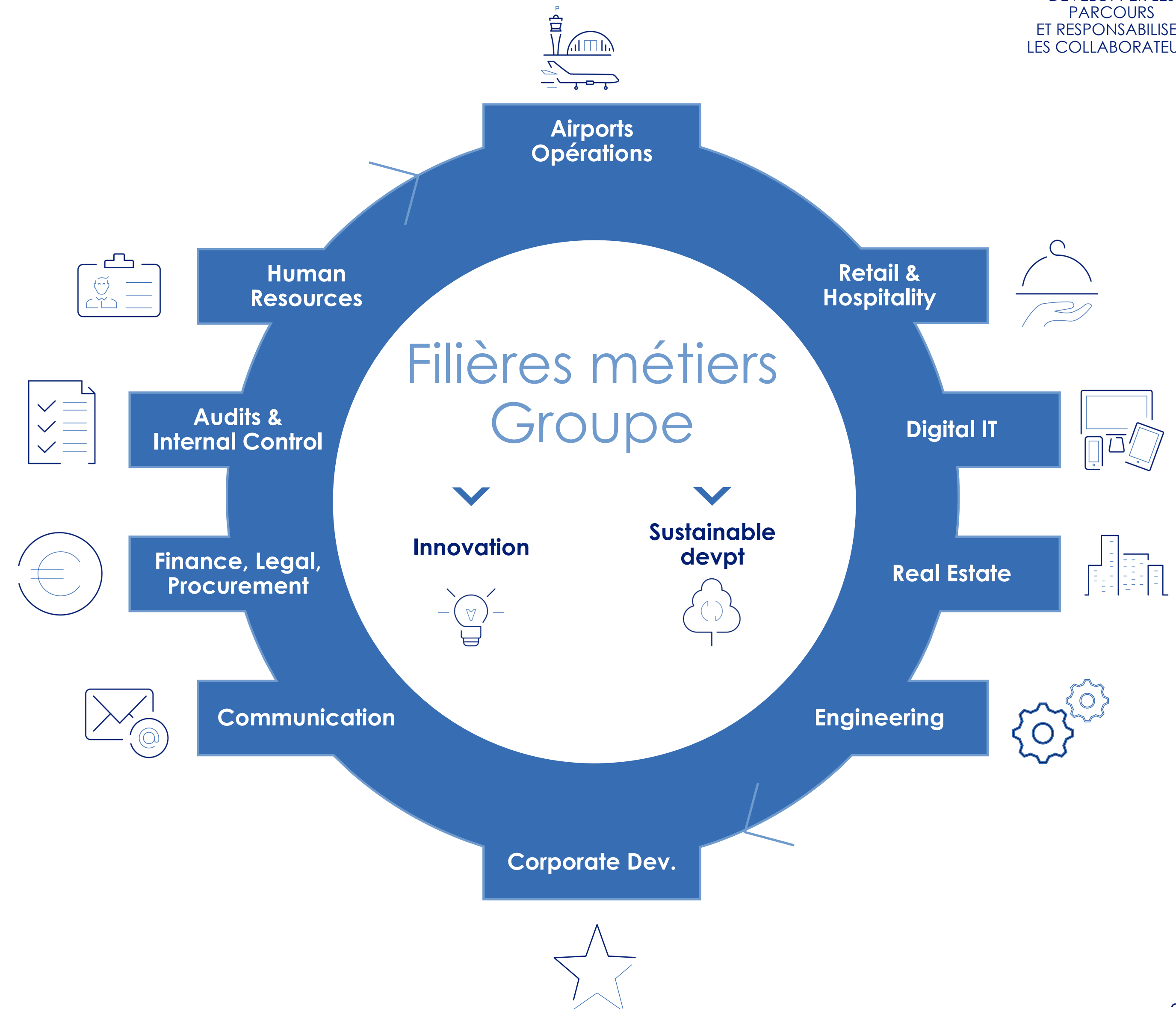
## ... QUI S'EST RÉCEMMENT ÉLARGIE À L'ÉCHELLE GROUPE

### Des opportunités de parcours de carrière et de mobilités grâce aux **FILIÈRES MÉTIERS GROUPE**

**10 filières métiers groupe** prenant en compte systématiquement les expertises liées à l'innovation et au développement durable

#### Et qui ont pour objectifs :

- De favoriser l'intégration des différentes composantes du Groupe ADP en France et à l'international
- De renforcer notre performance industrielle et financière
- D'offrir de larges perspectives de développement aux collaborateurs



# ÊTRE PIONNIER COMME EMPLOYEUR ATTRACTIF ET RESPONSABLE

03

**SOCIAL**  
ATTIRER LES TALENTS,  
DÉVELOPPER LES  
PARCOURS  
ET RESPONSABILISER  
LES COLLABORATEURS

## NOTRE PROMESSE

Attirer et fidéliser les talents



## NOTRE DÉMARCHE

Prendre des initiatives pour renforcer l'attractivité du Groupe



Mettre en place des  
rémunérations lisibles  
alignées avec le marché



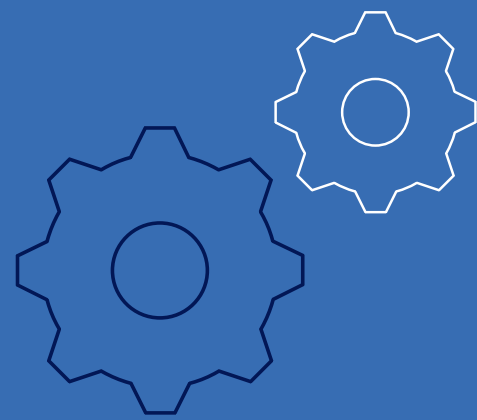
Déployer une culture socle  
de la RSE pour tous  
les collaborateurs



Favoriser le bien-être  
au travail



Associer les collaborateurs  
à l'identification des talents  
recruter



NOS  
OBJECTIFS  
QUANTIFIÉS

Prendre en compte un **CRITÈRE  
RSE** dans la **RÉMUNÉRATION DE  
100% DES COLLABORATEURS**

ADP SA, TAV Airports et AIG

**FORMER ET SENSIBILISER  
100%  
DES COLLABORATEURS  
DU GROUPE** à la RSE



# ÊTRE PIONNIER EN PRENANT DES ENGAGEMENTS FORTS EN MATIÈRE D'ÉGALITÉ ET DE DIVERSITÉ

03

**SOCIAL**  
ATTIRER LES TALENTS,  
DÉVELOPPER LES  
PARCOURS  
ET RESPONSABILISER  
LES COLLABORATEURS

## NOTRE PROMESSE

Agir pour l'égalité professionnelle et offrir des perspectives à toutes et tous à Paris



## NOTRE DÉMARCHE

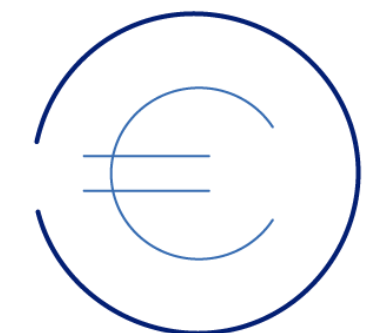
Mettre en place des actions pour favoriser la mixité et l'inclusion



**Renforcer la mixité dans  
les instances dirigeantes  
et dans les CODIRS**



**Former  
100%  
les managers  
à la non-discrimination**



**Supprimer les écarts  
de rémunération pour  
atteindre l'égalité  
salariale (2021 : 1,83%)**

---

# GOUVERNANCE

## PILOTER NOS ACTIVITÉS DE FAÇON RESPONSABLE

04





# UNE GOUVERNANCE HISTORIQUEMENT TOURNÉE VERS LE MANAGEMENT DES RISQUES

Un réseau et une filière Groupe structurés pour l'ensemble des piliers du management des risques (audit, risques, contrôle interne, éthique & compliance, sécurité)

En matière d'éthique et compliance :

- Un **code de conduite, 7 procédures et des modules de e-learning** pour modéliser les bonnes pratiques
- Un **process d'évaluation** des tiers pour sécuriser les relations d'affaires
- Un **dispositif d'alerte** accessible à tous les collaborateurs et ceux de nos partenaires
- Un **Baromètre annuel** pour mesurer la culture éthique
- Un **comité d'éthique** avec des parties externes

Des **audits conjoints** avec les filiales contrôlées et un **outil commun** pour la gestion des risques, le contrôle interne et l'audit Groupe

+ de 3 000  
**répondants** au Baromètre  
Climat Éthique 2021

75%

des collaborateurs **connaissent le système d'alerte**

79%

des collaborateurs **se tourneraient vers leur manager pour échanger sur un sujet éthique**

78%

des collaborateurs seraient **prêts à faire remonter un problème éthique s'ils en étaient témoins**



# ÊTRE PIONNIER EN PORTANT UNE NOUVELLE CULTURE DE LA RESPONSABILITÉ ET DE L'ÉTHIQUE

## NOTRE PROMESSE

S'assurer d'une gouvernance exemplaire répondant aux meilleurs standards  
et piloter la maîtrise des risques par le groupe et ses collaborateurs



## NOTRE DÉMARCHE

Activer tous les leviers pour protéger les intérêts du Groupe et de ses parties prenantes  
et renforcer les dispositifs d'engagement des collaborateurs



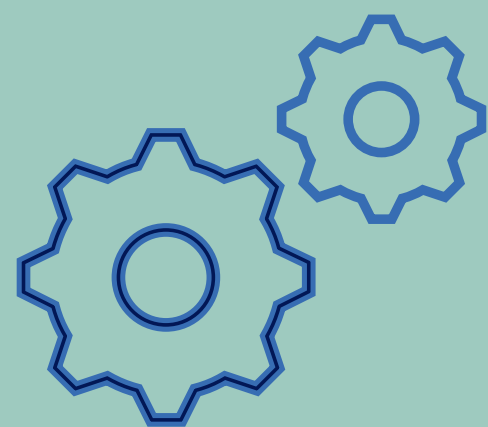
**S'assurer de la maîtrise des risques  
du Groupe en intégrant une vision court,  
moyen, long termes sur la base  
des meilleures pratiques**



**Garantir la continuité d'activité  
dans le respect des conditions de  
sécurité pour protéger le Groupe**



**Accompagner les collaborateurs  
pour favoriser l'implication de tous**



NOS  
OBJECTIFS  
QUANTIFIÉS

**100% DES COLLABORATEURS  
DU GROUPE FORMÉS AUX BONNES  
PRATIQUES ÉTHIQUE ET COMPLIANCE**

# ÊTRE PIONNIER EN MATIÈRE D'ACHATS RESPONSABLES

## NOTRE PROMESSE

S'appuyer sur un ancrage territorial renforcé afin de favoriser les achats locaux



## NOTRE DÉMARCHE

Faire évoluer la stratégie d'achat



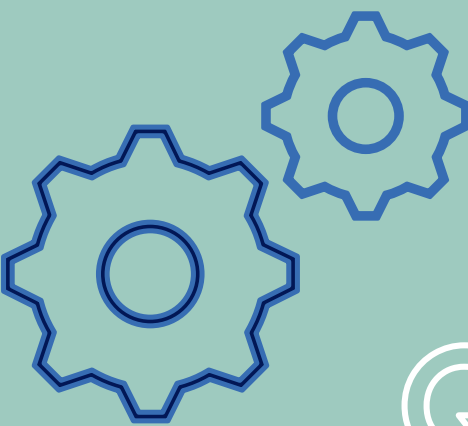
Une meilleure information du tissu économique local



Un sourcing ciblé sur les PME locales, le secteur du handicap et de l'insertion via une simplification de consultations et une adaptation des clauses



Des objectifs d'achats solidaires partagés à l'échelle Groupe



## NOS OBJECTIFS QUANTIFIÉS

Faciliter la réalisation de **80% D'ACHATS LOCAUX FRANCILIENS, DONT 20% AUPRÈS DE PME**, sous réserve de la législation en matière de commande publique

**AUGMENTER LA PART DES HEURES TRAVAILLÉES DE SALARIÉS EN INSERTION**  
→ 7% dans les marchés de travaux  
> 50 M€ d'ADP SA

**AUGMENTER LES ACHATS RÉALISÉS AUPRÈS DU SECTEUR DU HANDICAP**

# ÊTRE PIONNIER EN ASSURANT UNE GOUVERNANCE EXEMPLAIRE DE NOS ACTIVITÉS

04

GOUVERNANCE  
PILOTER NOS ACTIVITÉS  
DE FAÇON RESPONSABLE

## NOTRE PROMESSE

Développer une culture de la RSE à tous les niveaux du Groupe



## NOTRE DÉMARCHE

Favoriser la prise en compte des dimensions extra-financières dans le pilotage, la gestion et le développement de nos activités



Mesurer les résultats extra-financiers et partager leur reporting dans les instances de gouvernance du Groupe



Impliquer nos parties prenantes dans nos réflexions sur l'avenir du Groupe



Animer des groupes de travail avec les aéroports du groupe pour favoriser les synergies et l'émergence d'actions

POURSUIVRE L'ÉVALUATION  
SOLLICITÉE DE NOTRE  
PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE  
TOUS LES 2 ANS et construire  
les plans de progrès associés

RÉUNIR NOTRE COMITÉ  
DES PARTIES PRENANTES  
4 FOIS par AN



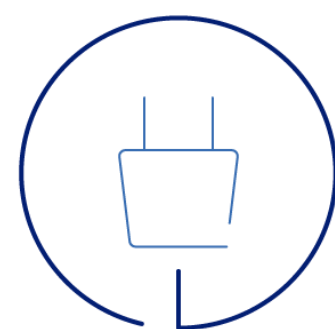
---

# CONCLUSION





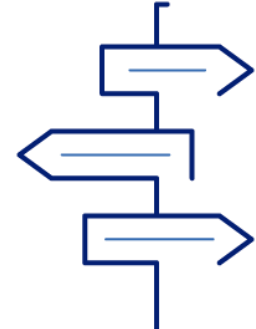
La mobilité aérienne avancée, dit **"ADVANCED AIR MOBILITY"** fait émerger :



Des drones, e-VTOL<sup>1</sup>,  
aéronefs légers hybrides  
et électriques



Des applications  
en milieu urbain,  
péri-urbain et rural



Des cas d'usages autour du  
transport de fret, de personnes  
et de services sanitaires  
et d'urgence

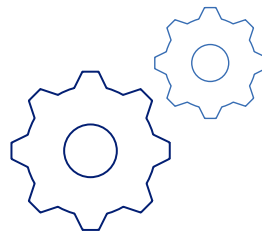
# UN IMPACT FINANCIER DE LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE MAÎTRISÉ

CONCLUSION

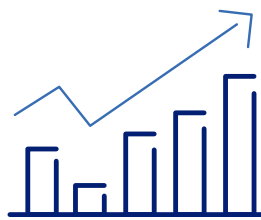
## DES INFRASTRUCTURES PLUS PERFORMANTES SUR LE PLAN ENVIRONNEMENTAL

**Promouvoir des infrastructures durables** à travers une révision complète de nos modes de construction  
**Engager une démarche de diversification de nos activités énergétiques** en promouvant des énergies propres  
**Elargir les solutions de transports** à travers l'extension des capacités des gares

## UNE POLITIQUE D'INVESTISSEMENT PLUS SOBRE



**Optimiser l'utilisation  
des capacités aéroportuaires  
existantes**



**Accompagner la croissance du  
trafic à un rythme adapté à travers un  
développement plus sobre des capacités**



**Réduire les besoins  
en infrastructures  
routières coûteuses**

### **Digitaliser le parcours passagers**

Adapter les infrastructures existantes pour **accompagner l'amélioration attendue du taux d'emport** liée au renouvellement des flottes, l'amélioration de la performance des compagnies aériennes et le glissement progressif du mix trafic en faveur de l'international

**Promouvoir la modularité et la flexibilité des infrastructures** dans le développement des capacités aéroportuaires pour accompagner la croissance du trafic au plus juste

Limiter les surfaces construites dans les emprises existantes à travers des **infrastructures plus compactes**, en profitant de la **substitution progressive attendue du trafic** domestique et Schengen courte distance par un trafic international

**Repenser la position de la voiture sur nos plateformes** en privilégiant notamment le développement des capacités aéroportuaires autour des infrastructures existantes

**Poursuivre l'amélioration de la desserte des plateformes par les transports en commun**, en collaboration avec les territoires



**UN GROUPE DURABLE, ENGAGÉ ET EXEMPLAIRE**

CONCLUSION

**UNE  
AMBITION RSE** QUI...



... PORTE LA TRANSFORMATION  
DE NOTRE MÉTIER

... RENOUVELLE LE RAPPORT  
AUX TERRITOIRES ET AUX PARTIES PRENANTES

... CONFORTE LE MODÈLE ÉCONOMIQUE

... DEVIENT FACTEUR DE COMPÉTITIVITÉ



# 2025 FOR PIONEERS

## FOR TRUST

CONFÉRENCE INVESTISSEURS  
**RSE**

29 MARS 2022