

Conditions d'utilisation du service de "Video Shopping"

Mise à jour : avril 2021

Les présentes conditions d'utilisation ont pour objet de régir l'utilisation du service de "Video Shopping" et de définir les droits et obligations des utilisateurs de ce service.

Le service de "Video Shopping" est proposé par Aéroports de Paris, société anonyme au capital de 296 881 806 euros, dont le siège social est 1 rue de France 93290 Tremblay-en-France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 552 016 628 (ci-après dénommée "Aéroports de Paris").

1. Définitions

- Aéroport : désigne les aéroports Paris-Orly et/ou Paris-Charles de Gaulle.
- Application : désigne l'application mobile "Paris Aéroport" qui doit être téléchargée pour permettre l'utilisation du service de "Video Shopping".
- Nous : Aéroports de Paris.
- Partenaire : la Société de Distribution Aéroportuaire (SDA – RCS Nanterre N° 448 457 978) qui anime les sessions de "Video Shopping" au bénéfice des utilisateurs du service "Video Shopping" par l'intermédiaire de leurs conseillers de vente.
- Vous : le ou les utilisateurs du service de "Video Shopping".

2. Description du service de "Video Shopping"

Aéroports de Paris propose aux utilisateurs de l'Application un service de mise en relation par vidéo avec les conseillers en points de vente Partenaires afin d'obtenir des informations relatives aux marques, produits, disponibilités, prix, etc. Ce service est dénommé "Video Shopping".

3. Conditions d'utilisation du service de "Video Shopping"

- L'utilisation du service est réservée aux personnes physiques majeures ayant la capacité juridique de contracter au sens de la loi française.
- Le service de "Video Shopping" est mis à la disposition des utilisateurs de façon gratuite à l'exception des coûts de connexion au réseau Internet qui restent à la charge des utilisateurs (cf. §4 ci-dessous).

- L'utilisation du service est strictement personnelle.
- L'utilisation du service s'effectue directement depuis l'Application.
- Les utilisateurs sont informés directement sur l'Application du fonctionnement et de l'évolution du service. Les push notifications sont nécessaires au bon fonctionnement du service de "Video Shopping".

4. Connexion

Afin d'utiliser le service de "Video Shopping", Vous devez disposer d'un accès Internet. Les coûts éventuels de connexion au réseau Internet restent à Votre charge.

5. Description du fonctionnement du service de "Video Shopping"

Le service de "Video Shopping" Vous permet d'accéder à une mise en relation par vidéo avec les conseillers en points de vente Partenaires, afin d'obtenir des informations relatives aux marques, produits, disponibilités, prix, etc.

Lorsqu'un conseiller de vente Partenaire est disponible, il apparaît comme disponible sur l'Application. Si aucun conseiller de vente Partenaire n'est disponible, Vous en êtes également informé depuis l'Application.

Le service peut être désactivé en cas d'indisponibilité des conseillers de vente Partenaires sur des périodes prolongées. Le cas échéant, le service de "Video Shopping" n'est pas accessible depuis l'Application.

Vous pouvez désactiver la caméra et le micro de Votre smartphone ou tablette, à tout moment durant la session "Video Shopping" avec le conseiller de vente Partenaire. Vous pouvez également mettre fin à la session "Video Shopping" à tout moment.

En cas de comportement non approprié lors de l'utilisation du service (communication non respectueuse par exemple), le conseiller de vente Partenaire pourra mettre fin à l'utilisation du service de "Video Shopping".

6. Protection des données à caractère personnel (ou "données personnelles")

Le service de "Video Shopping" est proposé par Aéroports de Paris aux utilisateurs de l'Application pour faciliter et améliorer leur expérience shopping à l'Aéroport. Le traitement de données personnelles mis en œuvre dans le cadre de ce service est justifié par les présentes conditions d'utilisation du service dont Vous reconnaissez accepter les termes en utilisant le service.

Dans le cadre du service de "Video Shopping", le conseiller de vente Partenaire pourra Vous voir (Votre image) et/ou Vous entendre (Votre voix) en temps réel si Vous activez la caméra et/ou le micro de Votre smartphone ou tablette.

Si Vous accédez au service de "Video Shopping" en étant connecté à Votre compte client dans l'Application, Vos nom et prénom seront partagés avec le conseiller de

vente Partenaire, sans conservation de ceux-ci à l'issue de la session de "Video Shopping".

Le service gestionnaire d'Aéroports de Paris et son service habilité en charge de la sécurité du système d'information pourra uniquement accéder à Vos logs d'utilisation du service "Video Shopping".

Afin d'effectuer la mise en relation par vidéo, Notre sous-traitant Nexmo Inc. ("Vonage", 23 Main Street, Holmdel, NJ, 07733 USA), pourra également accéder à Vos logs d'utilisation du service "Video Shopping". Ces logs sont stockés en dehors de l'Espace Economique Européen pendant sept (7) jours avant d'être détruits. Ce transfert de données fait l'objet d'un encadrement sur la base des clauses contractuelles types de la Commission Européenne (Décision C(2010)593).

Aucun enregistrement des sessions "Video Shopping" n'est effectué par le conseiller de vente Partenaire. Il Vous est interdit d'enregistrer la session "Video Shopping" sans l'autorisation du conseiller de vente Partenaire.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, Vous disposez de droits d'accès, de rectification et d'effacement de Vos données personnelles, ainsi que du droit à la portabilité de vos données et du droit à la limitation de leur traitement.

Ces droits s'exercent auprès du Délégué à la Protection des Données par courrier postal ou électronique aux adresses suivantes :

- par email : informatique.libertes@adp.fr
- par courrier : Délégué à Protection des Données d'Aéroports de Paris
Bât 300 - CS 90055
94396 Orly Aérogare Cedex, France

Si, après Nous avoir contactés, Vous estimez que Vos droits sur Vos données ne sont pas respectés, Vous pouvez effectuer une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

7. Blocage de l'accès au service de "Video Shopping"

Toute utilisation détournée, abusive ou frauduleuse du service de "Video Shopping", tout comportement préjudiciable aux intérêts d'Aéroports de Paris ou de ses Partenaires, par l'utilisateur, et plus largement toute utilisation du service non conforme aux présentes conditions d'utilisation du service pourra, à la discrétion d'Aéroports de Paris entraîner le blocage de l'accès au service de "Video Shopping" pour l'utilisateur sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée par l'utilisateur à quelque titre que ce soit.

8. Service client d'Aéroports de Paris

Le service client permet notamment de répondre aux demandes d'information relatives au service de "Video Shopping" et son fonctionnement, aux réclamations et aux problèmes techniques éventuels.

Le service client est joignable par téléphone au 3950 du lundi au samedi de 8h à 20h (0,35€TTC la minute depuis un poste fixe en France métropolitaine, surcoût éventuel lié à Votre opérateur non compris).

9. Mise à jour et opposabilité des conditions d'utilisation du service de "Video Shopping"

Les présentes conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées à tout moment.

Toute utilisation du service de "Video Shopping" par l'utilisateur implique l'acceptation des conditions d'utilisation du service applicables au jour de l'utilisation du service.

10. Loi applicable - Règlement des litiges

Les présentes conditions d'utilisation du service de "Video Shopping" sont régies par le droit français, et tout litige en découlant est soumis à la compétence des tribunaux français.