



**GROUPE ADP**

**DEMARCHE QUALITÉ & RSE**

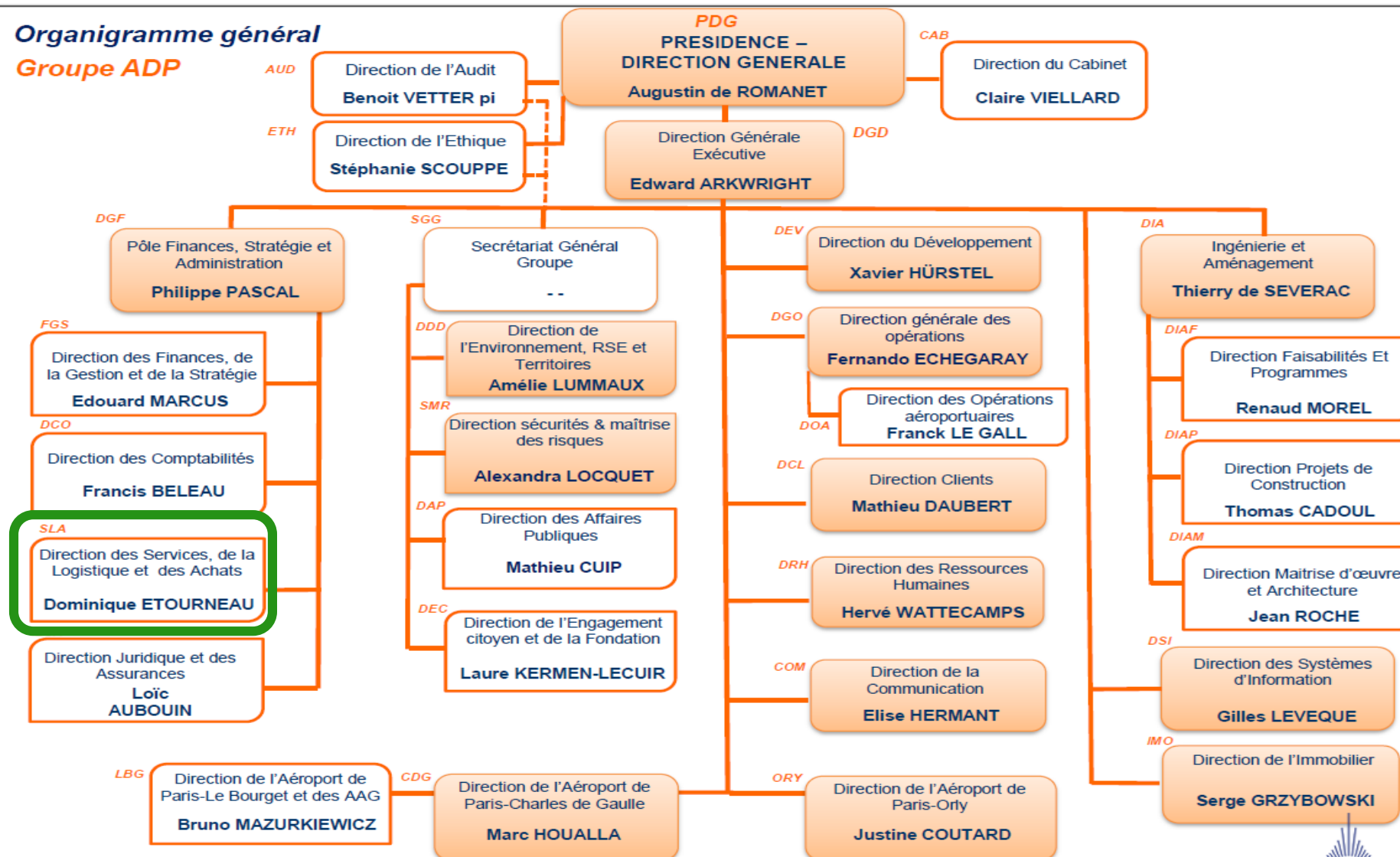
**DIRECTION SLA**

VERSION 2 DU 02.04.2021

# ORGANIGRAMME ADP S.A. & POSITIONNEMENT DE LA **DIRECTION SLA**

## Organigramme général

### Groupe ADP



Octobre 2020



# ENGAGEMENT QUALITE & RSE Direction des Services, Logistique et Achats

La Direction des Services, Logistique et Achats (SLA) est au service des clients internes qu'ils soient basés dans des directions fonctionnelles ou dans des directions plateformes certifiées ISO 9001.

La Direction SLA vise à assurer une continuité et une unité dans la qualité de ses services, à la hauteur des attendus et des exigences de ses parties prenantes internes et externes.

L'engagement qualité de la Direction SLA repose sur :

- La qualité des prestations délivrées,
- Le dialogue en continue avec ses clients internes,
- La recherche permanente de l'amélioration de la satisfaction de ses clients et de ses partenaires,
- Une gestion des ressources humaines qui favorise le développement des salariés et de leurs compétences,
- Une démarche de progrès et d'amélioration continue de nos pratiques,
- La prise en compte et le traitement des dysfonctionnements,
- La mobilisation de l'ensemble des collaborateurs.

La Direction des Achats est certifiée ISO 9001 depuis 2016. Le système de management de la qualité (SMQ) a été étendu à la Direction SLA dès sa création en 2018 pour poursuivre sa politique qualité et assurer sa démarche d'amélioration continue.

Le SMQ est déployé sur l'ensemble du périmètre de la Direction SLA d'ADP SA. Il permet d'assurer une cohérence organisationnelle et managériale de gestion de la qualité et supporter sa politique.

Le Système de Management de la Qualité de SLA comprend :

- Une description précise des processus et des procédures à appliquer,
- Un programme d'accompagnement et de vérification annuelle : audits internes, indicateurs de pilotage qualité,
- La mesure et l'analyse des indicateurs de performance qualité,
- Une communication des résultats dans le cadre de revues de Direction auprès du Comité de Direction et de réunions régulières auprès de l'ensemble des collaborateurs, des clients internes et de ses fournisseurs.

# RAISON D'ETRE & DEMARCHE RSE D'ADP & DE SLA

Notre plan stratégique Connect 2020 décline nos 3 priorités en 9 engagements :

## ◆ CONNECT 2020 & LA RAISON D'ETRE DU GROUPE ADP

« Accueillir les passagers,  
exploiter et imaginer  
des aéroports,  
de manière responsable  
et à travers le monde »



# QUALITE & RSE : FAITS MARQUANTS EN 2020-21 (RÉSULTATS & ENGAGEMENTS)

## ◆ DJSI (Dow Jones Sustainability Index)

- Evolution : 66 => 69 points

## ◆ Notation extra-financière (Ethifinance)

- Augmentation note Achat/Client : 87 => 91 points
- Niveau RSE « excellent » (score global 89/100)

## ◆ Label RFAR (Achats Responsables – ISO 20400)

- Niveau **PROBANT** (50 labellisés sur 4000)
- Cartographie des risques fournisseurs

## ◆ Engagements pris par le COMEX :

- Nouveaux engagements « **Act4Nature international** » (octobre 2020)
  - Empreinte biodiversité
  - Généralisation « Zéro phyto »
  - Etude de faisabilité du « Zéro artificialisation nette »
- Nouveaux engagements « **EEN** » (Entreprises Engagées pour la Nature : soumission déc. 2020)
- Elargissement de la politique de développement durable d'ADP à One Group (2021)
- Mise en œuvre d'une Feuille de route environnementale et sociétale 2021 => 2025 (élaboration 2021, déploiement 2022)

## ◆ Charte « Airports for Trust » (décembre 2020)



# SIGNATURE FIN 2020 PAR 23 AÉROPORTS DE NOTRE RÉSEAU DE LA CHARTE « AIRPORTS FOR TRUST » POUR LA CONSTRUCTION D'UN AVENIR DURABLE ET RESPONSABLE

- ✓ Charte signée en décembre 2020 par le représentant de chaque « asset » et Augustin de Romanet
- ✓ Des ambitions concrètes pour les axes « environnement » et « sociétal »
- ✓ Un levier constitué par la force du réseau international d'aéroports est mis en avant



" AIRPORTS FOR TRUST "

Un engagement collectif pour construire un avenir durable et responsable

Le Groupe ADP a récemment adopté une nouvelle raison d'être d'entreprise : « Accueillir les passagers, exploiter et imaginer des aéroports, de manière responsable et dans le monde entier ». Notre responsabilité ne concerne pas uniquement nos salariés, nos clients et nos fournisseurs, mais s'étend à toutes nos autres parties prenantes, y compris les communautés locales et les générations futures.

Après avoir été impactés, en 2020, par la pire crise dans l'histoire du transport aérien, les signataires du réseau d'opérateurs aéroportuaires du Groupe ADP estiment que cette crise est une opportunité unique de construire ensemble un avenir plus durable et responsable.

**Protéger la planète**

Nous, signataires, partageons une ambition à l'échelle internationale : être le leader du secteur en matière de protection de l'environnement. Cela signifie être exemplaire dans notre périmètre de responsabilité, tout en prenant des mesures supplémentaires pour aller au-delà et étendre notre politique à l'ensemble de notre chaîne de valeur. Nous nous engageons donc sur quatre ambitions :

- Tendre vers des opérations à impact zéro sur l'environnement, notamment avec l'engagement d'atteindre la neutralité carbone d'ici à 2030, au plus tard, dans notre périmètre de responsabilité y compris dans nos concessions.

